



**OCTUBRE 21, 2025** 

**HCITY** 

# PRESENTACIÓN DE LA EMISORA

PROMOTORA DE HOTELES NORTE 19, S.A.B. DE C.V.

ASPECTOS RELEVANTES

Visítanos en: www.indexitv.mx

# PROMOTORA DE HOTELES NORTE 19, S.A.B. DE C.V.

# **ASPECTOS RELEVANTES**



21 de octubre de 2025

HCITY, EMPRESA FUNDADA EN 2002 QUE OPERA EN DOS SEGMENTOS DE NEGOCIO: LA DIVISIÓN DE OPERACIONES HOTELERAS INCLUYE LA GESTIÓN Y RENTA DE HOTELES PROPIOS, ASÍ COMO EL FRANQUICIAMIENTO DE MARCA. LA DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN PROVEE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS PARA TERCEROS PROPIETARIOS DE HOTELES. TIENE OPERACIONES EN MÉXICO Y COLOMBIA, CHILE Y COSTA RICA BAJO LA MARCA CITY EXPRESS.

# **MODELO DE NEGOCIO**

Dimensión	Descripción
Propiedad y operación directa de hoteles	Asegurando control de calidad y estandarización del servicio.
Franquicias y administración para terceros	Generando ingresos por regalías, comisiones y servicios de gestión.
Plataforma tecnológica y comercial integrada	que optimiza reservas, ocupación y tarifas dinámicas. Este modelo mixto permite escalabilidad, control de costos y diversificación de ingresos.

#### **SUS OPERACIONES**

Hoteles	Descripción
CITY EXPRESS	Es una marca comprometida con brindar una experiencia cómoda y confiable, pensada para satisfacer tanto a quienes viajan por trabajo como por placer. Sus estadías se distinguen por ser funcionales, con un enfoque en la calidad, la simplicidad y el confort.
CITY EXPRESS PLUS	Diseñada para quienes requieren hospedajes por períodos más largos o valoran mayor amplitud y privacidad durante su estancia.
CITY EXPRESS JUNIOR	Es una propuesta de la marca que brinda habitaciones de menor tamaño, manteniendo siempre el confort y la calidad como prioridad.
CITY CENTRO	Pensada para quienes buscan vivir la autenticidad del destino, ofreciendo una experiencia singular en el centro urbano que permite a los huéspedes conectar con la esencia y el dinamismo local.
CITY EXPRESS SUITES	Es una propuesta dirigida a quienes valoran un mayor nivel de confort, con espacios de diseño más sofisticado y ubicaciones destacadas.

# PROMOTORA DE HOTELES NORTE 19, S.A.B. DE C.V.

# ASPECTOS RELEVANTES



21 de octubre de 2025

148 No. Hoteles.

**17,157** No. Habitaciones.

23 Años en la industria.

Una empresa de administración hotelera con sede en México fundada hace más de 20 años. Norte 19, con más de 150 hoteles ubicados en México, Colombia, Costa Rica y Chile, está enfocada en el desarrollo y operación de hoteles nacionales e internacionales en las categorías de escala media, selecta y de servicio completo.

Promotora de Hoteles Norte 19, se especializa en la gestión integral de hoteles rentables, ofreciendo una experiencia de alta calidad a sus huéspedes. La compañía utiliza análisis de datos y herramientas tecnológicas para la toma de decisiones estratégicas, lo que le permite diseñar planes personalizados para cada hotel y ubicación en su portafolio. Su compromiso abarca todo el ciclo del desarrollo hotelero, desde la concepción y diseño de proyectos hasta la construcción y operación bajo esquemas llave en mano, garantizando la rentabilidad y eficiencia operativa. Además, Norte 19 gestiona servicios complementarios como alimentos y bebidas, y espacios para eventos corporativos o sociales, manteniendo altos estándares de calidad, sustentabilidad e innovación en todas sus operaciones. La empresa busca generar valor sostenible tanto para sus inversionistas como para las comunidades donde opera.

#### **SUS SERVICIOS**

## Desarrollo de proyectos

Realizan el proceso de crear, diseñar y transformar planes e ideas en proyectos hoteleros "llave en mano", mediante la gestión del proyecto total, cuidando en todo momento el capital de sus clientes.

## Operación

Su equipo de gestión brinda soporte corporativo en ventas y mercadotecnia, capital humano con aprendizaje y comunicación, gestión y productividad hotelera, y optimización de la cadena de suministros.

#### Desarrollo de proyectos hoteleros "llave en mano"

En Norte 19 ofrecen soluciones para el desarrollo y gestión de negocios hoteleros con un fuerte compromiso con la productividad y la optimización de recursos. Todas las áreas colaboran y participan en el desarrollo y establecimiento de las marcas hoteleras. Con equipos experimentados y un proceso de gestión integrado, buscan alcanzar altos niveles de calidad y garantizar el cumplimiento de los requisitos de cada marca que gestionan.

#### **OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE HOTELES**

El equipo de Promotora de Hoteles Norte 19 está conformado por profesionales hoteleros con amplia experiencia en la operación de diversos mercados locales. Su enfoque se basa en una gestión integral y estandarizada de la operación hotelera, que abarca la estrategia comercial, productividad, cadena de suministro, gestión de ingresos, mantenimiento, marketing y servicios de alimentos y bebidas.

La empresa reconoce que su capital humano es su mayor fortaleza, por lo que invierte de manera constante en el desarrollo, capacitación y bienestar de su personal. Este compromiso asegura que cada colaborador contribuya a ofrecer una experiencia excepcional a los huéspedes, manteniendo la calidad, hospitalidad y excelencia que distinguen a Norte 19.

# PROMOTORA DE HOTELES NORTE 19, S.A.B. DE C.V.





21 de octubre de 2025

#### **LOGROS ASG**

Durante 2024, Promotora de Hoteles Norte 19, reafirmó su compromiso con la sostenibilidad y la gestión responsable, consolidando estrategias y resultados que fortalecen su impacto positivo en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza (ASG).

A través de una gestión estratégica y la colaboración con sus grupos de interés, la empresa logró avances significativos que reflejan su visión de generar valor a largo plazo y contribuir al desarrollo sostenible.



- Transición de Gas LP a Gas Natural: Incremento del 23% en el uso de gas natural en la operación de los hoteles, cerrando con 53 hoteles.
- Tercer año consecutivo presentando una intensidad de carbono por debajo de las 0.01 toneladas de CO₂e por CNO (Cuarto Noche Ocupado) para los hoteles operados por Norte 19.
- Participación en el cuestionario de divulgación global CDP (Disclosure Insight Action): Obteniendo nivel C en Cambio Climático y Bosques, y calificación B- en Seguridad Hídrica, éste último reconociendo los esfuerzos en una posición mayor a la del sector.



- \$7.7 millones de pesos de inversión social destinados a 30 alianzas estratégicas que trabajan en apego de los ODS.
- Más de 273,000 personas beneficiadas mediante iniciativas en comunidades.
- Certificación Great Place to Work
  2024–2025. Un mejor Lugar para Trabajar.



- 4.79% menos denuncias en comparación con 2023, demostrando la efectividad de nuestras estrategias de prevención y mitigación en ética e integridad.
- 100% de las denuncias recibidas han sido atendidas de manera oportuna.
- 1,363.50 horas de capacitación en el Código de Ética.

#### **PERSPECTIVAS**

- Enfoque ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza):
  - La empresa integra prácticas sostenibles en todas sus operaciones, priorizando la eficiencia energética, el manejo responsable del agua y la reducción de su huella de carbono.
- Crecimiento sostenible:
  - Continuar la expansión regional mediante alianzas estratégicas y nuevos desarrollos en ciudades con alto potencial de negocio.
- Digitalización:
  - Impulso de herramientas digitales para mejorar la experiencia del huésped y optimizar la operación hotelera

# **ESTRATEGÍA CORPORATIVA**

- Incremento del turismo de negocios y del segmento económico en la región.
- Expansión hacia nuevos destinos estratégicos en México y Latinoamérica.
- Potencial integración de energía renovable en hoteles propios.
- Mayor presencia en índices ESG de la Bolsa Mexicana de Valores.

### **GOBIERNO CORPORATIVO Y SOSTENIBILIDAD**

HCITY mantiene una estructura de gobierno corporativo sólida, con un Consejo de Administración independiente y políticas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU.

Sus reportes de sostenibilidad siguen estándares GRI, SASB y TCFD, destacando por su transparencia ante inversionistas y organismos reguladores.



### Visítanos en: www.indexity.mx

#### Disclaimer:

El presente documento y la información que se señala en el mismo emana de fuentes públicas por lo que se emite únicamente para fines informativos y no constituye una recomendación de inversión. Todas las personas que tengan acceso al mismo, deberán remitirse y leer el prospecto de información al público inversionista, el folleto informativo, los documentos clave de inversión, o cualquier otra información o documentación de carácter público para conocer, de manera enunciativa mas no limitativa, todas las características de los valores, la emisión, los factores de riesgo del mismo, o de la emisora o valores correspondientes. Asimismo, la información contenida en este documento es indicativa y no necesariamente exhaustiva, aunque refleja la postura u opinión de Indexity, S.A. de C.V., misma que se emite con carácter personal y no así en representación de cualquier asociación gremial, entidad o institución financiera.

Se advierte que las opiniones resultantes en el contenido de presente documento derivaron de un proceso analítico, utilizando información pública del desempeño financiero de la (s) compañías y/o valores colocados y/o registrados en alguna bolsa de valores o en algún instituto para el depósito de valores o sociedad que haga dichas funciones, por lo que, deben ser entendidas como una manifestación de una opinión individual e independiente, sin perjuicio de lo anterior, Indexity, S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar su opinión en cualquier momento sin asumir responsabilidad alguna al respecto.

En caso de que en este documento se utilicen vocablos tales como "intenta", "anticipa", "cree", "considera", "podría", "estima", "espera", "pronostica", "pretende", "puede", "planea", "potencial", "predice", "busca", "debería", "será" así como, expresiones similares u homólogas tendrán el único propósito de identificar las mencionadas estimaciones futuras, por lo que, Indexity, S.A. de C.V., no asumen obligación de actualizar estimaciones futuras. Es de advertir que, las proyecciones han sido preparadas y tienen un propósito meramente ilustrativo e informativo, y no constituyen un pronóstico de cualquier índole.

Nuestra información emplea, de manera enunciativa más no limitativa datos: públicos, históricos, financieros, contables, sectoriales, tendencias, capacidad de administración, eventos relevantes, entre otros, que ayudan al conocimiento de la compañía/emisión/estructura, de que se trate, así como los elementos que intervienen en el comportamiento del instrumento cotizado y/o registrado en alguna bolsa de valores o cualquier otra entidad y difundidos por medios masivos de comunicación incluidos los referentes a la red mundial (Internet), sin exigencia de comprobación.

Todas nuestras opiniones y comentarios, se basan única y exclusivamente en las características de la entidad y/o emisora, estructura, emisión y/u operación, que se trate, con independencia de cualquier actividad de negocio diferente a la presentada o informada públicamente de la emisora o sus accionistas.

La información y/u opiniones emitidas y publicadas no constituyen recomendaciones para invertir, comprar, vender, mantener algún instrumento de inversión, definir una estrategia de inversión, legal o fiscal o suscribir ninguna clase de valores o bien para la realización de operaciones específicas, asimismo, no implica por ningún motivo la certificación sobre la bondad del valor (es) o la solvencia del emisor (es) así como tampoco para llevar a cabo ningún tipo de negocio, inversión u operación, y pueden estar sujetas a actualizaciones en cualquier momento, de conformidad con nuestro proceso de análisis, derivado de algún evento conocido públicamente. En consecuencia, el inversionista o la persona que tenga acceso al presente documento deberá adoptar sus propias decisiones de inversión sujeto a su perfil de inversión o de riesgo, teniendo en cuenta dichas circunstancias y

procurando obtener el asesoramiento específico y especializado de personas autorizadas para tales fines, sin responsabilidad alguna para Indexity, S.A. de C.V.

El análisis, opiniones y publicaciones que se presentan están basadas y construidas con fuentes originales u originarias del emisor y, en su caso, de las autoridades supervisoras, que se consideran fieles, confiables y actuales. Sin embargo, no valida, garantiza, ni certifica la certeza, temporalidad, exactitud o totalidad de cualquier información, por lo que Indexity, S.A. de C.V. no es responsable por errores u omisiones de los resultados obtenidos de dicha información.

Es necesario señalar que, Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de cualquier cambio, actualización o información adicional posterior a la fecha de publicación del presente documento. Este material proporciona información con un panorama general, por lo que, Indexity, S.A. de C.V. no tendrá responsabilidad alguna, por las decisiones de inversión en que pudiera incurrir el inversionista o persona que tenga acceso a este documento, derivado de la lectura o análisis del presente documento, de tal manera que, Indexity, S.A. de C.V. no responderá por ningún tipo de daño(s) y/o perjuicio(s).

El presente documento podrá ser publicado o distribuido a través de cualquier medio de comunicación electrónica o convencional. En consecuencia, la información contenida no será información confidencial, y estará disponible a todo posible inversionista(s) o persona(s) en igualdad de condiciones. La información que se incluye en esta presentación ha sido obtenida de fuentes públicas y que se consideran confiables, por lo cual Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de la validez, puntualidad, integridad o veracidad para cualquier propósito. Derivado de lo anterior, la presentación no se deberá entender como recomendación alguna, ya sea expresa o tácita, ni garantiza o sugiere que el inversionista se deberá basar en la exactitud, integridad o precisión de la información o las opiniones aquí contenidas.

El presente documento tiene como finalidad promover la inclusión y educación financiera, mediante un análisis serio a través del conocimiento de las empresas o valores analizados.

Para la distribución o divulgación del presente documento, bastará que se mencione la fuente y como autor del mismo a Indexity, S.A. de C.V., así como que el mismo, no implica una oferta, recomendación de inversión o estrategia fiscal, en caso de que alguna persona lo utilice o distribuya para fines distintos a los señalados, será responsable de los daños y perjuicios que se le lleguen a ocasionar a Indexity, S.A. de C.V., así como a sus accionistas, asociados, afiliados (en cualquiera de sus modalidades), consejeros, administradores, directivos, representantes legales, asesores, y demás empleados, dependientes y factores.