

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALESTRA SERVICIOS MÓVILES S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	ALTA DISPONIBILIDAD LTE INDIVIDUAL DATOS - 500 MB
Folio de inscripción	1280260
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil Pospago
Modalidad	Empresarial/No Residencial

Renta mensual total	109.04
Cantidad de líneas incluidas	1

Monto de la Recarga	N/A
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	N/A
Vigencia del saldo por recarga	N/A
Vigencia del saldo promocional	N/A

Información Adicional		
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Plazo mínimo de permanencia
NO	NO	0

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones