



OCTUBRE 6, 2025

TELMEX

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

TELEFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V.

SUSTENTABLE

Visítanos en: www.indexity.mx

*Invitamos a dar lectura del Disclaimer contenido en la presente ficha.

TELMEX ES UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES EN MÉXICO. TELMEX Y SUS SUBSIDIARIAS OFRECEN UNA AMPLIA GAMA DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN, TRANSMISIÓN DE DATOS Y ACCESO A INTERNET, ASÍ COMO SOLUCIONES INTEGRALES DE TELECOMUNICACIONES A SUS CLIENTES CORPORATIVOS.

Desempeño Ambiental.
Optimización de Telmex.

Como integrante de América Móvil, se alinea a las políticas y estrategias del grupo.

En México, Telmex ha concretado un conjunto de acciones que le consolidan:

logró reducir en 2024 más de 48,000 MWh y 99,000 toneladas de CO2e en comparación al periodo anterior, mediante renovaciones tecnológicas, contratos con proveedores de energía limpia, y mejoras en sus centros de datos como Triara, certificados en ISO 14001 e ISO 50001.

Además, firmó contratos de suministro energético con proveedores, asegurando que la mayor parte de su energía provenga de fuentes limpias certificadas, y se enfoco en la contratación de energías renovables adicionales para aumentar esta proporción.



La modernización de redes, la migración a fibra óptica, los sistemas de eficiencia en enfriamiento y la renovación de equipos de refrigeración, le permiten reducir su huella de carbono y costos energéticos de manera significativa.

Otra iniciativa clave ha sido la migración a vehículos eléctricos y la instalación de infraestructura de carga, con la meta de reducir las emisiones de la flota automotriz y avanzar en movilidad sustentable.

Este conjunto de acciones crea un impacto doble: un avance en competitividad y en responsabilidad ambiental, alineado a sus metas de sostenibilidad para 2025 y 2030.

Pasos Clave hacia la Carbono Neutralidad



1. Mide la huella de Carbono.

Objetivo

Operar con el mínimo impacto ambiental y a contribuir al bienestar de las comunidades en las que operan. Alcanzar emisiones netas cero para 2050.

Acciones y Resultados.
Trayectoria hacia cero Emisiones.

■ ALCANCE 1

Combustión Estacionaria: Optimización del consumo con motogeneradores y energías renovables. Implementación de red eléctrica inteligente.

Flota Vehicular: Uso de combustibles menos Contaminantes. Adopción de vehículos eléctricos.

■ ALCANCE 2

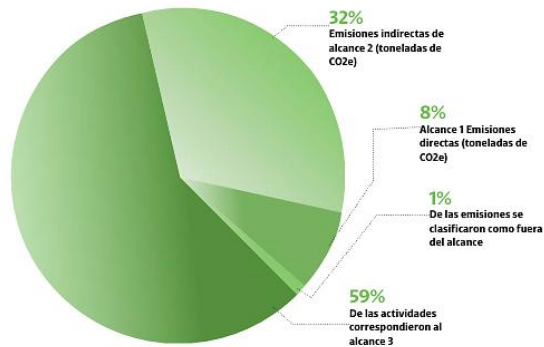
Abastecimiento de Energía: Compra de energía renovable. Contratos de energía a largo plazo. Compromisos con metas de generación renovable.

Eficiencia Energética: Proyectos de eficiencia energética modernos. Supervisión de consumos y metas de desempeño.

■ ALCANCE 3

Compromiso con los Proveedores: Evaluación del suministro para asegurar estándares de sostenibilidad. Monitoreo de los 50 proveedores principales. Evaluación de emisiones y cumplimiento de objetivos de sostenibilidad.

GRÁFICA DE COMPOSICIÓN DE LA HUELLA



En 2024, sus operaciones generaron 4.1 millones de toneladas de CO2, de las cuales 1.6 millones de toneladas de CO2 corresponden a Alcance 1 y 2, ésta cifra es 11% menor a la registrada el año anterior y 29% inferior a la de su año base.

Emisiones y Trayectoria hacia Net Zero.

Emisiones Alcance 1 y 2 (Base en mercado)	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Emisiones (Alcance 1 y 2)	2,274,592	2,178,060	2,032,644	1,914,419	1,806,037	1,606,489
Tráfico	5,670,692	8,495,226	9,575,032	11,935,561	13,620,074	15,399.19
TONELADAS CO2e POR TB	0.40	0.26	0.21	0.16	0.13	0.10

Pasos Clave hacia la Carbono Neutralidad



2. Identifica
Riesgos y
Oportunidades

Objetivo

Activar protocolos de gestión de riesgos operativos para garantizar la continuidad y el acceso a los servicios de telecomunicación.

Acciones y Resultados.
Impacto y Relevancia Financiera.

- Gestión energética y estrategia de cero emisiones:**
Directamente ligados a la resiliencia climática y eficiencia operativa. Impulsa la eficiencia energética y la transición hacia operaciones bajas en carbono, reduciendo riesgos climáticos y operativos. Contribuye al cumplimiento de metas de descarbonización y a una gestión ambiental responsable.
- Gestión ASLG y de Riesgos:**
Anticipar y responder a riesgos disruptivos con impacto financiero y reputacional. Asegura resiliencia, alinea la gobernanza con expectativas de audiencias clave y fortalece decisiones estratégicas sostenibles.
- Gobernanza corporativa y ética empresarial:**
Fortalece la confianza de las audiencias clave y mitiga riesgos legales, éticos y reputacionales. Una gobernanza sólida y ética asegura decisiones responsables, transparencia y sostenibilidad a largo plazo.

Temas de Materialidad

1

Gestión ASLG y de riesgos

2

Prácticas con clientes

3

Impacto social y voluntariado

4

Precios responsables, entre otros

5

Gobierno corporativo y ética empresarial

6

Reducción de la brecha digital

7

Gobierno corporativo y ética empresarial

8

Productos y servicios inclusivos

9

Gestión del cumplimiento normativo



3. Estrategia de
Reducción de
Emisiones

Objetivo

Promover un modelo de negocio más sustentable. Reducir en un 52% sus emisiones absolutas para 2030.

USO Y FABRICACIÓN DE PRODUCTOS INTELIGENTES

EXTENDER LA VIDA ÚTIL DEL PRODUCTO Y SUS PARTES

APLICACIÓN ÚTIL DE MATERIALES

Consumo de energía renovable	2022	2023	2024
PORCENTAJE DE ENERGÍA RENOVABLE SOBRE EL CONSUMO TOTAL	29%	37%	42%

Acciones y Resultados.
Economía Circular.

- Gestión de Residuos:**
La Política Ambiental establece su enfoque en la economía circular y la gestión de residuos, reconociendo su importancia para el desarrollo de una economía baja en carbono. Adoptan un marco alineado con los principios de: Rechazar, Restaurar, Reducir, Reutilizar, Reparar, Remanufacturar, Rediseñar, Reciclar y Recuperar. Este enfoque guía las decisiones y acciones, asegurando que minimizan el impacto ambiental a lo largo de su cadena de valor.
- Eficiencia Energética:**
Su compromiso con la eficiencia y la innovación impulsa la estrategia energética del grupo, orientada a reducir la huella ambiental, fortalecer la resiliencia operacional y ofrecer mejores experiencias a los clientes. Centran sus esfuerzos en iniciativas de Abastecimiento de Energía y Eficiencia Energética.

Estrategia de Abastecimiento de Energía.
Suministro de energía renovable y autogeneración.

→ Suministro de energía más limpia:
Monitorean continuamente el consumo energético para identificar oportunidades de transición hacia fuentes renovables.

→ Autogeneración:
Gestión en proyectos propios, aprovechando recursos solares y eólicos en sitios estratégicos, impulsando la independencia energética y generando ahorros.

ABASTECIMIENTO DE ENERGÍA						
ENERGÍA TOTAL	2019	2020	2021	2022	2023	2024
CONSUMO DE ENERGÍA (MWH)	6,405,875	6,498,781	6,627,949	6,780,379	6,961,904	6,996,956
TRÁFICO EN TB	5,670,692	8,495,226	9,575,032	11,935,561	13,620,074	15,399.19
MWH POR TB	1.13	0.76	0.69	0.57	0.51	0.45

Abordan el desafío de asegurar la disponibilidad y asequibilidad de fuentes de energía renovable mediante la participación activa en discusiones de políticas públicas a través de asociaciones industriales como la GSMA (Groupe Speciale Mobile Association). La colaboración con otros actores de la industria les permite impulsar políticas públicas que fomenten la inversión en energías limpias, generando un entorno propicio para acelerar la transición hacia prácticas más sostenibles en el sector de las telecomunicaciones. En 2024 el modelo de negocio ratificó su premisa de eficiencia operativa, escalabilidad y creación de valor sostenible.

Pasos Clave hacia la Carbono Neutralidad



4. Divulga
Información
ASG.

Objetivo

Definición de un
conjunto
armonizado de
métricas
ambientales,
sociales y de
gobernanza
(ASG).

Acciones y Resultados.

Colaboraciones Globales en Sostenibilidad.

→ Grupo de Trabajo de Acción Climática:

Participan en la elaboración de una guía sectorial para establecer objetivos basados en ciencia (SBT, por sus siglas en inglés), dirigida a empresas del sector de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ICT, por sus siglas en inglés), que orienta la definición de trayectorias de descarbonización en el sector.

→ Grupo de Trabajo sobre Alcance 3:

Contribuyen al desarrollo de un documento sectorial que identifica las categorías más relevantes de emisiones de alcance 3 para la industria, integrando distintas metodologías para su cuantificación, así como un análisis de sus ventajas y limitaciones.

→ Grupo de Trabajo sobre Economía Circular:

Participan en la identificación de desafíos clave asociados con la transición de un modelo económico lineal a uno circular en el sector, mapeando a los actores estratégicos y sus roles, promoviendo el intercambio de ideas sobre cómo iniciar esta transición y desarrollando encuestas para comprender mejor el contexto operativo y normativo actual.

Financiamiento Sostenible.

Proyectos verdes, enfocados en la reducción de la huella ambiental.

■ 1. La transición de redes legadas a fibra óptica hasta el hogar (FTTH), tecnología que incrementa la eficiencia energética y reduce las emisiones de GEI.

■ 2. La modernización de redes para acelerar la adopción de tecnologías, las cuales mejoran la eficiencia energética por gigabyte transmitido.

■ 3. Inversiones en eficiencia energética, como la implementación de soluciones de refrigeración eficiente, equipos de bajo consumo y la optimización del uso energético en horarios de baja demanda.

MEJOR PLANETA

Reducir la huella ambiental y liderar la transición hacia operaciones bajas en carbono.

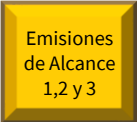


OBJETIVO	2024	CONTRIBUCIÓN TEMA MATERIAL	ODS RELACIONADO
Cero emisiones netas para 2050.	—	Estrategia cero emisiones	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
Reducir en un 52% nuestras emisiones absolutas de GEI de alcance 1 y 2 para 2030 con respecto al año base 2019.	Reducción del 29% vs línea base del 2019	Estrategia cero emisiones	7 ENERGÍA LIMPIA Y NO CONTAMINANTE 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
Reducir en un 14% nuestras emisiones absolutas de GEI de alcance 3* para 2030 con respecto al año base 2019.	Reducción del 17% vs línea base del 2019	Estrategia cero emisiones	13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Glosario de Conceptos Clave



Ambiental, Social y de Gobernanza.
Criterios utilizados para medir el desempeño de una empresa en sostenibilidad.



Clasificación de las emisiones de gases de efecto invernadero de una empresa.
Alcance 1: Emisiones directas de fuentes propias o controladas por la empresa.
Alcance 2: Emisiones indirectas por el consumo de electricidad, vapor o calefacción.
Alcance 3: Otras emisiones indirectas en la cadena de valor. Un sistema de certificación para edificios sostenibles.



Objetivos de Desarrollo Sostenible.
Un llamado universal de la ONU a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas de las personas.
Cero Emisiones Netas.
El compromiso de lograr un equilibrio entre las emisiones de GEI producidas y las que se eliminan de la atmósfera.



Estándar internacional para la elaboración de informes de sostenibilidad.



Visítanos en: www.indexity.mx

Disclaimer:

El presente documento y la información que se señala en el mismo emana de fuentes públicas por lo que se emite únicamente para fines informativos y no constituye una recomendación de inversión. Todas las personas que tengan acceso al mismo, deberán remitirse y leer el prospecto de información al público inversionista, el folleto informativo, los documentos clave de inversión, o cualquier otra información o documentación de carácter público para conocer, de manera enunciativa mas no limitativa, todas las características de los valores, la emisión, los factores de riesgo del mismo, o de la emisora o valores correspondientes. Asimismo, la información contenida en este documento es indicativa y no necesariamente exhaustiva, aunque refleja la postura u opinión de Indexity, S.A. de C.V., misma que se emite con carácter personal y no así en representación de cualquier asociación gremial, entidad o institución financiera.

Se advierte que las opiniones resultantes en el contenido de presente documento derivaron de un proceso analítico, utilizando información pública del desempeño financiero de la (s) compañías y/o valores colocados y/o registrados en alguna bolsa de valores o en algún instituto para el depósito de valores o sociedad que haga dichas funciones, por lo que, deben ser entendidas como una manifestación de una opinión individual e independiente, sin perjuicio de lo anterior, Indexity, S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar su opinión en cualquier momento sin asumir responsabilidad alguna al respecto.

En caso de que en este documento se utilicen vocablos tales como "intenta", "anticipa", "cree", "considera", "podría", "estima", "espera", "pronostica", "pretende", "puede", "planea", "potencial", "predice", "busca", "debería", "será" así como, expresiones similares u homólogas tendrán el único propósito de identificar las mencionadas estimaciones futuras, por lo que, Indexity, S.A. de C.V., no asumen obligación de actualizar estimaciones futuras. Es de advertir que, las proyecciones han sido preparadas y tienen un propósito meramente ilustrativo e informativo, y no constituyen un pronóstico de cualquier índole.

Nuestra información emplea, de manera enunciativa más no limitativa datos: públicos, históricos, financieros, contables, sectoriales, tendencias, capacidad de administración, eventos relevantes, entre otros, que ayudan al conocimiento de la compañía/emisión/estructura, de que se trate, así como los elementos que intervienen en el comportamiento del instrumento cotizado y/o registrado en alguna bolsa de valores o cualquier otra entidad y difundidos por medios masivos de comunicación incluidos los referentes a la red mundial (Internet), sin exigencia de comprobación.

Todas nuestras opiniones y comentarios, se basan única y exclusivamente en las características de la entidad y/o emisora, estructura, emisión y/u operación, que se trate, con independencia de cualquier actividad de negocio diferente a la presentada o informada públicamente de la emisora o sus accionistas.

La información y/u opiniones emitidas y publicadas no constituyen recomendaciones para invertir, comprar, vender, mantener algún instrumento de inversión, definir una estrategia de inversión, legal o fiscal o suscribir ninguna clase de valores o bien para la realización de operaciones específicas, asimismo, no implica por ningún motivo la certificación sobre la bondad del valor (es) o la solvencia del emisor (es) así como tampoco para llevar a cabo ningún tipo de negocio, inversión u operación, y pueden estar sujetas a actualizaciones en cualquier momento, de conformidad con nuestro proceso de análisis, derivado de algún evento conocido públicamente. En consecuencia, el inversionista o la persona que tenga acceso al presente documento deberá adoptar sus propias decisiones de inversión sujeto a su perfil de inversión o de riesgo, teniendo en cuenta dichas circunstancias y

procurando obtener el asesoramiento específico y especializado de personas autorizadas para tales fines, sin responsabilidad alguna para Indexity, S.A. de C.V.

El análisis, opiniones y publicaciones que se presentan están basadas y construidas con fuentes originales u originarias del emisor y, en su caso, de las autoridades supervisoras, que se consideran fieles, confiables y actuales. Sin embargo, no valida, garantiza, ni certifica la certeza, temporalidad, exactitud o totalidad de cualquier información, por lo que Indexity, S.A. de C.V. no es responsable por errores u omisiones de los resultados obtenidos de dicha información.

Es necesario señalar que, Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de cualquier cambio, actualización o información adicional posterior a la fecha de publicación del presente documento. Este material proporciona información con un panorama general, por lo que, Indexity, S.A. de C.V. no tendrá responsabilidad alguna, por las decisiones de inversión en que pudiera incurrir el inversionista o persona que tenga acceso a este documento, derivado de la lectura o análisis del presente documento, de tal manera que, Indexity, S.A. de C.V. no responderá por ningún tipo de daño(s) y/o perjuicio(s).

El presente documento podrá ser publicado o distribuido a través de cualquier medio de comunicación electrónica o convencional. En consecuencia, la información contenida no será información confidencial, y estará disponible a todo posible inversionista(s) o persona(s) en igualdad de condiciones. La información que se incluye en esta presentación ha sido obtenida de fuentes públicas y que se consideran confiables, por lo cual Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de la validez, puntualidad, integridad o veracidad para cualquier propósito. Derivado de lo anterior, la presentación no se deberá entender como recomendación alguna, ya sea expresa o tácita, ni garantiza o sugiere que el inversionista se deberá basar en la exactitud, integridad o precisión de la información o las opiniones aquí contenidas.

El presente documento tiene como finalidad promover la inclusión y educación financiera, mediante un análisis serio a través del conocimiento de las empresas o valores analizados.

Para la distribución o divulgación del presente documento, bastará que se mencione la fuente y como autor del mismo a Indexity, S.A. de C.V., así como que el mismo, no implica una oferta, recomendación de inversión o estrategia fiscal, en caso de que alguna persona lo utilice o distribuya para fines distintos a los señalados, será responsable de los daños y perjuicios que se le lleguen a ocasionar a Indexity, S.A. de C.V., así como a sus accionistas, asociados, afiliados (en cualquiera de sus modalidades), consejeros, administradores, directivos, representantes legales, asesores, y demás empleados, dependientes y factores.