

# FEFA

---

## Informe ESG- Social

---

Fondo Especial Para Financiamientos  
Agropecuarios

Sustentable

12 de Octubre, 2026



## FEFA

El portal "FIRA ESG – Social" reúne las acciones de FIRA hacia la sociedad: acceso al financiamiento, bonos sociales emitidos por FEFA, relación con grupos de interés, compromiso con la comunidad, capital humano, igualdad de género y salud y seguridad laboral. Como banca de segundo piso, FIRA opera a través de la banca comercial y otros intermediarios financieros, y cuenta con **130 oficinas** de atención en el país; su Oficina Central se ubica en Morelia, Michoacán.

## Programa de Bonos Sociales de FEFA

A partir de 2020, FEFA ha realizado colocaciones de Bonos Sociales de Género y de Inclusión Financiera en el mercado de deuda local, respaldadas por opiniones independientes de segunda parte y por reportes anuales de asignación de recursos.

5

Emisiones de  
Bonos Sociales  
de Género

4

Emisiones de  
Bonos Sociales  
de Inclusión  
Financiera

3.8x

Sobredemanda  
registrada en la  
emisión FEFA  
20G

## PUNTOS DESTACADOS

**1 Pionero:** el BID reconoce a FIRA como la primera banca de desarrollo de América Latina y el Caribe en emitir un bono social de género (FEFA 20G).

**2 Asignación:** FEFA 21G comprobó 100% de los recursos en beneficio de 11,918 mujeres; FEFA 23G, 100% con 401,079 beneficiarias.

**3 Emisiones 2026:** FEFA 26G por \$4,370 millones a 5 años y la primera emisión de largo plazo de FONDO (FONDO 26S) por \$928 millones.

| CLAVE      | MONTO (MDP) | EMISIÓN     | VENCIMIENTO | PLAZO      | TASA                      | REVISIÓN EXTERNA                                |
|------------|-------------|-------------|-------------|------------|---------------------------|-------------------------------------------------|
| FEFA 20G   | 3,000       | 19-oct-2020 | 16-oct-2023 | 3 años     | TIIE + 27 pb              | SPO Sustainalytics                              |
| FEFA 21G   | 3,500       | 26-abr-2021 | 22-abr-2024 | 3 años     | TIIE + 14 pb              | SPO Sustainalytics                              |
| FEFA 22S   | 3,920       | 18-may-2022 | 16-may-2025 | 3 años     | TIIE de fondeo + 22 pb    | Moody's ESG Solutions                           |
| FEFA 23G   | 3,000       | 1-sep-2023  | 28-ago-2026 | 3 años     | TIIE de fondeo + 31 pb    | SPO Sustainalytics                              |
| FEFA 24S   | 1,806       | 7-mar-2024  | 4-mar-2027  | 3 años     | TIIE de Fondeo a 1 día    | Sustainalytics (texto);<br>Moody's (documentos) |
| FEFA 25G   | 4,500       | 03-abr-2025 | 30-mar-2028 | 3 años     | TIIE de Fondeo            | SPO HR Ratings                                  |
| FEFA 25S   | 3,026       | jul-2025    | n.r.        | 1,120 días | n.r.                      | n.r.                                            |
| FEFA 25-2S | 1,170       | jul-2025    | n.r.        | 1,820 días | n.r.                      | n.r.                                            |
| FEFA 26G   | 4,370       | 21-jul-2026 | 15-jul-2031 | 5 años     | TIIE de Fondeo            | SPO Sustainalytics                              |
| FONDO 26S  | 928         | 20-ago-2026 | 13-feb-2031 | 4.5 años   | Tasa fija (Mbono + 43 pb) | n.r.                                            |

n.r. = no reportado.

Acceso al Financiamiento y  
Financiamiento a Mujeres

Cifras al cierre de 2025. FIRA opera como banca de segundo piso a través de 130 oficinas de atención en el país.

1,278,050

Mujeres  
acreditadas (68%  
del total)

\$22,402

Saldo de cartera a  
mujeres (mdp)

\$33,875

Flujo de  
financiamiento a  
mujeres (mdp)

8,566

Beneficiarias de  
apoyos  
tecnológicos

## Relación con Grupos de Interés y Experiencia del Cliente

FIRA identifica como grupos de interés a las personas, grupos u organizaciones susceptibles de verse afectados por sus acciones, objetivos y políticas, y evalúa con periodicidad anual la percepción de sus usuarios respecto de sus productos y servicios.

7

Grupos de interés identificados

262

Cuestionarios completados en la encuesta 2026

63

Net Promoter Score (NPS)

### PUNTOS DESTACADOS

**1 Encuesta anual:** aplicada del 14 al 24 de abril de 2026; evalúa 19 programas y servicios con 14 reactivos.

**2 Satisfacción (CSAT):** 94.96% en servicios de fondeo y 93.57% en garantía, suma de "satisfecho" y "muy satisfecho".

**3 Lealtad:** NPS de 63 (63.36 en el indicador), que FIRA califica como "lealtad muy alta".

## Encuesta Anual de Opinión sobre Productos y Servicios · 2026

|                                                           |                                                             |                                                      |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Periodo de aplicación<br><b>14 al 24 de abril de 2026</b> | Universo<br><b>1,286 usuarios (145 IF)</b>                  | Muestra efectiva<br><b>262 cuestionarios (80 IF)</b> |
| Tasa de respuesta<br><b>20.37% (aceptable)</b>            | Margen de error<br><b>5.40% (bueno / aceptable)</b>         | Reactivos evaluados<br><b>14</b>                     |
| Programas evaluados<br><b>19 más relevantes</b>           | Administración<br><b>Subdirección de Calidad y Procesos</b> | Métricas<br><b>CSAT y NPS</b>                        |

### Composición sectorial de la muestra efectiva

Número de cuestionarios por tipo de intermediario



● IFB · 140 (53.4%) ● IFNB · 121 (46.2%)  
● Banca de Desarrollo · 1 (0.4%, Bancomext)

## Capital Humano: Composición de la Plantilla

Cifras al cierre de 2025. Todo el personal cuenta con contrato laboral, el cual no es colectivo.

1,119

Personas trabajadoras

51% · 49%

Mujeres (577) y hombres (542)

9.20%

Rotación 2025 de mujeres (hombres: 7.46%)

1 de 8

Mujer entre los Directores Generales Adjuntos

## Corresponsabilidad Trabajo-Familia y Prestaciones



**90 días**

licencia de maternidad



**10 / 15 días**

licencia de paternidad (el portal cita ambas cifras)



**1 año**

permiso de lactancia



**10 días hábiles**

permiso especial para cuidar a personas enfermas o adultas mayores

## Formación, Desarrollo Profesional y Clima Organizacional

La capacitación constituye un soporte del pilar "Aprendizaje y Crecimiento" de la estrategia sostenible de FIRA. Con periodicidad anual, la Institución elabora un Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) y un Programa Anual de Capacitación (PAC), este último integrado por el PCF y el PIEF.

**100%**

Personal capacitado durante 2025

**449**

Eventos de capacitación realizados

**12,738**

Participaciones registradas

## Aula Virtual y Capacitación Temática 2025

**48**

cursos activos en el Aula Virtual de FIRA

**3,652**

participaciones en el Aula Virtual, capacitando a 1,105 personas

**7**

cursos reestructurados o desarrollados en la plataforma

**332 + 41**

personas en mejores prácticas agrícolas, más sustentabilidad, energías renovables y bioeconomía

**103**

personas de nuevo ingreso capacitadas en derechos humanos (Aula Virtual)

**969**

personas con capacitación externa en derechos humanos

**7 · 174**

talleres de Liderazgo masculino (Lego® Serious Play®) y asistentes

**8 · 107**

talleres de Clima laboral y participantes; 27 personas en el curso para prejubilados

## Igualdad de Género, No Discriminación y Ética

Marco institucional: Política de Igualdad de Género (2024) y PTIGND 2025-2028, alineado a la NMX-R-025-SCFI-2015.

**96 / 100**

Autoevaluación NMX-R-025 en 2025

**97 pts**

Certificación NMX-R-025 (2023, se mantuvo en 2024)

**6 de 8**

Mujeres titulares en la CIGND (jul-2025)

**100 / 100**

Evaluación de la SFP al Código de Conducta

## Programa de Voluntariado · 2025

**APADRINA UN NIÑO CON CÁNCER****\$374,684.00**

Aportaciones al cierre de 2025 de 73 personas (activo y jubilado).

Acumulado desde 2010:

**\$4,471,634.00**. Promedio: más de \$31,000.00 mensuales.

**EMPECEMOS POR NUESTRA CASA****\$100,915.00**

Decimoquinto año consecutivo en oficinas de Morelia; despensas y apoyo económico equitativo entre 105 beneficiarios del personal externo.

**COLECTA CRUZ ROJA MEXICANA 2025****\$227,544.12**

A beneficio de la delegación Morelia. En una década: **\$3,415,660.19** para equipamiento e instalaciones.

## Glosario

### TIIE

Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio  
Tasa de referencia publicada por el Banco de México.

### TIIE de Fondeo

TIIE de fondeo a un día hábil  
Tasa de referencia a plazo de un día publicada por el Banco de México.

### pb

Puntos base  
Un punto base equivale a 0.01 puntos porcentuales.

### Mbono

Bonos de Desarrollo del Gobierno Federal con tasa fija  
Referencia de la tasa del FONDO 26S.

### SPO

Second Party Opinion  
Opinión independiente de segunda parte sobre el marco del bono.

### BID

Banco Interamericano de Desarrollo

### Bancomext

Banco Nacional de Comercio Exterior  
Banca de desarrollo incluida en la muestra de la encuesta.

### IF

Intermediarios Financieros  
Entidades a través de las cuales opera FIRA.

### IFB / IFNB

Intermediarios Financieros Bancarios / No Bancarios

### CSAT

Customer Satisfaction  
Satisfacción del cliente.

### NPS

Net Promoter Score  
Indicador de lealtad, en escala de -100 a 100.

### DNC

Diagnóstico de Necesidades de Capacitación

### PAC

Programa Anual de Capacitación

### PCF

Programa de Capacitación y Formación

### PIEF

Programa Institucional de Educación Formal

### NMX-R-025

NMX-R-025-SCFI-2015  
Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación.

### PTIGND

Programa de Trabajo de Igualdad de Género y No Discriminación  
Vigencia 2025-2028.

### CIGND

Comisión de Igualdad de Género y No Discriminación

### SFP

Secretaría de la Función Pública

### AMANC

Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer  
Casa AMANC de Michoacán.

El presente documento y la información que se señala en el mismo emana de fuentes públicas por lo que se emite únicamente para fines informativos y no constituye una recomendación de inversión. Todas las personas que tengan acceso al mismo, deberán remitirse y leer el prospecto de información al público inversionista, el folleto informativo, los documentos clave de inversión, o cualquier otra información o documentación de carácter público para conocer, de manera enunciativa más no limitativa, todas las características de los valores, la emisión, los factores de riesgo del mismo, o de la emisora o valores correspondientes. Asimismo, la información contenida en este documento es indicativa y no necesariamente exhaustiva, aunque refleja la postura u opinión de Indexity, S.A. de C.V., misma que se emite con carácter personal y no así en representación de cualquier asociación gremial, entidad o institución financiera.

Se advierte que las opiniones resultantes en el contenido del presente documento derivaron de un proceso analítico, utilizando información pública del desempeño financiero de la (s) compañías y/o valores colocados y/o registrados en alguna bolsa de valores o en algún instituto para el depósito de valores o sociedad que haga dichas funciones, por lo que, deben ser entendidas como una manifestación de una opinión individual e independiente, sin perjuicio de lo anterior, Indexity, S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar su opinión en cualquier momento sin asumir responsabilidad alguna al respecto.

En caso de que en este documento se utilicen vocablos tales como "intenta", "anticipa", "cree", "considera", "podría", "estima", "espera", "pronostica", "pretende", "puede", "planea", "potencial", "predice", "busca", "debería", "será" así como, expresiones similares u homólogas tendrán el único propósito de identificar las mencionadas estimaciones futuras, por lo que, Indexity, S.A. de C.V., no asume obligación de actualizar estimaciones futuras. Es de advertir que, las proyecciones han sido preparadas y tienen un propósito meramente ilustrativo e informativo, y no constituyen un pronóstico de cualquier índole.

Nuestra información emplea, de manera enunciativa más no limitativa datos: públicos, históricos, financieros, contables, sectoriales, tendencias, capacidad de administración, eventos relevantes, entre otros, que ayudan al conocimiento de la compañía/emisión/estructura, de que se trate, así como los elementos que intervienen en el comportamiento del instrumento cotizado y/o registrado en alguna bolsa de valores o cualquier otra entidad y difundidos por medios masivos de comunicación incluidos los referentes a la red mundial (Internet), sin exigencia de comprobación.

Todas nuestras opiniones y comentarios, se basan única y exclusivamente en las características de la entidad y/o emisora, estructura, emisión y/u operación, que se trate, con independencia de cualquier actividad de negocio diferente a la presentada o informada públicamente de la emisora o sus accionistas.

La información y/u opiniones emitidas y publicadas no constituyen recomendaciones para invertir, comprar, vender, mantener algún instrumento de inversión, definir una estrategia de inversión, legal o fiscal o suscribir ninguna clase de valores o bien para la realización de operaciones específicas, asimismo, no implica por ningún motivo la certificación sobre la bondad del valor (es) o la solvencia del emisor (es) así como tampoco para llevar a cabo ningún tipo de negocio, inversión u operación, y pueden estar sujetas a actualizaciones en cualquier momento, de conformidad con nuestro proceso de análisis, derivado de algún evento conocido públicamente. En consecuencia, el inversionista o la persona que tenga acceso al presente documento deberá adoptar sus propias decisiones de inversión sujeto a su perfil de inversión o de riesgo, teniendo en cuenta dichas circunstancias y procurando obtener el asesoramiento específico y especializado de personas autorizadas para tales fines, sin responsabilidad alguna para Indexity, S.A. de C.V.

El análisis, opiniones y publicaciones que se presentan están basadas y construidas con fuentes originales u originarias del emisor y, en su caso, de las autoridades supervisoras, que se consideran fieles, confiables y actuales. Sin embargo, no valida, garantiza, ni certifica la certeza, temporalidad, exactitud o totalidad de cualquier información, por lo que Indexity, S.A. de C.V. no es responsable por errores u omisiones de los resultados obtenidos de dicha información.

Es necesario señalar que, Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de cualquier cambio, actualización o información adicional posterior a la fecha de publicación del presente documento. Este material proporciona información con un panorama general, por lo que, Indexity, S.A. de C.V. no tendrá responsabilidad alguna, por las decisiones de inversión en que pudiera incurrir el inversionista o persona que tenga acceso a este documento, derivado de la lectura o análisis del presente documento, de tal manera que, Indexity, S.A. de C.V. no responderá por ningún tipo de daño(s) y/o perjuicio(s).

El presente documento podrá ser publicado o distribuido a través de cualquier medio de comunicación electrónica o convencional. En consecuencia, la información contenida no será información confidencial, y estará disponible a todo posible inversionista(s) o persona(s) en igualdad de condiciones. La información que se incluye en esta presentación ha sido obtenida de fuentes públicas y que se consideran confiables, por lo cual Indexity, S.A. de C.V., no es responsable de la validez, puntualidad, integridad o veracidad para cualquier propósito. Derivado de lo anterior, la presentación no se deberá entender como recomendación alguna, ya sea expresa o tácita, ni garantiza o sugiere que el inversionista se deberá basar en la exactitud, integridad o precisión de la información o las opiniones aquí contenidas.

El presente documento tiene como finalidad promover la inclusión y educación financiera, mediante un análisis serio a través del conocimiento de las empresas o valores analizados.

Para la distribución o divulgación del presente documento, bastará que se mencione la fuente y como autor del mismo a Indexity, S.A. de C.V., así como que el mismo, no implica una oferta, recomendación de inversión o estrategia fiscal, en caso de que alguna persona lo utilice o distribuya para fines distintos a los señalados, será responsable de los daños y perjuicios que se le lleguen a ocasionar a Indexity, S.A. de C.V., así como a sus accionistas, asociados, afiliados (en cualquiera de sus modalidades), consejeros, administradores, directivos, representantes legales, asesores, y demás empleados, dependientes y factores.