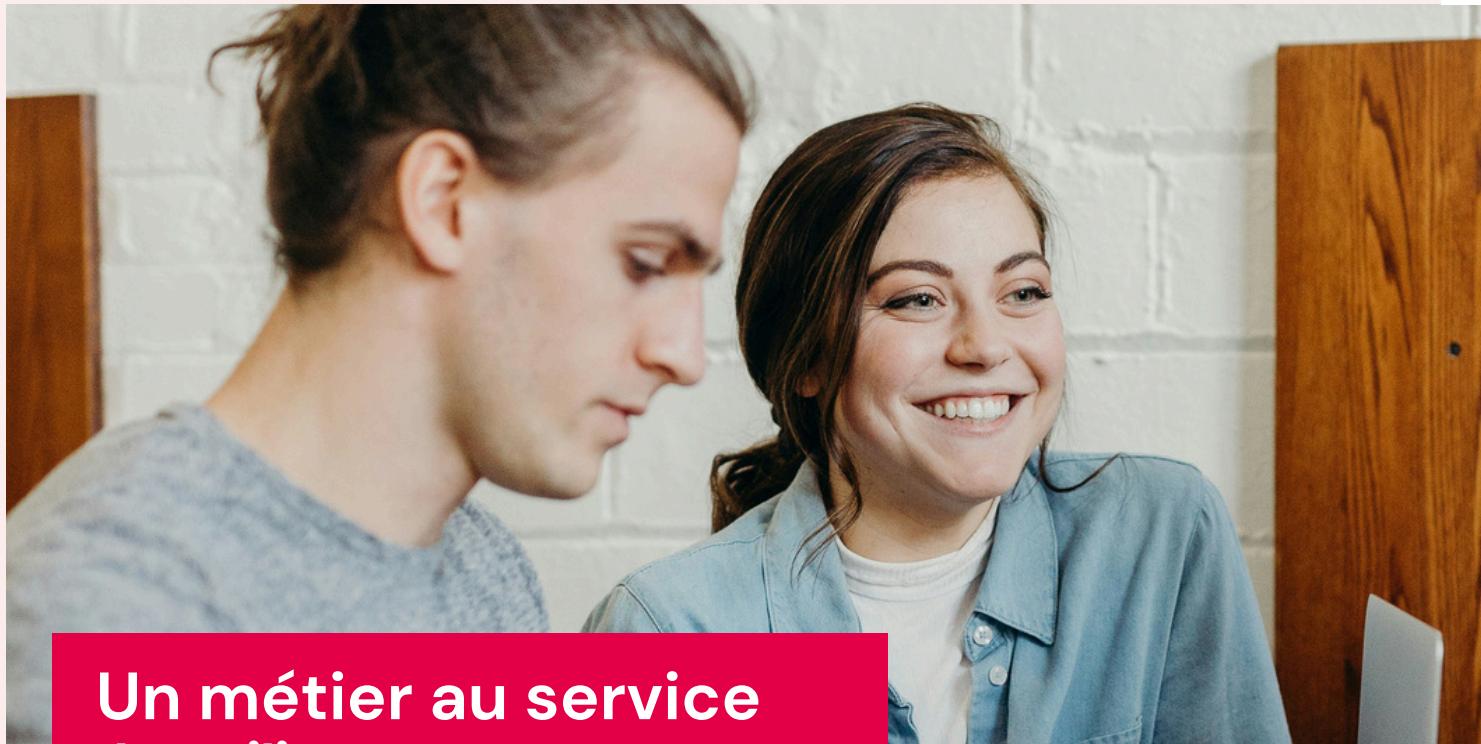




# Formation Technicien Valoriste

⌚ 3 mois à temps plein + 12 mois en alternance

⌚ 100% financé



## Un métier au service des utilisateurs

Le technicien valoriste du réemploi d'appareils informatiques joue un rôle de référent technique dans la réparation, l'amélioration et le reconditionnement des appareils informatiques.

Il est attendu de ce technicien qu'il assure la remise à niveau et en état des appareils, notamment par les interventions d'amélioration et de réparation en atelier et le reconditionnement.

### Ses principales activités :

- ✓ Diagnostic et évaluation des appareils
- ✓ Réparation et amélioration des appareils
- ✓ Reconditionnement et préparation des appareils pour la vente

Tout au long des actions et des étapes de réception, réfection et reconditionnement, le technicien veille au respect des règles d'hygiène et de sécurité en vigueur.



## Le programme de la formation

Au sein d'une promotion à effectif réduit (15 à 20 personnes maximum), vous découvrez dès les premiers jours les grandes lignes de votre futur métier, expérimentez la pédagogie active de Simplon et faites connaissance avec les autres apprenants.

Très vite, vous aurez une vision claire des compétences à acquérir et des critères d'évaluation pour l'obtention de la certification finale.

### Phase 1 - Vous diagnostiquez et réalisez des réparations sur des appareils avec un dysfonctionnement simple

Vous abordez le diagnostic des appareils et leur réparation sur un périmètre de pannes simples, tout en veillant à la sécurité et la documentation des actions réalisées.

À la fin de cette phase 1, vous serez compétent pour :

- Noter et auditer les appareils informatiques sur la base d'un exemple existant
- Réparer une panne unique, documentée, liée au remplacement des pièces détachées et/ou au système de l'appareil de manière sécurisée
- Réaliser des tests de fonctionnement sur les composants et pièces détachées avec un mode opératoire
- Effectuer un démontage en suivant une procédure



## **Phase 2 – Vous accueillez le client et réparez des appareils sur modèles différents en atelier de proximité**

Vous découvrez l'accueil du client pour recevoir un nouvel appareil informatique à valoriser en atelier de proximité. Vous progressez dans l'évaluation et la réparation de différents modèles d'une marque d'appareil informatique.

À la fin de cette phase 2, vous serez compétent pour :

- Participer à l'accueil du client pour réceptionner un appareil et traiter les données qu'il contient. Évaluer l'état de différents modèles d'appareils
- Réparer une panne documentée, liée au remplacement des pièces détachées et/ou au système de l'appareil, en suivant les normes constructeur et de manière sécurisée sur différents modèles d'appareils
- Assurer le bon fonctionnement des appareils après la réparation
- Installer ou réinstaller une système d'exploitation sur l'appareil informatique cible

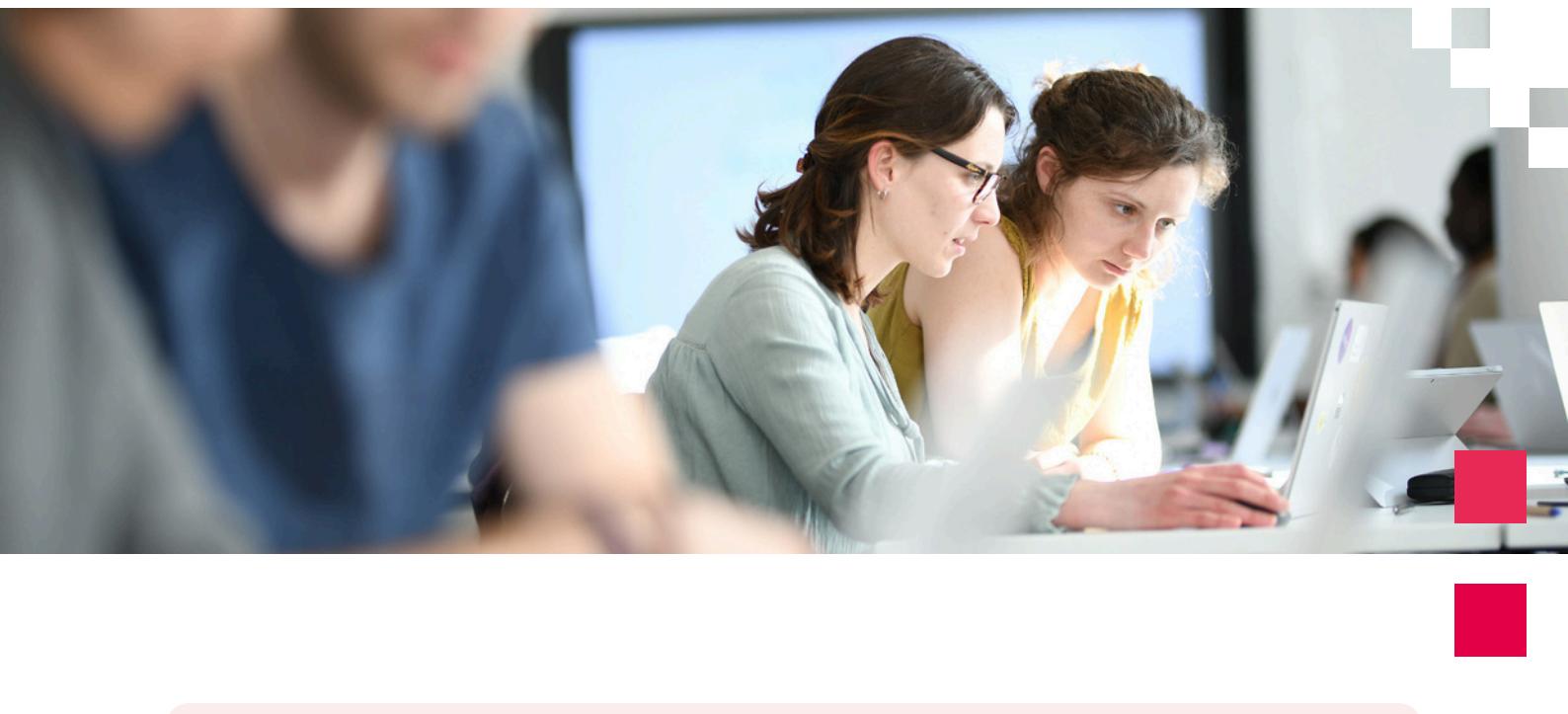
## **Phase 3 – Vous améliorez en continue votre travail de valoriste et reconditionnez les appareils en entreprise de reconditionnement**

Vous poursuivez l'approfondissement des compétences en réparation en intégrant les interventions nécessitant la soudure traversante sur la carte mère et en diversifiant les types d'appareils pris en charge, incluant ceux d'autres marques.

Vous apprenez à optimiser les processus de votre équipe en vous initiant aux techniques de valoriste des appareils.

À la fin de cette phase 3, vous serez compétent pour

- Évaluer l'état des différentes marques d'appareils et réaliser une soudure traversante et réparer des dysfonctionnements sur différentes marques d'appareils informatiques
- Proposer des améliorations en atelier et dans sa pratique, sur la base de retours existants et reconditionner un appareil en suivant une procédure
- Participer au conseil d'un client sur un appareil informatique avec des prestations courantes et appliquer les bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité pour le reconditionnement



#### **Phase 4 – Vous agissez sur toute la chaîne de reconditionnement d'appareils informatiques**

Vous montez en compétences afin d'intervenir sur l'ensemble du cycle de valorisation des appareils informatiques dans votre périmètre : de la réception au reconditionnement et jusqu'au conseil client en bout de chaîne, en passant par le diagnostic et la réparation.

À la fin de cette phase 4, vous serez compétent pour :

- Assurer la valorisation de l'appareil depuis sa réception jusqu'à son reconditionnement
- Nettoyer des appareils de marques différentes
- Diagnostiquer et réparer des dysfonctionnements sur différentes marques et modèles
- Formuler des retours et prendre des initiatives pour améliorer l'atelier
- Accompagner un client dans la prise de décision concernant des appareils informatiques, en incluant la dimension environnementale

#### **Phase 5 – Vous préparez et passez votre titre professionnel**

Pour attester de votre maîtrise de l'ensemble des compétences visées par le titre professionnel, vous préparez le passage de l'examen..

# Les compétences visées par la formation

## 01 - Prendre en charge un appareil informatique à valoriser

- Organiser son espace de travail
- Réceptionner un appareil informatique
- Évaluer l'état général d'un appareil informatique
- Démanteler un appareil informatique défectueux

## 02 - Réfectionner un appareil informatique en atelier

- Réaliser une veille technique et réglementaire
- Contribuer à l'organisation de l'activité d'un atelier
- Analyser un dysfonctionnement sur un composant ou une pièce détachée d'appareil informatique
- Remplacer une pièce détachée d'un appareil informatique
- Remplacer un composant défectueux de la carte mère d'un appareil informatique
- Traiter un dysfonctionnement système d'un appareil informatique

## 03 - Reconditionner un appareil informatique en vue de son réemploi

- Remettre en service un appareil informatique
- Nettoyer un appareil informatique
- Préparer un appareil informatique
- Conseiller un client en questionnant les usages prévus

## Voies d'accès au titre RNCP

Ce titre est accessible via un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage, après un parcours de formation continue ou par Validation des Acquis de l'Expérience.

## Ce qu'il faut savoir sur la pédagogie Simplon

Notre objectif est de former des professionnels reconnus dans leur domaine. Nous mettons en oeuvre une pédagogie dite active, qui ne vise pas à transmettre de la connaissance, mais à accompagner la montée en compétences des apprenants.

Véritables simulateurs d'entreprise, nos formations permettent de développer les compétences des apprenants par le « faire », en s'appuyant sur des cas concrets d'entreprises.



# Les pré-requis et conditions pour nous rejoindre

Vous pourrez intégrer la formation si vous êtes inscrit en tant que demandeur d'emploi. Le coût de cette formation sera ainsi intégralement prise en charge. Que vous soyez en reconversion, jeune ou déjà professionnel du secteur, cette formation vous est ouverte pour faire carrière dans la tech sans pré-requis de diplôme.

## Votre état d'esprit

- ⌚ Très forte motivation, à démontrer lors de la candidature
- ⌚ Curieux et créatif, avec bonne capacité d'expression à l'oral et à l'écrit
- ⌚ Prêt à travailler en équipe et à collaborer autour de projets
- ⌚ La volonté de s'investir dans la durée dans un parcours de formation intense

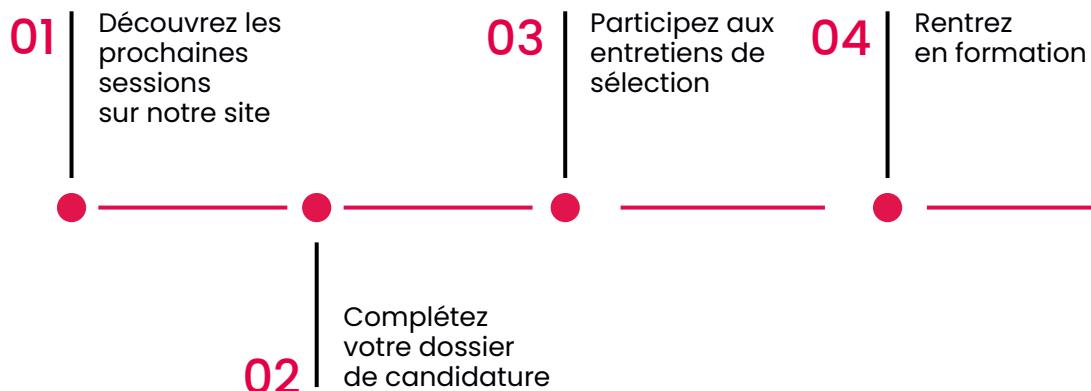
## Votre niveau de maîtrise technique

- ⌚ Vous connaissez les principaux métiers et domaines du numérique
- ⌚ Vous savez travailler sur un poste de travail (outils bureautiques, mails, navigation web, système de fichier, etc)
- ⌚ Vous avez une bonne compréhension du métier visé par la formation

Vous pourrez mettre en valeur vos capacités dans le cadre du processus de candidature, notamment au travers d'une phase d'auto-apprentissage et de la réalisation d'un mini projet.

Si vous êtes en **situation de handicap**, il est possible de mettre en place des aménagements.

# Les étapes pour candidater





## Pourquoi choisir l'expérience Simplon ?

Que vous soyez en reconversion, étudiant ou déjà professionnel de la Tech, Simplon vous donne toutes les clés pour réussir :

- Des formations qui ciblent des compétences recherchées par les entreprises sur des métiers porteurs.
- Une pédagogie active qui vous prépare au monde professionnel avec des mises en situation concrètes et des projets réalisés en équipe.
- Des compétences validées par des titres professionnels et des certifications reconnus par France Compétences.
- Un accompagnement personnalisé pour valoriser votre profil et donner un nouvel élan à votre carrière.

### Pour en savoir plus

Pour découvrir nos formations, notre actualité  
ou pour toute information, rdv ici ↓



[www.simplon.co](http://www.simplon.co)