

DHIC

Informe Anual Integrado Sustentabilidad 2025 Parte II

Desarrollos Hidráulicos de Cancún,
S.A. de C.V.

Sustentable

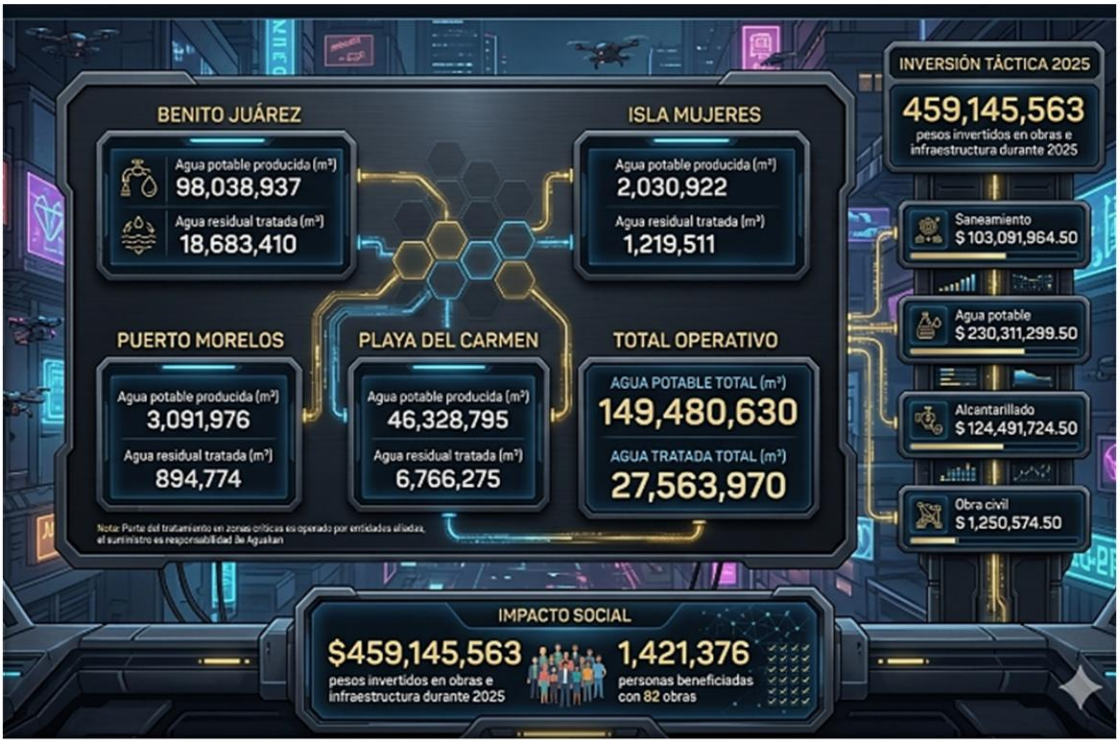
14 de Septiembre, 2026



Desarrollos Hidráulicos de Cancún, S.A. de C.V. (DHIC), se dedica a la presentación de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, saneamiento, y tratamiento de aguas residuales de los municipios de Benito Juárez, Isla Mujeres, Puerto Morelos y solidaridad, pertenecientes al Estado de Quintana Roo, México.

Resultados 2025

- Durante 2025 se continuo fortaleciendo la operación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en los municipios donde operan.
- Las inversiones en infraestructura y obras realizadas durante el año estuvieron enfocadas en garantizar la continuidad del servicio, optimizar el uso del recurso hídrico, mejorar la calidad del agua y fortalecer la resiliencia del sistema ante el crecimiento urbano de la región.
- En conjunto, durante el año ejecutaron los proyectos contemplados en el Programa de Inversión Anual (PIA), enfocados en mantener la cobertura, ampliar capacidad y mejorar la eficiencia del sistema.
- A través de su modelo de gobernanza, basan una estructura clara de supervisión, control y toma de decisiones, respaldada por mecanismos de gestión de riesgos, sistemas de seguridad de la información y políticas de ética e integridad que promueven la transparencia, la legalidad y la rendición de cuentas.



Gestión de Agua y Saneamiento

- La gestión del agua es el eje central de las actividades; su manejo implica impactos potenciales asociados a la presión sobre fuentes de abastecimiento, el consumo energético requerido para la operación y los riesgos vinculados a la calidad de las descargas, los cuales se controlan mediante el cumplimiento de los títulos de concesión, autorizaciones ambientales y normas aplicables.
- La operación se desarrolla dentro del marco de la Ley de Aguas Nacionales, su Reglamento y las Normas Oficiales Mexicanas que regulan la calidad del agua para consumo humano, la operación de los sistemas de abastecimiento, el control sanitario, el tratamiento de aguas residuales y la protección de los acuíferos.
- El sistema de alcantarillado y saneamiento tiene como objetivo recolectar las aguas residuales generadas en la zona de cobertura y someterlas a procesos de tratamiento antes de su descarga o reúso autorizado, con el fin de reducir la carga contaminante y evitar afectaciones al subsuelo, al acuífero y a los ecosistemas asociados.
- Las plantas de tratamiento de agua (PTAR) funcionan mediante un conjunto de procesos físicos, biológicos y de control operativo diseñados para remover sólidos, materia orgánica y contaminantes presentes en el agua residual.
- El compromiso con la salud pública se sustenta en un Sistema de Gestión de Calidad bajo el estándar ISO 9001:2015. Mediante la integración de controles técnicos y soluciones digitales, garantizan la trazabilidad absoluta de los procesos y la precisión de los análisis, asegurando que el agua suministrada exceda siempre los marcos regulatorios vigentes.

- El Sistema de Gestión de Calidad (SGC) constituye el marco de referencia que rige todas las operaciones, articulando normativas y tecnología para asegurar la calidad. A través de esta plataforma, garantizan que los laboratorios operen bajo protocolos rigurosos, permitiendo un monitoreo exacto de la calidad hídrica y del saneamiento.



Gestión de Energía

• Mantienen un enfoque sistemático de eficiencia energética orientado a optimizar el desempeño de los equipos, reducir pérdidas, aprovechar fuentes renovables y mejorar el control de los indicadores operativos, con el fin de asegurar la sostenibilidad del servicio y disminuir los impactos ambientales asociados.

• Los procesos están alineados al Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 y a los lineamientos del Sistema de Gestión de la Energía ISO 50001, lo que permite asegurar la trazabilidad y la confiabilidad de los datos.

• El uso de energía solar forma parte de una estrategia orientada a incrementar gradualmente el aprovechamiento de fuentes limpias y disminuir la intensidad energética de la operación. Cuentan con sistemas fotovoltaicos instalados en las plantas Norte, Norponiente y Sur.

• Para evaluar la eficiencia energética se calcula la relación entre el consumo eléctrico y el volumen de agua extraída y tratada, lo cual permite analizar el desempeño energético sin que el crecimiento urbano o el aumento de clientes distorsionen la evaluación del consumo.



Control de Emisiones y Residuos

■ Las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a la operación se generan principalmente por el consumo de electricidad, el uso de combustibles en vehículos y generadores y el funcionamiento de la infraestructura hidráulica y de saneamiento. Debido a la naturaleza de nuestras actividades, el principal impacto corresponde a emisiones indirectas derivadas del consumo de energía eléctrica, por lo que la gestión de emisiones está estrechamente vinculada con los programas de eficiencia energética y con el uso de fuentes renovables.



• Emisiones derivadas del consumo de gasolina y diésel en flotas vehiculares y generadores de energía. Calculadas con factores de emisión promedio del Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático (INECC) 2014.

• Emisiones derivadas del uso de energía eléctrica en más de 200 centros de carga. Calculadas con el Factor de Emisión del Sistema Eléctrico Nacional (FESN, 2004) de SEMARNAT.



■ La gestión de residuos se basa en un enfoque preventivo que prioriza la reducción en la fuente, la segregación adecuada, el manejo controlado y la disposición conforme a autorizaciones ambientales vigentes.

■ Como parte de las acciones orientadas a prevenir la generación de residuos, durante el año se continuó impulsando la digitalización de procesos administrativos y operativos, lo que ha permitido reducir el consumo de papel y otros insumos físicos. Esta medida forma parte de un enfoque de mejora orientado a disminuir el uso de materiales y optimizar el control documental.

■ El control de los residuos se realiza mediante procedimientos que contemplan la identificación del tipo de residuo, su clasificación, el registro de generación, el almacenamiento en condiciones seguras y la entrega a gestores autorizados cuando corresponde.

■ Cuentan con procedimientos internos de gestión ambiental y de manejo de residuos, los cuales forman parte del fortalecimiento del sistema de gestión ambiental implementado durante 2025.

Biodiversidad.

• La gestión ambiental en Aguakan considera la identificación y control de los impactos potenciales sobre la biodiversidad, asegurando que las actividades se desarrollen dentro de las autorizaciones ambientales vigentes y bajo criterios de prevención y control.

• Los impactos sobre la biodiversidad asociados a la operación se consideran principalmente indirectos, ya que no implican la intervención directa sobre áreas naturales protegidas ni la explotación intensiva de recursos naturales fuera de los volúmenes autorizados.

Disclaimer

El presente documento y la información que se señala en el mismo emana de fuentes públicas por lo que se emite únicamente para fines informativos y no constituye una recomendación de inversión. Todas las personas que tengan acceso al mismo, deberán remitirse y leer el prospecto de información al público inversionista, el folleto informativo, los documentos clave de inversión, o cualquier otra información o documentación de carácter público para conocer, de manera enunciativa mas no limitativa, todas las características de los valores, la emisión, los factores de riesgo del mismo, o de la emisora o valores correspondientes. Asimismo, la información contenida en este documento es indicativa y no necesariamente exhaustiva, aunque refleja la postura u opinión de Indexity, S.A. de C.V., misma que se emite con carácter personal y no así en representación de cualquier asociación gremial, entidad o institución financiera.

Se advierte que las opiniones resultantes en el contenido de presente documento derivaron de un proceso analítico, utilizando información pública del desempeño financiero de la (s) compañías y/o valores colocados y/o registrados en alguna bolsa de valores o en algún instituto para el depósito de valores o sociedad que haga dichas funciones, por lo que, deben ser entendidas como una manifestación de una opinión individual e independiente, sin perjuicio de lo anterior, Indexity, S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar su opinión en cualquier momento sin asumir responsabilidad alguna al respecto.

En caso de que en este documento se utilicen vocablos tales como "intenta", "anticipa", "cree", "considera", "podría", "estima", "espera", "pronostica", "pretende", "puede", "planea", "potencial", "predice", "busca", "debería", "será" así como, expresiones similares u homólogas tendrán el único propósito de identificar las mencionadas estimaciones futuras, por lo que, Indexity, S.A. de C.V., no asumen obligación de actualizar estimaciones futuras. Es de advertir que, las proyecciones han sido preparadas y tienen un propósito meramente ilustrativo e informativo, y no constituyen un pronóstico de cualquier índole.

Nuestra información emplea, de manera enunciativa más no limitativa datos: públicos, históricos, financieros, contables, sectoriales, tendencias, capacidad de administración, eventos relevantes, entre otros, que ayudan al conocimiento de la compañía/emisión/estructura, de que se trate, así como los elementos que intervienen en el comportamiento del instrumento cotizado y/o registrado en alguna bolsa de valores o cualquier otra entidad y difundidos por medios masivos de comunicación incluidos los referentes a la red mundial (Internet), sin exigencia de comprobación.

Todas nuestras opiniones y comentarios, se basan única y exclusivamente en las características de la entidad y/o emisora, estructura, emisión y/u operación, que se trate, con independencia de cualquier actividad de negocio diferente a la presentada o informada públicamente de la emisora o sus accionistas.

La información y/u opiniones emitidas y publicadas no constituyen recomendaciones para invertir, comprar, vender, mantener algún instrumento de inversión, definir una estrategia de inversión, legal o fiscal o suscribir ninguna clase de valores o bien para la realización de operaciones específicas, asimismo, no implica por ningún motivo la certificación sobre la bondad del valor (es) o la solvencia del emisor (es) así como tampoco para llevar a cabo ningún tipo de negocio, inversión u operación, y pueden estar sujetas a actualizaciones en cualquier momento, de conformidad con nuestro proceso de análisis, derivado de algún evento conocido públicamente. En consecuencia, el inversionista o la persona que tenga acceso al presente documento deberá adoptar sus propias decisiones de inversión sujeto a su perfil de inversión o de riesgo, teniendo en cuenta dichas circunstancias y procurando obtener el asesoramiento específico y especializado de personas autorizadas para tales fines, sin responsabilidad alguna para Indexity, S.A. de C.V.

El análisis, opiniones y publicaciones que se presentan están basadas y construidas con fuentes originales u originarias del emisor y, en su caso, de las autoridades supervisoras, que se consideran fieles, confiables y actuales. Sin embargo, no valida, garantiza, ni certifica la certeza, temporalidad, exactitud o totalidad de cualquier información, por lo que Indexity, S.A. de C.V. no es responsable por errores u omisiones de los resultados obtenidos de dicha información.

Es necesario señalar que, Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de cualquier cambio, actualización o información adicional posterior a la fecha de publicación del presente documento. Este material proporciona información con un panorama general, por lo que, Indexity, S.A. de C.V. no tendrá responsabilidad alguna, por las decisiones de inversión en que pudiera incurrir el inversionista o persona que tenga acceso a este documento, derivado de la lectura o análisis del presente documento, de tal manera que, Indexity, S.A. de C.V. no responderá por ningún tipo de daño(s) y/o perjuicio(s).

El presente documento podrá ser publicado o distribuido a través de cualquier medio de comunicación electrónica o convencional. En consecuencia, la información contenida no será información confidencial, y estará disponible a todo posible inversionista(s) o persona(s) en igualdad de condiciones. La información que se incluye en esta presentación ha sido obtenida de fuentes públicas y que se consideran confiables, por lo cual Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de la validez, puntualidad, integridad o veracidad para cualquier propósito. Derivado de lo anterior, la presentación no se deberá entender como recomendación alguna, ya sea expresa o tácita, ni garantiza o sugiere que el inversionista se deberá basar en la exactitud, integridad o precisión de la información o las opiniones aquí contenidas.

El presente documento tiene como finalidad promover la inclusión y educación financiera, mediante un análisis serio a través del conocimiento de las empresas o valores analizados.

Para la distribución o divulgación del presente documento, bastará que se mencione la fuente y como autor del mismo a Indexity, S.A. de C.V., así como que el mismo, no implica una oferta, recomendación de inversión o estrategia fiscal, en caso de que alguna persona lo utilice o distribuya para fines distintos a los señalados, será responsable de los daños y perjuicios que se le lleguen a ocasionar a Indexity, S.A. de C.V., así como a sus accionistas, asociados, afiliados (en cualquiera de sus modalidades), consejeros, administradores, directivos, representantes legales, asesores, y demás empleados, dependientes y factores.