

DHIC

Informe Anual Integrado Sustentabilidad 2025 Parte I

Desarrollos Hidráulicos de Cancún,
S.A. de C.V.

Sustentable

11 de Septiembre, 2026



Desarrollos Hidráulicos de Cancún, S.A. de C.V. (DHIC), se dedica a la presentación de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, saneamiento, y tratamiento de aguas residuales de los municipios de Benito Juárez, Isla Mujeres, Puerto Morelos y Solidaridad, pertenecientes al Estado de Quintana Roo, México.

Informe de Sostenibilidad 2025

Sostenibilidad.

Principales Hitos 2025.

• El 2025 fue un año que les exigió el máximo esfuerzo frente a presiones financieras, regulatorias y diversos retos operativos. Sin embargo, en Aguakan entienden que hablar de agua no es referirse únicamente a infraestructura, tecnología e innovación, sino a la salud, el bienestar y el futuro de las familias. Por ello, la mirada se enfoca en anticiparse con valentía a los desafíos que vienen para asegurar que, ante cualquier eventualidad, su capacidad de respuesta sea cada vez más ágil.

• Reconocen con total transparencia los retos actuales de la red, los cuales se ven acentuados por el crecimiento poblacional acelerado que caracteriza a su región. Este dinamismo demográfico les obliga a actuar con una visión de mejora continua; por ello, la prioridad absoluta es fortalecer la infraestructura para minimizar las afectaciones y garantizar que el acceso al agua sea una realidad cada vez más estable, honrando así la confianza de quienes dependen de su trabajo todos los días.

• Este compromiso se traduce en hechos: durante este periodo ejecutaron más de 80 proyectos de agua potable, alcantarillado y saneamiento, con una inversión estratégica que superó los 459 millones de pesos. Detrás de esta cifra no hay solo cemento y tecnología, sino una apuesta decidida por el bienestar de las más de 1.4 millones de personas a las que sirven diariamente. Nada de esto sería posible sin el corazón de la empresa: los más de 1,500 colaboradores, cuyo compromiso y profesionalismo sostiene una operación vital para la vida y el turismo de Quintana Roo.

• Reconocen que el entorno seguirá siendo desafiante y que la sociedad espera de la empresa una gestión cada vez más transparente, humana y eficiente. Continuarán avanzando con responsabilidad, con visión de largo plazo y con un profundo sentido de servicio. Porque en Aguakan entienden que asegurar el acceso y la gestión adecuada del recurso hídrico no solo es parte de la operación, sino una responsabilidad ética y esencial con el presente y el futuro de las comunidades a las que operan.



Presencia y Operación

■ Prestan servicios en cuatro municipios del estado de Quintana Roo.

■ Su operación se centra en la gestión integral del ciclo urbano del agua. Entre las principales actividades se encuentran:

- **Extracción.** Extraen agua del subsuelo mediante sistemas de pozos ubicados en distintas zonas de captación.
- **Potabilización.** Una vez extraída, el agua es transportada a los centros de cloración para desinfectarla.
- **Almacenamiento.** El agua se almacena en tanques reguladores, cárcamos y depósitos desde donde es distribuida a la población a través de redes presurizadas y estaciones de rebombeo.
- **Distribución.** La red de distribución permite abastecer a hogares, comercios, hoteles, industrias y entidades públicas, asegurando continuidad del servicio y control de calidad.
- **Tratamiento.** Una vez utilizada el agua, es recolectada a través del sistema de alcantarillado y es llevada a las plantas de tratamiento donde es procesada y depurada para cumplir con los estándares ambientales y ser regresada al ambiente natural.



• **Operación y mantenimiento.** Realizan mantenimiento preventivo, correctivo y renovación de redes e instalaciones, reforzados con inspecciones técnicas, monitoreo en tiempo real y tecnologías que permiten optimizar la eficiencia y prolongar la vida útil de la infraestructura.

Pasos Clave hacia la Carbono Neutralidad



Objetivo

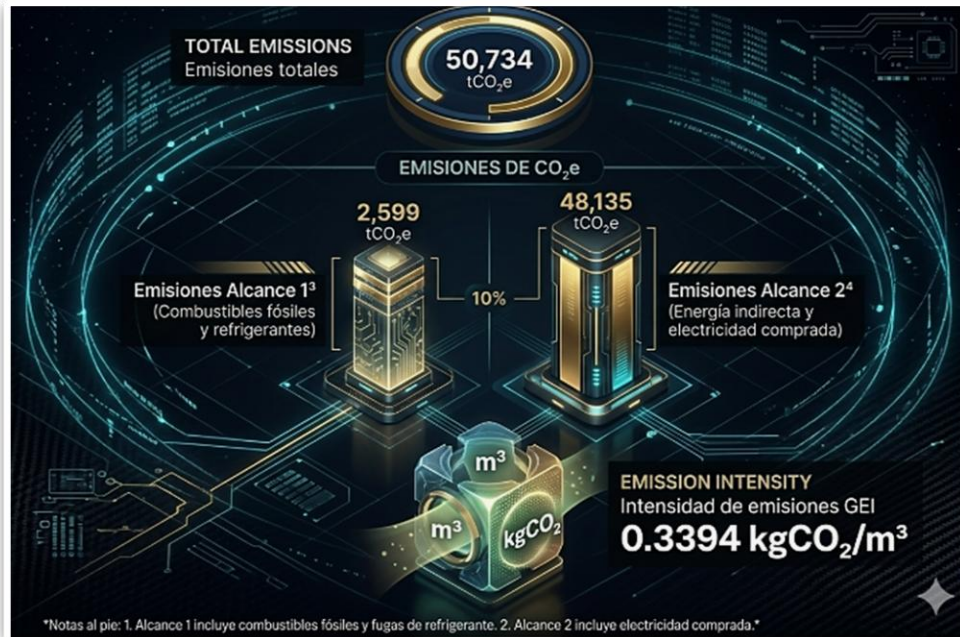
Implementar una estrategia medioambiental que se sustente en el cumplimiento de la legislación aplicable, en la adopción de procedimientos técnicos, en el monitoreo permanente de indicadores y en el fortalecimiento de sistemas de control que permiten evaluar el desempeño ambiental y reducir riesgos operativos.

■ Las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a la operación se generan principalmente por el consumo de electricidad, el uso de combustibles en vehículos y generadores y el funcionamiento de la infraestructura hidráulica y de saneamiento. Debido a la naturaleza de las actividades, el principal impacto corresponde a emisiones indirectas derivadas del consumo de energía eléctrica, por lo que la gestión de emisiones está estrechamente vinculada con los programas de eficiencia energética y con el uso de fuentes renovables.

- Alcance 1. Emisiones derivadas del consumo de gasolina y diésel en flotas vehiculares y generadores de energía. Calculadas con factores de emisión promedio del Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático (INECC) 2014.

- Alcance 2. Emisiones derivadas del uso de energía eléctrica en más de 200 centros de carga. Calculadas con el Factor de Emisión del Sistema Eléctrico Nacional (FESN, 2004) de SEMARNAT.

815 tCO₂e evitadas; equivalentes a las emisiones GEI producidas por 190 vehículos durante un año.



Objetivo

Elaborar estudios para identificar y evaluar los riesgos asociados a fenómenos naturales y condiciones climáticas que pueden afectar la continuidad de las operaciones, la infraestructura hidráulica y la prestación del servicio.



■ La gestión de riesgos forma parte del sistema de control interno y se integra en la planeación estratégica, la operación y el cumplimiento regulatorio.

■ Entre las herramientas utilizadas se encuentran:

- **Sistemas SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition)** para monitoreo de infraestructura hídrica.
- **Dashboards** de análisis y monitoreo en tiempo real en Power BI.
- **Manuales de procedimientos ante huracanes** con protocolos de respuesta y recuperación.

■ Elaboraron estudios para identificar y evaluar los riesgos asociados a fenómenos naturales y condiciones climáticas que pueden afectar la continuidad de las operaciones, la infraestructura hidráulica y la prestación del servicio. Estos estudios analizan escenarios naturales, climatológicos y operativos que podrían afectar las instalaciones de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

■ Los estudios identificaron que la región está expuesta a precipitaciones intensas en temporada de lluvias y a fenómenos hidrometeorológicos, particularmente tormentas tropicales y huracanes.

■ Como resultado de estos análisis, las instalaciones hidráulicas fueron diseñadas considerando condiciones climáticas extremas, incluyendo cargas de viento elevadas, sistemas de drenaje pluvial, medidas de seguridad para el manejo de sustancias químicas y protocolos de operación para situaciones de emergencia. Asimismo, se establecieron medidas preventivas, procedimientos operativos y recomendaciones técnicas orientadas a reducir la probabilidad de incidentes y a asegurar la continuidad del servicio ante eventos climáticos severos.





Objetivo

Fortalecer las capacidades tecnológicas de Aguakan mediante la implementación de soluciones que permiten gestionar el ciclo integral del agua con mayor precisión, trazabilidad y eficiencia.

AquaRating como instrumento de fortalecimiento institucional.

■ Durante 2025 llevaron a cabo la aplicación integral del estándar AquaRating, una metodología internacionalmente reconocida en el sector de agua y saneamiento, utilizada para evaluar de manera estructurada el desempeño de los organismos operadores.

■ El proceso de evaluación abarcó de manera integral los principales componentes del servicio, incluyendo la calidad y continuidad del suministro, la gestión de activos, la planeación de inversiones, la eficiencia operativa, la gestión comercial, el control de pérdidas, el desempeño energético, la gestión ambiental y el gobierno corporativo.

Resultados clave.

- Identificación clara de brechas y oportunidades de mejora.
- Definición de un Plan de Transformación con metas medibles.
- Fortalecimiento de:
 - Documentación institucional.
 - Estandarización de procesos.
 - Integración entre áreas.
- Hoja de ruta técnica para mejorar eficiencia, reducir riesgos y fortalecer la sostenibilidad del servicio.

■ Las siguientes acciones permiten mejorar la calidad del servicio, optimizar el uso del agua y reducir el impacto ambiental.



■ La compañía busca brindar a la comunidad los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, contribuyendo al cuidado del medio ambiente, siendo una empresa comprometida con la mejora continua y la sostenibilidad.

Objetivo

Convertir progresivamente los temas de la sostenibilidad en un eje central de la estrategia, orientando la forma en que se gestionen los recursos naturales, la interacción con las comunidades y la generación de valor a largo plazo.



■ El modelo de sostenibilidad se fundamenta en una gestión integral del ciclo del agua y se estructura en cuatro pilares estratégicos.

01 Gestión ambiental y economía circular.
Hacer más eficiente el ciclo del agua, minimizando el impacto en los acuíferos y en los ecosistemas costeros y terrestres.

02 Responsabilidad social y vinculación comunitaria.
Contribuir a fortalecer la confianza de la población y a promover el uso responsable del agua.

03 Desarrollo humano, ética y cultura organizacional.
Fortalecer la cultura organizacional y contribuimos a mantener altos estándares de calidad en la operación.

04 Gobernanza, transparencia y cumplimiento.
Ofrecer un servicio confiable, respetando el cumplimiento regulatorio.

La compañía busca generar valor compartido e incrementar la calidad de vida de la población, fortalecer la confianza de los clientes, promover prácticas responsables en la cadena de suministro y participar en iniciativas que contribuyan al bienestar social.

Alineados con la Agenda 2030.

■ El modelo de sostenibilidad se encuentra alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, con el propósito de asegurar que la prestación del servicio genere beneficios sostenibles para la población, el medio ambiente y la economía regional.



Disclaimer

El presente documento y la información que se señala en el mismo emana de fuentes públicas por lo que se emite únicamente para fines informativos y no constituye una recomendación de inversión. Todas las personas que tengan acceso al mismo, deberán remitirse y leer el prospecto de información al público inversionista, el folleto informativo, los documentos clave de inversión, o cualquier otra información o documentación de carácter público para conocer, de manera enunciativa mas no limitativa, todas las características de los valores, la emisión, los factores de riesgo del mismo, o de la emisora o valores correspondientes. Asimismo, la información contenida en este documento es indicativa y no necesariamente exhaustiva, aunque refleja la postura u opinión de Indexity, S.A. de C.V., misma que se emite con carácter personal y no así en representación de cualquier asociación gremial, entidad o institución financiera.

Se advierte que las opiniones resultantes en el contenido de presente documento derivaron de un proceso analítico, utilizando información pública del desempeño financiero de la (s) compañías y/o valores colocados y/o registrados en alguna bolsa de valores o en algún instituto para el depósito de valores o sociedad que haga dichas funciones, por lo que, deben ser entendidas como una manifestación de una opinión individual e independiente, sin perjuicio de lo anterior, Indexity, S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar su opinión en cualquier momento sin asumir responsabilidad alguna al respecto.

En caso de que en este documento se utilicen vocablos tales como "intenta", "anticipa", "cree", "considera", "podría", "estima", "espera", "pronostica", "pretende", "puede", "planea", "potencial", "predice", "busca", "debería", "será" así como, expresiones similares u homólogas tendrán el único propósito de identificar las mencionadas estimaciones futuras, por lo que, Indexity, S.A. de C.V., no asumen obligación de actualizar estimaciones futuras. Es de advertir que, las proyecciones han sido preparadas y tienen un propósito meramente ilustrativo e informativo, y no constituyen un pronóstico de cualquier índole.

Nuestra información emplea, de manera enunciativa más no limitativa datos: públicos, históricos, financieros, contables, sectoriales, tendencias, capacidad de administración, eventos relevantes, entre otros, que ayudan al conocimiento de la compañía/emisión/estructura, de que se trate, así como los elementos que intervienen en el comportamiento del instrumento cotizado y/o registrado en alguna bolsa de valores o cualquier otra entidad y difundidos por medios masivos de comunicación incluidos los referentes a la red mundial (Internet), sin exigencia de comprobación.

Todas nuestras opiniones y comentarios, se basan única y exclusivamente en las características de la entidad y/o emisora, estructura, emisión y/u operación, que se trate, con independencia de cualquier actividad de negocio diferente a la presentada o informada públicamente de la emisora o sus accionistas.

La información y/u opiniones emitidas y publicadas no constituyen recomendaciones para invertir, comprar, vender, mantener algún instrumento de inversión, definir una estrategia de inversión, legal o fiscal o suscribir ninguna clase de valores o bien para la realización de operaciones específicas, asimismo, no implica por ningún motivo la certificación sobre la bondad del valor (es) o la solvencia del emisor (es) así como tampoco para llevar a cabo ningún tipo de negocio, inversión u operación, y pueden estar sujetas a actualizaciones en cualquier momento, de conformidad con nuestro proceso de análisis, derivado de algún evento conocido públicamente. En consecuencia, el inversionista o la persona que tenga acceso al presente documento deberá adoptar sus propias decisiones de inversión sujeto a su perfil de inversión o de riesgo, teniendo en cuenta dichas circunstancias y procurando obtener el asesoramiento específico y especializado de personas autorizadas para tales fines, sin responsabilidad alguna para Indexity, S.A. de C.V.

El análisis, opiniones y publicaciones que se presentan están basadas y construidas con fuentes originales u originarias del emisor y, en su caso, de las autoridades supervisoras, que se consideran fieles, confiables y actuales. Sin embargo, no valida, garantiza, ni certifica la certeza, temporalidad, exactitud o totalidad de cualquier información, por lo que Indexity, S.A. de C.V. no es responsable por errores u omisiones de los resultados obtenidos de dicha información.

Es necesario señalar que, Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de cualquier cambio, actualización o información adicional posterior a la fecha de publicación del presente documento. Este material proporciona información con un panorama general, por lo que, Indexity, S.A. de C.V. no tendrá responsabilidad alguna, por las decisiones de inversión en que pudiera incurrir el inversionista o persona que tenga acceso a este documento, derivado de la lectura o análisis del presente documento, de tal manera que, Indexity, S.A. de C.V. no responderá por ningún tipo de daño(s) y/o perjuicio(s).

El presente documento podrá ser publicado o distribuido a través de cualquier medio de comunicación electrónica o convencional. En consecuencia, la información contenida no será información confidencial, y estará disponible a todo posible inversionista(s) o persona(s) en igualdad de condiciones. La información que se incluye en esta presentación ha sido obtenida de fuentes públicas y que se consideran confiables, por lo cual Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de la validez, puntualidad, integridad o veracidad para cualquier propósito. Derivado de lo anterior, la presentación no se deberá entender como recomendación alguna, ya sea expresa o tácita, ni garantiza o sugiere que el inversionista se deberá basar en la exactitud, integridad o precisión de la información o las opiniones aquí contenidas.

El presente documento tiene como finalidad promover la inclusión y educación financiera, mediante un análisis serio a través del conocimiento de las empresas o valores analizados.

Para la distribución o divulgación del presente documento, bastará que se mencione la fuente y como autor del mismo a Indexity, S.A. de C.V., así como que el mismo, no implica una oferta, recomendación de inversión o estrategia fiscal, en caso de que alguna persona lo utilice o distribuya para fines distintos a los señalados, será responsable de los daños y perjuicios que se le lleguen a ocasionar a Indexity, S.A. de C.V., así como a sus accionistas, asociados, afiliados (en cualquiera de sus modalidades), consejeros, administradores, directivos, representantes legales, asesores, y demás empleados, dependientes y factores.