

HCITY

Informe de Resultados Cuarto Trimestre 2025

Promotora de Hoteles Norte 19,
S.A.B. DE C.V.

SUSTENTABLE

18 de Marzo, 2026

HCITY, Empresa fundada en 2002 que opera en dos segmentos de negocio, la división de operaciones Hotel Eras incluye la gestión y renta de hoteles propios, así como el franquiciamiento de marca. La división de administración provee servicios administrativos para terceros propietarios de hoteles. Tiene operaciones en México y Colombia, Chile y Costa Rica bajo la marca City Express.

Sostenibilidad Ambiental, Social y Económica.

Política de Sostenibilidad.

Catalizador de impactos económicos, sociales y ambientales positivos.

■ Todos los hoteles de la Compañía se han construido y operan bajo estándares ambientales, de bienestar social y seguridad ocupacional a nivel nacional e internacional. Algunas de las certificaciones y reconocimientos que ha obtenido Promotora de Hoteles Norte 19 incluyen los siguientes:

Empresa Socialmente Responsable: Distintivo otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía, por medio del cual reconoce a la Compañía por once años consecutivos como una de las empresas mejor evaluadas en Gobierno Corporativo, calidad de vida en la empresa, compromiso ambiental y vinculación social.

Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas: Por diez años consecutivos, la Compañía se une a un esfuerzo global de compromiso con diez principios universalmente aceptados en los ámbitos de derechos humanos, estándares laborales, protección del medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Adhesión al Código de Conducta Nacional para la protección de las Niñas, Niños y Adolescentes en el Sector de Viajes y el Turismo: Actualmente, Promotora de Hoteles Norte 19 cuenta con 80 propiedades que han firmado e implementado el código de conducta, comprometiéndose a desarrollar acciones para prevenir la explotación sexual y laboral de niñas, niños y adolescentes en el sector turístico.

■ Protora de Hoteles Norte 19, participa en el cuestionario de CDP (Disclosure Insight Action) Cambio climático y Bosques, posicionándose en el nivel "C" continuando con su proceso de gestión y sensibilización sobre los impactos en temas de cambio climático, además participa en la respuesta a Seguridad Hídrica con una calificación de "B-" logrando un desempeño superior al promedio del sector.

Además, la Compañía forma parte de un grupo de empresas mexicanas pioneras en firmar la Declaración de Glasgow sobre la Acción Climática en el Turismo, una iniciativa que tiene el compromiso mundial de reducir a la mitad las emisiones para el 2030 y alcanzar el cero neto en emisiones antes del 2050.



■ En el Marco del Día Mundial del Medio Ambiente, Norte 19 hace el lanzamiento oficial de su informe de sostenibilidad del ejercicio 2024, en el que destaca su compromiso con la transición energética incrementando un 23% el uso del gas natural durante la operación, también, resalta que por tercer año consecutivo mantuvo su intensidad de carbono por debajo de 0.01 ton por Cuarto Noche Ocupado. En su compromiso social contribuyó con aliados estratégicos que trabajan en temas prioritarios para el desarrollo local, beneficiando así a más de 270,000 personas.

Asimismo, como parte de su pilar ambiental, las propiedades operadas por Promotora de Hoteles Norte 19 participan en la iniciativa "Hora del Planeta", implementando diversas acciones para fomentar la conciencia sobre el cambio climático, entre ellas un apagón voluntario de una hora. Adicionalmente, se lanzó la convocatoria anual para que los colaboradores participen en el programa de voluntariado ambiental.

En el 4T25, por cuarto año consecutivo, la asociación ECOPIL MX, consultora especializada en impacto social y ambiental en México, reconoció a Promotora de Hoteles Norte 19 por su compromiso y liderazgo en acciones de voluntariado y responsabilidad ambiental.

Durante el 4T25, la compañía cierra su inversión social con la donación económica equivalente a 2,385 noches de hospedaje para 30 aliados estratégicos que tienen el mismo fin de contribuir positivamente en programas sociales y ambientales, beneficiando a más de 280,000 personas de diversas comunidades.

Nuevamente, la Compañía formó parte del ranking de Empresas Verdes, iniciativa que promueve y difunde las estrategias, objetivos y avances de las empresas en México en materia de sustentabilidad. En esta edición, Norte 19 mejoró 5 posiciones respecto a 2024, alcanzando el lugar número 11. Asimismo, destacó en el Listado de Hoteles Sustentables, donde ocupó también la posición número 11 del ranking.



■ Norte 19 cuenta con una plataforma que alberga los programas y acciones sostenibles que la Compañía realiza para cuidar el entorno, generar valor a la sociedad y aumentar el bienestar económico de las comunidades donde está presente.

En cuanto a sus iniciativas, Promotora de Hoteles Norte 19 se enfoca en proyectos de alto impacto, concentrando sus esfuerzos en apoyar iniciativas relacionadas con emprendimiento y vinculación social que generan beneficios sostenibles y de largo plazo.

Una iniciativa en este frente corresponde al programa de inclusión laboral y la incorporación de personal con discapacidad auditiva a través del programa Aliados, que se inició en el norte del país y que tiene el objetivo de extenderse a todas las propiedades del portafolio.

En 2025, Promotora de Hoteles Norte 19 destinó 10 millones de pesos a diversas iniciativas alineadas con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. Con esta inversión, la Compañía busca la creación de alianzas estratégicas en diversas comunidades que contribuyen a una acción global para combatir la pobreza, proteger el planeta y promover la paz y prosperidad para todos.

Durante el 1T25 la Compañía, en alianza con CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía) lanzó la convocatoria Huéspedes del Mundo, que tuvo como resultado 30 alianzas estratégicas con organizaciones de la sociedad civil para llevar a cabo sus proyectos ambientales y sociales, teniendo como objetivo beneficiar a más de 100,000 personas.

OPERACIONES

México y América Latina.

En México operan en las principales ciudades y destinos turísticos, incluyendo Ciudad de México, Monterrey, Guadalajara, Cancún y Tijuana, entre otros.

A nivel internacional están presentes en países como Colombia, Costa Rica y Chile, ofreciendo hospedaje con un enfoque en la eficiencia, comodidad y sostenibilidad.



Objetivos al 2025.



- Incrementar significativamente la participación de los hoteles en el programa de voluntariado ambiental, con la meta de alcanzar un crecimiento del 80%.

- Reducir el consumo de recursos clave, estableciendo metas específicas: 5% en gas, 4% en agua y 3% en energía eléctrica.



- Reforzar el compromiso de la organización con la adopción y seguimiento continuo de estándares internacionales en materia Ambiental, Social y de Gobernanza.

- Desarrollar e implementar iniciativas orientadas a fortalecer nuestra estrategia de captura y mitigación de carbono.



- Respalda activamente el compromiso global de reducir a la mitad las emisiones para 2030 y alcanzar emisiones netas cero antes de 2050, en línea con la Declaración de Glasgow.

Impulsando el Desarrollo Sostenible.



Conservación del medio ambiente.

Mitigar el cambio climático, proteger la biodiversidad, promover la eficiencia de los recursos y fomentar el turismo responsable.

- Cuidado de la biodiversidad.
- Disminución de residuos y eficiencia energética.
- Turismo responsable.



Creación de valor económico.

Impulsar el desarrollo comunitario a través de empleos dignos, apoyo al emprendimiento social y operaciones éticas.

- Innovación y apoyo al Emprendimiento.
- Generación de empleos directos e indirectos.
- Ética, transparencia y gobernanza.



Contribución al bienestar social.

Promover prácticas justas y equitativas en el ámbito laboral y mejorar las condiciones de vida de las comunidades locales como Empresa Socialmente Responsable.

- Inclusión y diversidad.
- Capacitación y desarrollo.
- Alianzas con organizaciones de alto impacto.



Disclaimer:

El presente documento y la información que se señala en el mismo emana de fuentes públicas por lo que se emite únicamente para fines informativos y no constituye una recomendación de inversión. Todas las personas que tengan acceso al mismo, deberán remitirse y leer el prospecto de información al público inversionista, el folleto informativo, los documentos clave de inversión, o cualquier otra información o documentación de carácter público para conocer, de manera enunciativa mas no limitativa, todas las características de los valores, la emisión, los factores de riesgo del mismo, o de la emisora o valores correspondientes. Asimismo, la información contenida en este documento es indicativa y no necesariamente exhaustiva, aunque refleja la postura u opinión de Indexity, S.A. de C.V., misma que se emite con carácter personal y no así en representación de cualquier asociación gremial, entidad o institución financiera.

Se advierte que las opiniones resultantes en el contenido de presente documento derivaron de un proceso analítico, utilizando información pública del desempeño financiero de la (s) compañías y/o valores colocados y/o registrados en alguna bolsa de valores o en algún instituto para el depósito de valores o sociedad que haga dichas funciones, por lo que, deben ser entendidas como una manifestación de una opinión individual e independiente, sin perjuicio de lo anterior, Indexity, S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar su opinión en cualquier momento sin asumir responsabilidad alguna al respecto.

En caso de que en este documento se utilicen vocablos tales como "intenta", "anticipa", "cree", "considera", "podría", "estima", "espera", "pronostica", "pretende", "puede", "planea", "potencial", "predice", "busca", "debería", "será" así como, expresiones similares u homólogos tendrán el único propósito de identificar las mencionadas estimaciones futuras, por lo que, Indexity, S.A. de C.V., no asumen obligación de actualizar estimaciones futuras. Es de advertir que, las proyecciones han sido preparadas y tienen un propósito meramente ilustrativo e informativo, y no constituyen un pronóstico de cualquier índole.

Nuestra información emplea, de manera enunciativa más no limitativa datos: públicos, históricos, financieros, contables, sectoriales, tendencias, capacidad de administración, eventos relevantes, entre otros, que ayudan al conocimiento de la compañía/emisión/estructura, de que se trate, así como los elementos que intervienen en el comportamiento del instrumento cotizado y/o registrado en alguna bolsa de valores o cualquier otra entidad y difundidos por medios masivos de comunicación incluidos los referentes a la red mundial (Internet), sin exigencia de comprobación.

Todas nuestras opiniones y comentarios, se basan única y exclusivamente en las características de la entidad y/o emisora, estructura, emisión y/u operación, que se trate, con independencia de cualquier actividad de negocio diferente a la presentada o informada públicamente de la emisora o sus accionistas.

La información y/u opiniones emitidas y publicadas no constituyen recomendaciones para invertir, comprar, vender, mantener algún instrumento de inversión, definir una estrategia de inversión, legal o fiscal o suscribir ninguna clase de valores o bien para la realización de operaciones específicas, asimismo, no implica por ningún motivo la certificación sobre la bondad del valor (es) o la solvencia del emisor (es) así como tampoco para llevar a cabo ningún tipo de negocio, inversión u operación, y pueden estar sujetas a actualizaciones en cualquier momento,

de conformidad con nuestro proceso de análisis, derivado de algún evento conocido públicamente. En consecuencia, el inversionista o la persona que tenga acceso al presente documento deberá adoptar sus propias decisiones de inversión sujeto a su perfil de inversión o de riesgo, teniendo en cuenta dichas circunstancias y procurando obtener el asesoramiento específico y especializado de personas autorizadas para tales fines, sin responsabilidad alguna para Indexity, S.A. de C.V.

El análisis, opiniones y publicaciones que se presentan están basadas y construidas con fuentes originales u originarias del emisor y, en su caso, de las autoridades supervisoras, que se consideran fieles, confiables y actuales. Sin embargo, no valida, garantiza, ni certifica la certeza, temporalidad, exactitud o totalidad de cualquier información, por lo que Indexity, S.A. de C.V. no es responsable por errores u omisiones de los resultados obtenidos de dicha información.

Es necesario señalar que, Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de cualquier cambio, actualización o información adicional posterior a la fecha de publicación del presente documento. Este material proporciona información con un panorama general, por lo que, Indexity, S.A. de C.V. no tendrá responsabilidad alguna, por las decisiones de inversión en que pudiera incurrir el inversionista o persona que tenga acceso a este documento, derivado de la lectura o análisis del presente documento, de tal manera que, Indexity, S.A. de C.V. no responderá por ningún tipo de daño(s) y/o perjuicio(s).

El presente documento podrá ser publicado o distribuido a través de cualquier medio de comunicación electrónica o convencional. En consecuencia, la información contenida no será información confidencial, y estará disponible a todo posible inversionista(s) o persona(s) en igualdad de condiciones. La información que se incluye en esta presentación ha sido obtenida de fuentes públicas y que se consideran confiables, por lo cual Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de la validez, puntualidad, integridad o veracidad para cualquier propósito. Derivado de lo anterior, la presentación no se deberá entender como recomendación alguna, ya sea expresa o tácita, ni garantiza o sugiere que el inversionista se deberá basar en la exactitud, integridad o precisión de la información o las opiniones aquí contenidas.

El presente documento tiene como finalidad promover la inclusión y educación financiera, mediante un análisis serio a través del conocimiento de las empresas o valores analizados.

Para la distribución o divulgación del presente documento, bastará que se mencione la fuente y como autor del mismo a Indexity, S.A. de C.V., así como que el mismo, no implica una oferta, recomendación de inversión o estrategia fiscal, en caso de que alguna persona lo utilice o distribuya para fines distintos a los señalados, será responsable de los daños y perjuicios que se le lleguen a ocasionar a Indexity, S.A. de C.V., así como a sus accionistas, asociados, afiliados (en cualquiera de sus modalidades), consejeros, administradores, directivos, representantes legales, asesores, y demás empleados, dependientes y factores.