

RECRUTE

Assistant.e relation et accompagnement clients (h/f) *Stage 6 mois minimum*

Qui sommes-nous ?

Bout' à Bout' structure et développe une **filière de réemploi des emballages en verre (bouteilles et bocaux) dans l'Ouest**.

Notre objectif : réduire nos déchets d'emballage en verre, dont le recyclage reste énergivore et émetteur de CO2 et proposer une alternative écologique aux contenants plastiques. Opérationnelle depuis 2017, la filière compte désormais plus de 300 partenaires (producteurs et distributeurs) et une équipe de 20 personnes.

En parallèle de ses missions habituelles, depuis 2025, Bout' à Bout' contribue activement au déploiement de l'expérimentation ReUse, une expérimentation d'ampleur inédite sur la consigne des contenants en verre. Lancée au printemps 2025 dans quatre régions françaises (Pays de la Loire, Bretagne, Hauts-de-France et Normandie), elle touche près de 16 millions de consommateurs. Cette initiative est portée par CITEO et offre l'opportunité de participer à une transformation concrète des pratiques de consommation (plus d'informations ici : <https://www.citeo.com/le-mag/le-reemploi-se-deploie-dans-4-regions-francaises>).

Vous souhaitez mettre vos compétences et votre énergie au service d'un projet porteur de sens avec un fort impact ? Rejoignez-nous !

Missions

Dans un contexte de **forte croissance et d'évolution permanente**, vous serez un **relai clé de l'équipe support distributeurs** et un **appui direct de la référente clients distributeurs**.

Votre rôle sera avant tout **polyvalent et évolutif** : vous interviendrez sur des missions variées, au croisement de la **relation client, de la gestion de projet et de l'amélioration continue**, tout en contribuant au déploiement de projets stratégiques comme **ReUse**, le déploiement sur 4 premières régions du nouveau dispositif de consigne et de réemploi des contenants en verre qui a vocation à se déployer dans toute la France après 2026.

Vos principales missions :

- **Être le lien entre les clients et les équipes internes :**

- Recueillir les besoins, suivre les demandes et contribuer à apporter des solutions adaptées et concrètes.
- **Contribuer au projet ReUse :**
 - Accompagner le déploiement de magasins partenaires (objectif : 750 points de vente) – suivi, reporting, visites terrain, remontées d'informations.

Missions transverses et évolutives :

- Mettre à jour et suivre les **outils de pilotage et de reporting** (CRM, fichiers de suivi, tableaux de bord).
- Participer à la **facturation et au suivi administratif** des partenaires.
- Selon les priorités du moment, **apporter votre appui à d'autres projets transverses** : communication, coordination terrain, etc.
- **Suivre et synthétiser les retours clients** recueillis sur le terrain et contribuer à l'amélioration continue de l'offre et des process.

Profil recherché

Vous préparez une formation de niveau Bac +3 à Bac +5 en école de commerce, université ou équivalent, et recherchez une expérience polyvalente au sein d'une structure à impact. Curieux·se, motivé·e et adaptable, vous aimez comprendre le fonctionnement global d'une entreprise et participer à des missions variées alliant relation client, suivi opérationnel et gestion de projet.

À l'aise dans un environnement dynamique et collaboratif, vous savez évoluer avec agilité dans un contexte en constante évolution.

- **Aisance relationnelle** et goût pour le contact client (téléphone, mail, terrain).
- **Rigueur, organisation et fiabilité** dans le suivi des dossiers et reporting.
- **Curiosité et autonomie** : vous aimez chercher des solutions, apprendre et vous adapter.
- **Capacité d'analyse et esprit de synthèse** pour comprendre les enjeux clients et formuler des propositions.
- **Goût du travail en équipe** et envie de contribuer à un projet collectif.
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, CRM, Google Workspace, etc.).

**VOUS AVEZ LE
POUVOIR
DE NE PLUS JETER**

- Un **intérêt marqué pour les sujets environnementaux**, l'économie circulaire ou le réemploi est un vrai plus !

Des déplacements sont à prévoir : permis B nécessaire.

Conditions

- A partir de janvier 2026 ;
- Rémunération selon réglementation en vigueur ;
- Prise en charge de 50% de l'abonnement aux transports en commun ;
- Poste basé au 10 rue du Nouveau Bêle à Carquefou.

Rejoignez-nous !

Une occasion d'intégrer une entreprise à impact, de contribuer à des projets concrets liés à la transition écologique et de développer vos compétences sur des missions variées, au sein d'une équipe engagée, agile et bienveillante.

Nous avons hâte de recevoir votre CV et LM à stage-relationclient@boutabout.org

Déroulement du recrutement

- Entretien avec l'équipe opérationnelle : échange autour des missions, de vos compétences et de votre motivation.
- Entretien de validation avec un membre de la direction : discussion plus globale pour confirmer l'adéquation avec les valeurs et le projet de Bout'à Bout'.



**VOUS AVEZ LE
POUVOIR
DE NE PLUS JETER**