

1. Askové: de partij die de Voorwaarden gebruikt, namelijk de besloten vennootschap (i) Askové Kunststof Industrie B.V. (KvK 16048641), (ii) Askové AZ Techniek B.V. (KvK 68631669) of (iii) Askové Milieutechniek B.V. (KvK 16065435). Uit de Overeenkomst volgt welke van deze entiteiten in dat specifieke geval de gebruiker van de Voorwaarden is.

Handelsnamen: (i) Askové Kunststof Industrie en Milieutechniek, (iii) AZ Techniek, AZ Geurbehandeling, AZ Machinebouw en Leidingssystemen, AZ Engineering (iii) Askové Membracon Techniek, Askové Membracon Technology.

Vestigingsadres: Nieuwe Eerdsebaan 32, 5482VS Schijndel

E-mailadres: askove@askove.com

Telefoonnummer: +31 (0) 413 34 64 00

Btw-nummer: NL/006999414B02

Bereikbaarheid:

2. De Opdrachtgever: de (beoogde) contractspartij van Askové.
3. Overeenkomst: de tussen Askové en Opdrachtgever gemaakte afspraken.
4. Voorwaarden: deze voorwaarden.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

1. Als de Opdrachtgever een voorstel (zoals offerte) van Askové stilzwijgend of uitdrukkelijk accepteert dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van dat voorstel. Dat is ook zo als het voorstel een reactie is op een aanvraag van de Opdrachtgever.
2. Als Askové een opdracht- of orderbevestiging aan de Opdrachtgever stuurt dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van die bevestiging.
3. Is er een document ondertekend (een akte) dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van die akte.
4. Voor zover de inhoud van de in de vorige leden genoemde documenten van elkaar afwijken heeft de inhoud van een akte voorrang ten opzichte van een bevestiging en/of voorstel, en heeft de inhoud van een bevestiging voorrang ten opzichte van een voorstel. Voor zover de inhoud van een Overeenkomst afwijkt van de inhoud van de Voorwaarden heeft de inhoud van de Overeenkomst voorrang ten opzichte van de Voorwaarden.
5. Reageert de Opdrachtgever niet binnen 48 uur op een voorstel? Dan wordt aangenomen dat het voorstel stilzwijgend is geaccepteerd.
6. Tot 48 uur na verzending van een bevestiging mag Askové deze nog intrekken of aanpassen. Een voorstel blijft altijd vrijblijvend, en kan door Askové op elk moment worden ingetrokken.
7. Artikel 6:227b lid 1 BW en artikel 6:227c BW zijn niet van toepassing.
Askové mag deze Voorwaarden eenzijdig aanpassen.

Artikel 3. Looptijd van de Overeenkomst

1. Staat er geen looptijd in de Overeenkomst? Dan duurt deze voor onbepaalde tijd, en kan deze worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
2. Staat er wel een looptijd in de Overeenkomst? Dan geldt die looptijd, en is tussentijdse opzegging niet mogelijk. Een overeenkomst die eindigt als het werk van Cliënt klaar is kan niet tussentijds worden opgezegd.

Artikel 4. Wat mag je van Askové verwachten?

1. Askové levert zoals zij dat redelijkerwijs mag doen, maar geeft geen garanties over kwaliteit of eigenschappen van het resultaat – behalve als Askové in de Overeenkomst een uitdrukkelijke garantie heeft opgenomen.
2. De prestaties van Askové kunnen iets afwijken van modellen, voorbeelden of technische gegevens die eerder zijn gedeeld. Deze afwijkingen gelden niet als tekortkomingen.
3. Als er wél een garantieverplichting is, dan moet de Opdrachtgever Askové schriftelijk de kans geven om een gebrek binnen redelijke tijd op te lossen. Askové mag zelf bepalen hoe zij dat doet, bijvoorbeeld door:
 - a. Het defect te repareren;
 - b. Een onderdeel te vervangen;
 - c. Een vergoeding te geven die past bij het defect.
4. Opdrachtgever kan geen beroep doen op een garantie in situaties zoals:
 - a. Als Opdrachtgever niet volledig heeft betaald;
 - b. Als er sprake is van normaal gebruiksslijtage of onjuist gebruik;
 - c. Als de oorzaak buiten de invloed van Askové ligt;
 - d. Als er aanpassingen zijn gedaan zonder schriftelijke toestemming van Askové.
5. Askové mag werkzaamheden (deels) laten uitvoeren door derden.
6. Termijnen voor levering of uitvoering zijn geen fatale termijnen, tenzij dat uitdrukkelijk en schriftelijk is afgesproken. De termijn begint pas nadat alle benodigde informatie is ontvangen door Askové.

Artikel 5. Wat verwachten we van jou als Opdrachtgever?

1. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie die nodig of relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig, volledig en inhoudelijk correct wordt gedeeld met Askové – zowel op verzoek als uit eigen initiatief.
2. De Opdrachtgever betaalt facturen van Askové binnen dertig dagen na factuurdatum en verder:
 - a. In euro's;
 - b. Zonder verrekening of opschorting;
 - c. Op het bankrekeningnummer dat op de factuur staat;
3. De prijs die in de Overeenkomst staat is exclusief (en kan dus worden verhoogd met):
 - a. Transport- of verzendkosten;
 - b. Reis- of voorrijkosten
 - c. Verpakkings- of emballagekosten;
 - d. Btw;
 - e. Prijsverhogingen die door een leverancier van Askové worden opgelegd;
 - f. Kosten die Askové moet maken omdat zij aan (gewijzigde) regelgeving moet voldoen, of die het gevolg is van handelen van de overheid (zoals een terugroepactie);
 - g. Kosten als gevolg van het moeten repareren van bestaand materiaal;
4. Askové is gerechtigd de prijzen jaarlijks te indexeren op basis van het door het CBS gepubliceerde Consumentenprijsindexcijfer (CPI, reeks voor alle huishoudens, 2015=100). Indien dit indexcijfer niet representatief is voor de aard van de Overeenkomst, mag Askové in plaats daarvan een ander door het CBS gepubliceerd prijsindexcijfer hanteren dat beter aansluit. Als het gehanteerde indexcijfer wordt vervangen of beëindigd, mag een vergelijkbaar en opvolgend indexcijfer worden gebruikt.
5. Werkzaamheden die niet in een vaste prijs zijn inbegrepen worden verricht tegen uurtarief. Dit uurtarief is afhankelijk van de functie van de betrokken medewerker, maar minimaal € 100,-. Onkosten worden rechtstreeks doorbelast aan Opdrachtgever, en eventuele voorschotten worden pas verrekend bij de eindafrekening.
6. Alle extra kosten of prijsverhogingen die het gevolg zijn van aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever, komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
7. Ook kosten die ontstaan door onvoorziene omstandigheden – waarmee Askové redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden – zijn voor rekening van Opdrachtgever.
8. Retourneren van zaken mag alleen na voorafgaande, schriftelijke toestemming van Askové. Retourzendingen zijn altijd voor risico en op kosten van Opdrachtgever.
9. De betaaltermijn is een 'voor de voldoening bepaalde termijn' in de zin van art. 6:83 sub a BW. Als de Opdrachtgever niet op tijd betaalt, geldt automatisch het volgende (zonder dat ingebrekestelling nodig is):
 - a. Er wordt 15% rente per jaar gerekend over het openstaande bedrag;

- b. De Opdrachtgever is 15% incassokosten verschuldigd met een minimum van € 250,-;
- c. Als gerechtelijke stappen nodig zijn, vergoedt Opdrachtgever ook de daadwerkelijke kosten daarvan (zoals advocaat- en griffiekosten).
Askové mag ook altijd nakoming en/of schadevergoeding op grond van de wet vragen.
- 10. Als Askové werkzaamheden uitvoert op locatie van Opdrachtgever, moet deze plek veilig zijn, voldoen aan (arbo)regels en beschikken over de juiste voorzieningen.
- 11. Voor zover Askové bij Opdrachtgever op locatie werkzaamheden gaat verrichten, is Opdrachtgever verplicht om ervoor te zorgen dat de werkplek veilig en geschikt is, voldoet aan de geldende (arbo) regelgeving en over de benodigde voorzieningen beschikt.
- 12. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle vergunningen en toestemmingen op tijd zijn geregeld. Op verzoek van Askové toont Opdrachtgever dit schriftelijk aan.
- 13. Opdrachtgever zorgt dat Askové het werk ongestoord en op het afgesproken moment kan uitvoeren, met toegang tot voorzieningen zoals:
 - a. gas, water, stroom en internet;
 - b. verwarming;
 - c. droge, afsluitbare opslag;
 - d. overige wettelijk vereiste voorzieningen (zoals uit de Arbowet).
- 14. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade, diefstal of verlies van zaken (van Askové, Opdrachtgever of derden) op of rond de werkplek.
- 15. Opdrachtgever verzekert zich afdoende tegen de risico's zoals hierboven genoemd, inclusief het werkrisico van gebruikt materieel. Op verzoek levert Opdrachtgever een kopie van de polis en een betalingsbewijs aan. Schade moet direct bij de verzekeraar worden gemeld.
- 16. Opdrachtgever is – tenzij schriftelijk anders afgesproken – zelf verantwoordelijk voor:
 - a. voorbereidende bouwkundige werkzaamheden (zoals hak-, breek- of schilderwerk);
 - b. aansluitingen voor gas, water, elektra en internet;
 - c. schadepreventie op de werkplek;
 - d. afvoer van materialen en afval;
 - e. transport van goederen op de werkplek.

Artikel 6. Meer- en minderwerk

- 1. Aanpassingen aan het werk gelden als meerwerk als:
 - a. het ontwerp, bestek of de specificaties worden gewijzigd;
 - b. de informatie van Opdrachtgever niet klopt of niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - c. er meer dan 5% verschil is met de geschatte hoeveelheden.
- 2. Meerwerk wordt afgerekend op basis van de prijzen die gelden op het moment dat het meerwerk zich voordoet. Opdrachtgever moet dit meerwerk op eerste verzoek betalen, zonder opschorting of verrekening (ook niet met eventueel minderwerk).
- 3. Minderwerk wordt alleen verrekend als:
 - a. Askové vooraf schriftelijk akkoord heeft gegeven;
 - b. het daadwerkelijk een besparing oplevert, die door Askové schriftelijk is bevestigd.
- 4. Bij het berekenen van minderwerk worden besparingen in materialen en externe kosten betrokken, maar geen personeels- of interne kosten.

Artikel 7. Oplevering van het werk

- 1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als:
 - a. Opdrachtgever het werk goedkeurt;
 - b. Opdrachtgever (een deel van) het werk in gebruik neemt;
 - c. Askové meldt dat het werk klaar is en Opdrachtgever binnen 3 dagen geen schriftelijk bezwaar maakt;

- d. er bij de keuring alleen nog kleine gebreken zijn die binnen 30 dagen opgelost kunnen worden, en het werk verder bruikbaar is.
2. Na oplevering is Askové niet meer aansprakelijk voor gebreken.
3. Keurt Opdrachtgever het werk binnen de termijn van lid 1.c af, dan moet dat schriftelijk en met reden gebeuren. Askové krijgt dan alsnog een redelijke termijn om het werk af te ronden. Daarmee is de klachttermijn zoals bedoeld in artikel 6:89 BW vastgesteld.
Opdrachtgever vrijwaart Askové voor aanspraken van derden over schade aan nog niet opgeleverde onderdelen van het werk, voor zover die schade ontstaat doordat Opdrachtgever al begonnen is met het gebruik van (een deel van) het werk.

Artikel 8. Kwaliteit en klachten

1. Als Opdrachtgever controleer je het geleverde direct bij ontvangst op hoeveelheid, kwaliteit en zichtbare schade. Eventuele klachten worden schriftelijk of per e-mail aan Askové gemeld binnen 7 dagen na ontvangst, onder vermelding van het bestel- en/of factuurnummer. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat de levering in orde is.
2. Alle andere klachten worden schriftelijk of per e-mail aan Askové gemeld binnen 7 dagen na ontdekking of het moment waarop Opdrachtgever het gebrek had moeten ontdekken. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat alles in orde is.
3. Heeft Opdrachtgever het geleverde al (gedeeltelijk) verwerkt of uit handen gegeven, dan wordt aangenomen dat alles in orde is. Askové is dan niet meer aansprakelijk.
4. Als een klacht terecht is, mag Askové kiezen tussen vervanging, herstel of een passende korting op de prijs. Opdrachtgever is gebonden aan de keuze van Askové.

Artikel 9. Levering

1. Tenzij anders afgesproken, vindt levering plaats vanuit een Nederlandse vestiging van Askové (af bedrijf/ Ex Works).
2. Het risico voor de geleverde zaken gaat over op Opdrachtgever zodra de levering plaatsvindt.
3. Askové mag de levering in delen uitvoeren.
4. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen.
5. Bij levering af bedrijf geldt: Zodra Askové aangeeft dat de zaken klaarstaan, moet Opdrachtgever deze binnen 7 dagen ophalen.
6. Bij levering op locatie van Opdrachtgever geldt: De zaken worden geacht te zijn afgenomen zodra ze zijn aangeboden op het afgesproken adres. Is er geen afleveradres afgesproken? Dan mag Askové leveren op het adres dat bekend is bij Askové of geregistreerd staat bij de Kamer van Koophandel.
7. Als Opdrachtgever de levering weigert of niet tijdig afneemt:
 - a. is Opdrachtgever direct in verzuim;
 - b. mag Askové de zaken opslaan voor rekening en risico van Opdrachtgever;
 - c. of de zaken aan een derde verkopen tegen een redelijke prijs.
8. Opdrachtgever blijft in beide gevallen het volledige aankoopbedrag en bezorgkosten verschuldigd. Als er wordt doorverkocht, kan Askové de opbrengst verrekenen met het verschuldigde bedrag.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle verkochte zaken blijven eigendom van Askové – ook al zijn ze afgeleverd – totdat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle vorderingen zoals bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW. Denk bijvoorbeeld aan de betaling van de koopprijs.
2. Totdat het eigendom is overgegaan moet Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met de zaken. De Opdrachtgever:
 - a. Moet de zaken verzekerd houden;

- b. Mag de zaken niet verkopen, verpanden of aan derden afgeven. Bij overtreding wordt de hele koopprijs direct opeisbaar.
- 3. Als Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt, mag Askové haar eigendommen direct terugnemen. Opdrachtgever moet hieraan medewerking verlenen, bijvoorbeeld door toegang te verlenen tot het pand of terrein waar de zaken zich bevinden.
- 4. Betalingen van Opdrachtgever worden eerst toegerekend aan vorderingen waarvoor géén eigendomsvoorbehoud geldt.

Artikel 11. Overmacht

- 1. Met overmacht (zoals bedoeld in onder andere artikel 6:75 BW) bedoelen we ook omstandigheden waarop Askové geen invloed heeft en waardoor redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat Askové haar verplichtingen nakomt. Denk in ieder geval aan natuurrampen, brand, staking, pandemieën, overheidsmaatregelen (zoals terugroepacties of importheffingen), problemen bij leveranciers (bijvoorbeeld gebrek aan grondstoffen of prijswijzigingen), oorlog, transportproblemen (zoals het ontbreken van toestemming/documentatie voor import of export) of ziekte van personeel.
- 2. In geval van overmacht:
 - a. kan Opdrachtgever de Overeenkomst niet ontbinden;
 - b. worden de verplichtingen van Askové opgeschort;
 - c. heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ook niet als Askové hierdoor kosten bespaart of voordeel behaalt.
- 3. Duurt de overmachtssituatie langer dan twee maanden? Dan mag Askové de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

- 1. Door de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt Opdrachtgever géén rechten op intellectueel of industrieel eigendom van Askové. Dit soort rechten zijn en blijven van Askové. Denk bijvoorbeeld aan auteursrechten, merkenrechten, modelrechten octrooirechten, databankrechten of bedrijfsgeheimen. Die kunnen rusten op of te maken hebben met bijvoorbeeld aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, software, modellen of recepten.
- 2. Als er door de uitvoering van de Overeenkomst nieuwe rechten zoals bedoeld in lid 1 ontstaan, zijn/worden die eigendom van Askové en niet van Opdrachtgever. Als er in dat kader iets vastgelegd moet worden dan werkt Opdrachtgever daar kosteloos aan mee.
- 3. Opdrachtgever mag informatie die ze van Askové krijgt alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is gegeven.
- 4. Opdrachtgever mag in ieder geval niet (tenzij daarover schriftelijk andere afspraken gemaakt zijn):
 - a. de merknaam of andere rechten van Askové gebruiken;
 - b. iets veranderen aan wat Askové geleverd heeft, of aan het resultaat daarvan;
 - c. labels of merknamen verwijderen of eigen merken toevoegen;
 - d. materialen van Askové gebruiken voor promotie.
 - e. De informatie van Askové delen met derden behalve als dat noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te voeren én als die derde een geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend.

Artikel 13. Boetebepaling

1. Als Opdrachtgever in strijd handelt met de bepalingen uit Artikel 12 (bijvoorbeeld door ongeoorloofd gebruik van merknamen, ontwerpen of vertrouwelijke informatie), dan is Opdrachtgever direct een boete verschuldigd aan Askové van € 2.500,- per overtreding, plus € 250,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
2. Als Opdrachtgever in strijd handelt met de bepalingen uit Artikel 10Artikel 12 (bijvoorbeeld door zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust te verkopen), dan is Opdrachtgever direct een boete verschuldigd aan Askové ter hoogte van 150% van de verkoopprijs van de zaak/zaken in kwestie per overtreding, plus € 250,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
3. Deze boete is bedoeld als prikkel tot naleving van de gemaakte afspraken. Askové heeft het recht om bovenop de boeten schadevergoeding of nakoming te vorderen. Artikel 6:92 BW is hierbij uitgesloten.

Artikel 14. Privacy

1. Als Askové persoonsgegevens verwerkt die door Opdrachtgever zijn verstrekt, dan staat Opdrachtgever ervoor in dat deze gegevens rechtmatig zijn verkregen en verwerkt, en dat bij de verwerking geen inbreuk is gemaakt op de rechten van betrokkenen of derden.
2. Als Askové wordt aangesproken door derden of betrokkenen vanwege onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door Opdrachtgever zijn aangeleverd (bijvoorbeeld verwerking in strijd met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)), dan zal Opdrachtgever Askové volledig schadeloos stellen.
3. De privacyverklaring van Askové, zoals te vinden op haar website, maakt onderdeel uit van deze Voorwaarden. Is er (tijdelijk) geen privacyverklaring beschikbaar? Dan verstrekt Askové deze op verzoek zodra deze beschikbaar is.

Artikel 15. Aansprakelijkheid van Opdrachtgever

1. De wettelijke aansprakelijkheid van Opdrachtgever wordt niet beperkt.
2. Als er schade ontstaat doordat Opdrachtgever foute informatie heeft gegeven, of doordat Opdrachtgever informatie te laat of onvolledig heeft gegeven dan is Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk. Ook als er schade ontstaat doordat Opdrachtgever bepaalde instructies heeft gegeven (zoals het volgen van een werkwijze of het gebruik van materialen) dan is Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk.
3. De aansprakelijkheid zoals bedoeld in lid 1 geldt ook als de informatie of instructie gegeven wordt door een derde partij die in opdracht van Opdrachtgever of namens Opdrachtgever handelt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor al haar hulppersonen.
4. Askové mag Opdrachtgever in vrijwaring oproepen en heeft recht op volledige schadeloosstelling voor schade zoals hierboven bedoeld. Dat geldt ook als een derde partij Askové aansprakelijk stelt.

Artikel 16. Aansprakelijkheid van Askové

1. De totale aansprakelijkheid van Askové is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert.
2. Als er géén uitkering plaatsvindt, is Askové maximaal aansprakelijk voor een bedrag ter hoogte van het door Opdrachtgever verschuldigde orderbedrag, exclusief btw of een bedrag van € 50.000,- en is Askové niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade of milieuschade.
3. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van Askové of haar leidinggevend personeel.
4. Hulppersonen van Askové kunnen zich ook beroepen op deze aansprakelijkheidsbeperkingen. Dit geldt als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.
5. Iedere aanspraak van Opdrachtgever vervalt één jaar na:
 - a. de levering van de zaken, of;
 - b. de voltooiing van de werkzaamheden uit de Overeenkomst.

Artikel 17. Opschorting, verrekening en ontbinding

1. Opdrachtgever mag haar betalingsverplichtingen niet opschorten of verrekenen.
2. In de volgende situaties is Opdrachtgever automatisch in verzuim, worden alle vorderingen direct opeisbaar en mag Askové de Overeenkomst per direct (geheel of deels) beëindigen, zonder dat daar een rechterlijke uitspraak of ingebrekestelling voor nodig is:
 - a. Opdrachtgever vraagt faillissement of surseance van betaling aan, of wordt failliet verklaard;
 - b. Er is sprake van bewind, beheer of curatele van Opdrachtgever;
 - c. Opdrachtgever verkoopt of beëindigt (een deel van) haar bedrijfsactiviteiten of legt die stil;
 - d. Er wordt beslag gelegd op het vermogen van Opdrachtgever;
 - e. Askové heeft goede reden om te vermoeden dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen.
3. Bij een ontbinding zoals hierboven bedoeld, is Opdrachtgever een boete verschuldigd van 25% van de overeengekomen prijs (inclusief verzendkosten) en/of aanneemsom, naast het recht van Askové op volledige schadevergoeding. Artikel 6:92 BW is uitgesloten.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
2. Eventuele geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant, locatie Den Bosch. Daarnaast heeft Askové het recht om het geschil – als dat wettelijk mogelijk is – aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.

Schijndel, 19-11-2025