

ETHISCHE CODE VIDARTE

Versie september 2026

1. Inleiding

Bij Vidarte geloven we dat duurzame ontwikkeling alleen kan plaatsvinden in een omgeving van veiligheid, vertrouwen en integriteit. Onze werkzaamheden, in coaching, opleiding en organisatieontwikkeling, raken mensen op een persoonlijk en professioneel niveau. Dat vraagt om zorgvuldigheid, bewustzijn en verantwoordelijkheid. Deze ethische code vormt het kader voor hoe wij werken.

Het is de leidraad voor al onze trainers, coaches, medewerkers en samenwerkingspartners, en beschrijft de normen en waarden die wij actief naleven in ons handelen.

De code ondersteunt:

- de kwaliteit van ons werk
- de bescherming van deelnemers en opdrachtgevers
- een professionele en integere werkwijze

2. Reikwijdte

Deze ethische code is van toepassing op:

- alle medewerkers van Vidarte
- trainers, coaches, mentoren en begeleiders
- externe professionals die namens Vidarte werken
- deelnemers aan gecertificeerde opleidingen (voor zover relevant)

Iedere betrokkene wordt geacht deze code te kennen en na te leven.

3. Ethische uitgangspunten

Onze manier van werken is gebaseerd op vijf kernprincipes:

3.1 Respect en gelijkwaardigheid

Wij werken vanuit respect voor de ander, diens achtergrond, overtuigingen en perspectief.

- Ieder mens wordt gelijkwaardig behandeld
- Discriminatie of uitsluiting van welke aard ook is uitgesloten
- Verschillende perspectieven worden erkend en benut

3.2 Veiligheid, vertrouwen en verantwoordelijkheid

Wij creëren een omgeving waarin mensen zich veilig voelen om zich te ontwikkelen.

- Wij handelen zorgvuldig en bewust
- Wij dragen actief bij aan een veilige leer- en ontwikkelomgeving
- Wij stimuleren deelnemers om verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen proces

3.3 Autonomie en zelfbeschikking

Wij respecteren en versterken de autonomie van de ander.

- Interventies zijn gericht op groei, niet op afhankelijkheid
- Deelnemers behouden altijd regie over hun keuzes
- Wij onthouden ons van elke vorm van manipulatie of ongewenste beïnvloeding

3.4 Vertrouwelijkheid

Wij gaan zorgvuldig om met informatie.

- Alles wat wordt gedeeld in een coachings-, opleidings- of begeleidingscontext wordt vertrouwelijk behandeld
- Informatie wordt niet gedeeld zonder toestemming, tenzij wettelijk vereist
- Wij respecteren privacy en persoonlijke grenzen

3.5 Integriteit en professionaliteit

Wij handelen integer en in lijn met onze professionele rol.

- Wij zijn ons bewust van de impact van ons handelen
- Wij bewaken grenzen in de relatie met deelnemers en opdrachtgevers
- Wij vermijden belangenverstrengeling
- Wij handelen binnen onze deskundigheid en verwijzen door indien nodig

4. Professioneel handelen

Naast bovenstaande uitgangspunten hanteren wij de volgende gedragsrichtlijnen:

- Wij werken binnen de grenzen van onze kennis en expertise
- Wij blijven ons professioneel ontwikkelen
- Wij benoemen en bespreken spanningen of dilemma's open en zorgvuldig
- Wij waarborgen een duidelijke rolverdeling in de relatie met deelnemers
- Wij vermijden dubbele relaties (bijvoorbeeld privé/zakelijk vermengd) die de integriteit kunnen beïnvloeden

5. Ethische vraagstukken en klachten

Vidarte erkent dat in de praktijk situaties kunnen ontstaan waarin een ethisch vraagstuk of conflict speelt.

5.1 Aanspreekpunt en kwaliteitsborging

Vidarte heeft een centraal aanspreekpunt voor ethische vraagstukken en klachten.

De rol van **voorzitter en kwaliteitsborging wordt vervuld door Saskia Janssen**.

In deze rol is zij verantwoordelijk voor:

- het in ontvangst nemen van meldingen
- het bewaken van een zorgvuldige en onafhankelijke afhandeling
- het initiëren van verdere stappen indien nodig
- het borgen en doorontwikkelen van de ethische kwaliteit binnen Vidarte

5.2 Ethiek- en klachtencommissie

Indien een situatie daarom vraagt, stelt Vidarte een **onafhankelijke ethiek- en klachtencommissie** samen.

Deze commissie:

- bestaat uit minimaal drie leden
- bevat ten minste één onafhankelijk extern lid
- wordt samengesteld op basis van de aard van de casus

De commissie beoordeelt de situatie en brengt een zorgvuldig en onafhankelijk oordeel uit.

5.3 Werkwijze

- Meldingen worden vertrouwelijk behandeld
- Beide partijen worden gehoord
- Er wordt gestreefd naar een zorgvuldige en respectvolle oplossing
- Waar nodig worden passende maatregelen genomen

6. Borging en naleving

Vidarte borgt deze code door:

- de code actief te delen en te bespreken;
- alle betrokken professionals de code te laten ondertekenen;
- ruimte te maken voor reflectie en intervisie;
- de code op basis van ervaring en feedback verder te ontwikkelen.

7. Relatie met andere kaders

Vidarte werkt in lijn met:

- de NRTG-gedragscode
- relevante beroepscodes binnen coaching en opleiding
- geldende wet- en regelgeving

8. Slotbepaling

Deze ethische code vormt een essentieel onderdeel van onze manier van werken. Wij spreken elkaar hierop aan en dragen gezamenlijk verantwoordelijkheid voor de kwaliteit, zorgvuldigheid en integriteit van ons werk.

Alle medewerkers, trainers, coaches en mentoren van Vidarte handelen conform deze Ethische Code.

Vidarte borgt dit onder meer door de code te integreren in samenwerkingen en waar passend expliciet te laten onderschrijven.

Vidarte ziet deze Ethische Code als een levend kader en draagt er actief zorg voor dat alle betrokken professionals hiernaar handelen.