

Správca osobných údajov dodržiava všetky platné právne predpisy vrátane Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Tieto zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, ako spracovávame, uchovávame a chránime osobné údaje získané prostredníctvom našej webovej stránky www.vyslov.to

I. Prevádzkovateľ

Obchodné meno: Vyslov to, s.r.o.

Sídlo: Andreja Mráza 3157/3, 821 03 Bratislava – mestská časť Ružinov

IČO: 56441894

DIČ: 2122314315

Web: www.vyslov.to

Email: info@vyslov.to

II. Účel spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom:

- vybavenia žiadosti prostredníctvom kontaktného formulára alebo e-mailu,
- objednania na logopedické vyšetrenie alebo terapiu,
- vedenia zdravotnej dokumentácie v súlade so zákonom č. 576/2004 Z. z.,
- vystavenia potvrdení, dokladov alebo faktúr,
- plnenia zákonných povinností voči zdravotným poisťovniam, daňovým a zdravotníckym orgánom,
- analýzy návštevnosti a zlepšenia kvality služieb prostredníctvom cookies a Google Analytics.

III. Rozsah spracúvaných údajov

Pri používaní kontaktného formulára a služieb spracúvame tieto údaje:

- Meno a priezvisko
- E-mailová adresa

- Telefónne číslo
- Rok narodenia pacienta
- Diagnóza (ak je uvedená)
- Obsah správy
- IP adresa a technické údaje o používanom zariadení (automaticky získané)

Ďalej spracúvame:

- Dátum narodenia alebo rodné číslo (výhradne v zdravotnej dokumentácii),
- Adresu a ďalšie kontaktné údaje, ktoré nám poskytnete.

IV. Právny základ spracúvania

Spracúvanie osobných údajov vykonávame na základe:

- plnenia zákonnej povinnosti (napr. vedenie zdravotnej dokumentácie),
- plnenia zmluvy (napr. objednanie na vyšetrenie),
- vášho súhlasu (napr. odoslanie kontaktného formulára a použitie cookies/Google Analytics),
- oprávneného záujmu (napr. zabezpečenie prevádzky webu, ochrana pred zneužitím).

V. Poskytovanie údajov tretím stranám

Vaše osobné údaje zhromažďujeme výhradne pre vlastné potreby prevádzkovateľa a neposkytujeme ich tretím stranám, s výnimkou prípadov, keď to vyžaduje zákon, napríklad zdravotné poisťovne, daňové orgány či iné oprávnené orgány. V takých prípadoch zabezpečujeme prísnu ochranu údajov a sprístupňujeme len nevyhnutné minimum informácií.

VI. Cookies a analytické nástroje

Na našej stránke používame cookies a nástroje ako Google Analytics, ktoré nám pomáhajú:

- sledovať návštevnosť webu,
- zlepšovať funkčnosť a obsah stránky,
- analyzovať správanie návštevníkov na stránke.

Používaním stránky súhlasíte s používaním cookies podľa týchto zásad. Cookies môžete spravovať alebo zablokovať priamo vo vašom prehliadači.

VII. Doba uchovávania údajov

- Zdravotná dokumentácia: minimálne 20 rokov od posledného úkonu podľa zákona č. 576/2004 Z. z.
 - Údaje z kontaktných formulárov a e-mailov: do 12 mesiacov od poslednej komunikácie alebo do odvolania súhlasu.
 - Fakturačné a účtovné údaje: 10 rokov podľa platnej legislatívy.
-

VIII. Práva dotknutých osôb

Máte právo:

- získať prístup k svojim osobným údajom,
 - požadovať opravu nepresných údajov,
 - požiadať o vymazanie údajov (ak už nie sú potrebné alebo bol odvolaný súhlas),
 - obmedziť spracovanie údajov,
 - namietat' proti spracovaniu údajov,
 - preniesť svoje údaje k inému poskytovateľovi,
 - odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov,
 - podať sťažnosť dozornému orgánu.
-

IX. Zabezpečenie údajov

Osobné údaje chránime primeranými technickými a organizačnými opatreniami pred neoprávneným prístupom, stratou či zneužitím. Údaje neposkytujeme tretím stranám bez vášho súhlasu, okrem prípadov vyžadovaných zákonom.

X. Sprostredkovatelia

Prevádzkovateľ môže v určitých prípadoch spracúvať osobné údaje dotknutých osôb aj prostredníctvom sprostredkovateľov, ktorí sú poverení spracúvaním osobných údajov v súlade s článkom 28 Nariadenia GDPR.

Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje výhradne v mene Prevádzkovateľa a nemajú k nim vlastné práva. Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľa nemá negatívny vplyv na výkon a uplatňovanie práv dotknutej osoby. Prevádzkovateľ využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich primerané technické, organizačné a ďalšie opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby bola v plnom rozsahu zabezpečená ochrana práv dotknutej osoby. Prevádzkovateľ s nimi uzatvára písomné zmluvy o spracovaní osobných údajov.

Medzi kategórie sprostredkovateľov patria:

- dodávatelia technických riešení, služby webhostingu, údržby a podpory IT systémov,
- dodávatelia účtovníckych a daňových služieb,
- osoby konajúce na základe poverenia Prevádzkovateľa, právny zástupca, audítor,
- orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru.

XI. Kontakt na prevádzkovateľa a uplatnenie práv

V prípade otázok alebo žiadostí o uplatnenie práv nás môžete kontaktovať:

E-mail: info@vyslov.to

Sídlo: Vyslov to, s.r.o., Andreja Mráza 3157/3, 821 03 Bratislava – Ružinov

Prevádzka: Mlynské Nivy 48, 821 09 Bratislava

XII. Dozorný orgán

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Web: www.dataprotection.gov.sk