

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS O DE PRIVACIDAD DE ANEFI S.A.

En esta Política de Tratamiento de Datos o denominada también Política de Privacidad se encuentra toda la información relevante que aplica al uso que hacemos de los datos personales de nuestros clientes y usuarios que llegan a nosotros, por medios electrónicos y que sean proporcionados para interactuar con nosotros.

Somos transparentes al momento de tratar tus datos personales, por lo que nos interesa que conozcas los usos que llevamos a cabo respecto de tu información, las implicaciones de los mismos, así como los derechos que dispones en relación con tus datos y la forma de ejercerlos.

En la presente Política de Privacidad, cuando leas “Sitio web” nos referimos a: <https://www.anefi.com.ec/> y cuando leas APP nos referimos a la aplicación de ANEFI, tanto para dispositivos iOS como Android.

Al haber marcado la casilla de revisado y comprendido las presentes políticas, implica que las conoces y aceptas.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

ANEFI S.A. es el responsable de tratamiento de tus datos personales y, por tanto, somos los responsables de tratarlos y protegerlos. Somos una compañía ecuatoriana, que tiene como actividad principal la realización de las actividades permitidas por la ley a las compañías administradoras de fondos y fideicomisos. (en adelante, “ANEFI” o “LA COMPAÑÍA”).

La oficina matriz de ANEFI se encuentra en la calle Checoslovaquia E10-195 y Av. Eloy Alfaro de la ciudad de *Quito- Ecuador*, el correo electrónico del delegado de protección de datos es protecciondedatos@anefi.com.ec y el teléfono de la compañía es: 02 3324400

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES, CON QUÉ FINALIDAD LOS TRATAMOS Y POR CUÁNTO TIEMPO LOS CONSERVAMOS?

ANEFI realizará distintos tipos de tratamientos de tus datos personales, en función de que:

- 1) Navegues en el SITIO WEB o hagas uso de la APP
- 2) Tomes contacto con nuestros asesores a través del SITIO WEB, la APP u otros medios, para conocer sobre nuestros productos o servicios, presentar inquietudes, reclamos, aplicar para una vacante u otras finalidades.

- 3) Te registres o ingreses como usuario o cliente de los servicios que ofrece LA COMPAÑÍA a través del SITIO WEB o de la APP.
- 4) Mantengas una relación comercial con LA COMPAÑÍA por algún producto o servicio contratado como cliente.
- 5) Tengas interés en conocer sobre los productos o servicios que ofrece ANEFI.
- 6) Visites nuestras instalaciones físicas.

LA COMPAÑÍA se limitará a utilizar específicamente tus datos personales que sean necesarios para cumplir con las finalidades establecidas. Para ello, es importante señalar que podremos tratar tus datos identificativos (por ejemplo, tu nombre, apellido, idioma y país desde el que interactúas con nosotros, datos de contacto, etc.); datos de conexión, geolocalización y navegación (por ejemplo, los datos de localización, el número de identificación del dispositivo)

Debes saber que habrá ciertos campos de información que deberás llenar si quieres hacer uso de los servicios del SITIO WEB o LA APP, así como para que LA COMPAÑÍA pueda prestarte algunos de sus servicios, puesto que son datos personales que son necesarios.

Considera que, si decides no proporcionarnos esos datos, es posible que no puedas completar tu registro para trabajar con nosotros, realizar reclamaciones o presentar quejas o disfrutar de los servicios, promociones, descuentos ofrecidos por ANEFI a través de sus canales electrónicos.

Considera también que, en otros casos, podemos obtener información de forma pasiva al utilizar herramientas de rastreo, como las cookies de los navegadores u otras tecnologías similares de nuestro SITIO WEB, o de las comunicaciones que te enviamos. En tales casos, únicamente trataremos tus datos en relación con esa funcionalidad o servicio, conforme se señala en esta Política y la Política de Cookies.

A continuación, te exponemos los tratamientos de datos personales que realizaremos junto con las finalidades que se persiguen.

a) Navegación personalizada en sitio web

Finalidad: Permitir que puedas visualizar contenido en el sitio web en función de tus intereses e historial de navegación, para lo cual, se pueden almacenar cookies, según nuestra Política de Cookies.

Descripción: LA COMPAÑÍA almacenará los datos vinculados a tu navegación por EL SITIO WEB y la IP desde la que ingresas, a fin de poder brindarte un contenido más

personalizado en función de tus gustos e intereses, para posteriores ingresos o navegaciones, para lo cual, se observará lo señalado en la Política de Cookies.

Tipos de datos: cookies, dirección de IP, intereses de navegación, hábitos de consumo.

Base legitimadora: El tratamiento de datos se lo hará sobre la base del consentimiento que expreses al momento de aceptar la política de cookies.

Tiempo de conservación: Trataremos tus datos mientras realices navegaciones a nuestro SITIO WEB y hayas aceptado la política de cookies.

b) Registro de usuario en plataformas digitales

Finalidad: Gestionar tu registro como usuario del sitio web o APP

Tipos de datos: Datos identificativos como: nombres, apellidos, tipo de documento, número de documento de identidad, correo electrónico, datos de contacto, contraseña, género, país, provincia, ciudad.

Descripción: En caso de que decidas registrarte como usuario en nuestras Plataformas (sitio web o APP móvil), necesitamos tratar tus datos para identificarte como usuario de la misma y darte acceso a sus diferentes funcionalidades, productos y servicios que están a tu disposición como usuario registrado. Al momento de tu registro, los datos que tenemos sobre tu actividad, y que han sido obtenidos a través de los distintos canales de la Plataforma, quedarán asociados a tu cuenta de ANEFI, para que toda la información pueda consultarse y acceder de manera conjunta. Puedes bloquear (inhabilitar) tu cuenta de usuario registrado contactando con nosotros a través de Atención al Cliente.

Tienes la posibilidad de realizar el acceso o inicio de sesión a través de tu cuenta de Google (u otra empresa que habilite este servicio en un futuro) cuando esté disponible en nuestra pantalla de inicio de sesión, bien para vincular el inicio de sesión a tu cuenta o registrando una nueva. En ese caso, tus credenciales de inicio de sesión, así como tu nombre y email/número de teléfono, entre otros, se importarán desde tu cuenta de la tercera empresa que habilite el servicio. Al usar esta opción de inicio de

sesión, estos terceros podrán enviarnos cierta información adicional de tu perfil público, como, por ejemplo: tu nombre, sexo, edad aproximada, de acuerdo con los términos de uso de la empresa, que te recomendamos que leas con detenimiento. Salvo que nos des tu autorización, no conservaremos estos datos adicionales. Así mismo, la utilización de esta funcionalidad puede implicar que facilites determinada información sobre tu actividad a la empresa que facilita el servicio. En todo caso, te recomendamos revisar la configuración de tu privacidad y las políticas de privacidad de la empresa para conocer cómo tratan tus datos estos terceros.

Base legitimadora: El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución de los términos y condiciones que regulan el uso de la Plataforma (sitio web y APP) y de las transacciones e interacciones que realices a través de ésta. Para que puedas registrarte como usuario en la Plataforma, necesitamos tratar tus datos personales, ya que de lo contrario no podríamos gestionar tu registro. Consideramos que tenemos un interés legítimo para vincular a tu cuenta, la información de tus transacciones e interacciones y los datos que recopilamos sobre tu actividad a través de los diferentes canales de la Plataforma. En el caso de que elijas utilizar el acceso o inicio de sesión a través una tercera empresa, el motivo por el que estamos legitimados para tratar tus datos es el consentimiento que prestas en el momento de autorizar la cesión de tus datos desde esta empresa.

Tiempo de conservación: Trataremos tus datos durante el tiempo en que mantengas la condición de usuario registrado (es decir, hasta que decidas bloquear tu usuario y “darte de baja”).

c) Oferta y contratación de productos y servicios de LA COMPAÑÍA

Finalidad: Poner a disposición de clientes los productos y servicios que ofrece LA COMPAÑÍA y gestionar la contratación de los mismos a través de distintos canales como: sitio web, APP, telefonía, presencial

Tipos de datos: Datos identificativos como: nombres, apellidos, tipo de documento, número de documento de identidad, correo electrónico, datos de contacto, contraseña, género, país, provincia, ciudad.

Datos complementarios: Referencias personales, información patrimonial, laboral, datos de referencias.

Datos de categorías especiales: Datos bancarios y crediticios

Descripción: En caso de que tengas interés en los productos o servicios que ofrece ANEFI como fondos de inversión, negocios fiduciarios, entre otros, LA COMPAÑÍA tomará contacto contigo por los distintos canales habilitados (sitio web, correo electrónico, telefonía, SMS, WhatsApp u otros) y/o te atenderá presencialmente en sus oficinas a fin de darte a conocer todos los beneficios y características de sus productos. En caso de tener interés en alguno de ellos, se procederá con la gestión de contratación para lo cual, se instrumentalizará con la suscripción del correspondiente contrato, así como de garantías y otros documentos habilitantes. Además, como parte de este proceso de contratación, LA COMPAÑÍA podrá remitir su información como cliente a los organismos de control, incluyendo la UAFE, para prevención de lavado de activos.

Base legitimadora: El tratamiento de tus datos es necesario para la contratación de los productos o servicios que ofrece ANEFI, por lo que, es necesario para la ejecución del contrato. Además, la remisión de información a entidades de control se sustentará en el cumplimiento de obligaciones legales.

Tiempo de conservación: Los datos personales se tratarán mientras tienes el vínculo comercial con ANEFI y mientras LA COMPAÑÍA deba atender reclamaciones por los productos o servicios prestados al cliente luego de la relación comercial, según la normativa vigente y las políticas de ANEFI.

d) Asistencia vía WhatsApp

Finalidad: Ofrecerte la opción de contacto y compra de productos o servicios de LA COMPAÑÍA a través de medios electrónicos (WhatsApp) vinculados al Sitio web y la APP. En el caso de que decidas utilizar WhatsApp como canal para comunicarte con Atención al Cliente, facilitaremos tu número de teléfono a WhatsApp Inc. para comprobar que eres usuario de este servicio. Te recomendamos que revises tu configuración de privacidad y leas la política de privacidad de WhatsApp para obtener información más detallada sobre el uso que hace WhatsApp de los datos personales de los usuarios que utilizan sus servicios.

Descripción: Se realizará el tratamiento de tus datos, principalmente, para:

- Atender las consultas, dudas, solicitudes y reclamos que realices a través de WhatsApp.
- Brindar soporte oportuno respecto a los requerimientos e inquietudes que manifiestes.

- Gestionar la compra y el pago de los productos o servicios que adquieras, independientemente del medio de pago utilizado.
- Ofrecerte alternativas de productos o servicios en venta, de acuerdo con tus preferencias.
- Gestionar la facturación por los productos o servicios contratados.
- Garantizarte el uso de otras funcionalidades o servicios como consecuencia del registro como cliente y/o uso de la Sitio web o APP.
- Contactar contigo en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades de la Sitio web o la APP, productos adquiridos, incluyendo el envío de encuestas de calidad sobre los productos o servicios prestados.

Tipos de datos: ***Datos identificativos:*** nombres y apellidos, tipo de documento, número de identidad, número de teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, domicilio, país, provincia, ciudad.

Datos complementarios: datos de tarjetas de crédito, preferencias de productos o servicios.

Base legitimadora: El tratamiento de tus datos se sustenta en la aplicación de medidas precontractuales, cuando nos contactas para averiguarnos sobre cualquier producto o servicio de LA COMPAÑÍA. Además, se sustenta en la ejecución del contrato de compraventa de productos o servicios asistidos a través del Sitio web, que incluye el servicio de postventa. Por otra parte, consideramos que tenemos un interés legítimo para brindar servicios de atención al cliente, para quejas y reclamaciones, así como para realizar las comprobaciones necesarias para detectar y prevenir posibles fraudes o usos fraudulentos cuando usas la Sitio web. Adicionalmente, para el cumplimiento de una obligación legal podremos tratar tus datos personales a fin de realizar los procesos de facturación.

Tiempo de conservación: Trataremos tus datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los productos o servicios que hayas contratado; atender quejas o reclamaciones asociadas a la contratación en particular. Los datos relativos a la facturación se conservarán durante el tiempo que dispone la normativa ecuatoriana vigente, a fin de contar con los respaldos contables necesarios para justificar las transacciones al Servicio de Rentas Interno (SRI), la UAFE y otras entidades, cuando así lo requieran.

e) Canal de comunicación con usuarios y clientes a través de Sitio Web

Finalidad: Contar con un canal de comunicación con clientes y usuarios del sitio web y gestionar y dar respuesta oportuna a las solicitudes, peticiones o reclamos que realicen.

Descripción: Se tratarán específicamente tus datos personales que sean necesarios para gestionar o resolver tu solicitud, petición o reclamo. ANEFI prestará los servicios de atención al cliente a través del canal destinado para el efecto en el Sitio Web, para lo cual, el personal especializado, podrá acceder a información personal tuya, tales como información identificativa, así como de la transacción.

Tipos de datos: ***Datos identificativos:*** nombres y apellidos, tipo de documento, número de identidad, correo electrónico, información de contacto, contraseña, género, domicilio, país, provincia, ciudad.

Datos complementarios: datos de transacción.

Base legitimadora: Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes, reclamaciones o consultas que nos plantees a través del apartado “contáctenos” del Sitio Web. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para ti en tanto que nos permite poder atenderte adecuadamente y resolver las reclamaciones, peticiones y consultas planteadas. Cuando nos contactes, en particular, para la gestión de incidencias relacionadas con los productos o servicios contratados a LA COMPAÑÍA, el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato. Cuando tu consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que te informamos más abajo, o con reclamaciones relacionadas con nuestros productos o servicios, lo que nos legitima para tratar tus datos es el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte, en particular, la Ley Orgánica de Protección de Datos, la Ley Orgánica de Defensa al Consumidor y demás normativa secundaria.

Tiempo de conservación: Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.

f) Postulación a puestos de trabajo

Finalidad: Gestionar y dar respuesta oportuna a las postulaciones, consultas o solicitudes enviadas a través del apartado “trabaja con nosotros”, incluyendo la recepción, análisis y conservación de la información personal con el fin de participar en procesos de selección y vinculación laboral.

Descripción: Se tratarán específicamente tus datos personales que sean necesarios para gestionar y dar respuesta oportuna a tu postulación a una vacante en ANEFI,

incluyendo la recepción, revisión y evaluación de la información contenida en tu currículum vitae y demás información que proporciones mediante el apartado de información. Adicionalmente, ANEFI podrá llevar a cabo actividades de verificación de referencias laborales y académicas, así como de conservar tu información en su base de datos de candidatos para posibles procesos de selección futuros, garantizando en todo momento la confidencialidad y el tratamiento legítimo de tus datos.

Tipos de datos: ***Datos identificativos:*** nombres, apellidos, tipo de documento, número de identidad, correo electrónico, información de contacto, contraseña, género, domicilio, país, provincia, ciudad.

Datos complementarios: referencias personales, currículum vitae

Base legitimadora: La aplicación de medidas precontractuales es la base que respalda el tratamiento de tus datos personales para el proceso de selección y posible contratación en ANEFI. Además, para efectos de la verificación de tu información en distintas fuentes, incluyendo tus antecedentes judiciales y penales, así como para utilizar tu información para futuros procesos de contratación, estos tratamientos se sustentarán en el consentimiento que nos otorgues al momento de aplicar para una vacante. Entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti, en la medida en que nos permite evaluarte adecuadamente como candidato, informarte sobre el estado de tu postulación y atender cualquier consulta relacionada con el proceso de selección.

Tiempo de conservación: Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para gestionar tu postulación y participar en el proceso de selección correspondiente. Una vez finalizado dicho proceso, ANEFI podrá conservar tu información durante un plazo razonable con el fin de considerar tu perfil en futuras oportunidades laborales y hasta que revoques tu consentimiento

g) Actividades de marketing

Finalidad: Darte a conocer los productos de ANEFI, así como de las promociones, ofertas y beneficios que tiene para ti.

Descripción: Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente:
a) Personalizar los servicios que te ofrecemos y poder hacerte recomendaciones en función de tu interacción con nosotros a través de la Sitio web (sitio web), del análisis de tu perfil de usuario (por ejemplo, en base a tu historial de navegación); personalizada acerca de nuestros productos a través de diversos medios (como el

correo electrónico, WhatsApp o SMS). c) realizar el análisis de tu perfil de cliente para determinar cuáles son tus preferencias y, por tanto, cuáles pueden ser los productos o servicios que más encajan con tus preferencias y necesidades a la hora de enviarte información.; d) podremos utilizar tu información de preferencias para, sobre un análisis de la misma, mostrarte publicidad en Internet que podrás ver cuando navegues en sitios web y apps, por ejemplo, en redes sociales. La publicidad que veas puede mostrarse de modo aleatorio y, otras ocasiones, podría tratarse de publicidad que puede estar relacionada con tu historial de contratación, preferencias y navegación; e) si utilizas redes sociales, podríamos facilitar determinados datos personales a las empresas con las que colaboramos para que estas, como controladores conjuntos, puedan mostrarte anuncios de nuestra marca y, en general, ofrecerte anuncios que guarden relación con tu perfil en dichas redes sociales, a través de actividades de remarketing. Si quieres información sobre el uso de tus datos y el funcionamiento de anuncios en estas redes sociales, te recomendamos que revises la información acerca de tu privacidad en las redes sociales en las que participas; f) podremos realizar análisis de medición y segmentación de los anuncios que mostramos a los usuarios en algunos sitios web de colaboradores. Para ello colaboramos con estos terceros que nos ofrecen la tecnología necesaria para utilizar estos servicios. Ten en cuenta que puede ser necesario que les facilitemos determinada información o algún tipo de identificador para tal efecto. Puedes restablecer tu identificador de publicidad o deshabilitar la personalización de los anuncios en tu dispositivo, modificando tus preferencias en la sección de ajustes de tu dispositivo; g) cuando obtengamos tus datos personales de diversas fuentes legales, podremos combinarlos en determinadas circunstancias con el fin de poder entender mejor tus necesidades y preferencias en relación con nuestros producto, que incluye el análisis, generación de perfiles de uso, estudios de marketing, encuestas de calidad y mejora de la interacción con nuestros clientes, entre otros; g) llevar a cabo actividades comerciales y promocionales (por ejemplo, concursos, sorteos, rifas). Al participar en alguna actividad promocional, nos autorizas a que tratemos los datos que nos facilites en función de cada actividad y los podamos comunicar directamente a través de diversos medios como redes sociales o en la propia Sitio web, así como de manera indirecta, a través de agencias de promoción, publicidad y marketing con los que ANEFI contrate. Para cada actividad promocional en la que participes, tendrás disponibles las bases legales donde te facilitaremos información más detallada sobre el tratamiento de tus datos.

Tipos de datos: ***Datos identificativos:*** nombres, apellidos, tipo de documento, número de identidad, correo electrónico, número de teléfono, género, país, provincia, ciudad. ***Datos complementarios:*** datos de geolocalización, de preferencias de productos y hábitos de consumo.

Base legitimadora: La base legítima para tratar tus datos con finalidades de marketing es el consentimiento que nos prestas, por ejemplo, cuando aceptas recibir información personalizada a través de diversos medios, o cuando aceptas las bases legales para participar en una actividad promocional o para publicar tus fotografías en la Sitio web o en nuestros canales de redes sociales. Con el fin de ofrecerte información o servicios personalizados, ya sea en nuestra Sitio web o en la de terceros, y comprometernos con la mejora de los datos, consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar un perfilado con la información que tenemos sobre ti (como la navegación que realizas, preferencias o histórico de contrataciones) y los datos personales que nos has facilitado como rango de edad o idioma, ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque te permite mejorar tu experiencia como usuario y acceder a información de acuerdo con tus preferencias.

Tiempo de conservación: Trataremos tus datos y te mostraremos anuncios personalizados hasta que cambies el dispositivo, el navegador o la configuración de las cookies, lo que revocará dicho permiso. Si participas en actividades promocionales conservaremos tus datos por el tiempo establecido en las bases de la actividad, a fin de precautelar tus intereses, y hasta que la normativa ecuatoriana disponga a los promotores de este tipo de actividades conservar la información para efectos de respaldo de la organización, entrega de premios y justificativos contables.

h) Calidad de servicios

Finalidad: Análisis de usabilidad y de calidad del sitio web para la mejora de nuestros servicios.

Descripción: Si accedes a nuestra Sitio web y APP, te informamos que trataremos tus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con nuestra Sitio web y APP y con las acciones que llevamos a cabo en otros sitios web y apps, con el fin de mejorar nuestros servicios. Así mismo, en ocasiones realizamos acciones y encuestas de calidad destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes y usuarios y detectar aquellas áreas en las que podemos mejorar.

Tipos de datos: ***Datos identificativos:*** género, edad, domicilio, información de contacto. ***Datos complementarios:*** datos de geolocalización, de transacciones, de preferencias de productos y servicios.

Base legitimadora: Consideramos que tenemos un interés legítimo para analizar la usabilidad de la Sitio web y el grado de satisfacción del usuario ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque la finalidad es mejorar la experiencia del usuario, cliente y ofrecer un servicio de mayor calidad.

Tiempo de conservación: Trataremos tus datos puntualmente durante el tiempo en el que procedamos a realizar una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que anonimicemos tus datos de navegación.

i) Organización y participación en promociones comerciales

Finalidad: Envío de información y promociones comerciales sobre nuestros productos, servicios y actividades de interés.

Descripción: Los datos personales que nos proporciones para participar en promociones comerciales, serán utilizados para a) gestionar tu participación en una promoción comercial o sorteo organizado por LA COMPAÑÍA o a través de un tercero por encargo de ésta; b) realizar la entrega del premio a los ganadores del sorteo o concurso; c) tomar contacto con los ganadores a través de su número de celular de contacto; d) utilizar los datos personales como nombres completos, número de cédula, imagen y voz para difundir y publicitar los ganadores de la promoción comercial a través de distintos medios de comunicación como páginas web, redes sociales, prensa escrita, televisión y radio, entre otros; e) cumplir las obligaciones legales y reglamentarias aplicables en cuando a la organización de concursos, rifas y sorteos.

Tipos de datos: ***Datos identificativos:*** nombres, apellidos, género, edad, domicilio, información de contacto. ***Datos complementarios:*** datos de geolocalización.

Base legitimadora: Los tratamientos de tus datos personales en los términos referidos anteriormente se sustentan en la ejecución de un contrato, cuando participas en la actividad comercial y aceptas los términos y condiciones o bases de la Promoción, así como en tu consentimiento, cuando se trata de promocionar tus datos personales como ganador de la actividad comercial. Finalmente, sustentamos el tratamiento de tus datos personales en el cumplimiento de una obligación legal, al momento de

justificar tu participación en el concurso y haber sido ganador y beneficiario de los premios ofrecidos.

Tiempo de conservación: Trataremos tus datos puntualmente durante el tiempo en el que se realice la promoción comercial y sorteo, entregados los premios y realizada la publicidad y comunicación correspondiente, los datos personales dejarán de ser tratados, salvo aquellos que sean necesarios para almacenar y conservar para justificar el cumplimiento de los compromisos derivados de las bases legitimadoras ante las autoridades pertinentes, durante el tiempo que la legislación ecuatoriana así lo prevea.

Independientemente de que tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

3. ¿REALIZAREMOS COMUNICACIÓN DE TUS DATOS A TERCEROS?

Como se puede apreciar, la presente Política de Privacidad, señala una serie de tratamientos que implican que demos acceso a tus datos personales a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, como: a) entidades de detección y prevención de fraude y lavado de activos, b) proveedores de servicios tecnológicos y analíticos, que incluye almacenamiento de datos en la nube, c) proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega, d) proveedores de servicios relacionados con atención al cliente, e) proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad, como agencias de publicidad, socios publicitarios o redes sociales que, en determinados casos, puedan actuar como controladores conjuntos, f) gestores de cobranza. Algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera de la República del Ecuador, por lo que te informamos que transferimos tus datos para cumplir finalidades específicas relativas a la ejecución del contrato. En aquellos casos no contemplados en los puntos anteriores, dicha transferencia internacional se sustenta en el consentimiento explícito que otorgas al aceptar la presente política, para lo cual, te informamos que utilizamos las herramientas más apropiadas para la transferencia internacional de datos, procurando que los mismos se encuentren debidamente protegidos.

4. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Es nuestro compromiso respetar la confidencialidad de tus datos personales y garantizarte el ejercicio de tus derechos. Puedes ejercitarlos sin costo alguno escribiéndonos un correo electrónico a nuestra dirección protecciondedatos@anefi.com.ec simplemente indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercitar.

Te recomendamos que revises bien la solicitud que vas a realizar a fin de que acompañes la información y documentación necesaria, de ser el caso, para que ANEFI pueda atender tu requerimiento. En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento de identidad.

Sobre la base de lo anterior, tienes derecho a solicitarnos:

- Acceso a los datos de los que disponemos de ti.
- Que actualicemos o rectifiquemos los datos de los que ya disponemos, en la medida en que identifiques que éstos son inexactos o han cambiado. Ten en cuenta que, al facilitarnos tus datos personales por cualquier vía, garantizas que son ciertos y exactos y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado a ANEFI o a cualquier tercero por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro, será responsabilidad exclusiva del usuario. Por regla general, solo debes facilitarnos tus propios datos personales, no los de terceros, salvo que representes en forma debida a un tercero, en cuyo caso, deberás acreditarlo a satisfacción de ANEFI.
- Que eliminemos o suprimamos tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según te hemos informado más arriba, o que ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Que suspendamos temporalmente el tratamiento de tus datos en aquellos supuestos previstos en la ley. Si nos has proporcionado tu consentimiento para el tratamiento de tus datos para determinadas finalidades, también tienes derecho a revocarlo en cualquier momento.
- Que realicemos la portabilidad de tus datos personales cuando nuestra legitimación para el tratamiento de tus datos sea tu consentimiento o la ejecución del contrato y en la medida en que se trate de un volumen relevante de datos. Esto significa que tendrás derecho a recibir los datos personales que nos hayas facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por una máquina, para poder transmitirlo a otra entidad directamente, siempre que técnicamente sea posible. Este derecho no incluye la información o datos que ha podido generar o desarrollar ANEFI.
- La oposición a determinados tratamientos de tus datos personales, cuando el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo y se cumplan con las condiciones señaladas en la ley. ANEFI podría negarse a tu solicitud en caso de que considere que su interés legítimo prevalece sobre tus intereses vitales o

derechos fundamentales, lo cual te será informado oportunamente. En caso de que no estés de acuerdo con esta decisión, nos lo debes hacer saber para suspender el tratamiento específico de los datos cuya oposición ha sido solicitada, hasta que se tome una resolución al respecto.

Por último, te informamos que podrás presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante la Superintendencia de Protección de Datos personales, para lo cual deberás seguir los procedimientos que dicha autoridad dicte.

5. ¿QUÉ PASA SI NOS FACILITAS DATOS DE TERCEROS O SI UN TERCERO NOS HA FACILITADO DATOS TUYOS?

En caso de que nos facilites datos de terceros (por ejemplo personas de referencia), garantizas que has obtenido la correspondiente autorización de estas personas para habernos proporcionado dicha información y que les has informado acerca de las finalidades y la forma en la que trataremos sus datos personales, indicándoles que será utilizada particularmente para verificar los datos personales que nos has proporcionado y, además, a fin de poder obtener mayor información tuya para gestiones de cobranza.

Por otra parte, te informamos que ANEFI ofrece funcionalidades o servicios que requieren que tratemos los datos personales de un tercero que tú, como usuario o como cliente, nos facilites, como podría ser: cuando se lo designa como beneficiario de alguna inversión. Si nos proporcionas datos personales de terceras personas o si resulta necesario que se los solicitemos, garantizas haberles informado acerca de las finalidades y la forma en la que necesitamos tratar sus datos personales.

6. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Debes saber que ANEFI podría modificar la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías a través de correo electrónico, de la Sitio web (sitio web), de tal forma que puedas conocer y revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte o “darte de baja” en algún servicio o funcionalidad.

7. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Te informamos que ANEFI utiliza cookies y dispositivos similares para facilitar tu navegación en la Sitio web y la APP, conocer cómo interactúas con nosotros y, en determinados casos, poder mostrarte publicidad en función de tus hábitos de navegación. Por favor, lee nuestra [Política de Cookies](#) para conocer con mayor detalle las cookies y dispositivos similares que usamos, su finalidad y cómo gestionar tus preferencias, así como otra información de interés.