राष्ट्रव्यापी स्वास्थ्य एवं विकलांगता समर्थन सेवा के लिए संपर्क विवरण:

## फ्रीफोन 0800 555 050

ईमेल: advocacy@advocacy.org.nz

| | |
|---|---|
| कैटाइया | 09 408 0006 |
| व्हैनगरेई | 09 430 0166 |
| नॉर्थ शोर | 09 441 9001 |
| मध्य ऑकलैंड | 09 525 2700 |
| पश्चिम ऑकलैंड | 09 838 8068 |
| दक्षिण ऑकलैंड | 09 273 9549 |
| हैमिल्टन | 07 834 3960 |
| तौरैंगा | 07 577 1715 |
| रोटोरुआ | 07 349 0182 |
| तुरैंगी | 07 386 5207 |
| गिस्बोर्न | 06 868 3590 |
| नेपियर | 06 835 1640 |
| न्यू प्लायमाउथ | 06 759 2111 |
| वांगानुई | 06 348 0074 |
| पामरस्टन नॉर्थ | 06 353 7236 |
| पोरिरुआ | 04 237 0418 |
| लोअर हट्ट | 04 570 0850 |
| वेलिंगटन | 04 389 2502 |
| नेल्सन | 03 544 4116 |
| क्राइस्टचर्च | 03 377 7501 |
| तिमारु | 03 687 2291 |
| डुनेडिन | 03 479 0265 |
| इन्वरकार्गिल | 03 214 0415 |

***Nationwide Health & Disability Advocacy Service***
*Ngā Kaitautoko*

# स्वास्थ्य या विकलांगता सेवा के बारे में आपकी चिंताओं को हल करने के लिए निःशुल्क सहायता

अपने विकल्पों के माध्यम से बात करने के लिए किसी समर्थक से संपर्क करें:

## फ्रीफोन 0800 555 050

ईमेल: advocacy@advocacy.org.nz

www.advocacy.org.nz

## स्वास्थ्य और विकलांगता सेवाओं के उपभोक्ताओं के अधिकारों की संहिता

स्वास्थ्य और विकलांगता सेवा का उपयोग करने वाले हर व्यक्ति को स्वास्थ्य और विकलांगता सेवाओं के उपभोक्ताओं के अधिकारों की संहिता की सुरक्षा है।

एक स्वतंत्र आयुक्त स्वास्थ्य और विकलांगता आयुक्त अधिनियम 1994 के तहत इन अधिकारों का प्रचार और संरक्षण करता है।

## स्वास्थ्य या विकलांगता सेवा प्राप्त करते समय आपके अधिकार

- सम्मान
- निष्पक्ष व्यवहार
- गरिमा और स्वतंत्रता
- उचित मानक
- संचार
- जानकारी
- यह आपका फैसला है
- सहायता
- अध्यापन और अनुसंधान
- शिकायतें

*अधिकार संहिता तथा स्वास्थ्य और विकलांगता आयुक्त के बारे में अधिक विस्तृत जानकारी www.hdc.org.nz पर जाकर या राष्ट्रव्यापी स्वास्थ्य और विकलांगता समर्थन सेवा से संपर्क करके प्राप्त की जा सकती है।*

***Nationwide Health & Disability Advocacy Service***
*Ngā Kaitautoko*

राष्ट्रव्यापी स्वास्थ्य और विकलांगता समर्थन सेवा आयुक्त, मंत्रालय, खरीदारों, स्वास्थ्य देखभाल प्रदाताओं और विकलांगता सेवा प्रदाताओं से स्वतंत्र रूप में संचालित की जाती है।

सेवा में नियुक्त किए गए समर्थक निःशुल्क शिकायत समाधान सेवा प्रदान करते हैं। समर्थक आपको अपनी चिंताएं व्यक्त करने में आपकी सहायता या मार्गदर्शन करेगा, और उन्हें सीधे सेवा के प्रदाता के साथ हल करने का प्रयास करेगा।

समर्थक उपभोक्ताओं, स्वास्थ्य और विकलांगता सेवा प्रदाताओं, और सामुदायिक समूहों को निःशुल्क शिक्षा प्रदान करके स्वास्थ्य और विकलांगता सेवा के उपभोक्ताओं के अधिकारों के प्रति जागरूकता को बढ़ावा देते हैं।

***राष्ट्रव्यापी स्वास्थ्य और विकलांगता समर्थन सेवा और समर्थकों की भूमिका के बारे में अधिक विस्तृत जानकारी के लिए यहाँ जाएं:***

**www.advocacy.org.nz**
इस नंबर पर संपर्क करें: **0800 555 050**

***या अगले पृष्ठ पर सूचीबद्ध समर्थन फोन नंबरों में से एक पर कॉल करें।***