



PRIVACYVERKLARING ASKOVÉ

1. Inleiding

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van uw persoonsgegevens door Askové Kunststof Industrie B.V., Askové AZ Techniek B.V. en Askové Milieutechniek B.V.

Persoonsgegevens zijn alle informatie die direct over iemand gaat, of naar iemand te herleiden is. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van u verwerken als we een zakelijke relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad met u, of als u onze website of een van onze vestigingen bezoekt. Ook vertellen we u waarom en hoelang we uw gegevens verwerken en wat uw rechten zijn met betrekking tot elke verwerking. Daarnaast verstrekken we onder meer informatie over de partijen waarmee we samenwerken en uw persoonsgegevens kunnen delen, en over ons beveiligingsbeleid.

Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening betrouwbaar en transparant is. Wij gaan dan ook discreet en zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en we zorgen ervoor dat elke verwerking van uw gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

2. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens

De onder paragraaf 1 genoemde ondernemingen zijn zogenaamde zustermaatschappijen en behoren tot dezelfde groep van ondernemingen. Ieder van deze ondernemingen bepaalt zelfstandig waarom en op welke wijze zij persoonsgegevens verwerken in het kader van hun bedrijfsvoering. Dat betekent dat iedere vennootschap zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is. Zij voeren ieder eenzelfde beleid, zodat deze verklaring voor iedere onderneming gelijkelijk bruikbaar is. Deze verklaring geldt niettemin als gedaan ieder voor zich (dus niet namens allen gezamenlijk). Hierna worden deze ondernemingen (omwille van de leesbaarheid) afzonderlijk en tezamen aangeduid als Askové. Als bepaalde informatie in deze privacyverklaring alleen van toepassing is op een specifieke onderneming, dan wordt dat expliciet benoemd.

3. Privacy Manager

Wij hebben een Privacy Manager aangesteld. Dat is niet een "functionaris voor gegevensbescherming", zoals bedoeld in artikel 37 van de AVG. Wel is dit iemand die erop toeziet dat uw gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet. De werkzaamheden van de Privacy Manager bestaan onder meer uit toezicht houden en vragen en klachten afhandelen. De contactgegevens van onze Privacy Manager zijn: Lars Claassen, l.claassen@askove.com.

4. Grondslagen voor de verwerking

Askové kan uw persoonsgegevens verwerken als daarvoor een duidelijk en gerechtvaardigd doel en een wettelijke grondslag bestaat. Dat kan een van de volgende grondslagen zijn:

- uw toestemming daartoe;
- de verwerking is noodzakelijk om een overeenkomst met u of uw onderneming uit te voeren;
- de verwerking is noodzakelijk vanwege een wettelijke verplichting die op Askové rust;
- de verwerking is noodzakelijk om vitale belangen van u of een ander te beschermen;
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Askové of een andere partij.

5. De persoonsgegevens die wij verwerken

De persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn afhankelijk van uw relatie met onze organisatie en het doel waarvoor we gegevens verwerken. Hieronder lichten wij toe welke persoonsgegevens wij voor welke doeleinden verwerken.

Indien wij de verzamelde persoonsgegevens zullen verwerken voor een ander (verenigbaar) doeleinde dan waarvoor wij deze gegevens hebben verzameld, dan verstrekken wij u nog verdere informatie over dat andere doel en de voorgenomen verwerking zelf.

I. Levering van onze installaties of uitvoering van (service)diensten

Als zakelijke relatie (of contactpersoon daarvan) van Askové verwerken wij bepaalde persoonsgegevens van u voor het kunnen leveren van onze producten of diensten. Zo is voor het kunnen verstrekken van offertes, het leveren van onze producten of diensten, en het kunnen bieden van service noodzakelijk dat wij uw naam, de naam van uw organisatie, en contactgegevens verwerken. We registreren ook welke producten of diensten zijn geleverd, en slaan betalingsgegevens op om een factuur te kunnen sturen. Dat doen wij omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u of omdat we een gerechtvaardigd belang hebben bij de uitvoering van een overeenkomst met de organisatie waarvoor u werkt.

II. Levering van producten of diensten aan Askové

Als u (of de organisatie waarvoor u werkt en als onze contactpersoon geldt) een product of dienst aan Askové levert, verwerken wij uw naam, de naam van uw organisatie, uw contactgegevens zoals uw e-mailadres of telefoonnummer, en de producten of diensten die zijn geleverd. Daarnaast verwerken we betaal- en factuurgegevens. Dat doen wij omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u of omdat we een gerechtvaardigd belang hebben bij de uitvoering van een overeenkomst met de organisatie waarvoor u werkt. De financiële gegevens worden daarnaast verwerkt om uitvoering te geven aan wettelijke verplichtingen die op Askové rusten.

III. U neemt contact met ons op

Als u contact met ons opneemt, verwerken wij uw naam, de organisatie waarvoor u werkt en uw contactgegevens. Dat kan uw (zakelijke) e-mailadres of telefoonnummer zijn. Als dat van belang is, kunnen wij ook uw functie binnen deze organisatie registreren en verwerken we uw vraag of opmerking. Deze gegevens verwerken we om antwoord te geven op uw vraag of verzoek.

IV. Cookies (of vergelijkbare technieken) op onze websites

Wij gebruiken ook cookies op onze website(s). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Op onze websites wordt alleen gebruik gemaakt van functionele cookies om de website goed te laten werken, of van analytische cookies die ons helpen om de website te verbeteren. Deze cookies hebben weinig tot geen gevolgen voor uw privacy.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat dan bijvoorbeeld om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een van onze medewerkers) tussen zit.

7. Hoelang we persoonsgegevens bewaren

In het algemeen bewaren wij uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor we uw gegevens hebben verzameld. In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om gegevens voor een bepaalde termijn te bewaren. De bewaartermijn kan dus van geval tot geval anders zijn. Een voorbeeld is dat wij een aantal documenten voor een minimale termijn moeten bewaren voor belasting- of administratiedoeleinden. We zullen in die gevallen alleen die gegevens bewaren die noodzakelijk zijn om onze wettelijke verplichtingen na te komen. Na de wettelijke bewaartermijnen zullen wij uw gegevens verwijderen of anonimiseren.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij kunnen uw persoonsgegevens met andere partijen delen, bijvoorbeeld als dat noodzakelijk of relevant is voor het doel waarvoor wij de gegevens hebben verzameld of verwerken, wanneer u daartoe toestemming geeft, als dat wettelijk verplicht is, of als daartoe een gerechtvaardigd belang bestaat. Zo verstrekken wij uw gegevens aan onze logistieke partners om onze producten te kunnen leveren.

Voor zover deze derden hebben te gelden als verwerker (en dus namens Askové uw persoonsgegevens verwerken) hebben wij met die derden een verwerkersovereenkomst gesloten waarin onder meer beveiliging, geheimhouding, en uw rechten worden geregeld.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zonder noodzaak.

Uw gegevens kunnen in sommige gevallen worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de EER. De hoofdregel is dat dit alleen is toegestaan als een land een passend beschermingsniveau biedt. Als er geen passend beschermingsniveau is in een land buiten de EER, zorgen wij voor passende waarborgen zodat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd. Een voorbeeld hiervan is het gebruik van modelcontracten die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie. U kunt altijd meer informatie opvragen over deze passende waarborgen door contact met ons op te nemen.

9. Uw rechten

Hierna wordt uitgelegd wat uw rechten zijn met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door Askové.

- a) Recht op inzage
U hebt het recht op inzage in uw eigen gegevens en om informatie te krijgen over de verwerking daarvan. Daaronder valt ook de vraag wat de doeleinden zijn van de verwerking, aan welke partijen de gegevens worden verstrekt, en wat de bewaartermijnen zijn.
- b) Recht op rectificatie
U kunt ons vragen uw gegevens direct te laten rectificeren. U hebt ook het recht om onvolledige gegevens volledig te maken.
- c) Recht 'om vergeten te worden'
U hebt het recht 'om vergeten te worden'. Op verzoek zullen wij uw gegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen. We mogen en kunnen echter niet altijd al uw gegevens verwijderen. Soms is de verwerking bijvoorbeeld nog nodig voor het nakomen van wettelijke verplichtingen of het instellen, uitoefenen of onderbouwen van claims.
- d) Recht op beperking van de verwerking
U hebt in principe het recht om de verwerking van uw gegevens te laten beperken, bijvoorbeeld als u meent dat uw gegevens onjuist zijn of onnodig worden verwerkt.
- e) Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens
U hebt het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Dit houdt in dat u een verzoek kunt doen om uw gegevens te ontvangen. Vervolgens kun je deze gegevens opslaan voor persoonlijk hergebruik. U hebt dit recht alleen met betrekking tot gegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt én als de verwerking berust op toestemming of een overeenkomst waarbij u partij bent.
- f) Intrekken toestemming
Als de gegevensverwerking berust op toestemming, heeft u het recht om die toestemming op elk moment in te trekken. Wel blijft de verwerking van uw gegevens van de periode vóór het intrekken rechtmatig.
- g) Recht van bezwaar
U hebt in principe het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Na uw bezwaar zullen wij in principe de verwerking van uw gegevens stoppen.
- h) Klacht bij Autoriteit Persoonsgegevens of naar de rechter

Als u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens inbreuk maakt op de wet vragen we u contact op te nemen met onze Privacy Manager. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) (dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>) of om naar de rechter te stappen.

i) Beperkingen van uw rechten

Soms kunnen wij uw rechten beperken, bijvoorbeeld in het kader van het voorkomen, onderzoeken, opsporen en vervolgen van strafbare feiten, zoals fraude, of ter bescherming van de privacy van anderen. Dat kan betekenen dat wij in sommige gevallen niet of niet volledig aan uw verzoek kunnen voldoen.

U kunt uw verzoek richten aan onze Privacy Manager via l.claassen@askove.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u na ontvangst van het verzoek een aantal controlevragen sturen om uw identiteit vast te stellen. Zo voorkomen we dat we (informatie over) uw persoonsgegevens aan de verkeerde ontvanger verstrekken.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand, op uw verzoek. In sommige gevallen kunnen we deze termijn verlengen met maximaal twee maanden, namelijk als het gaat om complexe of een groot aantal verzoeken. Ook daarover informeren we u.

10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Privacy Manager.

11. Contactgegevens

Heeft u een vraag over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens door Askové? Neem gerust contact met ons op. Askové Kunststof Industrie B.V., Askové AZ Techniek B.V. en Askové Milieutechniek B.V. zijn bereikbaar via de volgende contactgegevens:

Nieuwe Eerdsebaan 32
5482 VS, Schijndel
E-mail: info@askove.com
Telefoon: (+31) 413 34 64 00

Onze Privacy Manager is Lars Claassen en is bereikbaar via het e-mailadres l.claassen@askove.com.

12. Veranderingen

Wij kunnen deze verklaring wijzigen als ontwikkelingen daartoe aanleiding geven, bijvoorbeeld in geval van nieuwe verwerkingsvormen. De meest actuele privacyverklaring kunt u vinden op onze website. We raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van de eventuele wijzigingen op de hoogte blijft.

De laatste versie van deze privacyverklaring dateert van december 2025.