

HCITY

Informe Anual Integrado Sustentabilidad 2025 Parte II

Promotora de Hoteles Norte 19,
S.A.B. de C.V.

Sustentable

3 de Agosto, 2026



HCITY, es una empresa fundada en 2002 que opera en dos segmentos de negocio: la división de operaciones hoteleras incluye la gestión y renta de hoteles propios, así como el franquiciamiento de marca. La división de administración provee servicios administrativos para terceros propietarios de hoteles. Tiene operaciones en México y Colombia, Chile y Costa Rica bajo la marca City Express.

Análisis de Doble Materialidad

Metodología de Doble Materialidad.

- El resultado de este ejercicio se refleja en su matriz de doble materialidad, en la que clasifican los temas en cuatro cuadrantes estratégicos, lo que les permite identificar y priorizar aquellos con mayor relevancia para la toma de decisiones.

- Consideran como materiales aquellos temas con un nivel de severidad alto o crítico, que puedan afectar la operación, la posición financiera, los flujos de efectivo o el costo de capital de Norte 19 en el corto, mediano o largo plazo.

Temas doblemente materiales.

- Todos aquellos que son relevantes tanto por sus impactos en el entorno, como por sus implicaciones financieras para el negocio:

- Mitigación y adaptación al cambio climático.

- Materiales y residuos.

- Uso sustentable del agua.

- Energía.

- sostenible.

- Ética y anticorrupción.

Temas materiales desde la perspectiva financiera.

- Son asociados principalmente a riesgos y oportunidades que podrían influir en el desempeño económico de Norte 19:

- Ciberseguridad y privacidad.

- Bienestar integral del colaborador.

- Gestión de relación con el cliente.

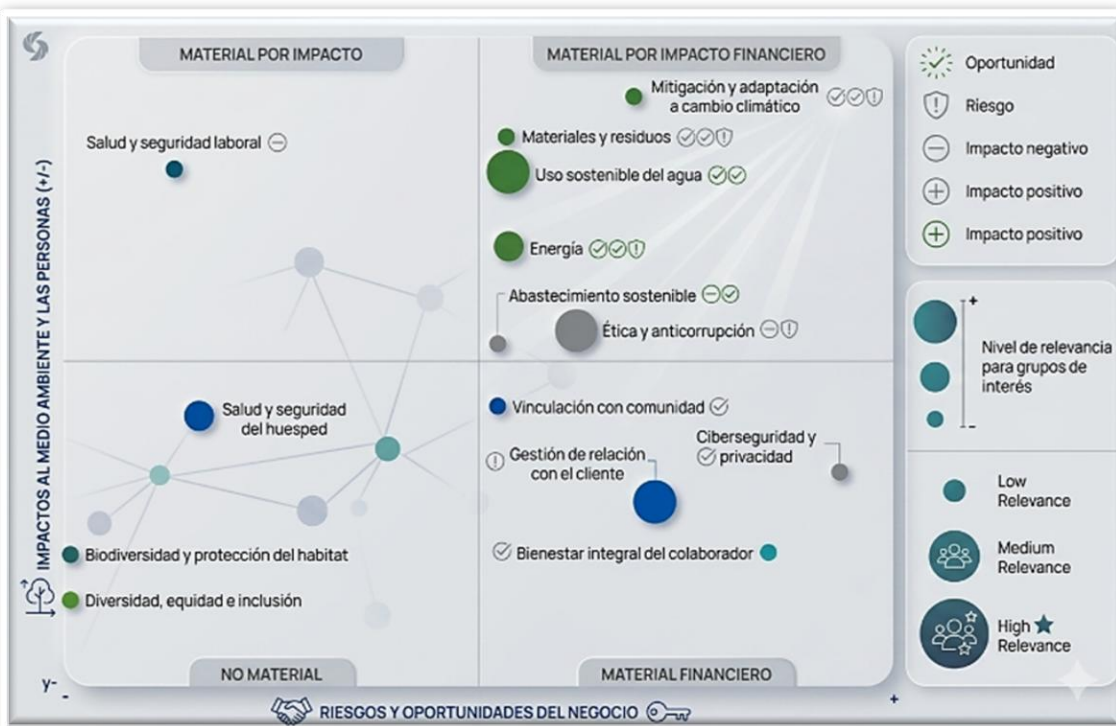
- Vinculación con la comunidad.

Tema material desde la perspectiva de impacto.

- El cual refleja efectos relevantes de nuestras operaciones en el entorno social y ambiental:

- Salud y seguridad laboral

El análisis detallado de los riesgos, impactos y oportunidades asociados a estos temas se desarrolla en el siguiente apartado, donde profundizamos en su gestión y en las acciones implementadas para su atención.



Doble Materialidad y Grupos de Interés

La doble materialidad es un enfoque que permite identificar y priorizar los temas más relevantes para la organización considerando dos dimensiones: el impacto, que evalúa cómo sus actividades afectan al entorno económico, social y ambiental; y la materialidad financiera, que analiza cómo los factores ASG pueden influir en su desempeño económico, sus riesgos y oportunidades. Este enfoque integral facilita una gestión más informada, alineada con las expectativas de los grupos de interés y orientada a la creación de valor sostenible a largo plazo.

En Norte 19 reconocen la importancia de mantener actualizada su comprensión de los temas ASG más relevantes. Por ello, durante 2025 realizaron una actualización del análisis de doble materialidad. Este ejercicio incorporó un enfoque más integral para la identificación y evaluación de riesgos, impactos y oportunidades (IRO), alineando el análisis de riesgos y oportunidades con las definiciones establecidas por las Normas Internacionales de Información Financiera – Sostenibilidad (IFRS Sustainability Standards), y la evaluación de impactos con los lineamientos del Global Reporting Initiative (GRI).

A través de la participación de distintas áreas y la consideración de las expectativas de los grupos de interés, fortalecieron la identificación de prioridades estratégicas y avanzaron hacia una toma de decisiones más robusta, alineada con el contexto operativo y su visión de largo plazo.



Gestión del Medio Ambiente



Contexto.

■ En Norte 19 gestionan su desempeño ambiental como un sistema integrado de cinco temas materiales (energía, agua, residuos, cambio climático y abastecimiento sostenible) bajo criterios de optimización operativa, resiliencia ante riesgos físicos y regulatorios, y continuidad del suministro. Incorporaron la biodiversidad como eje complementario, en reconocimiento de su relevancia en las evaluaciones ASG externas en las que participan y en la operación de propiedades ubicadas en entornos de alta sensibilidad ecológica.

■ Esta estrategia se alinea con los compromisos asumidos en la Declaración de Glasgow, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los principios del Pacto Mundial, en particular los Principios 7, 8 y 9, que orientan la actuación hacia un enfoque preventivo frente a los desafíos ambientales, una mayor responsabilidad ambiental corporativa y el desarrollo y adopción de tecnologías más sostenibles.

Protección de la Biodiversidad y uso de Suelo



Impacto ambiental de las operaciones hoteleras.

- Las operaciones interactúan de manera directa con los entornos donde se ubican sus hoteles, por lo que reconocen la importancia de gestionar adecuadamente los posibles impactos sobre la biodiversidad y el uso de suelo. La presencia de propiedades en destinos turísticos, urbanos y costeros implica considerar aspectos relacionados con el consumo de recursos, la generación de residuos, el tránsito de personas y la conservación de los ecosistemas cercanos, particularmente en zonas con valor ambiental o proximidad a áreas naturales protegidas.
- En algunos destinos, especialmente en zonas costeras y de playa, se presentan interacciones ocasionales con fauna silvestre. Ante ello, priorizan el respeto al entorno natural y la atención adecuada de estas situaciones mediante protocolos internos y, cuando es necesario, la coordinación con autoridades ambientales locales.

Conforme a las licencias ambientales obtenidas para la apertura y operación de cada propiedad, las instalaciones reciben una clasificación de bajo impacto sobre la biodiversidad por la autoridad correspondiente.

Cultura Ambiental.

- La cultura ambiental se construye desde adentro:

A través del involucramiento de su capital humano en iniciativas concretas de cuidado del entorno, del fortalecimiento del voluntariado ambiental y de la integración de prácticas responsables en la experiencia que ofrecemos a nuestros huéspedes.



Disclaimer

El presente documento y la información que se señala en el mismo emana de fuentes públicas por lo que se emite únicamente para fines informativos y no constituye una recomendación de inversión. Todas las personas que tengan acceso al mismo, deberán remitirse y leer el prospecto de información al público inversionista, el folleto informativo, los documentos clave de inversión, o cualquier otra información o documentación de carácter público para conocer, de manera enunciativa mas no limitativa, todas las características de los valores, la emisión, los factores de riesgo del mismo, o de la emisora o valores correspondientes. Asimismo, la información contenida en este documento es indicativa y no necesariamente exhaustiva, aunque refleja la postura u opinión de Indexity, S.A. de C.V., misma que se emite con carácter personal y no así en representación de cualquier asociación gremial, entidad o institución financiera.

Se advierte que las opiniones resultantes en el contenido de presente documento derivaron de un proceso analítico, utilizando información pública del desempeño financiero de la (s) compañías y/o valores colocados y/o registrados en alguna bolsa de valores o en algún instituto para el depósito de valores o sociedad que haga dichas funciones, por lo que, deben ser entendidas como una manifestación de una opinión individual e independiente, sin perjuicio de lo anterior, Indexity, S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar su opinión en cualquier momento sin asumir responsabilidad alguna al respecto.

En caso de que en este documento se utilicen vocablos tales como "intenta", "anticipa", "cree", "considera", "podría", "estima", "espera", "pronostica", "pretende", "puede", "planea", "potencial", "predice", "busca", "debería", "será" así como, expresiones similares u homólogas tendrán el único propósito de identificar las mencionadas estimaciones futuras, por lo que, Indexity, S.A. de C.V., no asumen obligación de actualizar estimaciones futuras. Es de advertir que, las proyecciones han sido preparadas y tienen un propósito meramente ilustrativo e informativo, y no constituyen un pronóstico de cualquier índole.

Nuestra información emplea, de manera enunciativa más no limitativa datos: públicos, históricos, financieros, contables, sectoriales, tendencias, capacidad de administración, eventos relevantes, entre otros, que ayudan al conocimiento de la compañía/emisión/estructura, de que se trate, así como los elementos que intervienen en el comportamiento del instrumento cotizado y/o registrado en alguna bolsa de valores o cualquier otra entidad y difundidos por medios masivos de comunicación incluidos los referentes a la red mundial (Internet), sin exigencia de comprobación.

Todas nuestras opiniones y comentarios, se basan única y exclusivamente en las características de la entidad y/o emisora, estructura, emisión y/u operación, que se trate, con independencia de cualquier actividad de negocio diferente a la presentada o informada públicamente de la emisora o sus accionistas.

La información y/u opiniones emitidas y publicadas no constituyen recomendaciones para invertir, comprar, vender, mantener algún instrumento de inversión, definir una estrategia de inversión, legal o fiscal o suscribir ninguna clase de valores o bien para la realización de operaciones específicas, asimismo, no implica por ningún motivo la certificación sobre la bondad del valor (es) o la solvencia del emisor (es) así como tampoco para llevar a cabo ningún tipo de negocio, inversión u operación, y pueden estar sujetas a actualizaciones en cualquier momento, de conformidad con nuestro proceso de análisis, derivado de algún evento conocido públicamente. En consecuencia, el inversionista o la persona que tenga acceso al presente documento deberá adoptar sus propias decisiones de inversión sujeto a su perfil de inversión o de riesgo, teniendo en cuenta dichas circunstancias y procurando obtener el asesoramiento específico y especializado de personas autorizadas para tales fines, sin responsabilidad alguna para Indexity, S.A. de C.V.

El análisis, opiniones y publicaciones que se presentan están basadas y construidas con fuentes originales u originarias del emisor y, en su caso, de las autoridades supervisoras, que se consideran fieles, confiables y actuales. Sin embargo, no valida, garantiza, ni certifica la certeza, temporalidad, exactitud o totalidad de cualquier información, por lo que Indexity, S.A. de C.V. no es responsable por errores u omisiones de los resultados obtenidos de dicha información.

Es necesario señalar que, Indexity, S.A. de C.V. , no es responsable de cualquier cambio, actualización o información adicional posterior a la fecha de publicación del presente documento. Este material proporciona información con un panorama general, por lo que, Indexity, S.A. de C.V. no tendrá responsabilidad alguna, por las decisiones de inversión en que pudiera incurrir el inversionista o persona que tenga acceso a este documento, derivado de la lectura o análisis del presente documento, de tal manera que, Indexity, S.A. de C.V. no responderá por ningún tipo de daño(s) y/o perjuicio(s).

El presente documento podrá ser publicado o distribuido a través de cualquier medio de comunicación electrónica o convencional. En consecuencia, la información contenida no será información confidencial, y estará disponible a todo posible inversionista(s) o persona(s) en igualdad de condiciones. La información que se incluye en esta presentación ha sido obtenida de fuentes públicas y que se consideran confiables, por lo cual Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de la validez, puntualidad, integridad o veracidad para cualquier propósito. Derivado de lo anterior, la presentación no se deberá entender como recomendación alguna, ya sea expresa o tácita, ni garantiza o sugiere que el inversionista se deberá basar en la exactitud, integridad o precisión de la información o las opiniones aquí contenidas.

El presente documento tiene como finalidad promover la inclusión y educación financiera, mediante un análisis serio a través del conocimiento de las empresas o valores analizados.

Para la distribución o divulgación del presente documento, bastará que se mencione la fuente y como autor del mismo a Indexity, S.A. de C.V., así como que el mismo, no implica una oferta, recomendación de inversión o estrategia fiscal, en caso de que alguna persona lo utilice o distribuya para fines distintos a los señalados, será responsable de los daños y perjuicios que se le lleguen a ocasionar a Indexity, S.A. de C.V., así como a sus accionistas, asociados, afiliados (en cualquiera de sus modalidades), consejeros, administradores, directivos, representantes legales, asesores, y demás empleados, dependientes y factores.