

DHIC

Informe Anual Integrado Sustentabilidad 2025 Parte III

Desarrollos Hidráulicos de Cancún,
S.A. de C.V.

Sustentable

15 de Septiembre, 2026



Desarrollos Hidráulicos de Cancún, S.A. de C.V. (DHIC), se dedica a la presentación de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, saneamiento, y tratamiento de aguas residuales de los municipios de Benito Juárez, Isla Mujeres, Puerto Morelos y solidaridad, pertenecientes al Estado de Quintana Roo, México.

Apoyo Comunitario

• Implementaron programas de educación, voluntariado y atención social para establecer una comunicación estrecha con la comunidad. Gracias a esta presencia en territorio, identificamos las prioridades de cada sector y lograron sensibilizar a la población sobre el aprovechamiento sostenible del agua.

Vinculación comunitaria 2025.

- Fortalecen la relación con la comunidad a través de un modelo basado en diálogo, participación y mejora continua:
- Relación con clientes como diálogo abierto y constructivo.
- Identificación conjunta de áreas de mejora.
- Transformación de retos operativos en beneficios para la comunidad.
- Participación activa de la comunidad en la toma de decisiones.



Gestión de Riesgos

- La gestión de riesgos forma parte del sistema de control interno y se integra en la planeación estratégica, la operación y el cumplimiento regulatorio. La responsabilidad operativa recae en la Gerencia de Aseguramiento de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Industrial, con apoyo de la Subgerencia de Seguridad Patrimonial y la Dirección General. Entre las herramientas utilizadas se encuentran:
- Sistemas SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition) para monitoreo de infraestructura hídrica.
- Dashboards de análisis y monitoreo en tiempo real en Power BI.
- Manuales de procedimientos ante huracanes con protocolos de respuesta y recuperación.



- Elaboran estudios para identificar y evaluar los riesgos asociados a fenómenos naturales y condiciones climáticas que pueden afectar la continuidad de las operaciones, la infraestructura hidráulica y la prestación del servicio. Estos estudios analizan escenarios naturales, climatológicos y operativos que podrían afectar las instalaciones de agua potable, alcantarillado y saneamiento.
- Los estudios identificaron que la región está expuesta a precipitaciones intensas en temporada de lluvias y a fenómenos hidrometeorológicos, particularmente tormentas tropicales y huracanes.
- Como resultado de estos análisis, las instalaciones hidráulicas fueron diseñadas considerando condiciones climáticas extremas, incluyendo cargas de viento elevadas, sistemas de drenaje pluvial, medidas de seguridad para el manejo de sustancias químicas y protocolos de operación para situaciones de emergencia. Asimismo, se establecieron medidas preventivas, procedimientos operativos y recomendaciones técnicas orientadas a reducir la probabilidad de incidentes y a asegurar la continuidad del servicio ante eventos climáticos severos.
- En el ámbito social, identificaron riesgos relacionados con el incumplimiento de obligaciones laborales por parte de contratistas, condiciones inseguras de trabajo, posibles afectaciones a la comunidad y conflictos derivados de la prestación del servicio. Para mitigar estos riesgos se aplican procedimientos de supervisión, evaluaciones de desempeño, requisitos contractuales y capacitación a proveedores.

Ciberseguridad

- La ciberseguridad es vital para la continuidad operativa y la protección de la infraestructura hidráulica. Dado que el servicio depende de sistemas tecnológicos críticos, mantienen un enfoque preventivo alineado con estándares internacionales. Este modelo garantiza la confidencialidad de la información de clientes, colaboradores y autoridades mediante una gestión de riesgos de vanguardia.
- La estrategia de ciberseguridad se basa en un modelo de protección integral que combina controles perimetrales, monitoreo continuo, herramientas avanzadas de detección de amenazas, protocolos de respuesta a incidentes y medidas de resiliencia operativa, con el objetivo de reducir la exposición a riesgos digitales y asegurar la disponibilidad de los sistemas críticos.
- Definieron una estrategia de transformación sustentada en tres ejes principales: el fortalecimiento de la postura de ciberseguridad, la implementación de un esquema permanente de monitoreo, respuesta y aseguramiento de la continuidad operativa mediante infraestructura tecnológica redundante.
- En materia de protección de datos personales, cuentan con políticas formales para garantizar la protección de los datos personales obtenidos durante la prestación del servicio.



- El tratamiento de la información se realiza bajo principios de licitud, seguridad, consentimiento y confidencialidad.
- Su estrategia de ciberseguridad se encuentra alineada con estándares internacionales como ISO / IEC 27001: Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- Esta evolución representa un avance significativo en la gestión del riesgo tecnológico y consolida un enfoque preventivo alineado con las mejores prácticas internacionales, contribuyendo a garantizar la estabilidad de la operación, la protección de la información y la confianza de clientes, autoridades y accionistas.

Colaboradores

- El talento humano es un elemento esencial para la operación de las actividades, por lo que la gestión responsable de los colaboradores forma parte central de su estrategia de sostenibilidad.
- El proceso de reclutamiento se rige por principios de igualdad de oportunidades y respeto a los derechos humanos. Rechazan cualquier forma de discriminación y garantizan que la selección del personal se realice sin considerar aspectos como origen étnico, sexo, género, orientación sexual, condición socioeconómica, estado de salud, religión o cualquier otra característica personal que no esté relacionada con el desempeño del puesto.



- Promueven el bienestar integral de los colaboradores mediante prestaciones superiores a las establecidas por la ley, programas de salud preventiva y acciones orientadas a fortalecer el equilibrio entre la vida laboral y personal.
- Implementaron acciones que reflejan un enfoque integral que considera la salud física, emocional y social de los colaboradores, así como la prevención de riesgos laborales y psicosociales.
- Cuentan con un programa anual de capacitación que abarca formación técnica, normativa, administrativa, de liderazgo y de seguridad. En conjunto, implementaron un proceso formal de evaluación que permite medir el desempeño, identificar oportunidades de mejora y definir planes de desarrollo.
- La seguridad y salud ocupacional es un elemento prioritario en la gestión de Aguakan. Cuentan con un sistema de salud y seguridad ocupacional centrado en proteger la integridad física y la salud de todos los colaboradores, así como asegurar condiciones de trabajo seguras en todos los centros de operación.

Disclaimer

El presente documento y la información que se señala en el mismo emana de fuentes públicas por lo que se emite únicamente para fines informativos y no constituye una recomendación de inversión. Todas las personas que tengan acceso al mismo, deberán remitirse y leer el prospecto de información al público inversionista, el folleto informativo, los documentos clave de inversión, o cualquier otra información o documentación de carácter público para conocer, de manera enunciativa mas no limitativa, todas las características de los valores, la emisión, los factores de riesgo del mismo, o de la emisora o valores correspondientes. Asimismo, la información contenida en este documento es indicativa y no necesariamente exhaustiva, aunque refleja la postura u opinión de Indexity, S.A. de C.V., misma que se emite con carácter personal y no así en representación de cualquier asociación gremial, entidad o institución financiera.

Se advierte que las opiniones resultantes en el contenido de presente documento derivaron de un proceso analítico, utilizando información pública del desempeño financiero de la (s) compañías y/o valores colocados y/o registrados en alguna bolsa de valores o en algún instituto para el depósito de valores o sociedad que haga dichas funciones, por lo que, deben ser entendidas como una manifestación de una opinión individual e independiente, sin perjuicio de lo anterior, Indexity, S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar su opinión en cualquier momento sin asumir responsabilidad alguna al respecto.

En caso de que en este documento se utilicen vocablos tales como "intenta", "anticipa", "cree", "considera", "podría", "estima", "espera", "pronostica", "pretende", "puede", "planea", "potencial", "predice", "busca", "debería", "será" así como, expresiones similares u homólogas tendrán el único propósito de identificar las mencionadas estimaciones futuras, por lo que, Indexity, S.A. de C.V., no asumen obligación de actualizar estimaciones futuras. Es de advertir que, las proyecciones han sido preparadas y tienen un propósito meramente ilustrativo e informativo, y no constituyen un pronóstico de cualquier índole.

Nuestra información emplea, de manera enunciativa más no limitativa datos: públicos, históricos, financieros, contables, sectoriales, tendencias, capacidad de administración, eventos relevantes, entre otros, que ayudan al conocimiento de la compañía/emisión/estructura, de que se trate, así como los elementos que intervienen en el comportamiento del instrumento cotizado y/o registrado en alguna bolsa de valores o cualquier otra entidad y difundidos por medios masivos de comunicación incluidos los referentes a la red mundial (Internet), sin exigencia de comprobación.

Todas nuestras opiniones y comentarios, se basan única y exclusivamente en las características de la entidad y/o emisora, estructura, emisión y/u operación, que se trate, con independencia de cualquier actividad de negocio diferente a la presentada o informada públicamente de la emisora o sus accionistas.

La información y/u opiniones emitidas y publicadas no constituyen recomendaciones para invertir, comprar, vender, mantener algún instrumento de inversión, definir una estrategia de inversión, legal o fiscal o suscribir ninguna clase de valores o bien para la realización de operaciones específicas, asimismo, no implica por ningún motivo la certificación sobre la bondad del valor (es) o la solvencia del emisor (es) así como tampoco para llevar a cabo ningún tipo de negocio, inversión u operación, y pueden estar sujetas a actualizaciones en cualquier momento, de conformidad con nuestro proceso de análisis, derivado de algún evento conocido públicamente. En consecuencia, el inversionista o la persona que tenga acceso al presente documento deberá adoptar sus propias decisiones de inversión sujeto a su perfil de inversión o de riesgo, teniendo en cuenta dichas circunstancias y procurando obtener el asesoramiento específico y especializado de personas autorizadas para tales fines, sin responsabilidad alguna para Indexity, S.A. de C.V.

El análisis, opiniones y publicaciones que se presentan están basadas y construidas con fuentes originales u originarias del emisor y, en su caso, de las autoridades supervisoras, que se consideran fieles, confiables y actuales. Sin embargo, no valida, garantiza, ni certifica la certeza, temporalidad, exactitud o totalidad de cualquier información, por lo que Indexity, S.A. de C.V. no es responsable por errores u omisiones de los resultados obtenidos de dicha información.

Es necesario señalar que, Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de cualquier cambio, actualización o información adicional posterior a la fecha de publicación del presente documento. Este material proporciona información con un panorama general, por lo que, Indexity, S.A. de C.V. no tendrá responsabilidad alguna, por las decisiones de inversión en que pudiera incurrir el inversionista o persona que tenga acceso a este documento, derivado de la lectura o análisis del presente documento, de tal manera que, Indexity, S.A. de C.V. no responderá por ningún tipo de daño(s) y/o perjuicio(s).

El presente documento podrá ser publicado o distribuido a través de cualquier medio de comunicación electrónica o convencional. En consecuencia, la información contenida no será información confidencial, y estará disponible a todo posible inversionista(s) o persona(s) en igualdad de condiciones. La información que se incluye en esta presentación ha sido obtenida de fuentes públicas y que se consideran confiables, por lo cual Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de la validez, puntualidad, integridad o veracidad para cualquier propósito. Derivado de lo anterior, la presentación no se deberá entender como recomendación alguna, ya sea expresa o tácita, ni garantiza o sugiere que el inversionista se deberá basar en la exactitud, integridad o precisión de la información o las opiniones aquí contenidas.

El presente documento tiene como finalidad promover la inclusión y educación financiera, mediante un análisis serio a través del conocimiento de las empresas o valores analizados.

Para la distribución o divulgación del presente documento, bastará que se mencione la fuente y como autor del mismo a Indexity, S.A. de C.V., así como que el mismo, no implica una oferta, recomendación de inversión o estrategia fiscal, en caso de que alguna persona lo utilice o distribuya para fines distintos a los señalados, será responsable de los daños y perjuicios que se le lleguen a ocasionar a Indexity, S.A. de C.V., así como a sus accionistas, asociados, afiliados (en cualquiera de sus modalidades), consejeros, administradores, directivos, representantes legales, asesores, y demás empleados, dependientes y factores.