

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### für Hypnose, Coaching, Workshops & körperbasierte Angebote

**BE-REICHERT**

---

#### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen von

**Magdalena Reichert | BE-REICHERT**

insbesondere für:

- Hypnosesitzungen
- Coaching & Begleitung
- Workshops, Seminare & Gruppenangebote
- Tanz, Bewegung, somatische und körperbasierte Angebote
- Online- und Offline-Formate

Mit der Buchung eines Angebots erkennt der/die Kund:in diese AGB an.

---

#### 2. Art der Leistung

Die angebotenen Leistungen dienen der **Persönlichkeitsentwicklung, Selbsterfahrung und Unterstützung von Veränderungsprozessen.**

Sie stellen **keine medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlung** dar und **ersetzen keine ärztliche oder therapeutische Betreuung.**

Es werden **keine Diagnosen gestellt** und **keine Heilversprechen abgegeben.**

---

#### 3. Eigenverantwortung & Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme erfolgt auf **eigene Verantwortung.**

Der/die Kund:in versichert, psychisch und körperlich ausreichend stabil zu sein, um an den Angeboten teilzunehmen, und relevante gesundheitliche Einschränkungen **vorab mitzuteilen.**

Bei bestehenden schweren psychischen Erkrankungen (z. B. Psychosen, akuter Suizidalität) ist eine Teilnahme nur nach Rücksprache bzw. ggf. ausgeschlossen.

---

#### 4. Online-Angebote

Bei Online-Formaten ist der/die Kund:in selbst für eine stabile Internetverbindung sowie geeignete technische Voraussetzungen verantwortlich.

Für technische Störungen auf Seiten des/der Kund:in wird keine Haftung übernommen.

---

#### 5. Termine & Buchung

Einzeltermine, Gruppenangebote und Workshops gelten als **verbindlich gebucht**, sobald sie schriftlich (z. B. per E-Mail oder Buchungssystem) bestätigt wurden.

---

#### 6. Stornierung & Ausfallhonorar (Einzelsitzungen)

##### 6.1 Kostenfreie Absage

Eine kostenfreie Absage ist bis **48 Stunden vor dem vereinbarten Termin** möglich.

##### 6.2 Kurzfristige Absage

- Absage **24–48 Stunden** vor dem Termin: **50 % des Honorars**
- Absage **weniger als 24 Stunden** vor dem Termin oder Nichterscheinen: **100 % des Honorars**

##### 6.3 Krankheitsfall (faire Ausnahme)

Bei **akuter Erkrankung** kann bei Vorlage eines **ärztlichen Attests** auch kurzfristig kostenfrei abgesagt werden.

In diesem Fall erfolgt **keine Berechnung**, nach individueller Rücksprache.

👉 Diese Regelung gilt **nicht automatisch**, sondern im Rahmen von **Fairness und Einzelfallentscheidung**.

##### 6.4 Ersatztermine

Ein Ersatztermin kann **nach Verfügbarkeit** angeboten werden, es besteht jedoch **kein Anspruch** darauf.

---

## 7. Gruppenangebote & Workshops

Für Gruppenangebote, Workshops und Veranstaltungen gelten die jeweils angegebenen Stornofristen.

Sofern nichts anderes vereinbart ist:

- Absage bis **7 Tage vor Beginn**: 50% der Teilnahmegebühr
- Absage ab **6 Tage vor Beginn** oder Nichterscheinen: **100 % der Teilnahmegebühr**

Eine Ersatzperson kann nach Rücksprache gestellt werden.

---

## 8. Körperliche Aktivitäten & Tanz

Bei körperlichen Angeboten (z. B. Tanz, Bewegung, somatische Arbeit) erfolgt die Teilnahme auf **eigene Verantwortung**.

Der/die Teilnehmer:in bestätigt, sich körperlich in der Lage zu fühlen, an der Aktivität teilzunehmen, und trägt die Verantwortung für die eigene Belastungsgrenze.

Es wird **keine Haftung für körperliche Verletzungen** übernommen, außer bei **Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit** seitens der Anbieterin.

---

## 9. Haftungsausschluss

Die Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

Es wird keine Haftung übernommen für:

- emotionale Reaktionen oder psychische Prozesse
- körperliche Empfindungen oder Nachwirkungen
- Entscheidungen oder Handlungen, die Kund:innen **nach** den Sitzungen treffen
- selbstschädigendes Verhalten oder Suizidhandlungen

Die Verantwortung für das eigene Leben, Handeln und Wohlbefinden verbleibt jederzeit bei der teilnehmenden Person.

---

## 10. Vertraulichkeit

Alle Inhalte aus Sitzungen und Workshops werden vertraulich behandelt.

Ausnahmen bestehen nur bei:

- akuter Selbst- oder Fremdgefährdung
  - gesetzlicher Verpflichtung
- 

## **11. Widerrufsrecht (bei Online-Buchung)**

Verbraucher:innen steht ein **14-tägiges Widerrufsrecht** zu, sofern der Termin nicht innerhalb dieser Frist liegt oder bereits wahrgenommen wurde.

---

## **12. Schlussbestimmungen**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Gerichtsstand ist – soweit zulässig – der Sitz der Anbieterin.

---