

## 物业管理



### Francis Yeung

电话: **604-331-4256**

邮箱: **FYeung@ranchogroup.com**

如有以下问题, 请联系您的物业管理代理:

- 物业管理费用
- 电动汽车充电
- 公共区域相关问题

如遇公共区域的紧急情况或问题, 请立即联系您的物业管理团队和大楼礼宾人员。



## 大楼礼宾服务

您的大楼礼宾服务是处理大楼日常事务的首选联系对象。

联系信息:

邮箱: **picassoconcierge@rservice.ca**

电话: **604-837-3806**

如遇公共区域的紧急情况或问题, 请立即联系您的物业管理团队和大楼礼宾人员。



## 物业维护人员

物业维护人员负责大楼主要系统和公共区域的维护, 确保大楼的平稳运营。这包括管理垃圾收集、大楼安保和园林绿化等服务。

## 搬入/搬出

请联系Rancho物业管理的 **Emily Jay** 预约电梯使用。

邮箱: **ejay@ranchogroup.com**

电话: **604-331-4271**

# 快速参考指南

本指南可作为您日常生活所需基本信息的便捷资源。我们建议将其放置在单位内易于查找的位置。

## 业主与租户资源

请访问我们的网站: [www.concordpacific.com/customer-care](http://www.concordpacific.com/customer-care) 获取业主/租户资源, 包括手册、视频等内容。

如需额外帮助或有关大楼的咨询, 请联系我们的团队。

邮箱: [customercare@concordpacific.com](mailto:customercare@concordpacific.com)



## 单位质保查询

对于单位内涉及质保的查询, 您可以通过在线服务表格提交, 或发送电子邮件至:  
[warranty.picasso@centrevl.com](mailto:warranty.picasso@centrevl.com)

## 停车位与储物间查询

如需咨询额外停车位或自行车储物柜, 请联系:  
[parkingstorage@concordpacific.com](mailto:parkingstorage@concordpacific.com)

## 大楼地址

### 北塔

8671 Hazelbridge Way,  
Richmond, BC, V6X 0W9

### 西塔

3328 No.3 Road,  
Richmond, BC, V6X 0X1

### 南塔

8611 Hazelbridge Way,  
Richmond, BC, V6X 0W8

## 单位内公用设施

搬迁之前, 请确保已联系 BC Hydro 开通电力服务, 并确保在您的搬迁日期前准备就绪。

网站: [bchydro.com/moving](http://bchydro.com/moving)

## 紧急情况

对于威胁生命的紧急情况, 如火灾、医疗紧急情况和安全风险: 请拨打 **9-1-1**

停电与电力问题 (**BC Hydro**) | 电话: **1-888-769-3766**

煤气泄漏与气味 (**FortisBC**) | 电话: **1-800-663-9911**

对于单位内紧急情况, 如管道爆裂、供暖/制冷暂停和停电:

• 请联系您的大楼礼宾服务并按照大楼的紧急预案操作。| 电话: **604-837-3806**

• 如果在非办公时间无法联系到大楼礼宾服务, 请拨打物业管理非办公时间热线。| 电话: **604-684-4508**