



Formulář na vrácení zboží

Vyplní zákazník

Zákazník / odesílatel			
Produkt	Počet kusů	Číslo faktury nebo dodacího listu TOPWET	Storno poplatek (určí výrobce)

Vyplněný formulář zašlete, prosím, spolu se zbožím na adresu firmy.
Bez vyplněného formuláře nebude možné zboží vrátit.

Vyplní výrobce

Číslo vratky	Datum
Za výrobce vratku schválil	Osoba zodpovědná za vyřízení
Podpis zákazníka / odesílatele	Podpis pracovníka TOPWET

Společnost TOPWET s.r.o. umožňuje v některých případech a po předchozím souhlasu vrátit odebrané zboží. Zboží nesmí být poškozené, jakkoliv znečištěné a musí být ve stavu umožňujícím další prodej (zboží nesmí mít poškozenou ani znečištěnou integrovanou manžetu hydroizolace). Nelze vrátit zboží se zakázkovou (atypickou) úpravou. Zboží bylo odebrané nejpozději dva kalendářní měsíce před podáním žádosti o vrácení. Vyhrazujeme si právo odmítnout vrácení zboží bez udání důvodu. Kupující dopraví vrácené zboží do sídla společnosti TOPWET s.r.o. na vlastní náklady. Storno poplatek je při výměně zboží 10 % a za vrácení zboží 15 % z katalogové (základní) ceny zboží.