

ALSEA

Informe Anual Integrado Sustentabilidad 2025 Parte III

Alsea, S.A.B. de C.V.

Sustentable

17 de Julio, 2026



Alsea, S.A.B. de C.V., es el operador de restaurantes líder en América Latina y Europa, con marcas de reconocimiento global dentro de los segmentos de Comida Rápida, Cafeterías y Restaurantes de Servicio Completo. Cuenta con un portafolio multi-marcas integrado por Domino's Pizza, Starbucks, Burger King, Chili's, P. F. Chang's, Italianni's, The Cheese cake Factory, Vips, Archies, Foster's Hollywood, Gino's y TGI Fridays. La compañía opera 4,834 unidades en México, España, Argentina, Colombia, Chile, Francia, Portugal, Bélgica, Países Bajos, Luxemburgo, Uruguay y Paraguay.

Cadena de Suministro Responsable

Origen Responsable.

- La calidad en Alsea se construye en cada eslabón de la cadena de valor. Han desarrollado una serie de controles que les permiten evaluar cada uno de los procesos necesarios para llevar los alimentos a la mesa de sus invitados, desde que se desarrollan y se elaboran, hasta que se distribuyen y se ofrecen a los clientes.
- Los proveedores son una parte fundamental de la cadena de valor. Además de ser socios comerciales de Alsea, les ayudan a garantizar la frescura, seguridad, calidad y el origen sustentable de los insumos que les proporcionan.
- En el actual contexto social, ambiental y del sector, para Alsea es fundamental actuar con responsabilidad, por lo que se alían con proveedores que compartan sus valores y prioridades estratégicas.
- Al tener una cadena de suministro que opera en 12 países, su responsabilidad se extiende a realizar una evaluación de proveedores con el objetivo de reducir o mitigar los posibles impactos negativos sociales y ambientales que puedan generar.
- Desde procurar el bienestar animal e implementar prácticas de abastecimiento responsable de insumos primarios, hasta promover el desarrollo social a partir de la relación con proveedores locales e impulsar el cumplimiento normativo, en Alsea trabajan para contribuir al respeto y la promoción de los derechos humanos y del medio ambiente.



Planeación, Abasto y Compras.

- El primer momento de la cadena inicia con un seguimiento cercano a las demandas de las tiendas de sus marcas. Los equipos de Planeación y Abasto colaboran de manera cercana con las áreas de Compras, Calidad, Almacenes y centros de distribución para cumplir con las necesidades de cada restaurante.
- Una vez identificados los insumos necesarios y realizada la planeación correspondiente para obtenerlos, el área de Compras busca al proveedor ideal para atender esta solicitud. Cada región cuenta con su propio marco para la evaluación de la elegibilidad de cada proveedor prospecto.
- Dentro de los requisitos se incluyen los estándares de calidad, inocuidad y sostenibilidad que deben de cumplir. En México, existe la Adenda de Calidad, y en Sudamérica, cada país cuenta con sus propios criterios.

- Saben que cada aliado dentro y fuera de la organización es la representación de sus valores. Por esta razón, en 2025 publicaron e iniciaron con la socialización de el Código de Conducta para Proveedores, un documento esencial que detalla las responsabilidades mínimas que deben cumplir, mismo que debe ser firmado por todos los proveedores o aliados que trabajen para Alsea.
- Realizaron evaluaciones diagnósticas para entender el nivel de madurez de los nuevos proveedores y para analizar cómo la cadena de suministro afecta a la sociedad y el medio ambiente. En 2025, en México, por ejemplo, evaluaron a 124 nuevos proveedores.



- Para contribuir al fortalecimiento de sus capacidades, este año llevaron a cabo reuniones con proveedores para impulsar la sostenibilidad y la responsabilidad social, así como para recalcar la importancia de las certificaciones. Además, tienen en marcha programas de desarrollo para proveedores, planes analíticos de vigilancia de calidad y planes de acción correctivos.
- En Alsea tienen un enfoque especial en la compra de proximidad de proveedores locales, para contar con ingredientes frescos y de calidad para generar impacto económico y social.

Impacto en la Comunidad

Contexto Actual.

- Para Alsea, la gestión social ha dejado de ser una actividad periférica desde hace varios años, para integrarse en el centro de la estrategia de negocio. La creciente expectativa de los grupos de interés, incluidos los inversionistas, impulsa una gestión sostenible donde los programas sociales impacten directamente en el bienestar y la calidad de vida de las comunidades vulnerables que atienden.
- Con esta visión, buscan no solo resolver necesidades con fines asistencialistas, sino profundizar el impacto de la inversión social con una mirada a largo plazo que permita empoderar a las comunidades.



- En Alsea, su propósito es entregar felicidad y experiencias llenas de sabor, pero su presencia va más allá de sus restaurantes.
- A través de una visión de crecimiento responsable, impulsan iniciativas que atienden el contexto social de México, Sudamérica y Europa, fortaleciendo el diálogo con organizaciones y aliados para generar valor a largo plazo.
- Trabajan de la mano con los grupos de interés y bajo la guía del Consejo de Administración, llevando a cabo mediciones trimestrales de su impacto social, los riesgos sociales, las oportunidades de negocio y las expectativas de las comunidades, mediante herramientas internas de seguimiento y evaluación.
- El compromiso es ser uno de los empleadores más importantes en las regiones donde operan. Para Alsea es estratégico invertir en las comunidades y lo hacen impulsando la empleabilidad formal con foco en grupos prioritarios, como son los jóvenes provenientes de contextos socioeconómicos vulnerables, las personas con discapacidad y los adultos mayores de 65 años. De este modo, integran talento de diversos contextos en las operación, generan valor compartido y promueven la inclusión sociolaboral.

Con su gestión social, buscan impactar cada región donde operan, cada comunidad con la que colaboran y cada tienda donde sus equipos interactúan diariamente con miles de personas.

Bienestar de las Comunidades

- Durante 2025, El compromiso social avanzó en madurez estratégica, fortaleciendo la conexión entre los programas sociales y la eficiencia operativa, afianzando una gobernanza global que establece criterios comunes y prioridades claras para continuar impulsando el desarrollo en cada comunidad donde operan.
- los hitos más relevantes del año, destacaron la publicación de las políticas globales de Sostenibilidad y de Donativos y Voluntariado Corporativo, que al ser transversales a todas las regiones unifican su visión en temas ambientales, sociales y de gobernanza, en línea con altos estándares de sostenibilidad a nivel local e internacional.
- Todo esto les permite priorizar necesidades, adaptar los programas y fortalecer su pertinencia e impacto a largo plazo en las comunidades donde operan.

En el marco de su compromiso con las comunidades, en Alsea han consolidado una estrategia de inversión social con la que buscan generar un impacto a largo plazo.

Voluntariado Corporativo.

- A través del voluntariado, los colaboradores viven los distintos programas sociales que tienen como compañía, conectando con las necesidades reales de las personas y fortaleciendo el vínculo en las comunidades.
- En México, enfocan el voluntariado en actividades relacionadas con la seguridad alimentaria, entre ellas la elaboración y la entrega de paquetes alimentarios a bancos de alimentos, así como clases de cocina e impartición de cursos sobre el tema.



- En Sudamérica, los voluntarios participaron en jornadas de clasificación de alimentos en el marco del Día de la Alimentación, convivieron con madres adolescentes y compartieron su tiempo y experiencias con niños en situación de vulnerabilidad durante celebraciones como el Día de la Niñez y la Navidad.
- Mientras que en Europa realizaron actividades de limpieza de playas y espacios naturales, visitas a comedores comunitarios para la entrega de alimentos y voluntariado en conjunto con organizaciones dedicadas a la formación y empleabilidad.

Disclaimer

El presente documento y la información que se señala en el mismo emana de fuentes públicas por lo que se emite únicamente para fines informativos y no constituye una recomendación de inversión. Todas las personas que tengan acceso al mismo, deberán remitirse y leer el prospecto de información al público inversionista, el folleto informativo, los documentos clave de inversión, o cualquier otra información o documentación de carácter público para conocer, de manera enunciativa mas no limitativa, todas las características de los valores, la emisión, los factores de riesgo del mismo, o de la emisora o valores correspondientes. Asimismo, la información contenida en este documento es indicativa y no necesariamente exhaustiva, aunque refleja la postura u opinión de Indexity, S.A. de C.V., misma que se emite con carácter personal y no así en representación de cualquier asociación gremial, entidad o institución financiera.

Se advierte que las opiniones resultantes en el contenido de presente documento derivaron de un proceso analítico, utilizando información pública del desempeño financiero de la (s) compañías y/o valores colocados y/o registrados en alguna bolsa de valores o en algún instituto para el depósito de valores o sociedad que haga dichas funciones, por lo que, deben ser entendidas como una manifestación de una opinión individual e independiente, sin perjuicio de lo anterior, Indexity, S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar su opinión en cualquier momento sin asumir responsabilidad alguna al respecto.

En caso de que en este documento se utilicen vocablos tales como "intenta", "anticipa", "cree", "considera", "podría", "estima", "espera", "pronostica", "pretende", "puede", "planea", "potencial", "predice", "busca", "debería", "será" así como, expresiones similares u homólogas tendrán el único propósito de identificar las mencionadas estimaciones futuras, por lo que, Indexity, S.A. de C.V., no asumen obligación de actualizar estimaciones futuras. Es de advertir que, las proyecciones han sido preparadas y tienen un propósito meramente ilustrativo e informativo, y no constituyen un pronóstico de cualquier índole.

Nuestra información emplea, de manera enunciativa más no limitativa datos: públicos, históricos, financieros, contables, sectoriales, tendencias, capacidad de administración, eventos relevantes, entre otros, que ayudan al conocimiento de la compañía/emisión/estructura, de que se trate, así como los elementos que intervienen en el comportamiento del instrumento cotizado y/o registrado en alguna bolsa de valores o cualquier otra entidad y difundidos por medios masivos de comunicación incluidos los referentes a la red mundial (Internet), sin exigencia de comprobación.

Todas nuestras opiniones y comentarios, se basan única y exclusivamente en las características de la entidad y/o emisora, estructura, emisión y/u operación, que se trate, con independencia de cualquier actividad de negocio diferente a la presentada o informada públicamente de la emisora o sus accionistas.

La información y/u opiniones emitidas y publicadas no constituyen recomendaciones para invertir, comprar, vender, mantener algún instrumento de inversión, definir una estrategia de inversión, legal o fiscal o suscribir ninguna clase de valores o bien para la realización de operaciones específicas, asimismo, no implica por ningún motivo la certificación sobre la bondad del valor (es) o la solvencia del emisor (es) así como tampoco para llevar a cabo ningún tipo de negocio, inversión u operación, y pueden estar sujetas a actualizaciones en cualquier momento, de conformidad con nuestro proceso de análisis, derivado de algún evento conocido públicamente. En consecuencia, el inversionista o la persona que tenga acceso al presente documento deberá adoptar sus propias decisiones de inversión sujeto a su perfil de inversión o de riesgo, teniendo en cuenta dichas circunstancias y procurando obtener el asesoramiento específico y especializado de personas autorizadas para tales fines, sin responsabilidad alguna para Indexity, S.A. de C.V.

El análisis, opiniones y publicaciones que se presentan están basadas y construidas con fuentes originales u originarias del emisor y, en su caso, de las autoridades supervisoras, que se consideran fieles, confiables y actuales. Sin embargo, no valida, garantiza, ni certifica la certeza, temporalidad, exactitud o totalidad de cualquier información, por lo que Indexity, S.A. de C.V. no es responsable por errores u omisiones de los resultados obtenidos de dicha información.

Es necesario señalar que, Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de cualquier cambio, actualización o información adicional posterior a la fecha de publicación del presente documento. Este material proporciona información con un panorama general, por lo que, Indexity, S.A. de C.V. no tendrá responsabilidad alguna, por las decisiones de inversión en que pudiera incurrir el inversionista o persona que tenga acceso a este documento, derivado de la lectura o análisis del presente documento, de tal manera que, Indexity, S.A. de C.V. no responderá por ningún tipo de daño(s) y/o perjuicio(s).

El presente documento podrá ser publicado o distribuido a través de cualquier medio de comunicación electrónica o convencional. En consecuencia, la información contenida no será información confidencial, y estará disponible a todo posible inversionista(s) o persona(s) en igualdad de condiciones. La información que se incluye en esta presentación ha sido obtenida de fuentes públicas y que se consideran confiables, por lo cual Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de la validez, puntualidad, integridad o veracidad para cualquier propósito. Derivado de lo anterior, la presentación no se deberá entender como recomendación alguna, ya sea expresa o tácita, ni garantiza o sugiere que el inversionista se deberá basar en la exactitud, integridad o precisión de la información o las opiniones aquí contenidas.

El presente documento tiene como finalidad promover la inclusión y educación financiera, mediante un análisis serio a través del conocimiento de las empresas o valores analizados.

Para la distribución o divulgación del presente documento, bastará que se mencione la fuente y como autor del mismo a Indexity, S.A. de C.V., así como que el mismo, no implica una oferta, recomendación de inversión o estrategia fiscal, en caso de que alguna persona lo utilice o distribuya para fines distintos a los señalados, será responsable de los daños y perjuicios que se le lleguen a ocasionar a Indexity, S.A. de C.V., así como a sus accionistas, asociados, afiliados (en cualquiera de sus modalidades), consejeros, administradores, directivos, representantes legales, asesores, y demás empleados, dependientes y factores.