



SEPTIEMBRE 17, 2025

AXTEL

REPORTE ANUAL INTEGRADO 2024

AXTEL, S.A.B. DE C.V.

SUSTENTABLE

Visítanos en: www.indexity.mx

AXTEL ES UNA EMPRESA MEXICANA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) QUE OPERA CON SUS MARCAS ALESTRA Y AXTEL NETWORKS (AXNET). SU COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD SE REFLEJA EN SU ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE LA ONU DESDE 2011 Y EN EL RECONOCIMIENTO COMO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE (ESR) DESDE 2008. LA EMPRESA CONSIDERA LA SOSTENIBILIDAD COMO UNA PARTE INTEGRAL DE SU ESTRATEGIA DE NEGOCIO PARA IMPULSAR LA RENTABILIDAD Y EL IMPACTO POSITIVO.

ESG EN AXTEL.

Estrategia de Sostenibilidad.

La Estrategia de Sostenibilidad se fundamenta en cinco pilares clave que integran contribuciones significativas de todas las áreas de la organización. A través de ella, buscan construir un futuro más sostenible mediante la implementación de procesos sólidos de gobierno corporativo, la promoción de prácticas laborales equitativas y responsables, y el uso eficiente y consciente de los recursos naturales esenciales para sus operaciones. También se enfocan en la identificación y gestión proactiva de los riesgos y oportunidades inherentes a su actividad, fortaleciendo su resiliencia como organización.



Pasos Clave hacia la Carbono Neutralidad

Pasos Clave	Objetivo	Acciones y Resultados
1. Mide la huella de carbono. 	La estrategia de Axtel en este ámbito se centra en la eficiencia energética, lo cual es fundamental para el cálculo de su huella de carbono.	<ul style="list-style-type: none"> Consumo de energía: Para 2024, el 55% del consumo energético provino de fuentes renovables.. Consumo de agua: En 2024, el consumo total de agua fue de 12,512 m3 o 12.51 mega litros, provenientes principalmente del suministro municipal en las regiones donde operamos, con su posterior reintegración a los mismos sistemas. Gestión de residuos: En alineación con nuestra Política de Manejo de Desechos y Residuos y en cumplimiento con las Normas Oficiales Mexicanas y la legislación ambiental vigente, implementamos estrategias para la gestión responsable de los residuos generados en nuestras operaciones, asegurando su manejo adecuado y minimizando su impacto ambiental.

HUELLA DE CARBONO.

Emisiones de GEI.

En 2024, se consiguió una reducción del 39% en sus emisiones totales de GEI en comparación con el año base 2020.

Alcance 1.

Las emisiones de Alcance 1 de Axtel se originan del consumo de combustible en fuentes fijas y móviles. En el caso de las fuentes fijas, esto incluye el uso de Gas LP, diésel y gasolina para plantas de emergencia (fuentes fijas). Por otro lado, las fuentes móviles contabilizan las emisiones derivadas del consumo de diésel y gasolina por parte de su flota de vehículos (fuentes móviles). Las emisiones de Alcance 1 representan el 11.4% del total de emisiones reportadas por Axtel.

Alcance 2.

El cálculo de las emisiones de Alcance 2 considera la adquisición de energía eléctrica de fuentes de electricidad convencional, fotovoltaica y de cogeneración eficiente utilizadas en sus instalaciones, utilizando ambos enfoques: ubicación y mercado. Bajo el enfoque de ubicación, se aplican los factores de emisión de la Red Nacional, que para 2023 es de 0.438 tCO₂e/MWh, mientras que en el enfoque de mercado se utilizan los factores proporcionados por cada proveedor.

Las emisiones de Alcance 2 constituyen el 86.2% del total de emisiones generadas por sus actividades.

Emisiones de Alcance 1 (fuentes fijas)	
Fuente	Emisiones (tCO ₂ e)
Diésel	381.31
Gasolina	19.59
Gas LP	22.00
Total	422.91

Emisiones de Alcance 1 (fuentes móviles)	
Fuente	Emisiones (tCO ₂ e)
Gasolina	3,776.66
Diésel	252.42
Total	4,029.08



Emisiones de Alcance 2 (tCO ₂ e)		
Año	Emisiones basadas en la ubicación (tCO ₂ e)	Emisiones basadas en el mercado (tCO ₂ e)C02e
2022	45,883	38,933
2023	44,346	34,830
2024	42,308	34,532

2. Identifica riesgos y oportunidades climáticas.



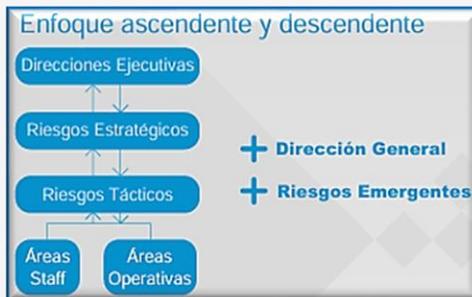
Integrar la gestión de riesgos ambientales y sociales como parte de su modelo operativo.

Axtel considera que la sostenibilidad debe ser parte de su estrategia de negocio, ya que esto le permite generar un impacto positivo y ser más asertiva en sus propuestas comerciales. En sus reportes, se menciona la gestión de riesgos ambientales y sociales en sus operaciones como uno de sus temas materiales.

Gestión de riesgos y oportunidades ambientales.

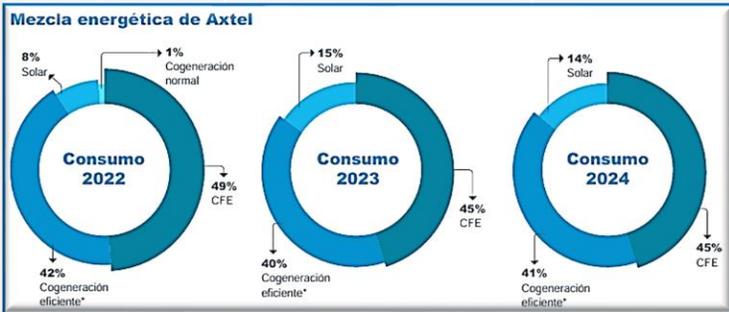
En Axtel, están expuestos a diversos factores sociales, ambientales y económicos en los mercados donde operan. Por ello, llevan a cabo un proceso integral para identificar, gestionar y dar seguimiento a los riesgos potenciales, el cual se realiza anualmente por el área de Control Interno y bajo la Dirección Ejecutiva de Jurídico, el área de Calidad Corporativa para la gestión riesgos y oportunidades, desde la perspectiva de la experiencia del cliente y de los procesos de negocio, y el área de Seguridad de información desde el enfoque de ciberseguridad y continuidad del negocio.

Materialidad 2024	Aspecto ASG
Ciberseguridad	Gobernanza
Gobierno corporativo	Gobernanza
Desarrollo de capital humano	Social
Confiabilidad de la red	Gobernanza
Emisiones	Ambiental
Acceso a internet / Inclusión digital	Social
Mitigación y Adaptación Climática	Ambiental
Impacto Social	Social
Economía Circular	Ambiental
Gestión de la Relación con los Clientes	Gobernanza



Pasos Clave hacia la Carbono Neutralidad

Pasos Clave	Objetivo	Acciones y Resultados
<p>3. Establece una estrategia de reducción de emisiones.</p>	<p>Alinear sus estrategias con los 10 principios del Pacto Mundial de la ONU, que abarcan áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.</p>	<p>Como parte de su estrategia, Axtel se enfoca en la innovación tecnológica, la confiabilidad de la red y el bienestar laboral. Aunque no se especifican metas concretas de reducción de emisiones para 2024 en los documentos consultados, el enfoque de la empresa en la eficiencia operativa y la reducción de gastos contribuye a una gestión sostenible.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Como parte de los cursos de sostenibilidad, incorporaron temas sobre capacitación en eficiencia energética para los empleados, con el fin de elevar la conciencia sobre el consumo de energía. ■ Su meta es mantener los niveles actuales de energía renovable en los centros de datos como un porcentaje de nuestro consumo total de energía. ■ Adicionalmente, monitorean la mezcla energética y el consumo por fuente para identificar áreas de mejora en la optimización de la eficiencia y reducción de emisiones.



Tipo de combustible	Consumo [L]	Consumo [MWh]	Consumo [GJ]
Gasolina	1,483,267	14,546.19	52,366.30
Diésel	87,940.30	931.87	3,354.72
Total	1,571,207	15,478.06	55,721.02

Tipo de combustible	Consumo [L]	Consumo [MWh]	Consumo [GJ]
Gas LP	13,338	96.78	348.41
Gasolina	7,981	78.26	281.75
Diésel	134,453	1,424.74	5,129.07
Total	155,771	1,599.79	5,759.23

Tipo de energía	MWh	GJ
Renovable fotovoltaica	13,712.62	49,365.43
Cogeneración eficiente	39,323.18	141,563.448
Convencional	43,557.18	156,805.848
Total	96,592.98	347,734.728

<p>4. Divulga información ASG.</p>	<p>Informar sobre su desempeño de sostenibilidad como un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas.</p>	<p>■ Estándares de Reporte: Axtel ha publicado informes de sostenibilidad desde 2011 utilizando la metodología del Global Reporting Initiative (GRI) y reporta al Carbon Disclosure Project (CDP). Ha recibido el reconocimiento como Empresa Socialmente Responsable por el CEMEFI desde 2008. Sus reportes están disponibles para todos sus grupos de interés.</p> <p>■ Gobernanza: Buscan asegurarse al apego a regulaciones locales e internacionales, cumpliendo con las normativas vigentes y los más altos estándares en materia de gobernanza y cumplimiento corporativo.</p>
---	---	---

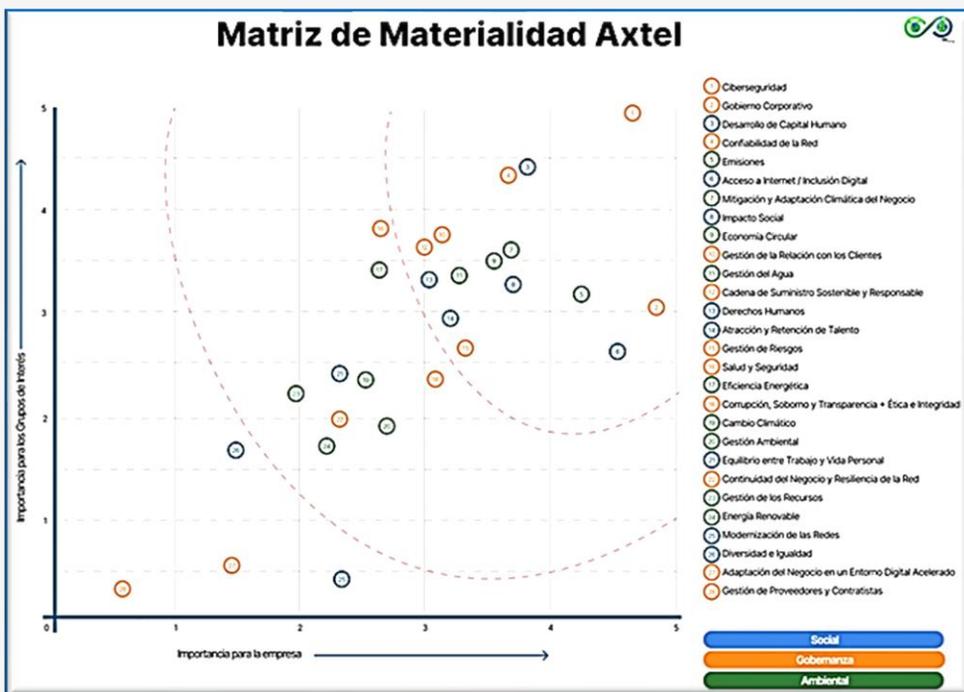
Lista de temas materiales

Materialidad de Axtel

Se identifican los 10 temas materiales más críticos para la organización, considerando la relevancia asignada por los encuestados (perspectiva de los grupos de interés), y el nivel de importancia que cada grupo de interés representa para la

Tema Material	Aspecto ASG	ODS Relacionado
Ciberseguridad	Gobernanza	ODS 9,16
Gobierno corporativo	Gobernanza	ODS 16
Desarrollo de Capital Humano	Social	ODS 4,8
Confiabilidad de la Red	Gobernanza	ODS 9
Emisiones	Ambiental	ODS 7,13
Acceso a Internet/Inclusión Digital	Social	ODS 9,10
Mitigación y Adaptación Climática del Negocio	Ambiental	ODS 11,13
Impacto Social	Social	ODS 1,8,10
Economía Circular	Ambiental	ODS 12
Gestión de la Relación con los Clientes	Gobernanza	ODS 8,12

Matriz de Materialidad Axtel





Glosario de Conceptos Clave



ASG Ambiental, Social y de Gobernanza: Criterios utilizados para medir el desempeño de una empresa en sostenibilidad.



ESR Distintivo de Empresa Socialmente Responsable. Un reconocimiento que se otorga a empresas por su compromiso con la responsabilidad social.



CDP Carbon Disclosure Project. Una organización sin fines de lucro que gestiona un sistema global de divulgación ambiental para que inversionistas, empresas y ciudades midan y gestionen sus impactos en el medio ambiente.



GRI Global Reporting Initiative. Un estándar internacional para que las empresas elaboren reportes de sostenibilidad de manera consistente y comparable.



Pacto Mundial de la ONU Una iniciativa voluntaria en la que las empresas se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.



Emisiones de Alcance 1, 2 y 3 Clasificación de las emisiones de gases de efecto invernadero de una empresa.
 Alcance 1: Emisiones directas de fuentes propias o controladas por la empresa.
 Alcance 2: Emisiones indirectas por el consumo de electricidad, vapor o calefacción.
 Alcance 3: Otras emisiones indirectas en la cadena de valor. Un sistema de certificación para edificios sostenibles.

Visítanos en: www.indexity.mx

Disclaimer:

El presente documento y la información que se señala en el mismo emana de fuentes públicas por lo que se emite únicamente para fines informativos y no constituye una recomendación de inversión. Todas las personas que tengan acceso al mismo, deberán remitirse y leer el prospecto de información al público inversionista, el folleto informativo, los documentos clave de inversión, o cualquier otra información o documentación de carácter público para conocer, de manera enunciativa mas no limitativa, todas las características de los valores, la emisión, los factores de riesgo del mismo, o de la emisora o valores correspondientes. Asimismo, la información contenida en este documento es indicativa y no necesariamente exhaustiva, aunque refleja la postura u opinión de Indexity, S.A. de C.V., misma que se emite con carácter personal y no así en representación de cualquier asociación gremial, entidad o institución financiera.

Se advierte que las opiniones resultantes en el contenido de presente documento derivaron de un proceso analítico, utilizando información pública del desempeño financiero de la (s) compañías y/o valores colocados y/o registrados en alguna bolsa de valores o en algún instituto para el depósito de valores o sociedad que haga dichas funciones, por lo que, deben ser entendidas como una manifestación de una opinión individual e independiente, sin perjuicio de lo anterior, Indexity, S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar su opinión en cualquier momento sin asumir responsabilidad alguna al respecto.

En caso de que en este documento se utilicen vocablos tales como "intenta", "anticipa", "cree", "considera", "podría", "estima", "espera", "pronostica", "pretende", "puede", "planea", "potencial", "predice", "busca", "debería", "será" así como, expresiones similares u homólogas tendrán el único propósito de identificar las mencionadas estimaciones futuras, por lo que, Indexity, S.A. de C.V., no asumen obligación de actualizar estimaciones futuras. Es de advertir que, las proyecciones han sido preparadas y tienen un propósito meramente ilustrativo e informativo, y no constituyen un pronóstico de cualquier índole.

Nuestra información emplea, de manera enunciativa más no limitativa datos: públicos, históricos, financieros, contables, sectoriales, tendencias, capacidad de administración, eventos relevantes, entre otros, que ayudan al conocimiento de la compañía/emisión/estructura, de que se trate, así como los elementos que intervienen en el comportamiento del instrumento cotizado y/o registrado en alguna bolsa de valores o cualquier otra entidad y difundidos por medios masivos de comunicación incluidos los referentes a la red mundial (Internet), sin exigencia de comprobación.

Todas nuestras opiniones y comentarios, se basan única y exclusivamente en las características de la entidad y/o emisora, estructura, emisión y/u operación, que se trate, con independencia de cualquier actividad de negocio diferente a la presentada o informada públicamente de la emisora o sus accionistas.

La información y/u opiniones emitidas y publicadas no constituyen recomendaciones para invertir, comprar, vender, mantener algún instrumento de inversión, definir una estrategia de inversión, legal o fiscal o suscribir ninguna clase de valores o bien para la realización de operaciones específicas, asimismo, no implica por ningún motivo la certificación sobre la bondad del valor (es) o la solvencia del emisor (es) así como tampoco para llevar a cabo ningún tipo de negocio, inversión u operación, y pueden estar sujetas a actualizaciones en cualquier momento, de conformidad con nuestro proceso de análisis, derivado de algún evento conocido públicamente. En consecuencia, el inversionista o la persona que tenga acceso al presente documento deberá adoptar sus propias decisiones de inversión sujeto a su perfil de inversión o de riesgo, teniendo en cuenta dichas circunstancias y

procurando obtener el asesoramiento específico y especializado de personas autorizadas para tales fines, sin responsabilidad alguna para Indexity, S.A. de C.V.

El análisis, opiniones y publicaciones que se presentan están basadas y construidas con fuentes originales u originarias del emisor y, en su caso, de las autoridades supervisoras, que se consideran fieles, confiables y actuales. Sin embargo, no valida, garantiza, ni certifica la certeza, temporalidad, exactitud o totalidad de cualquier información, por lo que Indexity, S.A. de C.V. no es responsable por errores u omisiones de los resultados obtenidos de dicha información.

Es necesario señalar que, Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de cualquier cambio, actualización o información adicional posterior a la fecha de publicación del presente documento. Este material proporciona información con un panorama general, por lo que, Indexity, S.A. de C.V. no tendrá responsabilidad alguna, por las decisiones de inversión en que pudiera incurrir el inversionista o persona que tenga acceso a este documento, derivado de la lectura o análisis del presente documento, de tal manera que, Indexity, S.A. de C.V. no responderá por ningún tipo de daño(s) y/o perjuicio(s).

El presente documento podrá ser publicado o distribuido a través de cualquier medio de comunicación electrónica o convencional. En consecuencia, la información contenida no será información confidencial, y estará disponible a todo posible inversionista(s) o persona(s) en igualdad de condiciones. La información que se incluye en esta presentación ha sido obtenida de fuentes públicas y que se consideran confiables, por lo cual Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de la validez, puntualidad, integridad o veracidad para cualquier propósito. Derivado de lo anterior, la presentación no se deberá entender como recomendación alguna, ya sea expresa o tácita, ni garantiza o sugiere que el inversionista se deberá basar en la exactitud, integridad o precisión de la información o las opiniones aquí contenidas.

El presente documento tiene como finalidad promover la inclusión y educación financiera, mediante un análisis serio a través del conocimiento de las empresas o valores analizados.

Para la distribución o divulgación del presente documento, bastará que se mencione la fuente y como autor del mismo a Indexity, S.A. de C.V., así como que el mismo, no implica una oferta, recomendación de inversión o estrategia fiscal, en caso de que alguna persona lo utilice o distribuya para fines distintos a los señalados, será responsable de los daños y perjuicios que se le lleguen a ocasionar a Indexity, S.A. de C.V., así como a sus accionistas, asociados, afiliados (en cualquiera de sus modalidades), consejeros, administradores, directivos, representantes legales, asesores, y demás empleados, dependientes y factores.