



La sicurezza è una  
sensazione e  
una condizione.

Soluzioni per abitazioni private,  
aziende e istituti.

 **CERTAS**

Il decisivo passo avanti.

# Certas – chi siamo

Come leader di mercato, grazie alle nostre centrali di allarme offriamo servizi innovativi e in rete per privati e aziende in tutta la Svizzera con altissimi livelli di affidabilità. Offriamo alle persone protezione, sicurezza e comfort in ogni momento, in modo affidabile visionario e umano.

Certas, società affiliata delle due case madri Siemens Svizzera SA e del Gruppo Securitas, è la principale azienda svizzera in materia di ricezione ed elaborazione di eventi e delle informazioni generati dai sistemi di sicurezza, di domotica e del «settore del comfort».

Profondamente convinta della propria responsabilità e affidabilità, Certas coniuga oltre 25 anni di esperienza con le più moderne tecnologie. Conquistiamo i nostri clienti e partner grazie all'alta qualità dei nostri servizi.



# I nostri valori



## Affidabile

Certas gestisce centrali di allarme professionali attive 24 ore su 24 presso varie sedi e fornisce da sola tutti i servizi essenziali. Trattiamo i dati dei nostri clienti con riservatezza e attribuiamo grande importanza alla sicurezza.



## Visionario

Certas assicura la sorveglianza e l'elaborazione delle informazioni rilevanti tra sistemi e persone con i mezzi di comunicazione più moderni.



## Umano

Per noi di Certas è fondamentale comprendere le necessità dei nostri clienti. Ascoltiamo attentamente e miglioriamo continuamente, passo dopo passo.

# I nostri collaboratori

Certas SA è un'azienda con un forte orientamento alle prestazioni e al mercato, che coinvolge attivamente i propri dipendenti nella definizione dei processi aziendali. Misure di formazione pratiche e opportunità di carriera eque favoriscono l'identificazione dei dipendenti con l'azienda.

I nostri collaboratori sono incoraggiati a svolgere le proprie funzioni in modo autonomo, responsabile e orientato al team.



# I nostri processi

La certificazione aiuta i partner o i clienti potenziali nella scelta della società di servizi più adatta, garantendo sin dalla fase informativa che l'azienda disponibile sia in grado di fornire prestazioni ottimali e controllate. Per questo è nostro interesse fornire sempre un servizio ottimale e controllato.

Solo così possiamo reagire alle mutate esigenze dei clienti e alle nuove necessità del mercato.



Maggiori informazioni su questi e altri certificati si possono trovare su [www.certas.ch](http://www.certas.ch)



I nostri certificati: EN 50518 (1-3)  
ISO 9001, 14001, 45001

## Politica ambientale

In qualità di leader di mercato, Certas si impegna a proteggere l'ambiente e ad evitare l'inquinamento inutile. Certas attribuisce grande importanza a una politica ambientale lungimirante come base per le sue azioni. Implementiamo il nostro comportamento rispettoso dell'ambiente come segue:

- Gli aspetti ambientali confluiscono nello sviluppo e nella fornitura dei nostri servizi.
- Consideriamo criteri ecologici nella selezione dei nostri fornitori e partner.
- Motiviamo i nostri dipendenti a comportarsi in modo rispettoso dell'ambiente e riferire regolarmente sulle nostre attività ambientali.
- Sui tetti delle due sedi Zollikofen e Losanna sono installati impianti fotovoltaici che producono gran parte del consumo di elettricità di Certas.

Sforzandoci di migliorare continuamente le nostre prestazioni ambientali, vogliamo rafforzare la nostra competitività e dare l'esempio.

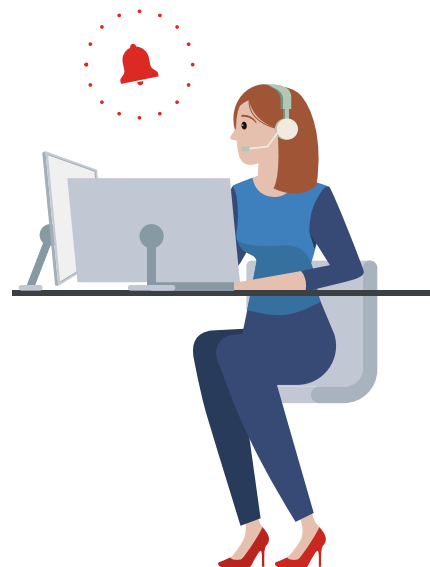
# I nostri servizi



## **CERTAS** alarm

**Gestione professionale delle segnalazioni di allarme – in caso di effrazione, incendio o problemi tecnici.**

Con CERTAS alarm avete sempre la certezza che in caso di allarme verranno prese tutte le misure necessarie – sempre e in qualsiasi circostanza. CERTAS alarm è un servizio dedicato alle aziende di tutti i settori e di qualsiasi dimensione, ma adatto anche ai privati. Presupposto indispensabile è un impianto di allarme collegabile ai nostri sistemi.



## **CERTAS** care

**Aiuto immediato in caso di emergenza.**

Quando capita un infortunio, ogni secondo è prezioso. Questo riguarda in particolare le persone che lavorano da sole e quelle bisognose di assistenza. Con CERTAS care avete la certezza che in caso di emergenza le forze d'intervento saranno mobilitate il più rapidamente possibile e che saranno adottate tutte le misure necessarie. In questo modo anche le persone sole non sono mai abbandonate a se stesse.

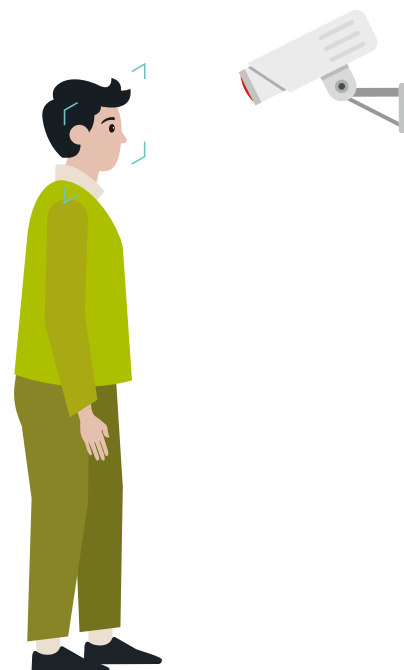




## CERTAS video

**Telesorveglianza per la verifica degli allarmi e il controllo degli accessi.**

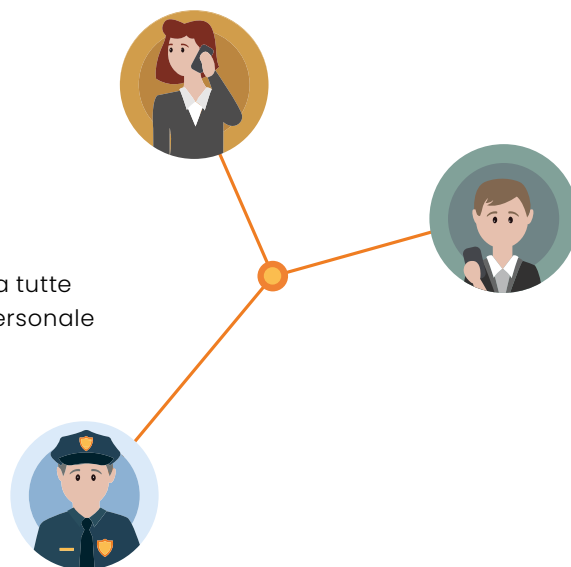
La nostra centrale di allarme ha sempre ben chiaro che cosa è importante per voi. Ciò offre subito una serie di vantaggi: CERTAS video garantisce una gestione professionale degli allarmi e nel contempo un controllo degli accessi efficace. Attraverso la trasmissione video non solo è possibile verificare subito gli allarmi, ma anche identificare in modo affidabile le persone.



## CERTAS multicall

**Rapida mobilitazione di persone e forze d'intervento coinvolte in caso di crisi.**

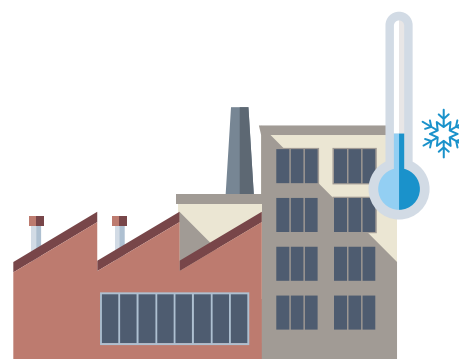
Con CERTAS multicall siete in grado di informare in contemporanea tutte le persone necessarie, ad es. direzione, unità di crisi, i tecnici o il personale interno, utilizzando un messaggio vocale preregistrato.



## CERTAS control

### Telesorveglianza delle installazioni e delle apparecchiature tecniche.

CERTAS control offre tutti i vantaggi della telesorveglianza delle installazioni e delle apparecchiature tecniche. Godetevi la serata libera dopo il lavoro, sapendo che le apparecchiature tecniche e i vostri impianti sono continuamente sorvegliati in modo professionale. Inoltre, CERTAS control offre insieme al nostro partner Loxone la sorveglianza permanente del sistema Smart Home, garantendo così più sicurezza per la vostra casa intelligente.



## CERTAS support line

### Supporto professionale 24 ore su 24.

Con CERTAS support line, assicuriamo la continuità dei servizi interni ed esterni in modo sicuro, affidabile e veloce. Che si tratti di una hotline per i clienti o di un triage per le richieste interne, i nostri dipendenti esperti si adattano individualmente alle vostre esigenze. Per vostro conto, elaboriamo chiamate, e-mail e segnali da sistemi di terzi. Troviamo una soluzione per ogni sfida.



Avete domande  
sui nostri servizi?



Salva contatto (vCard)

**Siamo a vostra  
disposizione:**

058 910 27 34  
vendita@certas.ch

Al vostro  
servizio 24/7  
in tre sedi.

#### **Certas SA Lugano**

Centrale Svizzera d'allarme e intervento  
Via Luigi Canonica 6  
6900 Lugano  
T +41 58 910 27 34  
vendita@certas.ch

#### **Certas AG Zürich**

Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale  
Kalkbreitestrasse 51  
8003 Zürich  
T +41 44 637 37 75  
verkauf@certas.ch

#### **Certas SA Lausanne**

Centrale suisse d'alarme et d'engagement  
Chemin de Bérée 52  
1010 Lausanne  
T +41 21 213 52 12  
vente@certas.ch

Una società di: