

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Das genaue Datum finden Sie in der Vertragsbestätigung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Aras Energy GmbH, Kurfürstendamm 194, 10707 Berlin) über Mein Aras oder per E-Mail: kundenservice@aras-energy.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie bereits einen Liefervertrag mit uns haben und dieser aufgrund eines Umzugs an Ihrer neuen Entnahmestelle zu den bisherigen Vertragsbedingungen fortgeführt wird, stellt die hierfür ausgestellte Auftragsbestätigung keine erneute Bestätigung eines Vertragsschlusses dar. Durch den Umzug und die Fortführung des bestehenden Liefervertrags an der neuen Entnahmestelle entsteht daher kein neues Widerrufsrecht.

Im Rahmen des Umzugs können sich aufgrund der neuen Entnahmestelle Änderungen bei staatlich regulierten Preisbestandteilen, wie beispielsweise Netzentgelten, Steuern, Abgaben und Umlagen, ergeben. Solche Änderungen beruhen nicht auf einem neuen Vertragsschluss und lösen daher ebenfalls kein neues Widerrufsrecht aus.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

☐ Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*)

Bestellt / erhalten am (*)		Name des / der Verbraucher(s)	
Straße, Hausnummer des/der Verbraucher(s)		PLZ	Ort des / der Verbraucher(s)
Datum	Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilungen auf Papier)		

(*) Unzutreffendes streichen

Wir wollen unseren Service für unsere Kunden stets verbessern. Daher freuen wir uns, wenn Sie uns dabei mit ein paar freiwilligen Angaben unterstützen! Diese Angaben dienen der internen Prozessverbesserung und werden nicht personenspezifisch ausgewertet.

Wieso haben Sie den Vertrag mit uns widerrufen?

- ☐ Ich habe mich nicht gut beraten gefühlt
- ☐ Ich habe mich für ein anderes Angebot entschieden
- ☐ Der Wechsel hat mir zu lange gedauert

Sonstige Gründe
