

VASTUULLISUUSUUNNITELMA



JOHDANTO

Hostel- ja leirikeskus Suomenlinna järjestää laadukkaita opetusuunnitelmaa tukevia leirikouluja ainutlaatuisessa ympäristössä. Leirikoulu- ja muun leiritoiminnan rahoittamiseksi Hostel harjoittaa myös yksittäismatkailijoita, yrityksiä sekä muita ryhmiä palvelevaa liiketoimintaa. Toimintaa pyörittää voittoa tavoittelematon ja yleishyödyllinen **Suomen leirikouluyhdistys – lägerskolföreningen i Finland ry**.

Haluamme huolehtia ympäristöstämme valinnoillamme ja toimintatavoillamme. Meille kestävä kehitys on muutakin kuin kierrättämistä - se on lähtökohta ja perusta kaikelle toiminnalle. Kiinnitämme huomiota niin ympäristö-, sosiokulttuuriseen, kuin taloudelliseenkin ulottuvuuteen päivittäisissä valinnoissamme.

SERTIFIKAATIT JA TUNNUSTUKSET

- Hostellille on myönnetty Hostelling Internationalin **Hi-Q&S - vastuullisen majoitusliikkeen sertifikaatti**, jonka edellytyksenä on sitoutumisemme kestäväen kehityksen periaatteisiin toiminnassamme. Merkki uusittiin keväällä 2024.
- **Sustainable Travel Finland** - merkki myönnettiin meille syksyllä 2022 ja uusittiin 2024 syksyllä. Vastuullisuussuunnitelma on osa sen edellytyksistä ja tärkein vastuullisuuden edistämisen työkalu.
- Auditoidulle luonto- ja ympäristökasvatus-toiminnallemme on myönnetty **Luonto- ja ympäristökoulujen liiton sertifikaatti**.
- Olemme saaneet **luontoliiton suosituksen**
- Olemme mukana **"We speak gay"** - sateenkaariystävällisen matkailun verkostossa.



**SUSTAINABLE
TRAVEL
FINLAND™**



OSAAMISEN KEHITTÄMINEN JA YHTEISTYÖ

Hostel Suomenlinnan ja sitä ylläpitävän Suomen leirikouluyhdistyksen vakituinen henkilökunta on mukana erilaisissa verkostoissa, joiden kautta saadaan jatkuvasti ajantasaista tietoa yhteiskunnallisista ja paikallisista ilmiöistä sekä kestävän kehityksen haasteista. Verkostojen kautta saadaan myös koulutusta kehittämisen tueksi ja päästään vaihtamaan ajatuksia. Yhteistyö muiden alan ja alueen toimijoiden kanssa on tehokkainta osallistumalla tärkeiden verkostojen toimintaan säännöllisesti.

Hostel Suomenlinna ja Suomen Leirikouluyhdistys ry. ovat aktiivisesti mukana seuraavissa verkostoissa:

- Suomenlinnan matkailutoimijat
- Helsingin tekijät – Helsinki Marketing
- Suomen Hostellijärjestö
- Suomen ympäristökoulujen liitto LYKE ry
- Nuorisotalon kattojärjestö Nuorisotalo ry.
- Leirikoulufoorumi (Vanhempainliiton, Luokanopettajat ry:n, aineopettajajärjestöjen ja Nuorisokeskusyhdistyksen yhteistyöfoorumi)
- Leiritoiminnan foorumi (Suomen suurimpien valtakunnallisten leiritoimintaa järjestävien tahojen yhteistyöfoorumi)

HENKILÖSTÖN OSALLISUUS JA SITOUTTAMINEN

Tämä suunnitelma on osa jokaisen työntekijän perehdytysmateriaalia ja toimenpidesuunnitelman toteutuminen arvioidaan vuosittain keväällä kaikkien mittareiden tulosten selvittyä. Henkilökunnan kanssa tavoitteita ja tuloksia käsitellään loppuvuodesta kehittämispäivän yhteydessä, johon osallistuvat kaikki sillä hetkellä hostellissa ja yhdistyksellä työskentelevät henkilöt työsuhteesta riippumatta.

Kestävyys on olennainen näkökulma kaikessa toiminnassamme, olipa kyse sitten vastuullisista raaka-ainehankinnoista, yhteistyöstä alueen toimijoiden kanssa, henkilöstön hyvinvoinnista tai leirikoulujen ohjelmista. Kriteerit ovat osa jokaista arkipäiväistä valintaa ja jokainen henkilökunnassamme sitoutuu toimintamme jatkuvaan kehittämiseen.



EKOLOGINEN VASTUULLISUUS

Ekologisen kestävyuden parantamiseksi olemme tehneet paljon mutta osassa tavoitteistamme olemme riippuvaisia vuokranantajan ja kaupungin toimista.

Kestäviä valintojamme:

- **Lajittelemme jätteet** (muovi, biojäte, pahvi ja kartonki, lasi, metalli, pullon ja tölkit, ongelmajäte, paperi ja sekajäte) ja kannustamme siihen myös vieraitamme
- Käytämme **luonnonsuojeluliiton sertifioidua uusiutuvaa energiaa** ja pyrimme hillitsemään tarpeetonta sähkön käyttöä.
- **Vedenkulutuksen vähentämiseksi** meille on asennettu suihkuihin ja hanohin vettä säästävät mekanismit
- Tarjoamme vieraidemme käyttöön kotimaisia **ekologisia shampoita ja pesuaineita**
- Valtaosa käyttämistämme puhdistusaineista on **ympäristömerkittyjä**. Myös WC- ja käsipaperi ovat ekologisia ja ympäristömerkittyjä. Etsimme käsipaperin tilalle meillä toimivaa ekologista ja taloudellista vaihtoehtoa.
- **Vähennämme muovin käyttöä** esim. ostamalla aterioiden raaka-aineita mahdollisimman vähän pakattuna sekä jättämällä roskapussit vaihtamatta
- **Valitsemme aina kotimaisen** kaikissa eläinperäisten tuotteiden hankinnoissamme
- Tarjoamme kasvis- ja vegaanisia ruokia säännöllisesti ryhmillemme. **Kasvisruokien osuus aterioillamme on jo 63 % ja vegaanisen 41 %.**
- **Minimoimme ruokahävikkiä** järkevällä ateriasuunnittelulla ja hyvällä reseptiikalla
- Suosimme **reilun kaupan** tuotteita
- Hostel Suomenlinnaan tullaan käytännössä aina julkisella lautalla. Sijainnin vuoksi myös **tavarakuljetukset kulkevat keskitetymin** ja harvemmin
- Kasvatamme kesäisin kasviksia ja piha-alueidemme istutuksiin valitaan **pölyttäjille ystävällisiä kasveja**
- **Vältämme tarpeetonta tulostamista** ja tulostamme aina kaksipuoleisesti
- Ohjelmissamme korostuvat **Itämeren suojele sekä ympäristö- ja kulttuuriperintökasvatus**
- **Viestimme säännöllisesti** vastuullisuudestamme ja tuomme esiin kestäviä toimintatapojamme vieraillemme



Kasvisruoan
OSUUS 63 %

Kehittämiskohteet:

Hiilijalanjälki vuodelle 2025 on laskettu, mutta perustuu osin vain parhaaseen saatavilla olevaan arvioon. Tarkennamme laskentaa ja kohdistemme suraavien vuosien päästövähennyksiä ensisijaisesti elintarvike- ja tavarahankintoihin. Mm. maitotaloustuotteita vähentämällä saamme päästöjä alaspäin. Toivomme myös suurimman päästömme (kaukolämpö) pienentymistä, mikä riippuu kaupungin ratkaisuista.



TALOUELLINEN VASTUULLISUUS


Taloudellisesti olemme keskittyneet kannattavuuden ja oman pääomamme parantamiseen pikkuhiljaa sekä vastuullisiin valintoihin hankinnoissa.

Voittoa tavoittelematon yleishyödyllinen toiminta ohjaa vahvasti myös taloudellista vastuullisuuttamme.

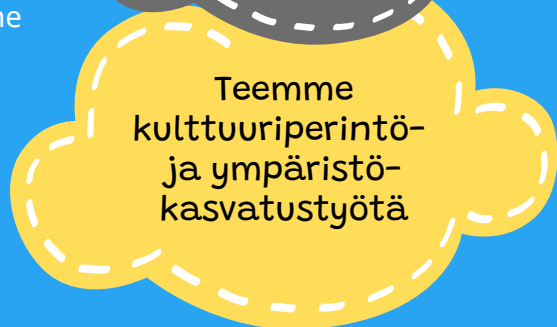
- **Suomen Leirikouluyhdistys ry.** on pyydetty Suomenlinnaan toteuttamaan **kulttuuriperintökasvatusta** osana leirikoulutoimintaansa. Hostel tunnetaankin Suomenlinnassa yhtä lailla leirikouluna – kuin hostellina. Kulttuuriperintökasvatusta toteutetaan ohjelmien lisäksi yhdistyksen hankkeissa
- Leirikouluryhmille kerrotaan jo leirikoulun alkaessa Suomenlinnan asukkaista ja maailmanperintökohteen suojelun tarpeesta. Ohjeistamme ryhmille, miten edellä mainitut tekijät pystytään parhaalla mahdollisella tavalla huomioimaan
- **Maailmanperintökohteen suojelu** näkyy kaikessa viestinnässämme
- **Teemme tiiviisti yhteistyötä** Suomenlinnan hoitokunnan ja alueen matkailutoimijoiden kanssa. Näistä tärkeimpiä ovat Ehrensverd-seura ja Nordisk kulturkontakt (ohjelmat) sekä linnoituksen ravintolat ja kahvilat.
- Olemme mukana usean eri verkoston toiminnassa, jotka on lueteltu osaamisen kehittämisen ja yhteistyön osuudessa
- Leirikoulutoiminnassa teemme myös yhteistyötä mm. Korkeasaaren kanssa, jossa toteutetaan ympäristökasvatusta luontokoulussa osana leirikoulun ohjelmaa. Hostel Suomenlinna on **Luonto- ja ympäristöoulujen liiton sertifioima toimintakeskus.**
- Käytämme liinavaatteemme loppuun saakka ja niiden käydessä vanhaksi asiakaskäyttöön hyödynnämme niitä esim. siivousvälineinä tai lahjoitamme eteenpäin. Vaihdamme liinavaatteet vain asiakkaiden vaihtuessa (ellei ole kyse pitkäaikaisemmasta majoituksesta).
- Kaikki uudet liinavaatteet ja pyyhkeet ostetaan **kotimaisilta toimijoilta** (Finlayson ja Familon) ja on valmistettu vastuullisesti (esim. kierrätysmateriaaleista)
- Asiakkaiden käytössä on kirjahylly, johon voi jättää kirjoja sekä ottaa niitä mukaansa
- Suuri osa kalustosta ja välineistä (esim. lautapelit) yhteisissä tiloissamme **ostetaan käytettynä.**

Kehittämiskohteet:

Varmistaaksemme **koko tuotantoketjumme vastuullisuuden**, valitsemme uudet yhteistyökumppanit aina vastuullisuus fokuksessa. Kehitämme toiminnastamme yhä **ympärivuotisempaa, jotta pystymme tarjoamaan jatkuvia työsuhteita.** Tämä on sekä taloudellinen, toiminnallinen, että sosiaalinen tavoittemme kestävyden tiellä. Voittoa tavoittelemattomana yleishyödyllisenä yhdistyksenä **emme tavoittele liikevoittoa**, mutta pyrimme tekemään riittävää tulosta, jotta toimintaan voidaan investoida ja huonompiin aikoihin varautua.



Emme tavoittele voittoa!



Teemme kulttuuriperintö- ja ympäristökasvatustyötä

SOSIO-KULTTUURINEN VASTUULLISUUS

Tällä alueella toimintamme on jo varsin kestävä, mutta on osa-alueita, joilla mahdollisuutemme kehittää toimintaa ovat rajallisia. Esim. esteettömyysasioissa ympäristömme on haastava.

Olemme
syrjinnästä
vapaa alue!

Henkilöstön osaaminen, sitouttaminen ja hyvinvointi

- **Huolehdimme henkilöstömme hyvinvoinnista ja reilusta kohtelusta.** Se tarkoittaa esim. joustavuutta ja reilua työvuorosuunnittelua, johon on mahdollista vaikuttaa, vuosilomien sopimista ajoissa, työsuhteiden jatkon tarjoamista sen ollessa mahdollista
- **Kokoonnumme kaikki yhdessä neljästi vuodessa.** Pidämme joka kevät ennen sesonkia tiimpäivän, jossa pääsemme tutustumaan toisiimme ja valmistautumaan sesonkiin. Loppuvuodesta keskitymme yhdessä kehittämään toimintaamme. Lisäksi pidämme kesäisin virkistyspäivän ja vuoden päätteeksi pikkujoulut, joihin kutsutaan kaikki kuluneen vuoden aikana työskennelleet työsuhteesta riippumatta.
- Kehittämispäivässä pidetään työpaja toimintamalliemme ja prosessiemme kehittämiseksi henkilökunnan hyvinvoinnin näkökulmasta.
- Kannustamme henkilökuntaamme yöpymään hostellissamme veloituksetta tai reilulla alennuksella
- **Johdamme toimintaa nykyaikaisesti** tarjoten vastuuta henkilöstölle vahvuuksien ja kiinnostuksen puitteissa sekä pitämällä yllä turvallista ja rentoa ilmapiiriä
- Tarjoamme kaikissa palkallisissa työsuhteissa **kilpailukykyistä palkkaa**. Sovimme muista työsuhteen ehdoista ja eduista aina henkilökohtaisesti ja joustavasti huomioiden työntekijän tarpeet. **Etätyön tekeminen** on meille arkipäivää, aina kun se työn luonteen vuoksi on mahdollista
- **Koulutamme ja osallistamme henkilökuntaa** verkostotapaamisiin ja seminaareihin säännöllisesti



- Tarjoamme vakituisille ja määräaikaisille työntekijöillemme kattavan; minimivaatimuksia laajemman **työterveyshuollon kotimaisen kumppanin kanssa (Aava)**
- Hostel Suomenlinna on **syrjinnästä vapaa alue** ja saanut "We speak Gay" – sateenkaariystävällisyyden tunnustuksen. Epäasialliselle käytökselle ja puheelle on organisaatiossamme nollatoleranssi, joka käsitellään keväsin tiimpäivän yhteydessä koko henkilökunnan kesken. Kaikenlaisen epäasiallisen kohteluun tai kiusaamiseen puututaan välittömästi

Asiakaslähtöisyys, paikallisuus ja yhteistyö

NPS + 79
Tähdet 4,7

- **Keräämme palautetta johdonmukaisesti** niin oman järjestelmämme, kuin varauskanavien ja Googlenkin kautta. Palautejärjestelmämme mittaa tyytyväisyyttä jokaiselta osa-alueelta (ateriat, siisteys, palvelu jne.) sekä NPS-lukua
- **Käymme palautteet säännöllisesti läpi** ja reagoimme niihin kohtuullisessa ajassa
- Järjestämme vuosittain **kehittämispäivän koko henkilökunnalle**, jossa palautteet käsitellään yhdessä. Kokoamme myös omat kehittämisajatuksemme ja laadimme suunnitelman seuraavan vuoden kehittämiskohteista näiden pohjalta
- Hostel ei ole täysin esteetön, mutta meille on mahdollista majoittua pyörätuolilla. Käytämme täysin tai lähes hajusteettomia tuotteita.
- **Kiinnitämme erityistä huomiota lapsiperheiden tarpeisiin** ja lasten viihtyvyyteen tiloissamme. **Myös Lemmikit ovat meille tervetulleita**
- Teemme **yhteistyötä oppilaitosten** kanssa tilaisuuden tarjoutuessa mm. opinnäytetöiden tilaajana tai esim. Suomenlinnan tapahtumien yhteydessä. Yhdistyksemme toimii myös esim. opettajakoulutuksen ja ympäristökasvatuksen yhteistyökumppanina
- Tarjoamme vuosittain 3-5 matkailun ja / tai nuorisoalan harjoittelupaikkaa. Harjoittelijat työllistyvät meillä usein vähintään osa-aikaisesti
- **Paikallisuus on voimavaramme**, jota huomioimatta toimintamme olisi käytännössä mahdotonta. Ostamme useita palveluita toimintamme tueksi paikallisilta toimijoilta. Esim. saunat, kokoustilat, ohjelmat ja ravintolapalvelut ovat kattavan palvelukokonaisuutemme edellytys
- Viestimme säännöllisesti yhteistyökumppaneidemme ja Suomenlinnan matkailutoimijoiden toiminnasta sekä kohteen tapahtumista mm. somekanavissamme
- **Maailmanperintökohteen asettamat kehykset** toimintamme ympärillä ovat osa jokaisen uuden työntekijän perehdytystä. Keväisin uudet- ja sesonkityöntekijät mm. osallistuvat Suomenlinnan hoitokunnan järjestämään koulutukseen
- **Tuomme omia hyviä käytäntöjämme esimerkeiksi** kaikissa verkostoissamme, joissa olemme mukana

Kehittämiskohteet:

Pyrimme luomaan enemmän ympärivuotisia työsuhteita ja panostamme jatkuvuuteen. Tavoittelemme yhä korkeampaa asiakastyytyväisyyttä. Fokusoimme entistä enemmän yleishyödyllisen toimintaan. Kehitämme jatkuvasti leirikoulujemme ohjelmia hyödyntäen ajankohtaista tietoa oppimissisällöissä. Lisäämme viestintää kestävästä valinnoistamme. Osallistumme säännöllisesti koulutuksiin ja seminaareihin pysyäksemme ajan tasalla hyvistä käytännöistä ja ajankohtaisista ilmiöistä.



MITTARIT JA TAVOITTEET

	Development area	Action	Indicator	2022	2023	2024	2025	2026	2027
EKOLOGICAL SUSTAINABILITY	Reducing the amount of red meat in meal services	Planning, development of reception operations	Ratio of red meat meals to total meals served	22 %	13 %	7 %	6 %	5 %	5 %
	Increasing the amount of vegetarian meals in meal services	Planning, development of reception operations	Ratio of vegetarian meals to total meals served	44 %	58 %	56 %	63 %	65 %	70 %
	Increasing the amount of vegan meals in meal services	Planning, development of reception operations	Ratio of vegan meals to total meals served	8 %	30 %	30 %	41 %	45 %	50 %
	Reducing our carbon footprint	Start measuring and systematically reducing our carbon footprint	Estimated annual carbon emissions (kg CO ₂ e)	No calculation	No calculation	Participated in two training sessions	62,189 t CO ₂ e	-5 %	-5 %
	Reduce the amount of mixed waste	Improving Waste Sorting Efficiency	Annual amount of mixed waste (by weight)	Can't be calculated, waste quantities are not weighed	Can't be calculated, waste quantities are not weighed	Can't be calculated, waste quantities are not weighed	600 kg (<i>estimated</i>)	estimated amount	estimated amount
	Reduce the amount of organic waste	Reducing Food Waste, Planning and Utilization	Annual amount of organic waste (by weight)	Can't be calculated, waste quantities are not weighed	Can't be calculated, waste quantities are not weighed	Can't be calculated, waste quantities are not weighed	200 kg (<i>estimated</i>)	weighing the waste starts, exact amount available	-5 %
	Reducing Packaging Waste	Requesting Reusable Transport Packaging from Suppliers	implementation	Open discussions	Open discussions	Investigated Valio-Aimo (largest supplier). Not possible in Suomenlinna	wholesale food supplier changed from Valio to Kesko. Reusable packaging starts, estimated amount of card board waste 200 kg	estimated amount of card board waste -10 %	estimated amount of card board waste -5 %
	Reducing energy consumption	Measured annually, energy-efficient devices	kwh / year	16 321 kwh	16 605 kwh	15 235 kwh	16 263 kwh	16 000 kwh	15 800 kwh
Reducing water consumption / maintaining it at a reasonable level	Installation of water-saving faucets, measuring water consumption	cubic meters (m ³) / year	752 m3	Water-saving mechanisms installed / 810 m3	746 m3	711 m3	700 m3	700 m3	
ECONOMICAL SUSTAINABILITY	Increase in year-round operations	Communication and pricing	Overnight stays October-March	2216 vrk	2727 overn. (+19 %)	2345 overn. (-14 %)	2331 overn.	5% increase	5% increase
	Lengthening guests stay	Communication and pricing	Avg. length of stay	1,7 overn.	1,7 overn.	1,98 overn.	2 overn.	2 overn.	2,1 overn.
	Responsibility of partners	Ensuring the responsibility of system providers, service providers, and other stakeholders.	Proportion of partners with a responsibility certification, domestic sourcing, choosing of new partners.	44 % Certified 67 % Domestic	44 % Certified 67 % Domestic	44 % Certified 67 % Domestic	44 % Certified 67 % Domestic	50 % Certified 70 % Domestic	60 % Certified 70 % Domestic
	Responsibility of suppliers	Ensuring the responsibility of suppliers	Procentage of partners with a responsibility certification, domestic sourcing, choosing of new partners.	75 % Certified 75 % domestic	63 % Certified 75 % domestic	60 % Certified 70 % domestic	70 % Certified 70 % domestic	75 % Certified 70 % domestic	80 % Certified 75 % domestic
SOSIOCULTURAL SUSTAINABILITY	Improving Guest Satisfaction for Individual Travelers	Investments, processes, communication, service quality	Booking.com rate (1-10), NPS	BC 8,7, (No NPS-measuring)	BC 8,8, (No NPS-measuring)	BC 8,8 / NPS +80	BC 8,9 / NPS +79	BC 9 / NPS +82	BC 9,1 / NPS +84
	Improving Guest Satisfaction for groups	Investments, processes, communication, service quality	Overall experience (1-5), NPS	4,4 (No NPS-measuring)	4,7 (No NPS-measuring)	4,8 / NPS +70	4,7 / NPS +80	4,8 NPS +82	4,9 NPS +84
	Increasing employment	Increasing paid employment	Person-year (full-time equivalent / FTE)	4,31	5,15	5,32	5,58	6	7
	Employee satisfaction	Improving employee well-being	Average score in feedback (questions on scale of 1-5) and NPS	4,5	4,3	4,3 / NPS +29	4,6 / NPS +69	4,7 / NPS +70	4,8 / NPS +75
	The number of young people reached in the activities	reach and engage more young people in the camp activities	The number of young people in camps and programs annually	1063	1164	1484	1574	1600	1680
	Nature and environmental education activities	Increase Nature and environmental education	Number of participants in nature and environmental education activities	No measuring	No measuring	864	1375	1400	1450