

ਦੇਸ਼-ਵਿਆਪੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਅਪੰਗਤਾ ਵਕਾਲਤ ਸੇਵਾ
ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ:

ਫ੍ਰੀ-ਫੋਨ 0800 555 050

ਈਮੇਲ: advocacy@advocacy.org.nz

ਕੈਤਾਈਆ	09 408 0006
ਵੰਗਾਰੇਈ	09 430 0166
ਨੌਰਥ ਸ਼ੋਰ	09 441 9001
ਸੈਂਟ੍ਰਲ ਆਕਲੈਂਡ	09 525 2700
ਵੈਸਟ ਆਕਲੈਂਡ	09 838 8068
ਸਾਊਥ ਆਕਲੈਂਡ	09 273 9549
ਹੈਮਿਲਟਨ	07 834 3960
ਟੌਰੰਗਾ	07 577 1715
ਰੋਟੋਰੂਆ	07 349 0182
ਤੁਰੰਗੀ	07 386 5207
ਗਿਸਬੋਰਨ	06 868 3590
ਨੇਪੀਅਰ	06 835 1640
ਨਿਊ ਪਲਾਈਮਾਊਥ	06 759 2111
ਵੰਗਾਨੁਈ	06 348 0074
ਪਾਮਰਸਟਨ ਨੌਰਥ	06 353 7236
ਪੋਰੀਰੂਆ	04 237 0418
ਲੇਅਰ ਹੱਟ	04 570 0850
ਵੈਲਿੰਗਟਨ	04 389 2502
ਨੈਲਸਨ	03 544 4116
ਕ੍ਰਾਈਸਟਚਰਚ	03 377 7501
ਤਿਮਾਰੂ	03 687 2291
ਡੁਨੇਡਿਨ	03 479 0265
ਇਨਵਰਕਾਰਗਿਲ	03 214 0415



**Nationwide Health & Disability
Advocacy Service**
Ngā Kaitautoko

**ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਅਪੰਗਤਾ ਸੇਵਾ
(Health or
Disability Service)
ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ
ਕਰਨ ਲਈ ਮੁਫਤ ਸਹਾਇਤਾ**

ਆਪਣੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ
ਕਿਸੇ ਵਕੀਲ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ:

ਫ੍ਰੀ-ਫੋਨ 0800 555 050

ਈਮੇਲ: advocacy@advocacy.org.nz

www.advocacy.org.nz

ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਅਪੰਗਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ (Health and Disability Services) ਦੇ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਜ਼ਾਬਤਾ

ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਅਪੰਗਤਾ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਕੋਲ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਅਪੰਗਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਜ਼ਾਬਤੇ (Code of Health and Disability Services Consumers' Rights) ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਹੈ।

ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਕਮਿਸ਼ਨਰ, ਹੈਲਥ ਐਂਡ ਡਿਸਏਬਿਲਟੀ ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਐਕਟ 1994 ਦੇ ਤਹਿਤ ਇਹਨਾਂ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਿਤ ਕਰਦਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਅਪੰਗਤਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ

- ਆਦਰ
- ਨਿਰਪੱਖ ਵਿਵਹਾਰ
- ਮਾਣ ਅਤੇ ਸੁਤੰਤਰਤਾ
- ਸਹੀ ਮਿਆਰ
- ਸੰਚਾਰ
- ਜਾਣਕਾਰੀ
- ਇਹ ਤੁਹਾਡਾ ਫੈਸਲਾ ਹੈ
- ਸਮਰਥਨ
- ਅਧਿਆਪਨ ਅਤੇ ਖੋਜ
- ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਜ਼ਾਬਤੇ ਅਤੇ ਹੈਲਥ ਐਂਡ ਡਿਸਏਬਿਲਟੀ ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਵਿਸਤਾਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ www.hdc.org.nz 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਜਾਂ ਦੇਸ਼-ਵਿਆਪੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਅਪੰਗਤਾ ਵਕਾਲਤ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।



**Nationwide Health & Disability
Advocacy Service**
Ngā Kaitautoko

ਨੈਸ਼ਨਵਾਈਡ ਹੈਲਥ ਐਂਡ ਡਿਸਏਬਿਲਟੀ ਐਡਵੋਕੇਸੀ ਸੇਵਾ, ਕਮਿਸ਼ਨਰ, ਮੰਤਰਾਲੇ, ਖਰੀਦਦਾਰਾਂ, ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਅਪੰਗਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਤੋਂ ਸੁਤੰਤਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਨਿਯੁਕਤ ਵਕੀਲ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਪਟਾਰਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਵਕੀਲ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅੱਗੇ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ, ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਮਰਥਨ ਦੇਵੇਗਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਮਾਰਗ-ਦਰਸ਼ਨ ਕਰੇਗਾ।

ਵਕੀਲ ਖਪਤਕਾਰਾਂ, ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਅਪੰਗਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ, ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਮੂਹਾਂ ਨੂੰ ਮੁਫਤ ਸਿੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਅਪੰਗਤਾ ਸੇਵਾ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਦੇਸ਼-ਵਿਆਪੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਅਪੰਗਤਾ ਵਕਾਲਤ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਵਕੀਲਾਂ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਵਿਸਤਾਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ:

www.advocacy.org.nz

0800 555 050 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ

ਜਾਂ ਅਗਲੇ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਵਕਾਲਤ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ।