

## INMEMORI

### POLITIQUE RELATIVE AUX DONNÉES PERSONNELLES

Dernière mise à jour le : 9 mars 2023

Cette politique de confidentialité (ci-après « **Politique** ») est destinée à fournir aux utilisateurs (ci-après les « **Utilisateurs** » ou « **vous** ») du site <https://fr.inmemori.com/> (le « **Site** ») des informations relatives aux traitements par inmemori de leurs données à caractère personnel (ci-après « **Données Personnelles** ») ainsi que des informations sur les droits dont ils disposent.

inmemori accorde la plus grande importance et le plus grand soin à la protection des Données Personnelles de ses Utilisateurs et fait de la protection de leurs droits une priorité essentielle.

Nous vous prions de lire attentivement cette Politique afin de prendre connaissance de nos pratiques concernant vos Données Personnelles et la façon dont nous les traitons. Nous vous recommandons également de la consulter régulièrement afin de prendre connaissance des éventuelles modifications de celle-ci. Ces modifications peuvent intervenir à tout moment mais nous veillerons à ce que vous soyez informés des mises à jour de la Politique soit par une mention spéciale sur le Site, soit par un avertissement personnalisé.

## **1 DÉFINITIONS**

- « **Administrateur** » : désigne le créateur d'un Espace Famille et/ou toute personne ayant été désignée pour gérer un Espace Famille.
- « **Client** » : désigne toute personne physique faisant appel aux services d'inmemori dans le but de se renseigner et/ou d'organiser les obsèques d'un proche. Lorsqu'il passe une Commande auprès d'inmemori, le Client est le co-contractant et il est réputé être qualifié pour pourvoir aux funérailles de la Personne Décédée.
- « **Commande** » : désigne la commande d'une prestation de Service Funéraire auprès d'inmemori.
- « **Contenus Utilisateur** » : désigne les éléments, notamment les messages, les souvenirs et les photographies, publiés par un Utilisateur sur l'Espace Famille ou plus généralement sur le Site.
- « **Données Personnelles** » : désigne toute information se rapportant à un Utilisateur identifié ou identifiable.
- « **Espace Famille** » : désigne l'espace numérique, personnalisé et accessible grâce à un Lien de Partage, permettant de transmettre des informations sur les obsèques de la Personne Décédée, d'accéder aux Contenus Utilisateur et d'accéder à des fonctionnalités.
- « **inmemori** » : désigne le groupe inmemori constitué de la société inmemori SAS, de ses filiales inmemori Paris, inmemori Bordeaux, inmemori Rennes ainsi que de l'ensemble de ses autres filiales.
- « **inmemori SAS** » : désigne la société par actions simplifiée inmemori enregistrée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 821 346 970, dont le siège social est situé au 66, avenue des Champs-Élysées à Paris (75008).

- « **inmemori Paris** » désigne la société par actions simplifiée INMEMORI PARIS enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 904 053 154, domiciliée au 66 avenue des Champs Elysées (75008) à Paris, opérateur funéraire titulaire des habilitations n°21-75-0537 et 22-75-0551.
- « **inmemori Bordeaux** » désigne la société par actions simplifiée INMEMORI BORDEAUX enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le numéro 909 471 989, domiciliée au 21 cours de Verdun (33000) à Bordeaux, opérateur funéraire titulaire de l'habilitation n° 22-33-0301.
- « **inmemori Rennes** » désigne la société par actions simplifiée INMEMORI RENNES enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Rennes sous le numéro 919 463 109, domiciliée au 9 rue Gambetta (35000) à Rennes, opérateur funéraire titulaire de l'habilitation n°22-35-3-247.
- « **Lien de Partage** » : désigne l'adresse URL unique permettant d'accéder à l'Espace Famille.
- « **Personne Décédée** » : désigne la personne décédée pour laquelle l'Espace Famille est créé ou pour laquelle les Services Funéraires sont organisés.
- « **Pompes Funèbres** » : désigne les sociétés inmemori Paris, inmemori Bordeaux, inmemori Rennes, ou toute autre société filiale de la société inmemori et habilitée pour les opérations funéraires.
- « **Règlementation Données Personnelles** » : désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« **RGPD** ») et la Loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa dernière version en vigueur.
- « **Services Funéraires** » : désigne l'ensemble des services délivrés par les Pompes Funèbres ou toute autre filiale habilitée pour les opérations funéraires, aux Clients.
- « **Service Tiers** » : désigne une entreprise ou un organisme, indépendant d'inmemori, qui assure une prestation dans le cadre de l'organisation des obsèques ou des Services Funéraires.
- « **Site** » : désigne le site internet accessible à l'adresse <https://fr.inmemori.com/> et l'ensemble de ses sous-domaines, exploité par inmemori, qui permet d'accéder à l'Espace Famille et à la présentation des Services Funéraires.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède au Site.

Chaque terme débutant par une majuscule, qu'il soit employé au singulier ou au pluriel, a le sens qui lui est donné ci-dessus.

## 2 LES SERVICES INMEMORI

Inmemori propose sur son Site l'accès à deux services distincts, pour lesquels des traitements de Données Personnelles sont nécessaires.

### 2.1 Services funéraires

inmemori est un service de pompes funèbres délivré par les sociétés Pompes Funèbres qui permet aux familles d'organiser les obsèques d'une Personne Décédée et de les accompagner tout au long du processus.

Le site internet accessible à l'adresse <https://fr.inmemori.com> permet aux Utilisateurs de se renseigner sur l'activité d'inmemori, les services proposés et de prendre contact avec les équipes d'inmemori par le biais des coordonnées qui y sont indiquées.

A l'exception du sous-domaine réservé à l'Espace Famille, l'unique objet du Site est d'informer l'Utilisateur sur l'offre d'inmemori. A ce titre, aucun produit ni aucun service ne peut être commandé directement sur le Site. Le Site ne permet que de solliciter une estimation pour l'organisation d'obsèques.

## **2.2 Espace Famille**

L'Espace Famille est un service délivré par la société inmemori SAS qui permet aux familles de créer et de gérer un espace personnalisé dédié au souvenir de la Personne Décédée. Il est accessible à l'adresse <https://fr.inmemori.com/hommage>.

## **3 IDENTITÉ ET COORDONNÉES DES RESPONSABLES DE TRAITEMENT**

### **3.1 Services Funéraires**

Les Pompes Funèbres traitent vos Données Personnelles collectées dans le cadre des Services Funéraires en qualité de responsables de traitement. Leurs coordonnées sont les suivantes :

INMEMORI

66 Avenue des Champs-Élysées – 75008 PARIS

01 84 80 17 70

[data@inmemori.com](mailto:data@inmemori.com)

### **3.2 Espace Famille**

inmemori SAS traite vos Données Personnelles en qualité de responsable de traitement. Ses coordonnées sont les suivantes :

INMEMORI

66 Avenue des Champs-Élysées – 75008 PARIS

01 84 80 10 15

[data@inmemori.com](mailto:data@inmemori.com)

Par ailleurs, l'Administrateur d'un Espace Famille est, au sens de l'article 26 du RGPD, responsable conjoint du traitement de vos Données Personnelles avec inmemori SAS. L'accord sur les données personnelles régissant les droits et obligations d'inmemori SAS et de l'Administrateur se trouve en annexe des CGU accessibles à l'adresse suivante : <https://fr.inmemori.com/terms/>.

Si vous êtes un Utilisateur n'ayant pas la qualité d'Administrateur, il vous est conseillé de lire cet accord qui a pour objet d'organiser les rôles et responsabilités respectifs d'inmemori SAS et de l'Administrateur à l'égard de vos Données Personnelles.

En outre, nous avons conclu des partenariats avec certaines sociétés, comme par exemple des sociétés de pompes funèbres ou des sociétés actives dans le secteur funéraire. Aux termes de ces accords, ces partenaires sont chargés de mettre le service inmemori SAS à disposition de leurs clients et des familles de la Personne Décédée, afin notamment de faciliter la création d'Espaces Famille, de façon automatisée ou après que l'accord des proches de la Personne Décédée ait été obtenu.

En tout état de cause, les personnes concernées sont libres d'exercer notamment leur droit d'opposition et de décider de ne pas utiliser un Espace Famille après que celui-ci ait été créé.

## **4 DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES**

### **4.1 Services Funéraires**

inmemori collecte directement ou indirectement, les informations suivantes :

- nom\* et prénom du Client\* ;
- adresse postale du Client\* ;
- adresse électronique du Client\* ;
- numéro de téléphone du Client\* ;
- nom et prénom de la Personne Décédée\*.

Les informations marquées d'une étoile (\*) sont les données obligatoires sans lesquelles les services d'inmemori ne peuvent être fournis.

Dans le cas où un devis devrait être établi par inmemori en vue d'une future Commande, des informations complémentaires pourraient être demandées, notamment :

- la date et l'adresse du lieu du décès ;
- la date et l'adresse du lieu de la mise en bière ;
- la date et l'adresse du lieu du service funéraire ;
- le type de service funéraire ;
- la date et l'adresse du lieu de l'inhumation ou de la crémation ;
- le lien de parenté entre le Client et la Personne Décédée ;
- la date et le lieu de naissance de la Personne Décédée ;
- le statut marital de la Personne Décédée ;
- la profession de la Personne Décédée ;
- toute information pertinente pour l'établissement du devis et/ou que le Client a spontanément communiquée à inmemori dans le cadre de l'organisation des obsèques.

inmemori collecte également les copies des documents suivants :

- carte nationale d'identité de la personne Décédée ;
- carte nationale d'identité du Client ;
- livret de famille de la Personne Décédée ;
- certificat de décès de la Personne Décédée ;
- relevé d'identité bancaire (RIB) de la Personne Décédée.

Les copies de ces documents sont administrées via une société tierce, sous-traitante d'inmemori.

Les données indiquées dans le présent article ne sont pas systématiquement collectées par inmemori. Seules les données strictement nécessaires à la fourniture des services – tels que discutés avec le Client en vue de l'établissement du devis – sont effectivement collectées.

## **4.2 Espace Famille**

inmemori SAS collecte, directement ou indirectement, les informations suivantes :

- nom et prénom de la Personne Décédée\* ;
- date de naissance de la Personne Décédée ;
- date de décès de la Personne Décédée\* ;
- photographie de la Personne Décédée ;
- nom et prénom de l'Administrateur ;
- lien de parenté entre l'Administrateur et la Personne Décédée ;
- adresse électronique de l'Administrateur\* ;
- numéro de téléphone de l'Administrateur\* ;
- adresse et lieu des cérémonies ;
- nom et prénom de l'Utilisateur\* ;
- lien de parenté entre l'Utilisateur et la Personne Décédée ;
- adresse électronique de l'Utilisateur\* ;
- numéro de téléphone de l'Utilisateur\* ;
- adresse postale de l'Utilisateur ;
- photographie si les Utilisateurs décident d'en partager sur l'Espace Famille ;
- si l'Administrateur ouvre une collecte de dons : nationalité, pays de résidence, date de naissance, copie d'une pièce d'identité, numéro IBAN, ;

- données d'audience du Site ;
- informations d'ordre technique fournies par les cookies et autres traceurs dont logs de connexion et adresse IP.

Les informations marquées d'une étoile (\*) sont les données obligatoires sans lesquelles les services d'inmemori ne peuvent être fournis.

## **5 FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASES JURIDIQUES**

### **5.1 Pourquoi traitons-nous vos Données Personnelles ?**

inmemori ne traite vos Données Personnelles que pour des finalités déterminées, ayant fait l'objet d'une évaluation interne préalable afin de s'assurer qu'aucune utilisation non nécessaire de vos informations personnelles n'est mise en œuvre.

#### **5.1.1 Services Funéraires**

Les traitements mis en œuvre par les Pompes Funèbres sont destinés à la réalisation des opérations suivantes :

- organisation des Services Funéraires ;
- établissement d'un devis ;
- coordination avec les Services Tiers ;
- mise en relation avec les Services Tiers ;
- communication avec les Clients par téléphone, email et/ou par sms ;
- bonne exécution des opérations de paiements ;
- élaboration de statistiques ;
- lutte contre la fraude ;
- formation continue de notre équipe afin d'améliorer l'accompagnement des Clients et des Utilisateurs.

#### **5.1.2 Espace Famille**

Les traitements mis en œuvre par inmemori SAS sont destinés à la réalisation des opérations suivantes :

- création et gestion de comptes Gestionnaires ;
- création et gestion d'Espaces Famille ;
- organisation de collecte de dons ;
- communication avec les Utilisateurs par email et/ou par sms ;
- enregistrement vocal aléatoire de la conversation téléphonique entre les Utilisateurs et l'équipe inmemori ;

- fourniture de services en lien avec l'utilisation des Espaces Famille (livraison de fleurs, édition d'un livre rassemblant les Contenus Utilisateur, édition de cartes de remerciement, mise en place d'une collecte de dons) ;
- bonne exécution des opérations de paiements ;
- élaboration de statistiques ;
- lutte contre la fraude (notamment contre la création de faux comptes organisant des collectes de dons à des fins frauduleuses) ;
- formation continue de notre équipe afin d'améliorer l'accompagnement des Utilisateurs ;
- mise à disposition d'une interface dédiée pour les partenaires d'inmemori en vue de la création et de la gestion d'Espaces Famille.

## **5.2 Sur quels fondements traitons-nous vos Données Personnelles ?**

### **5.2.1 Services Funéraires**

Les Pompes Funèbres fondent les traitements qu'elles effectuent sur les bases juridiques suivantes :

- L'exécution du contrat : les traitements réalisés par inmemori sont fondés sur la base juridique de l'exécution d'un contrat. La base contractuelle s'étend aux relations précontractuelles dès lors que le traitement des données est nécessaire à la prise de mesures préalables à la signature d'un contrat et que les données ont été communiquées à l'initiative du Client ou de l'Utilisateur.
- Obligation légale : Certaines données peuvent être demandées au Client pour permettre à inmemori de répondre à ses obligations légales. C'est le cas notamment du devis qui doit faire apparaître un certain nombre d'informations obligatoires prévues notamment par les articles R. 2223-26 à R. 2223-29 du Code général des collectivités territoriales.
- Intérêt légitime : inmemori réalise également certains traitements de vos Données Personnelles sur le fondement de l'intérêt légitime. Il s'agit d'abord des traitements réalisés pour avoir une meilleure compréhension de votre utilisation d'inmemori ou à des fins statistiques. Dans ce cas, l'intérêt légitime correspondant réside dans notre intérêt à améliorer les fonctionnalités de notre service afin de proposer un service de qualité.

### **5.2.2 Espace Famille**

inmemori SAS fonde les traitements qu'elle effectue sur les bases juridiques suivantes :

- **L'exécution d'un contrat** : la plupart des traitements réalisés par inmemori SAS, et en particulier tous les traitements relatifs aux Espaces Famille et aux services fournis aux Utilisateurs sur le Site inmemori (qu'il s'agisse par exemple de l'Espace Famille en lui-même, de l'édition d'un livre d'or ou des cartes de remerciement, ou de la livraison de fleurs) sont fondés sur la base juridique de l'exécution d'un contrat. Ainsi, inmemori collecte et traite vos Données Personnelles en premier lieu pour exécuter le contrat constitué par les conditions générales d'utilisation d'inmemori, acceptées par chaque Utilisateur. Tous les services fournis par inmemori sont décrits dans les conditions générales d'utilisation, accessibles en suivant ce lien : <https://fr.inmemori.com/legal/terms/>.

- **Les intérêts légitimes d'inmemori** : inmemori SAS réalise également certains traitements de vos Données Personnelles sur le fondement de l'intérêt légitime.

Il s'agit d'abord des traitements réalisés pour avoir une meilleure compréhension de votre utilisation d'inmemori ou à des fins statistiques. Dans ce cas, l'intérêt légitime correspondant réside dans notre intérêt à améliorer les fonctionnalités de notre service afin de proposer un service de qualité.

En outre, dans la mesure où inmemori est une entreprise à mission au sens de l'article L.210- 10 du Code de commerce, nous pouvons également être amenés à traiter certaines de vos Données Personnelles comme votre adresse email afin de vous envoyer des communications relatives au deuil et n'ayant aucun caractère commercial. Dans ce cas, l'intérêt légitime d'inmemori réside dans la conduite de sa mission, qui consiste à permettre à celles et ceux qui font face à la perte d'un proche de se concentrer sur l'essentiel et de rendre hommage, et de faciliter la discussion autour du deuil.

## **6 DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

### **6.1 Services Funéraires**

Vos Données Personnelles sont seulement exploitées par les personnes habilitées à cet effet chez inmemori.

Vos Données Personnelles peuvent aussi être transmises aux Services Tiers dont l'intervention est nécessaire ou souhaitée dans l'organisation des obsèques.

inmemori met en œuvre les mesures opérationnelles et contractuelles appropriées pour s'assurer que toutes les entités traitant vos Données Personnelles sont en conformité avec la réglementation applicable relative à la protection des données à caractère personnel.

Par ailleurs, inmemori pourrait être amenée à communiquer à des tiers vos Données Personnelles lorsqu'une telle communication est requise par la loi, une disposition réglementaire ou une décision judiciaire, ou si cette communication est nécessaire pour assurer la protection et la défense de ses droits.

Enfin, si inmemori ou tout ou partie de ses actifs sont rachetés par un tiers, les Données Personnelles seront transférées au nouveau propriétaire auquel il reviendra d'assumer les obligations incombant au responsable de traitement.

### **6.2 Espace Famille**

Vos Données Personnelles sont seulement exploitées par les personnes habilitées à cet effet chez inmemori.

Vos Données Personnelles peuvent aussi être transmises aux prestataires de services avec lesquels vous souhaitez être mis en relation (pour la livraison de fleurs ou l'édition d'un livre des hommages ou de cartes de remerciement) et aux associations choisies par les Utilisateurs lorsqu'ils souhaitent obtenir un reçu fiscal après avoir effectué un don sur l'Espace Famille.

inmemori met en œuvre les mesures opérationnelles et contractuelles appropriées pour s'assurer que toutes les entités traitant vos Données Personnelles sont en conformité avec la réglementation applicable relative à la protection des données à caractère personnel.

Par ailleurs, inmemori pourrait être amenée à communiquer à des tiers vos Données Personnelles lorsqu'une telle communication est requise par la loi, une disposition réglementaire ou une décision judiciaire, ou si cette

communication est nécessaire pour assurer la protection et la défense de ses droits.

Enfin, si inmemori ou tout ou partie de ses actifs sont rachetés par un tiers, les Données Personnelles seront transférées au nouveau propriétaire auquel il reviendra d'assumer les obligations incombant au responsable de traitement.

## **7 TRANSFERTS INTERNATIONAUX DES DONNÉES PERSONNELLES**

inmemori limite autant que possible le choix de sous-traitants qui traitent des données à caractère personnel dans un pays situé en dehors de l'Union européenne. Pour autant, dans le cadre de l'accomplissement des finalités détaillées dans la présente Politique, inmemori pourrait être amenée à transférer des données à caractère personnel vers des pays non-membres de l'Union européenne ou recourir à des prestataires ayant leurs serveurs localisés en dehors de l'Union européenne. Le cas échéant, inmemori s'engage à s'assurer que ses sous-traitants mettent en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité des Données Personnelles.

## **8 DURÉE DE CONSERVATION**

### **8.1 Conservation des données des Espaces Famille**

Vos Données Personnelles sont conservées pour une durée strictement nécessaire à la finalité de leur traitement. Compte tenu de l'attachement fort d'inmemori au travail de deuil et de mémoire de chaque personne, inmemori a mis en place la politique de conservation des données suivantes :

- Par principe, les Espaces Famille utilisés par les Utilisateurs restent actifs dix années après leur création, en l'absence de décision de clôturer l'Espace Famille avant cette échéance de la part du Gestionnaire.
- A l'issue de ce délai de 10 ans, inmemori contactera les personnes concernées et en particulier le ou les Gestionnaire(s) de l'Espace Famille et les notifiera de la suppression prochaine de l'Espace Famille, sauf avis contraire des personnes concernées qui pourront décider du maintien en ligne des Espaces Famille pour le délai de leur choix, selon les conditions contractuelles qui seront alors convenues entre inmemori et les personnes concernées.
- Après clôture de l'Espace Famille (soit par décision du Gestionnaire, soit à l'issue du délai de 10 ans susmentionné), celui-ci est archivé par inmemori pour une durée de cinq ans, sans qu'il ne soit possible pour les personnes concernées d'y accéder via le Lien de Partage. Les personnes concernées pourront cependant accéder aux données personnelles les concernant en écrivant à [data@inmemori.com](mailto:data@inmemori.com).

Lorsqu'un Espace Famille a été créé mais n'a pas été activé par les personnes concernées, l'Espace Famille est supprimé dans un délai de 3 mois à compter de sa création. inmemori considèrera qu'un Espace Famille n'a pas été activé lorsqu'il a fait l'objet d'une très faible utilisation dans les semaines suivant sa création, soit, en particulier, lorsqu'aucun Contenu Utilisateur n'aura été publié et que le Lien de Partage n'aura pas été partagé.

## 8.2 Conservation des autres données

La politique générale de conservation s'agissant des autres Données Personnelles utilisées par inmemori s'établit comme suit :

- Données d'identification (nom, prénom, adresse mail) : ces données sont conservées 5 ans à compter de la dernière connexion au Site.
- Données de connexion : ces données, collectées par inmemori via les cookies et autres traceurs placés sur le Site, sont conservées conformément à la politique de cookies d'inmemori. Pour plus de détails sur les cookies, leur fonctionnement et leur paramétrage, merci de consulter notre politique de cookie accessible à l'adresse suivante : <https://fr.inmemori.com/legal/cookies>.
- Données collectées dans le cadre d'une communication portant sur le deuil : les Données Personnelles collectées dans le cadre d'une communication d'Inmemori seront conservées pendant un délai de 3 ans à compter de leur collecte ou de votre dernier contact avec inmemori. Vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir nos communications en nous contactant via l'adresse suivante [data@inmemori.com](mailto:data@inmemori.com) ou en vous désinscrivant des listes de diffusion.
- Autres données : dans un objectif de lutte contre la fraude, inmemori peut être amenée à collecter et traiter un certain nombre de données à caractère personnel concernant les personnes suspectées d'avoir commis une fraude à la loi (par exemple, en créant un Espace Famille dédié à une personne vivante ou fictive afin d'organiser une collecte de dons et dans le but de les détourner). Ces informations ne seront conservées que pour les besoins et pour la durée nécessaire à la vérification des faits allégués puis, le cas échéant, pour la mise en œuvre de poursuites ou des moyens permettant d'y mettre un terme jusqu'à règlement définitif du dossier ou, dans le cas où inmemori déciderait de ne pas engager de poursuites, pour une durée de cinq ans à compter du dernier incident constaté.

Vos Données Personnelles peuvent également être conservées par inmemori pour respecter les diverses obligations comptables et légales qui lui incombent. Au-delà de ces durées, vos données sont soit supprimées, soit conservées de manière anonymisée à des fins statistiques.

## 9 SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

inmemori met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir les droits et libertés de ses Utilisateurs notamment en protégeant les Données Personnelles contre l'accès non autorisé, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière.

inmemori s'engage à cet égard à respecter la politique interne de violation de Données Personnelles qu'elle a mis en place et à notifier toute violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées à l'autorité de contrôle compétente et/ou, aux personnes concernées.

## 10 INFORMATION SUR VOS DROITS

Conformément à la Règlementation Données Personnelles, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : vous avez le droit de connaître quelles sont les données dont inmemori dispose vous concernant et en obtenir une copie.

- Droit de rectification et d'effacement : vous avez le droit de demander que soient rectifiées les Données Personnelles erronées ou obsolètes vous concernant et à ce qu'elles soient supprimées.
- Droit d'opposition et à la limitation du traitement : vous avez le droit de vous opposer à la manière dont inmemori traite vos Données Personnelles ou de demander qu'il soit limité dans la mesure où cela est possible, sous réserve des motifs légitimes impérieux dont pourrait justifier inmemori pour continuer de les traiter.
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander à inmemori de vous envoyer les données vous concernant dans un format organisé, communément utilisé et lisible par une machine afin de les transmettre à un autre responsable de traitement, sous réserve que cela soit possible.
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre mort : vous pouvez déterminer (de manière générale ou spécifique) au préalable ce qu'il adviendra de vos données après votre décès. Vous avez la possibilité de modifier ou révoquer ces directives à tout moment.
- Droit d'opposition au démarchage téléphonique en vous inscrivant sur la liste d'opposition disponible à l'adresse suivante : [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) »

## **11 EXERCICE DE VOS DROITS**

Pour exercer n'importe lequel des droits susmentionnés ou pour toute question relative à vos Données Personnelles, vous pouvez contacter inmemori à l'adresse suivante : [data@inmemori.com](mailto:data@inmemori.com).

Vous pouvez également soumettre toute réclamation sur la manière dont inmemori collecte et traite vos Données Personnelles auprès de la CNIL à l'adresse suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

inmemori se réserve le droit de refuser une demande infondée ou abusive.

## **12 COOKIES**

Le Site <https://fr.inmemori.com/> utilise des cookies. Pour plus d'informations s'agissant de l'utilisation de cookies sur notre Site, vous pouvez consulter notre politique relative aux Cookies : <https://fr.inmemori.com/legal/cookies>.

## **13 LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET**

Le Site peut contenir des liens vers les sites internet des partenaires commerciaux d'inmemori ou de sociétés tierces. Veuillez noter que ces sites internet ont leur propre politique de confidentialité et qu'inmemori décline toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque vous cliquez sur ces liens et accédez à ceux-ci.

\*\*\*

## **ANNEXE**

### **Relations entre inmemori et les Administrateurs d'un Espace en Hommage en tant que co-responsables du traitement**

#### **ARTICLE 1 : DONNÉES PERSONNELLES**

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, inmemori et l'administrateur s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (« **RGPD** »).

Pour les besoins du présent accord, les parties conviennent que lorsqu'ils sont utilisés avec une majuscule, les termes ont la signification qui leur est donnée à l'article 4 du RGPD.

Le présent accord a pour objet de définir les conditions dans lesquelles un administrateur, c'est-à-dire toute personne ayant créé une page en hommage et qui en assure la gestion (ci-après, « l'Administrateur ») et inmemori, en tant que Co-Responsables de Traitement, déterminent leurs obligations et responsabilités respectives afin de respecter les exigences du RGPD.

#### **1.1 : Caractéristiques du Traitement de Données à Caractère Personnel**

##### Nature et Finalités du Traitement :

Le Traitement a pour objet la création et la gestion d'une « page en hommage » dédiée à une personne décédée (ci-après, le « Défunt »), par toute personne désignée comme étant Administrateur.

##### Catégorie de Personnes Concernées

Les Personnes Concernées sont tout utilisateur contribuant à la page en hommage.

##### Type de Données à Caractère Personnel

Les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement par inmemori et l'Administrateur sont les suivantes : nom, prénom, adresse e-mail, messages, images et photographies (ci-après, les « Données Personnelles »).

##### Durée du Traitement

inmemori supprime les Données Personnelles et les données relatives au Défunt lorsque les pages en hommage générées à la suite du décès du Défunt ne sont pas exploitées pendant une période de cinq années.

Lorsqu'une page en hommage est exploitée, les Données Personnelles et les données relatives au défunt sont conservées par inmemori tout le temps où les pages en hommage sont en ligne, au libre choix de l'Administrateur, conformément à la politique de confidentialité d'inmemori.

## **1.2 : Information des Personnes Concernées**

Les Parties conviennent qu'il revient à inmemori d'informer les Personnes Concernées sur le présent Traitement de Données Personnelles et notamment :

- l'identité et des coordonnées d'inmemori et du fait qu'inmemori et l'Administrateur seront les destinataires des Données Personnelles des utilisateurs ayant publié un contenu sur la page en hommage et des données relatives au Défunt ;
- les coordonnées du délégué à la protection des données, le cas échéant ;
- les Finalités du Traitement telles que définies ci-dessus ;
- la base juridique du Traitement ;
- la durée de conservation des Données Personnelles ;
- la faculté pour les Personnes Concernées d'exercer les droits issus du RGPD, et notamment le droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation ainsi que le droit de s'opposer au Traitement défini ci-dessus et le droit d'adresser une réclamation à la CNIL.

## **1.3 : Responsabilités**

L'Administrateur reconnaît qu'il est de sa responsabilité de se conformer au RGPD et de s'assurer de la licéité du traitement qu'il effectue, en conformité avec les finalités poursuivies par inmemori. inmemori et l'Administrateur sont responsables conjoints des Traitements effectués conformément à la présente politique de confidentialité.

L'Administrateur s'engage à notifier inmemori, dans les meilleurs délais, de toute Violation de Données à Caractère Personnel dont il a connaissance. inmemori se chargera de la notification de ladite Violation de Données à Caractère Personnel, conformément aux articles 33 et 34 du RGPD. L'Administrateur s'engage par ailleurs à faire un usage raisonnable des pouvoirs qui lui sont accordés en sa qualité d'administrateur de la page en hommage et veille notamment à garantir la liberté d'expression des Personnes Concernées ainsi que le droit au respect de leur vie privée. L'Administrateur s'engage également à transmettre à inmemori toute demande des utilisateurs de la page en hommage qu'il administre concernant les Données Personnelles.

L'Administrateur s'engage entre autres à :

- ne pas utiliser les Données Personnelles collectées à des finalités autres que celles visées par les services d'inmemori et notamment, à des fins commerciales ;
- ne pas partager les Données Personnelles à des tiers n'ayant aucune relation avec le Défunt notamment en les diffusant sur Internet, en particulier sur des sites qui porteraient atteinte à l'honneur ou à la dignité du Défunt ou des Personnes Concernées ;
- ne pas publier de communications commerciales sur l'espace en hommage ou utiliser celle-ci à des fins professionnelles ;
- ne pas utiliser la page en hommage à des fins illégales, malveillantes ou discriminatoires ;
- ne pas permettre ni encourager des manquements aux CGU ;
- ne pas télécharger le contenu inmemori ou en faire un usage autre que celui prévu par les CGU.

Les Personnes Concernées exercent leurs droits conformément aux stipulations ci-dessous.

#### **1.4 : Exercice des droits des Personnes Concernées et point de contact**

Il est convenu entre l'Administrateur et inmemori que les Personnes Concernées exercent les droits que le RGPD leur confère à l'égard d'inmemori.

Toute réclamation concernant les droits des Personnes Concernées peut être effectuée à l'adresse suivante [data@inmemori.com](mailto:data@inmemori.com).

#### **1.5 : Mise à disposition des grandes lignes de l'accord**

Conformément à l'article 26 du RGPD, les grandes lignes du présent accord sont mises à disposition de la Personne Concernée par voie d'annexe à la politique de confidentialité.