



JULIO 28, 2025

HCITY

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2024

PROMOTORA DE HOTELES NORTE 19, S.A.B. DE C.V.

SUSTENTABLE

Visítanos en: www.indexity.mx

LA SOCIEDAD SE CONSTITUYÓ EL 16 DE ABRIL DE 2002, BAJO LA FORMA DE SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (S.A. DE C.V.). EL 23 DE OCTUBRE DE 2007, LA SOCIEDAD ADOPTÓ EL RÉGIMEN DE UNA SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE (S.A.P.I. DE C.V.) Y REFORMÓ SUS ESTATUTOS SOCIALES EN SU INTEGRIDAD. CON FECHA 22 DE MAYO DE 2013 EN ASAMBLEA ORDINARIA Y EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS, SE RESOLVIÓ, ENTRE OTROS, APROBAR LA ADOPCIÓN DE LA MODALIDAD DE SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL (S.A.B. DE C.V.), ASÍ COMO UNA NUEVA REFORMA TOTAL A SUS ESTATUTOS SOCIALES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA LEY DEL MERCADO DE VALORES CON RESPECTO A LAS SOCIEDADES CUYAS ACCIONES COTIZAN ENTRE EL PÚBLICO. CON FECHA 25 DE ABRIL DE 2024 EN ASAMBLEA ORDINARIA Y EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS, SE RESOLVIÓ, ENTRE OTROS, APROBAR EL CAMBIO DE DENOMINACIÓN PARA QUEDAR COMO "PROMOTORA DE HOTELES NORTE 19, S.A.B. DE C.V."

EXPERIENCIA EN SOSTENIBILIDAD



Empatía e Inclusión.

Se pone el corazón en cada acción.
Se entiende y valora a cada persona con la que se interactúa, creando experiencias significativas.

Ingenio y Creatividad.

Elementos imprescindibles en Norte 19, ya que representan un factor clave de competitividad, crecimiento y evolución continua.



Pasión por el servicio.

La excelencia es el estándar.
Esfuerzos en superar las expectativas, entregando un servicio de calidad superior que asegure la satisfacción total.

Sostenibilidad.

Visión hacia el futuro. Compromiso con prácticas que protegen el medio ambiente, fomentan el bienestar comunitario y aseguran un progreso equitativo.



OPERACIONES

México y América Latina.

En México operan en las principales ciudades y destinos turísticos, incluyendo Ciudad de México, Monterrey, Guadalajara, Cancún y Tijuana, entre otros.

A nivel internacional están presentes en países como Colombia, Costa Rica y Chile, ofreciendo hospedaje con un enfoque en la eficiencia, comodidad y sostenibilidad.



CULTURA

DOG FRIENDLY

Para garantizar una experiencia agradable, se continúa promoviendo la cultura Dog Friendly en los hoteles y se han establecido lineamientos que reflejan el compromiso y satisfacen las necesidades de los huéspedes.

Como visión a futuro se ha considerado expandir este beneficio a más hoteles de las marcas que se operan y ofrecer esta opción a más viajeros y sus mascotas.

SALUD

BIOSEGURIDAD

En Norte 19 el compromiso es continuar trabajando para garantizar un entorno seguro y saludable para los clientes, colaboradores y proveedores.

Se alinean las operaciones a estándares internacionales basados en las directrices de la Organización Mundial de la Salud (OMS) que evalúa higiene, limpieza, distanciamiento social y protocolos de bioseguridad.

CIBERSEGURIDAD

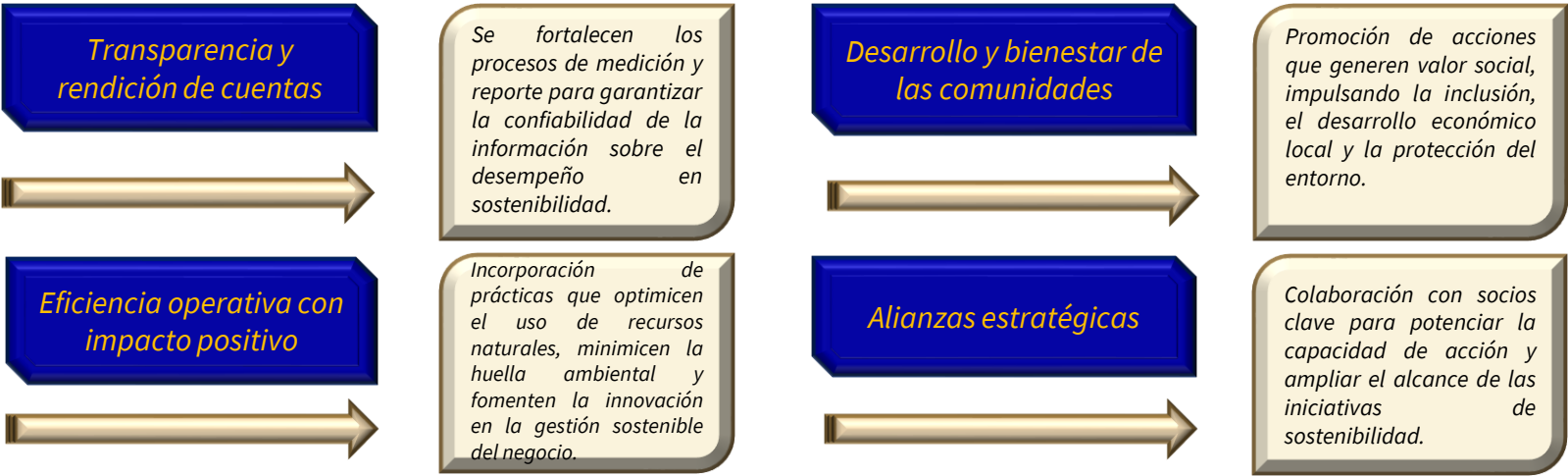
PRIVACIDAD DEL CLIENTE

Durante 2024 se fortalecieron los protocolos tecnológicos y reforzaron las capacitaciones internas con el propósito de proteger la información sensible de los huéspedes, incluyendo datos personales, financieros y de viaje.

Como parte de este compromiso se logro avance en el cumplimiento de estándares internacionales como la ISO/IEC 27001, una norma que establece prácticas para proteger la información de manera sistemática, continua y fiable, asegurando que esté disponible únicamente para quienes deben acceder a ella y resguardada frente a pérdidas o alteraciones.

28 de julio de 2025

COMPROMISOS ASG



METAS AL 2025

I

Incrementar significativamente la participación de los hoteles en el programa de voluntariado ambiental, con la meta de alcanzar un crecimiento del 80%.

II

Reducir el consumo de recursos clave, estableciendo metas específicas: 5% en gas, 4% en agua y 3% en energía eléctrica.

III

Reforzar el compromiso de la organización con la adopción y seguimiento continuo de estándares internacionales en materia Ambiental, Social y de Gobernanza.

IV

Desarrollar e implementar iniciativas orientadas a fortalecer nuestra estrategia de captura y mitigación de carbono.

V

Respaldar activamente el compromiso global de reducir a la mitad las emisiones para 2030 y alcanzar emisiones netas cero antes de 2050, en línea con la Declaración de Glasgow.

LOGROS ASG 2024

AMBIENTAL

■ Transición de Gas LP a Gas Natural:
Incremento del 23% en el uso de gas natural en la operación de los hoteles, cerrando con 53 hoteles.

■ Tercer año consecutivo presentando una intensidad de carbono por debajo de las 0.01 toneladas de CO2e por CNO (Cuarto Noche Ocupado) para los hoteles operados por Norte 19.

■ Participación en el cuestionario de divulgación global CDP (Disclosure Insight Action): Obteniendo nivel C en Cambio Climático y Bosques, y calificación B- en Seguridad Hídrica, éste último reconociendo los esfuerzos en una posición mayor a la del sector.

SOCIAL

■ \$7.7 millones de pesos de inversión social destinados a 30 alianzas estratégicas que trabajan en apego de los ODS.

■ Más de 273,000 personas beneficiadas mediante iniciativas en comunidades.

■ Certificación Great Place to Work 2024–2025. Un mejor Lugar para Trabajar.

GOBERNANZA

■ 4.79% menos denuncias en comparación con 2023, demostrando la efectividad de nuestras estrategias de prevención y mitigación en ética e integridad. 7.7 millones de pesos de inversión social destinados a 30 alianzas estratégicas que trabajan en apego de los ODS.

■ 100% de las denuncias recibidas han sido atendidas de manera oportuna.

■ 1,363.50 horas de capacitación en el Código de Ética.

IMPULSANDO EL DESARROLLO SOSTENIBLE

IMPACTO CITY
DESARROLLO SOSTENIBLE

Impacto City es la plataforma estratégica para integrar la sostenibilidad en todas las operaciones y generar valor para el medio ambiente, la economía y la sociedad. A través de esta iniciativa, se alinean las acciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), asegurando que cada esfuerzo contribuya a la mitigación del cambio climático, el desarrollo económico y el bienestar social.

La plataforma se estructura en tres pilares, los cuales nos permiten abordar los desafíos más relevantes y canalizar los esfuerzos de manera efectiva. Estos pilares guían las decisiones y proyectos y fortalecen la colaboración con aliados estratégicos para maximizar el impacto positivo.

Impacto City representa el compromiso con un futuro más sostenible, donde el crecimiento económico, el respeto al medio ambiente y el bienestar de las personas se integran en un modelo de negocio responsable y de impacto positivo.

Así es como se entiende la sostenibilidad en Norte 19:

Como una experiencia que transforma cada aspecto de la operación en valor compartido.



Conservación
del medio
ambiente

Mitigar el cambio climático, proteger la biodiversidad, promover la eficiencia de los recursos y fomentar el turismo responsable.

- Cuidado de la biodiversidad.
- Disminución de residuos y eficiencia energética.
- Turismo responsable.



Creación de
valor
económico

Impulsar el desarrollo comunitario a través de empleos dignos, apoyo al emprendimiento social y operaciones éticas.

- Innovación y apoyo al Emprendimiento.
- Generación de empleos directos e indirectos.
- Ética, transparencia y gobernanza.



Contribución al
bienestar
social

Promover prácticas justas y equitativas en el ámbito laboral y mejorar las condiciones de vida de las comunidades locales como Empresa Socialmente Responsable.

- Inclusión y diversidad.
- Capacitación y desarrollo.
- Alianzas con organizaciones de alto impacto.



Visítanos en: www.indexity.mx

Disclaimer:

El presente documento y la información que se señala en el mismo emana de fuentes públicas por lo que se emite únicamente para fines informativos y no constituye una recomendación de inversión. Todas las personas que tengan acceso al mismo, deberán remitirse y leer el prospecto de información al público inversionista, el folleto informativo, los documentos clave de inversión, o cualquier otra información o documentación de carácter público para conocer, de manera enunciativa mas no limitativa, todas las características de los valores, la emisión, los factores de riesgo del mismo, o de la emisora o valores correspondientes. Asimismo, la información contenida en este documento es indicativa y no necesariamente exhaustiva, aunque refleja la postura u opinión de Indexity, S.A. de C.V., misma que se emite con carácter personal y no así en representación de cualquier asociación gremial, entidad o institución financiera.

Se advierte que las opiniones resultantes en el contenido de presente documento derivaron de un proceso analítico, utilizando información pública del desempeño financiero de la (s) compañías y/o valores colocados y/o registrados en alguna bolsa de valores o en algún instituto para el depósito de valores o sociedad que haga dichas funciones, por lo que, deben ser entendidas como una manifestación de una opinión individual e independiente, sin perjuicio de lo anterior, Indexity, S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar su opinión en cualquier momento sin asumir responsabilidad alguna al respecto.

En caso de que en este documento se utilicen vocablos tales como "intenta", "anticipa", "cree", "considera", "podría", "estima", "espera", "pronostica", "pretende", "puede", "planea", "potencial", "predice", "busca", "debería", "será" así como, expresiones similares u homólogas tendrán el único propósito de identificar las mencionadas estimaciones futuras, por lo que, Indexity, S.A. de C.V., no asumen obligación de actualizar estimaciones futuras. Es de advertir que, las proyecciones han sido preparadas y tienen un propósito meramente ilustrativo e informativo, y no constituyen un pronóstico de cualquier índole.

Nuestra información emplea, de manera enunciativa más no limitativa datos: públicos, históricos, financieros, contables, sectoriales, tendencias, capacidad de administración, eventos relevantes, entre otros, que ayudan al conocimiento de la compañía/emisión/estructura, de que se trate, así como los elementos que intervienen en el comportamiento del instrumento cotizado y/o registrado en alguna bolsa de valores o cualquier otra entidad y difundidos por medios masivos de comunicación incluidos los referentes a la red mundial (Internet), sin exigencia de comprobación.

Todas nuestras opiniones y comentarios, se basan única y exclusivamente en las características de la entidad y/o emisora, estructura, emisión y/u operación, que se trate, con independencia de cualquier actividad de negocio diferente a la presentada o informada públicamente de la emisora o sus accionistas.

La información y/u opiniones emitidas y publicadas no constituyen recomendaciones para invertir, comprar, vender, mantener algún instrumento de inversión, definir una estrategia de inversión, legal o fiscal o suscribir ninguna clase de valores o bien para la realización de operaciones específicas, asimismo, no implica por ningún motivo la certificación sobre la bondad del valor (es) o la solvencia del emisor (es) así como tampoco para llevar a cabo ningún tipo de negocio, inversión u operación, y pueden estar sujetas a actualizaciones en cualquier momento, de conformidad con nuestro proceso de análisis, derivado de algún evento conocido públicamente. En consecuencia, el inversionista o la persona que tenga acceso al presente documento deberá adoptar sus propias decisiones de inversión sujeto a su perfil de inversión o de riesgo, teniendo en cuenta dichas circunstancias y

procurando obtener el asesoramiento específico y especializado de personas autorizadas para tales fines, sin responsabilidad alguna para Indexity, S.A. de C.V..

El análisis, opiniones y publicaciones que se presentan están basadas y construidas con fuentes originales u originarias del emisor y, en su caso, de las autoridades supervisoras, que se consideran fieles, confiables y actuales. Sin embargo, no valida, garantiza, ni certifica la certeza, temporalidad, exactitud o totalidad de cualquier información, por lo que Indexity, S.A. de C.V. no es responsable por errores u omisiones de los resultados obtenidos de dicha información.

Es necesario señalar que, Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de cualquier cambio, actualización o información adicional posterior a la fecha de publicación del presente documento. Este material proporciona información con un panorama general, por lo que, Indexity, S.A. de C.V. no tendrá responsabilidad alguna, por las decisiones de inversión en que pudiera incurrir el inversionista o persona que tenga acceso a este documento, derivado de la lectura o análisis del presente documento, de tal manera que, Indexity, S.A. de C.V. no responderá por ningún tipo de daño(s) y/o perjuicio(s).

El presente documento podrá ser publicado o distribuido a través de cualquier medio de comunicación electrónica o convencional. En consecuencia, la información contenida no será información confidencial, y estará disponible a todo posible inversionista(s) o persona(s) en igualdad de condiciones. La información que se incluye en esta presentación ha sido obtenida de fuentes públicas y que se consideran confiables, por lo cual Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de la validez, puntualidad, integridad o veracidad para cualquier propósito. Derivado de lo anterior, la presentación no se deberá entender como recomendación alguna, ya sea expresa o tácita, ni garantiza o sugiere que el inversionista se deberá basar en la exactitud, integridad o precisión de la información o las opiniones aquí contenidas.

El presente documento tiene como finalidad promover la inclusión y educación financiera, mediante un análisis serio a través del conocimiento de las empresas o valores analizados.

Para la distribución o divulgación del presente documento, bastará que se mencione la fuente y como autor del mismo a Indexity, S.A. de C.V., así como que el mismo, no implica una oferta, recomendación de inversión o estrategia fiscal, en caso de que alguna persona lo utilice o distribuya para fines distintos a los señalados, será responsable de los daños y perjuicios que se le lleguen a ocasionar a Indexity, S.A. de C.V., así como a sus accionistas, asociados, afiliados (en cualquiera de sus modalidades), consejeros, administradores, directivos, representantes legales, asesores, y demás empleados, dependientes y factores.