



**Department of Mental Health (DMH) State Employees MA Repay Program**

**Common Questions**

**Table of Contents**

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Program Overview .....                     | 1  |
| Eligibility and Award Information.....     | 1  |
| Loan Eligibility and Repayment .....       | 7  |
| Application Submission and Materials ..... | 8  |
| Completing Your Application .....          | 10 |
| Service Commitment.....                    | 10 |

If you have additional questions not covered by the Common Questions,  
please call **833-769-7377** or fill out the Contact Us Form at [www.MARepay.org/contactus](http://www.MARepay.org/contactus).

## Program Overview

The MA Repay: Department of Mental Health (DMH) Employee Student Loan Repayment Program (MA Repay) aims to increase the workforce shortage of clinical behavioral health professionals in DMH state-operated programs and will include but not be limited to nurse practitioners, physician assistants, psychologists, psychiatrists, social workers, mental health and/or peer counselors, occupational therapists, and case managers.

### 1. How does the program work?

Providers must make a four-year commitment to the Commonwealth and remain employed by a DMH state-operated program as an eligible worker. In exchange for four years of behavioral health direct clinical or case management services in a designated site, the initiative will provide **up to**:

- A. \$300,000 per each individual eligible psychiatrist and;
- B. \$150,000 for each individual eligible psychologist and primary care physician;
- C. \$150,000 for each individual eligible psychiatric mental health nurse practitioner or physician assistant;
- D. \$50,000 for each individual master's level mental health professionals and case managers;
- E. \$30,000 for each individual bachelor's degree-level mental health and direct care professionals; and
- F. \$25,000 for each individual direct care staff.

## Eligibility and Award Information

### 2. How do I know if I am eligible to apply and what are the award amounts?

The table below outlines award amounts available for DMH professionals based on the Award Track which consists of provider type, hours worked (full-time vs. part-time), and the corresponding qualifying degrees. If your work setting is not included below, you may contact the MA Repay call center at 833-769-7377 to clarify whether or not you qualify.

\*Please note, the service commitment is **4 years**.

| 1. Award Track | 2. Eligible Category of Clinician/Worker | 3. Eligible Clinician/Worker                                                                                                                                    | 4. Max Award (full-time) | 5. Partial Award (part-time) | 6. Qualifying Degrees                                                          |
|----------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1              | Psychiatrist                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Psychiatrists (adult, child, and adolescent)</li> <li>Addiction Psychiatrists</li> <li>Forensic Psychiatrists</li> </ul> | \$300K                   | \$150k                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>MD</li> <li>DO</li> <li>MBBS</li> </ul> |

|   |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |       |                                                                                                                                                                           |
|---|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Psychologist and Primary Care Physician                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Clinical Psychologists</li> <li>Psychologists</li> <li>Primary Care Physician</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         | \$150K | \$75k | <ul style="list-style-type: none"> <li>PsyD</li> <li>PhD</li> <li>MD</li> <li>DO</li> <li>MBBS</li> </ul>                                                                 |
| 3 | Psychiatric Mental Health Nurse Practitioners                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Advanced Practice Registered Nurse (APRN)</li> <li>Psychiatric mental health nurse practitioner (PMHNP)</li> <li>Nurse Practitioner (NP)</li> <li>Family Nurse Practitioner (FNP)</li> <li>Physician Assistant Physician Assistant (PA, PA-C)</li> <li>Pharmacist</li> </ul>                                                                     | \$150K | \$75k | <ul style="list-style-type: none"> <li>MSN</li> <li>DNP</li> <li>MS (PMHNP specialization)</li> <li>Master's level Physician Assistant program</li> <li>PharmD</li> </ul> |
| 4 | Master's Level Mental Health Professionals and Case Managers | <ul style="list-style-type: none"> <li>Social Worker</li> <li>Social Work Supervisor</li> <li>Human Services Coordinator</li> <li>Licensed Mental Health Counselor</li> <li>Case Manager</li> <li>Human Rights Officer</li> <li>Occupational Therapist (OT)</li> <li>Psychiatric Rehabilitation Counselor</li> <li>Case Manager Supervisor</li> <li>LADC I</li> <li>CADC-III</li> </ul> | \$50K  | \$25k | <ul style="list-style-type: none"> <li>MA</li> <li>MS</li> <li>MSN</li> <li>MSW</li> <li>M.Ed.</li> </ul>                                                                 |

|   |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |         |                                                                                                                                    |
|---|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Substance Use Counselor</li> <li>• Licensed Marriage and Family Therapist</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |         |                                                                                                                                    |
| 5 | Bachelor's Degree-Level Mental Health and Direct Care Professionals | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registered Nurse (RN)</li> <li>• Substance Use Counselor</li> <li>• LADC II</li> <li>• CADC-II</li> <li>• Case Manager</li> <li>• Social Worker</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                         | \$30K | \$15K   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• BA</li> <li>• BS</li> <li>• BSN</li> <li>• BSW</li> </ul>                                 |
| 6 | Other Direct Care Staff                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recovery Coach</li> <li>• Mental Health Worker</li> <li>• Family Partner</li> <li>• Community Health Worker (CHW)</li> <li>• Certified Nursing Assistant (CNA)</li> <li>• Certified Occupational Therapist Assistant (OTA)</li> <li>• Certified Peer Specialist (Peer Specialist)</li> <li>• Personal Care Attendant (PCA)</li> <li>• CADC-I</li> <li>• Licensed Practical Nurse (LPN)</li> <li>• Registered Nurse (RN)</li> </ul> | \$25K | \$12.5K | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No degree</li> <li>• High school degree w/ certification</li> <li>• Associates</li> </ul> |

Eligible settings include:

**DMH area or site offices**

Fuller/Bay Cove Site Office - Dr. Solomon Carter Fuller Mental Health Center  
Lindemann Community Mental Health center/Cambridge/Somerville Site Office  
Massachusetts Mental Health Center Site Office  
Brockton Site Office / Brockton Multi Service Center  
Cape Cod & The Islands Site Office  
Fall River Site Office / Corrigan Mental Health Center  
New Bedford Site Office  
Plymouth Site Office  
Quincy Site Office / Quincy Mental Health Center  
Taunton/Attleboro Site Office  
Acton Site Office  
Essex North Site Office  
Lowell Site Office  
Lynn Site Office  
Metro North Site Office  
North Shore Site Office  
North County Site Office  
South County Site Office  
Worcester Site Office  
Canton Site Office / Pappas Rehabilitation Hospital for Children / Donovan Building  
Westborough Site Office - Hadley Building  
Berkshire Site Office  
Franklin/North Quabbin Site Office  
Hampshire Site Office  
Holyoke/Chicopee Site Office

**DMH inpatient hospitals**

Corrigan  
Pocasset  
Taunton  
Tewksbury  
Worcester Recovery Center and Hospital  
Shattuck  
Fuller

**DMH outpatient/community service system**

Brockton  
Corrigan  
Massachusetts Mental Health Center  
Plymouth  
Pocasset

**DMH forensic services**

DMH Central Office  
DMH Operated Court Clinics

**UMass Chan Comp Psych Contracts for MD/NP Staff working at:**

Worcester Recovery Center & Hospital  
Corrigan CMHC  
Pocasset CMHC  
Taunton State Hospital  
Brockton Multiservice Mental Health Center

**Tufts Comp Psych Contracts for MD/NP/PhD working at:**

Fuller CMHC  
Tewksbury DMH Units  
Shattuck Hospital

**VinFen Comp Psych Contract for MDs working at:**

Mass Mental Health Center

3. **Do I have to work at the same DMH state-operated program for the full-service commitment (4 years)?**  
Awardees may change roles and/or DMH settings during their service commitment to another eligible position at another eligible DMH operated program. Awardees must notify the Mass League prior to any employment changes.
4. **I have been offered and accepted a position at one of the DMH state-operated programs, but my start date isn't until after the application deadline.. Am I eligible to apply?**  
Yes, you are eligible to apply. Applicants can start their employment after the application deadline if they have an offer letter signed by DMH or the DMH Comp Psych Contractor for the DMH operated facility (*UMass Chan, Tufts, Vinfen*) before the application deadline with a committed start date.
5. **How do I know if my full-time or part-time hours at my DMH position qualify me for the MA Repay Program?**  
To be eligible for the program, you must work either part-time or full-time at a DMH state-operated program.
  - Full-time status is defined as working for a minimum of 35 hours per week, for a minimum of 45 weeks per service year in your DMH position.
  - Part-time status is defined as working for a minimum of 20 hours per week (but not more than 34 hours per week), for a minimum of 45 weeks per service year in your DMH position.A maximum of two eligible sites may be counted toward your employment status of full-time or part-time.
6. **Am I eligible if I am a trainee, e.g. psychiatry resident or psychology fellow?**

No, trainees are not eligible for the DMH state employee loan repayment program unless they have a signed job offer with DMH that would begin at the end of their residency and/or fellowship.

**7. Are supervisors eligible?**

Yes, supervisors are eligible to apply for this program. Supervisors must meet the minimum eligibility criteria, providing at least 50% of their time to direct patient care.

**8. Do I have to be considered an early career provider, practicing in an eligible organization for less than five years, to be eligible for this program?**

No, the MA Repay DMH Program is open to ALL health care professionals working in eligible positions at an eligible DMH setting, regardless of their length of service at the time of application.

**9. My highest level of completed education is a high school diploma/GED, am I eligible for the MA Repay program?**

Yes, in certain instances. Please see award track 6 below, for roles that do not require a degree as long as the applicant has educational loan debt.

|   |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |         |                                                                                                                                    |
|---|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | Other Direct Care Staff | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recovery Coach</li> <li>• Mental Health Worker</li> <li>• Family Partner</li> <li>• Community Health Worker (CHW)</li> <li>• Certified Nursing Assistant (CNA)</li> <li>• Certified Occupational Therapist Assistant (OTA)</li> <li>• Certified Peer Specialist (Peer Specialist)</li> <li>• Personal Care Attendant (PCA)</li> <li>• CADC-I</li> <li>• Licensed Practical Nurse (LPN)</li> <li>• Registered Nurse (RN)</li> </ul> | \$25K | \$12.5K | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No degree</li> <li>• High school degree w/ certification</li> <li>• Associates</li> </ul> |
|---|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**10. Why is my role not included?**

The initiative aims to address the workforce shortage of clinical behavioral health professionals in DMH state-operated programs and will include but not be limited to nurse practitioners, physician assistants, psychologists, psychiatrists, social workers, mental health and/or peer counselors, occupational therapists, and case managers.

**11. Is there a limit to the number of awardees from one DMH State-operated program?**

No, there is no limit to the number of awardees from one DMH program.

## Loan Eligibility and Repayment

**12. What constitutes an eligible loan for this program?**

Government and commercial loans for actual costs paid for tuition, reasonable educational and living expenses related to the undergraduate or graduate level education of the DMH staff member that resulted in the degree that qualifies them for this initiative.

***Definitions:***

- **Government loans** are defined as loans made by federal, state, county, or city agencies authorized by law to make such loans.
- **Commercial loans** are defined as loans made by banks, credit unions, savings and loan associations, insurance companies, schools, and other financial or credit institutions.
- **Credit institutions** are defined as those which are subject to examination and supervision in their capacity as lenders by an agency of the United States or of the States in which the lender has place of business.

***The following educational loans are NOT eligible for repayment:***

- Loans that were consolidated with any other type of debt (non-educational) or another person's debt;
- HRSA Primary Care loans (e.g. National Health Service Corp Loan Repayment);
- Parent Plus loans
- Loans from a family member or friend
- Personal lines of credit
- Loans not obtained from a government entity or commercial lending institution
- Loans that have been repaid in full
- Loans for which the associated documentation does not identify the loan as applicable to undergraduate or graduate education
- Loans from institutions outside of the United States
- Loans that are in default or collections

**13. How will loan repayment be paid out or disbursed?**

Awards will be paid directly to the participant's student loan servicer(s) by the Mass League.

**14. Do I need to keep making payments to my loans before and in between disbursements?**

Please contact your loan servicer(s) to determine what your requirements and options are regarding loan payments.

15. **Can I receive loan repayment or complete another service commitment (e.g., the UMass Learning Contract, Public Service Loan Forgiveness, National Health Service Corps, the Massachusetts Loan Repayment Program, or another loan forgiveness/repayment program) at my organization and still be eligible for the MA Repay Program?**

Awardees may not participate in the MA Repay DMH Program if they are participating in any other loan repayment program or any other Mass League program in which they have an active service obligation. The awardee's service obligation can only count towards this repayment initiative; except, awardee may participate in the Public Service Loan Forgiveness program and count the service obligation period towards the public service federal loan forgiveness program.

16. **When will my loan be repaid?**

17. **Awardees will receive their student loan repayment award within the first 12 months of their service commitment. The disbursement will be made directly to the awardees' loan servicer(s). I have current qualifying student loan debt and am planning to take on more qualifying student loan debt. Will this program repay both my current and future qualifying student loan debt?**

No, this program does not cover any future student loan debt.

18. **I have less student debt than the award amount. Will I still get the full award amount?**

No award value will exceed the value of the participant's outstanding educational debt. If the participant's educational debt is less than the maximum award value, then the outstanding educational debt will be the maximum award.

## Service Commitment

19. **What is the service commitment required to receive loan repayment and when does it start?**

The service commitment will begin upon the awardee's receipt of their conditional award. All awardees will have a service commitment length of four years.

20. **Can the time I have already worked at my organization count towards my service commitment?**

No, time already worked at your organization cannot be applied to your service commitment.

**21. What happens if I do not complete my service commitment?**

By signing the contract, you are committing to a 4-year service obligation. Any amount of time less than 4 years will be considered a breach of contract. The intent of the MA Repay program is to retain providers in their settings for the full service obligation. While your award is disbursed directly to your loan servicer(s), you will be responsible for repaying the prorated portion of the total amount paid plus interest if you breach your contract. This means you will need to pay the amount directly to Mass League.

**22. What happens if I am unable to fulfill my obligation due to unforeseen medical issues, or some other reason outside my control?**

Unique circumstances, such as unforeseen medical issues, including short or long-term disability, may be negotiated on a case-by-case basis. The contracts will contain further details.

**23. How will my employment be verified during my service term?**

The Mass League will complete an annual employment verification, requiring documented verification from both the awardee and their employer.

**Programa de Pago de Préstamos para Empleados Estatales del Departamento de Salud Mental (DMH) de Massachusetts**

**Preguntas Frecuentes**

Tabla de Contenido

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Descripción General del Programa .....         | 13 |
| Información de Elegibilidad y Reembolso .....  | 13 |
| Elegibilidad y Reembolso del Préstamo .....    | 20 |
| Presentación de Solicitudes y Materiales ..... | 21 |
| Complete su Solicitud.....                     | 23 |
| Compromiso de Servicio .....                   | 24 |

Si tiene preguntas adicionales no cubiertas por las Preguntas Frecuentes,  
por favor llame al 833-769-7377 o complete este formulario [www.MARepay.org/contactus](http://www.MARepay.org/contactus).

## Descripción General del Programa

El Programa de Pago de Préstamos para Empleados Estatales del Departamento de Salud Mental (DMH) de Massachusetts (MA Repay) tiene como objetivo aumentar la escasez de mano de obra de profesionales clínicos de salud conductual en los programas estatales operados por el DMH e incluirá, entre otros, enfermeros practicantes, asistentes médicos, psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, consejeros de pares y/o de salud mental, terapeutas ocupacionales y administradores de casos.

### 1. ¿Cómo funciona el programa?

Los proveedores deben asumir un compromiso de cuatro años con el Commonwealth y permanecer empleados en un programa estatal operado por el DMH como trabajadores elegibles. A cambio de cuatro años de servicios clínicos directos de salud conductual o de gestión de casos en un sitio designado, la iniciativa proporcionará **hasta**:

- A. \$300,000 por cada psiquiatra individual elegible y;
- B. \$150,000 por cada psicólogo y médico de atención primaria individual elegible;
- C. \$150,000 por cada enfermero practicante de salud mental psiquiátrica o asistente médico individual elegible;
- D. \$50,000 para cada profesional de salud mental y administrador de casos de nivel de maestría;
- E. \$30,000 para cada profesional médico y de salud mental con título de licenciatura; y
- F. \$25,000 por cada trabajador de salud mental individual.

## Información de Elegibilidad y Reembolso

### 2. ¿Cómo sé si soy elegible para presentar una solicitud y cuáles son los montos de la concesión?

La siguiente tabla describe los montos de los reembolsos disponibles para los profesionales del DMH según la categoría de reembolso, que consta del tipo de proveedor, las horas trabajadas (a tiempo completo o a tiempo parcial) y los títulos que califican correspondientes. Si su entorno laboral no está incluido a continuación, puede comunicarse con el centro de llamadas de MA Repay al 833-769-7377 para aclarar si califica o no.

\*Tenga en cuenta que el compromiso de servicio es de **4 años**.

| 1. Categoría de reembolso | 2. Categoría elegible de clínico / trabajador(a) | 3. Clínico / trabajador(a) elegible | 4. Reembolso Maximo (Tiempo Completo) | 5. Reembols o Maximo (Medio Tiempo) | 6. Títulos que califican |
|---------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
|                           |                                                  |                                     |                                       |                                     |                          |

|   |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |        |                                                                                                                                                                                     |
|---|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Psiquiatra                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psiquiatras (adultos, niños y adolescentes)</li> <li>• Psiquiatras en adicciones</li> <li>• Psiquiatras Forenses</li> </ul>                                                                                                                                                                                         | \$300K | \$150k | <ul style="list-style-type: none"> <li>• MD</li> <li>• DO</li> <li>• MBBS</li> </ul>                                                                                                |
| 2 | Psicólogo y médico de atención primaria                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicólogos Clínicos</li> <li>• Psicólogos</li> <li>• Médico de Atención Primaria</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         | \$150K | \$75k  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PsyD</li> <li>• PhD</li> <li>• MD</li> <li>• DO</li> <li>• MBBS</li> </ul>                                                                 |
| 3 | Enfermeros practicantes de salud mental psiquiátrica                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermera registrada de práctica avanzada (APRN)</li> <li>• Enfermera practicante de salud mental psiquiátrica (PMHNP)</li> <li>• Enfermera practicante (NP)</li> <li>• Enfermera practicante de familia (FNP)</li> <li>• Asistente Médico</li> <li>• Asistente Médico (PA,PA-C)</li> <li>• Farmacéutico</li> </ul> | \$150K | \$75k  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• MSN</li> <li>• DNP</li> <li>• MS (PMHNP specialization)</li> <li>• Master's level Physician Assistant program</li> <li>• PharmD</li> </ul> |
| 4 | Profesionales de salud mental y administradores de casos a nivel de maestría | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajador social</li> <li>• Supervisora de Trabajo Social</li> <li>• Coordinador de Servicios Humanos</li> <li>• Consejero de Salud Mental Licenciado</li> <li>• Administrador de casos</li> <li>• Oficial de Derechos Humanos</li> </ul>                                                                          | \$50K  | \$25k  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• MA</li> <li>• MS</li> <li>• MSN</li> <li>• MSW</li> <li>• M.Ed.</li> </ul>                                                                 |

|   |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |         |                                                                                                                                                |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapeuta Ocupacional (OT)</li> <li>• Consejero de Rehabilitación Psiquiátrica</li> <li>• Supervisor del administrador de casos</li> <li>• LADC I</li> <li>• CADC-III</li> <li>• Consejero de uso de sustancias</li> <li>• Terapeuta matrimonial y familiar con licencia</li> </ul> |       |         |                                                                                                                                                |
| 5 | Profesionales de salud mental y atención primaria a nivel de título universitario | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermera registrada (RN)</li> <li>• Consejero de Uso de Sustancias (BSW, BA)</li> <li>• LADC II</li> <li>• CADC-II</li> <li>• Administrador de casos</li> <li>• Trabajador Social</li> </ul>                                                                                       | \$30K | \$15K   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• BA</li> <li>• BS</li> <li>• BSN</li> <li>• BSW</li> </ul>                                             |
| 6 | Otros trabajadores de salud mental                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrenador de recuperación</li> <li>• Trabajador de salud mental</li> <li>• Socio familiar</li> <li>• Trabajador de salud comunitario (CHW)</li> <li>• Asistente de Enfermería Certificado (CNA)</li> <li>• Asistente de Terapeuta Ocupacional Certificado (OTA)</li> </ul>         | \$25K | \$12.5K | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No graduado</li> <li>• Título de escuela secundaria con certificación</li> <li>• Asociados</li> </ul> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peer Specialist Certificado (Peer Specialist)</li> <li>• Asistente de cuidado personal (PCA)</li> <li>• CADC-I</li> <li>• Enfermera Práctica Licenciada (LPN)</li> <li>• Enfermera registrada (RN)</li> </ul> |  |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

Los escenarios elegibles incluyen:

**Área del DMH o oficinas**

Fuller/Bay Cove Site Office - Dr. Solomon Carter Fuller Mental Health Center  
Lindemann Community Mental Health center/Cambridge/Somerville Site Office  
Massachusetts Mental Health Center Site Office  
Brockton Site Office / Brockton Multi Service Center  
Cape Cod & The Islands Site Office  
Fall River Site Office / Corrigan Mental Health Center  
New Bedford Site Office  
Plymouth Site Office  
Quincy Site Office / Quincy Mental Health Center  
Taunton/Attleboro Site Office  
Acton Site Office  
Essex North Site Office  
Lowell Site Office  
Lynn Site Office  
Metro North Site Office  
North Shore Site Office  
North County Site Office  
South County Site Office  
Worcester Site Office  
Canton Site Office / Pappas Rehabilitation Hospital for Children / Donovan Building  
Westborough Site Office - Hadley Building  
Berkshire Site Office  
Franklin/North Quabbin Site Office  
Hampshire Site Office  
Holyoke/Chicopee Site Office

**Hospitales para pacientes hospitalizados del DMH**

Corrigan  
Pocasset  
Taunton  
Tewksbury  
Worcester Recovery Center and Hospital  
Shattuck  
Fuller

**Sistema de servicios comunitarios/ambulatorios del DMH**

Brockton  
Corrigan  
Massachusetts Mental Health Center  
Plymouth  
Pocasset

**Servicios forenses del DMH**

DMH Central Office  
DMH Operated Court Clinics

**Contratos de compensación psicológica de UMass Chan para el personal de MD/NP que trabaja en:**

Worcester Recovery Center & Hospital  
Corrigan CMHC  
Pocasset CMHC  
Taunton State Hospital  
Brockton Multiservice Mental Health Center

**Contratos de compensación psicológica de Tufts para el personal de MD/NP/PhD que trabaja en:**

Fuller CMHC  
Tewksbury DMH Units  
Shattuck Hospital

**Contratos de compensación psicológica de VinFen para el personal de MDs que trabaja en:**

Mass Mental Health Center

**3. ¿Tengo que trabajar en el mismo programa estatal operado por el DMH para obtener el compromiso de servicio completo (4 años)?**

Los beneficiarios pueden cambiar roles y/o configuración del DMH durante su compromiso de servicio a otro puesto elegible en otro programa estatal elegible operado por el DMH. Los beneficiarios deben notificar a Mass League antes de cualquier cambio de empleo; las instrucciones para este proceso se compartirán con los beneficiarios.

4. **Me ofrecieron y acepté un puesto en uno de los programas estatales operados por el DMH, pero mi fecha de inicio no es hasta después de la fecha límite de solicitud del 1 de noviembre de 2023. ¿Soy elegible para presentar una solicitud?**

Sí, eres elegible para postular. Los solicitantes pueden comenzar su empleo después de la fecha límite de solicitud si tienen una carta de oferta firmada por DMH o el contratista de Comp Psych de DMH para las instalaciones operadas por DMH (UMass Chan, Tufts, Vinfen) antes de la fecha límite de solicitud con una fecha de inicio comprometida.

5. **¿Cómo sé si mis horas de tiempo completo o parcial en mi puesto del DMH califican para el programa MA Repay?**

Para ser elegible para el programa, debe trabajar a tiempo parcial o completo en un programa estatal operado por el DMH.

- El estado de tiempo completo se define como trabajar un mínimo de 35 horas por semana, durante un mínimo de 45 semanas por año de servicio en su puesto de DMH.
- El estado de tiempo parcial se define como trabajar un mínimo de 20 horas por semana (pero no más de 34 horas por semana), durante un mínimo de 45 semanas por año de servicio en su puesto de DMH.

Se puede contar un máximo de dos sitios elegibles para su situación laboral de tiempo completo o tiempo parcial.

6. **¿Soy elegible para postularme si soy un aprendiz, por ejemplo ¿Residente de psiquiatría o becario de psicología?**

No, los aprendices no son elegibles para el Programa de Pago de Préstamos para Empleados Estatales del DMH a menos que tengan una oferta de trabajo firmada con el DMH que comenzaría al final de su residencia y/o beca.

7. **¿Son elegibles los supervisores?**

Sí, los supervisores son elegibles para solicitar este programa. Los supervisores deben cumplir con los criterios mínimos de elegibilidad y dedicar al menos el 50 % de su tiempo a dirigir la atención al paciente.

8. **¿Tengo que ser considerado un proveedor en etapa inicial de carrera y ejercer en una organización elegible durante menos de cinco años para ser elegible para este programa?**

No, el programa MA Repay del DMH está abierto a TODOS los profesionales de atención médica que trabajan en puestos elegibles en un entorno elegible del DMH, independientemente de su duración de servicio en el momento de la solicitud.

**9. Mi nivel más alto de educación completa es un diploma de escuela secundaria/GED, ¿soy elegible para el programa MA Repay?**

Sí, en ciertos casos. Consulte la vía de adjudicación 6 a continuación para conocer los puestos que no requieren un título siempre que el solicitante tenga una deuda de préstamo educativo.

|   |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |         |                                                                                                                                          |
|---|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | Otros trabajadores de salud mental | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entrenador de recuperación</li> <li>Trabajador de salud mental</li> <li>Socio familiar</li> <li>Trabajador de salud comunitario (CHW)</li> <li>Asistente de Enfermería Certificado (CNA)</li> <li>Asistente de Terapeuta Ocupacional Certificado (OTA)</li> <li>Peer Specialist Certificado (Peer Specialist)</li> <li>Asistente de cuidado personal (PCA)</li> <li>CADC-I</li> <li>Enfermera Práctica Licenciada (LPN)</li> <li>Enfermera registrada (RN)</li> </ul> | \$25K | \$12.5K | <ul style="list-style-type: none"> <li>No graduado</li> <li>Título de escuela secundaria con certificación</li> <li>Asociados</li> </ul> |
|---|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**10. ¿Por qué no está incluido mi rol?**

La iniciativa tiene como objetivo abordar la escasez de mano de obra de profesionales clínicos de salud conductual en los programas estatales operados por el DMH e incluirá, entre otros, enfermeros practicantes, asistentes médicos, psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, consejeros de salud mental y/o pares, terapeutas ocupacionales. y administradores de casos.

**11. ¿Existe un límite para la cantidad de solicitantes de un programa operado por el estado del DMH?**

No, no hay límite para la cantidad de solicitantes que pueden postularse a este programa.

## Elegibilidad y Reembolso del Préstamo

**12. ¿Qué constituye un préstamo elegible para este programa?**

Préstamos gubernamentales y comerciales para cubrir los costos reales pagados por la matrícula, los gastos educativos y de manutención razonables relacionados con la educación de pregrado o posgrado del solicitante que resultó en el título que lo califica para esta iniciativa.

***Definiciones:***

- Los préstamos gubernamentales se definen como préstamos otorgados por agencias federales, estatales, del condado o de la ciudad que están autorizadas por ley para otorgar dichos préstamos.
- Los préstamos comerciales se definen como préstamos otorgados por bancos, cooperativas de crédito, asociaciones de ahorro y préstamo, compañías de seguros, escuelas y otras instituciones financieras o crediticias.
- Las instituciones de crédito se definen como aquellas que están sujetas a examen y supervisión en su calidad de prestamistas por una agencia de los Estados Unidos o de los Estados en los que el prestamista tiene su establecimiento.

***Los siguientes préstamos educativos NO son elegibles para reembolso:***

- Préstamos que fueron consolidados con cualquier otro tipo de deuda (no educativa) o deuda de otra persona
- Préstamos de atención primaria de HRSA (por ejemplo, reembolso de préstamos de la Corporación del Servicio Nacional de Salud)
- Préstamos Parent Plus
- Préstamos de un familiar o amigo
- Líneas de crédito personales
- Préstamos no obtenidos de una entidad gubernamental o institución de crédito comercial
- Préstamos que han sido reembolsados en su totalidad
- Préstamos para los cuales la documentación asociada no identifica el préstamo como aplicable a la educación de pregrado o posgrado
- Préstamos de instituciones fuera de Estados Unidos
- Préstamos que se encuentran en mora o cobros

**13. ¿Cómo se pagará o desembolsará el reembolso del préstamo?**

Mass League pagará las concesiones directamente a los administradores de préstamos estudiantiles del solicitante.

**14. ¿Debo seguir realizando pagos de mis préstamos antes y entre desembolsos?**

Comuníquese con la entidad administradora de sus préstamos para determinar cuáles son sus requisitos y opciones con respecto a los pagos del préstamo.

**15. ¿Puedo recibir el pago de un préstamo o completar otro compromiso de servicio (por ejemplo, el Contrato de Aprendizaje de UMass, la Condonación de Préstamos por Servicio Público, el Cuerpo Nacional de Servicios de Salud, el Programa de Pago de Préstamos de Massachusetts u otro programa de condonación/pago de préstamos) en mi organización y seguir siendo elegible para el programa de pago MA?**

Los beneficiarios no pueden participar en el programa MA Repay DMH si participan en cualquier otro programa de pago de préstamos o cualquier otro programa de Mass League en el que tengan una obligación de servicio activa. La obligación de servicio del beneficiario sólo puede contar para esta iniciativa de reembolso; Una excepción es que el solicitante puede participar en el programa de condonación de préstamos por servicio público y contar el período de obligación de servicio para el programa de condonación de préstamos federales por servicio público.

**16. ¿Cuándo se pagará mi préstamo?**

Los beneficiarios recibirán su reembolso de pago del préstamo en dos desembolsos realizados directamente a su(s) administrador(es) de préstamos. El primero de dos desembolsos se realizará en el año calendario 2024 y el segundo en el año calendario 2025.

**17. Actualmente tengo una deuda de préstamos estudiantiles que califica y planeo asumir más deudas de préstamos estudiantiles que califican. ¿Este programa pagará mi deuda de préstamo estudiantil calificada actual y futura?**

No, este programa no cubre ninguna deuda futura por préstamos estudiantiles.

**18. Tengo menos deuda estudiantil que el monto de la concesión. ¿Seguiré recibiendo el monto total del premio?**

Ningún valor de premio excederá el valor de la deuda educativa pendiente del Participante. Si la deuda educativa del participante es menor que el valor máximo de adjudicación, entonces la deuda educativa pendiente será la adjudicación máxima.

## Presentación de Solicitudes y Materiales

**19. ¿Cuándo se vence el plazo de la solicitud?**

La solicitud debe presentarse el 1 de noviembre de 2023 a las 5:00 p. m. EST.

**20. ¿Cómo presento mi solicitud?**

La solicitud debe completarse y enviarse mediante una plataforma en línea. No se aceptará ninguna otra forma de aplicación. El enlace a la página de registro en línea se puede encontrar aquí: [Enlace de solicitud](#). Si ya ha creado un registro para la aplicación, busque el enlace a su aplicación en el correo electrónico que le envió VisualVault.

**21. Si me postulo y envío todos los materiales requeridos, ¿está garantizado el reembolso?**

Las solicitudes y todos los materiales requeridos deben enviarse antes de la fecha límite del 1 de noviembre de 2023 para ser considerados para el programa. No se garantiza ningún premio.

**22. ¿Cómo me notificarán si recibo el reembolso?**

Los solicitantes recibirán comunicación directa de la Mass League con respecto a todas las decisiones de adjudicación. Las notificaciones de premios se enviarán por correo electrónico desde [ma-repay@massleague.org](mailto:ma-repay@massleague.org) antes de la primavera de 2024.

**23. ¿Cómo sabré el estado de mi solicitud?**

Una vez enviada su solicitud, recibirá un correo electrónico de confirmación. Mass League se comunicará con todos los solicitantes con respecto a las decisiones de adjudicación por correo electrónico de forma continua. Si tiene preguntas o necesita retirar su solicitud, llame al 833-769-8388 o complete este formulario [www.MARepay.org/contactus](http://www.MARepay.org/contactus).

**24. ¿Cómo se evaluará mi solicitud? ¿Cuáles son los criterios?**

Todos los solicitantes deben cumplir con los criterios mínimos de elegibilidad para los reembolsos. Más allá de los criterios mínimos de elegibilidad, los solicitantes recibirán prioridad para los siguientes criterios:

- Los solicitantes certifican que pueden comunicarse con los pacientes y brindar atención en un idioma distinto del inglés y que esa habilidad coincide con las necesidades del sitio donde trabajan.
- Los solicitantes dan fe de que tienen un mentor o supervisor que respalda su potencial clínico y/o de liderazgo.
- Los solicitantes pueden demostrar un compromiso con el sector público en su carrera.
- Los solicitantes pueden demostrar un compromiso de brindar atención clínica a pacientes históricamente desatendidos desde el punto de vista médico.

**25. ¿Tendré que presentar algún documento adicional con mi solicitud?**

Sí, los solicitantes deberán presentar documentos adicionales aplicables a su tipo de proveedor. A continuación, se muestra la lista de documentos que debe presentar según su tipo de proveedor:

- Copia de su título o expediente académico
- Copia de licencia profesional
- Copia de 2 comprobantes de pago actuales (o formularios W-2 si no están disponibles)
- Si no ha comenzado su puesto, una copia de su carta de oferta es suficiente
- Estado de cuenta de préstamo estudiantil
- Formulario(s) de verificación de empleo
- CV/Hoja de vida
- Carta de su supervisor o mentor profesional

**26. ¿Pueden los empleadores presentar solicitudes en nombre de los empleados?**

No, los solicitantes deben completar y enviar la solicitud en su propio nombre.

**27. ¿Habrá otra oportunidad de postulación en el futuro?**

Esperamos que todos los fondos se otorguen durante el primer período de solicitud. Le recomendamos que nos siga en [Facebook](#) y [Twitter](#), así como que supervise cualquier comunicación interna del DMH para conocer nuevas ofertas de programas de pago de préstamos en el futuro.

## Complete su Solicitud

**28. ¿Qué navegadores web se sugieren para completar la solicitud?**

Le sugerimos utilizar Chrome, Firefox o Safari al completar su solicitud. Recomendamos encarecidamente a los solicitantes que completen la solicitud en una computadora de escritorio o portátil, ya que nuestro software no es compatible con dispositivos móviles.

**29. ¿Puedo guardar y volver a mi solicitud?**

Sí, puede guardar y regresar a su solicitud en cualquier momento antes de la fecha de vencimiento. Solo puede regresar a su solicitud utilizando el enlace que se le envió en su correo electrónico de registro. Una vez enviada una solicitud, no se puede editar. Si desea retirar su solicitud por cualquier motivo, comuníquese con Mass League al 833-769-7377 o complete este formulario [www.MARepay.org/contactus](http://www.MARepay.org/contactus).

**30. ¿Es seguro proporcionar mi información personal?**

Sí, la información que usted proporciona en la aplicación está protegida mediante encriptación y transmisión segura.

**31. ¿Cómo puedo guardar una copia de mi solicitud antes de enviarla?**

Puede descargar una copia de su solicitud haciendo clic en el botón "Guardar como PDF" en la esquina superior izquierda de la página.

**32. ¿Cómo puedo ver/eliminar los documentos cargados en la solicitud antes de enviarla?**

Para ver los documentos cargados, haga clic en la pestaña "Documentos" en la parte superior izquierda de la pantalla. Para eliminar un documento, haga clic en la casilla de verificación junto al documento y haga clic en "Eliminar documentos relacionados" en la barra de tareas en la parte superior de la pantalla.

**33. ¿Con quién debo comunicarme si necesito ayuda con la solicitud?**

Llame al 833-769-7377 o complete este formulario [www.MARepay.org/contactus](http://www.MARepay.org/contactus).

## Compromiso de Servicio

**34. ¿Cuál es el compromiso de servicio requerido para recibir el pago del préstamo y cuándo comienza?**

El compromiso de servicio comenzará a partir de la recepción por parte del beneficiario del reembolso condicional. Todos los beneficiarios tendrán un compromiso de servicio de cuatro años de duración.

**35. ¿El tiempo que ya he trabajado en mi organización puede contar para mi compromiso de servicio?**

No, el tiempo ya trabajado en su organización no se puede aplicar a su compromiso de servicio.

**36. ¿Qué pasa si no cumplo con mi compromiso de servicio?**

Al firmar el contrato, usted se compromete a una obligación de servicio de 4 años. Cualquier período de tiempo inferior a 4 años se considerará incumplimiento de contrato. La intención del programa MA Repay es retener a los proveedores en sus entornos para que cumplan con la obligación de servicio completo. Si bien su concesión se desembolsa directamente a la(s) entidad(es) administradora(s) de su préstamo, usted será responsable de reembolsar la parte prorrateada del monto total pagado más los intereses si incumple su contrato. Esto significa que deberá pagar el monto directamente a Mass League.

**37. ¿Qué pasa si no puedo cumplir con mi obligación debido a problemas médicos imprevistos o alguna otra razón fuera de mi control?**

Las circunstancias únicas, como problemas médicos imprevistos, incluida la discapacidad a corto o largo plazo, se pueden negociar caso por caso. Los contratos tendrán más detalles.

**38. ¿Cómo se verificará mi empleo durante mi período de servicio?**

Mass League completará una verificación de empleo anual, lo que requerirá una verificación documentada tanto del adjudicatario como de su empleador.