

物业管理



Francis Yeung

电话: **604-331-4256**

邮箱: **FYeung@ranchogroup.com**

如有以下问题, 请联系您的物业管理代理:

- 物业管理费用
- 电动汽车充电
- 公共区域相关问题

如遇公共区域的紧急情况或问题, 请立即联系您的物业管理团队和大楼礼宾人员。

大楼礼宾服务



您的大楼礼宾服务是处理大楼日常事务的首选联系对象。

联系信息:

邮箱: **picassoconcierge@rservice.ca**

电话: **604-837-3806**

如遇公共区域的紧急情况或问题, 请立即联系您的物业管理团队和大楼礼宾人员。

物业维护人员



物业维护人员负责大楼主要系统和公共区域的维护, 确保大楼的平稳运营。这包括管理垃圾收集、大楼安保和园林绿化等服务。

搬入/搬出

请联系Rancho物业管理的 **Emily Jay** 预约电梯使用。

邮箱: **ejay@ranchogroup.com**

电话: **604-331-4271**

快速参考指南

本指南可作为您日常生活所需基本信息的便捷资源。我们建议将其放置在单位内易于查找的位置。

业主与租户资源

请访问我们的网站: www.concordpacific.com/customer-care 获取业主/租户资源, 包括手册、视频等内容。

如需额外帮助或有关大楼的咨询, 请联系我们的团队。

邮箱: customercare@concordpacific.com



单位质保查询

对于单位内涉及质保的查询, 您可以通过在线服务表格提交, 或发送电子邮件至: warranty.picasso@centrevl.com

停车位与储物间查询

如需咨询额外停车位或自行车储物柜, 请联系: parkingstorage@concordpacific.com

大楼地址

北塔

8671 Hazelbridge Way,
Richmond, BC, V6X 0W9

西塔

3328 No.3 Road,
Richmond, BC, V6X 0X1

南塔

8611 Hazelbridge Way,
Richmond, BC, V6X 0W8

单位内公用设施

搬迁之前, 请确保已联系 BC Hydro 开通电力服务, 并确保在您的搬迁日期前准备就绪。

网站: bchydro.com/moving

紧急情况

对于威胁生命的紧急情况, 如火灾、医疗紧急情况和安全风险: 请拨打 **9-1-1**
停电与电力问题 (BC Hydro) | 电话: **1-888-769-3766**

煤气泄漏与气味 (FortisBC) | 电话: **1-800-663-9911**

对于单位内紧急情况, 如管道爆裂、供暖/制冷暂停和停电:
• 请联系您的大楼礼宾服务并按照大楼的紧急预案操作。| 电话: **604-837-3806**

• 如果在非办公时间无法联系到大楼礼宾服务, 请拨打物业管理非办公时间热线。| 电话: **604-684-4508**