

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
für Hypnose, Coaching, Workshops & körperbasierte Angebote
BE-REICHERT

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen von
Magdalena Reichert | BE-REICHERT
insbesondere für:

- Hypnosesitzungen
- Coaching & Begleitung
- Workshops, Seminare & Gruppenangebote
- Tanz, Bewegung, somatische und körperbasierte Angebote
- Online- und Offline-Formate

Mit der Buchung eines Angebots erkennt der/die Kund:in diese AGB an.

2. Art der Leistung

Die angebotenen Leistungen dienen der **Persönlichkeitsentwicklung, Selbsterfahrung und Unterstützung von Veränderungsprozessen**.

Sie stellen **keine medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlung** dar und **ersetzen keine ärztliche oder therapeutische Betreuung**.

Es werden **keine Diagnosen gestellt** und **keine Heilversprechen abgegeben**.

3. Eigenverantwortung & Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme erfolgt auf **eigene Verantwortung**.

Der/die Kund:in versichert, psychisch und körperlich ausreichend stabil zu sein, um an den Angeboten teilzunehmen, und relevante gesundheitliche Einschränkungen **vorab mitzuteilen**.

Bei bestehenden schweren psychischen Erkrankungen (z. B. Psychosen, akuter Suizidalität) ist eine Teilnahme nur nach Rücksprache bzw. ggf. ausgeschlossen.

4. Online-Angebote

Bei Online-Formaten ist der/die Kund:in selbst für eine stabile Internetverbindung sowie geeignete technische Voraussetzungen verantwortlich.

Für technische Störungen auf Seiten des/der Kund:in wird keine Haftung übernommen.

5. Termine & Buchung

Einzeltermine, Gruppenangebote und Workshops gelten als **verbindlich gebucht**, sobald sie schriftlich (z. B. per E-Mail oder Buchungssystem) bestätigt wurden.

6. Stornierung & Ausfallhonorar (Einzelsitzungen)

6.1 Kostenfreie Absage

Eine kostenfreie Absage ist bis **48 Stunden vor dem vereinbarten Termin** möglich.

6.2 Kurzfristige Absage

- Absage **24–48 Stunden** vor dem Termin: **50 % des Honorars**
- Absage **weniger als 24 Stunden** vor dem Termin oder Nichterscheinen: **100 % des Honorars**

6.3 Krankheitsfall (faire Ausnahme)

Bei **akuter Erkrankung** kann bei Vorlage eines **ärztlichen Attests** auch kurzfristig kostenfrei abgesagt werden.

In diesem Fall erfolgt **keine Berechnung**, nach individueller Rücksprache.

👉 Diese Regelung gilt **nicht automatisch**, sondern im Rahmen von **Fairness und Einzelfallentscheidung**.

6.4 Ersatztermine

Ein Ersatztermin kann **nach Verfügbarkeit** angeboten werden, es besteht jedoch **kein Anspruch** darauf.

7. Gruppenangebote & Workshops

Für Gruppenangebote, Workshops und Veranstaltungen gelten die jeweils angegebenen Stornofristen.

Sofern nichts anderes vereinbart ist:

- Absage bis **7 Tage vor Beginn**: 50% der Teilnahmegebühr
- Absage ab **6 Tage vor Beginn** oder Nichterscheinen: **100 % der Teilnahmegebühr**

Eine Ersatzperson kann nach Rücksprache gestellt werden.

8. Körperliche Aktivitäten & Tanz

Bei körperlichen Angeboten (z. B. Tanz, Bewegung, somatische Arbeit) erfolgt die Teilnahme auf **eigene Verantwortung**.

Der/die Teilnehmer:in bestätigt, sich körperlich in der Lage zu fühlen, an der Aktivität teilzunehmen, und trägt die Verantwortung für die eigene Belastungsgrenze.

Es wird **keine Haftung für körperliche Verletzungen** übernommen, außer bei **Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit** seitens der Anbieterin.

9. Haftungsausschluss

Die Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

Es wird keine Haftung übernommen für:

- emotionale Reaktionen oder psychische Prozesse
- körperliche Empfindungen oder Nachwirkungen
- Entscheidungen oder Handlungen, die Kund:innen **nach** den Sitzungen treffen
- selbstschädigendes Verhalten oder Suizidhandlungen

Die Verantwortung für das eigene Leben, Handeln und Wohlbefinden verbleibt jederzeit bei der teilnehmenden Person.

10. Vertraulichkeit

Alle Inhalte aus Sitzungen und Workshops werden vertraulich behandelt.

Ausnahmen bestehen nur bei:

- akuter Selbst- oder Fremdgefährdung
 - gesetzlicher Verpflichtung
-

11. Widerrufsrecht (bei Online-Buchung)

Verbraucher:innen steht ein **14-tägiges Widerrufsrecht** zu, sofern der Termin nicht innerhalb dieser Frist liegt oder bereits wahrgenommen wurde.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Gerichtsstand ist – soweit zulässig – der Sitz der Anbieterin.
