Zusätzliche Richtlinien bzgl. Renewal, Expiry und Beschwerden von .UK-Domains (.UK, .CO.UK, .ME.UK und .ORG.UK Domains)

## 1. Verlängerung ("Renewal") und Ablauf ("Expiry") von .UK-Domains

Alle .UK-Domains werden automatisch jährlich oder alle zwei Jahre verlängert, sofern keine Kündigung erfolgt. Sie werden rechtzeitig über bevorstehende Verlängerungen oder das Expiry-Datum ihrer .UK-Domain entweder via Dashboard oder per E-Mail an die im Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse informiert. In der Regel erfolgt diese Mitteilung ca. 12–14 Tage vor Ablauf.

Sofern nichts anderes vereinbart, verlängern wir Ihre .UK-Domains automatisch. Sie müssen in diesem Fall nichts unternehmen; die Mitteilung via Dashboard dient lediglich Ihrer Information. Wenn Sie eine .UK-Domain nicht verlängern möchten, kündigen Sie diese bitte rechtzeitig. Eine Bestätigung Ihrer Kündigung wird für Sie in Ihrem Kundenaccount im Dashboard hinterlegt. Nach Ablauf einer .UK-Domain kann diese innerhalb von 90 Tagen gegen Entgelt reaktiviert werden.

**Hinweis:** Bitte halten Sie Ihre Kontaktdaten stets aktuell, um sicherzustellen, dass wichtige Informationen Sie erreichen. Die OpusDNS GmbH übernimmt keine Verantwortung, wenn die Verlängerung Ihrer Domain aufgrund falscher Kontaktdaten fehlschlägt.

Weitere Informationen finden Sie hier:

Renewing domain names - Registrar Resources

## 2. Beschwerden

Unser OpusDNS-Abuse-Team unterstützt Sie bei allen Problemen oder Anfragen zu Ihren .UK-Domains. Senden Sie hierzu Ihre Beschwerde per E-Mail an domain-abuse@opusdns.com oder nutzen Sie unser Kontaktformular. Wir bestätigen Ihnen den Eingang Ihrer E-Mail innerhalb von 24 Stunden und streben an, die Angelegenheit innerhalb einer Woche zu klären. Wenn Sie mit der Behandlung Ihrer Beanstandung durch uns nicht zufrieden sind, können Sie sich gerne direkt an die .uk Registry Nominet wenden: Complaints - Nominet

## 3. Vertragsgrundlagen

Für alle .uk-Domains gelten die Registrierungsbedingungen von Nominet: <u>Terms and Conditions of Domain Name Registration</u>