



Dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité de votre prise en charge, nous portons une attention particulière à vos réponses au questionnaire de satisfaction que vous remplissez.

Les statistiques, ci-dessous, sont commentées aux réunions de nombreuses instances de l'établissement (commission médicale d'établissement, commission de restauration, comité de lutte contre la douleur, etc.), afin de trouver des axes d'amélioration.

Merci de nous aider en remplissant le questionnaire ; il nous permet de vous assurer un séjour efficace !

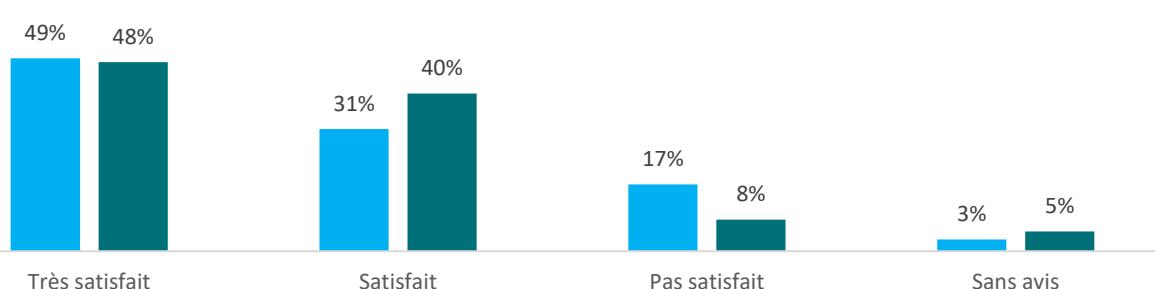
La Direction

# SATISFACTION DES PATIENTS HÔPITAUX DE JOUR

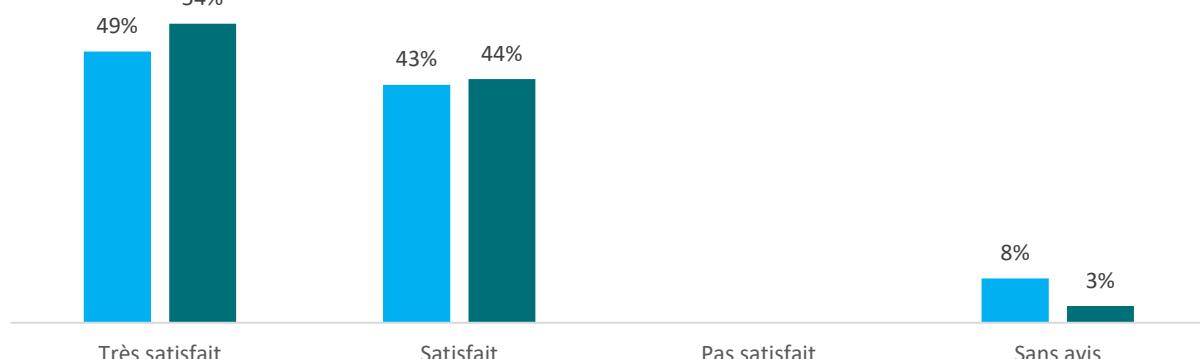
15 jours année 2025

## PROGRAMMATION ET INFORMATION AVANT VOTRE ARRIVÉE

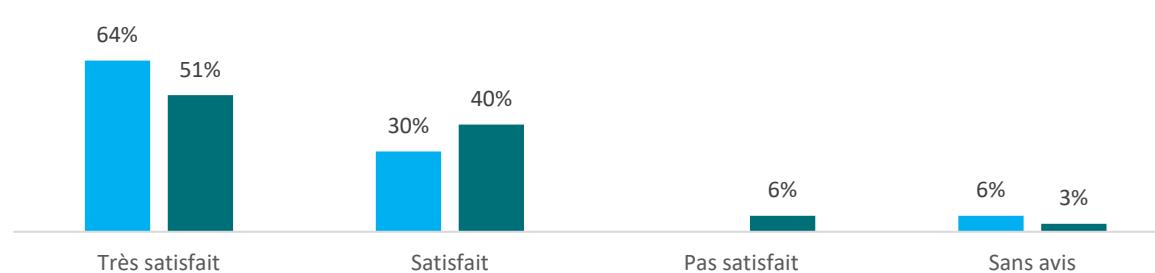
Comment jugez-vous le délai pour obtenir votre 1er rendez-vous



Infos transmises sur le déroulement de la journée



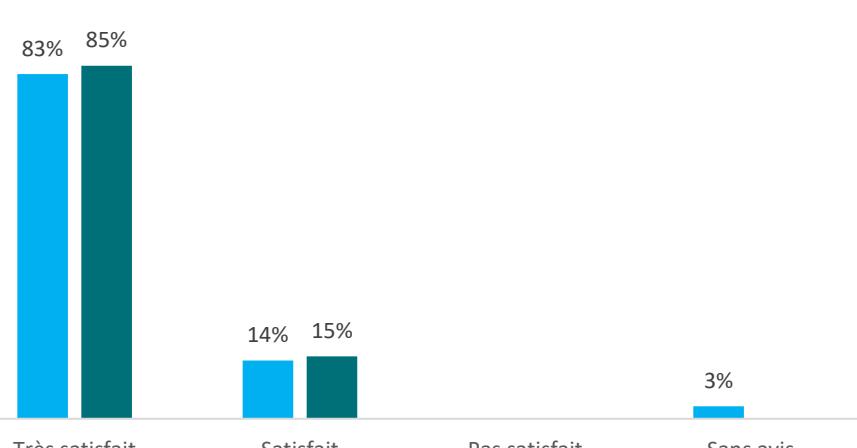
Infos transmises sur l'admission administrative



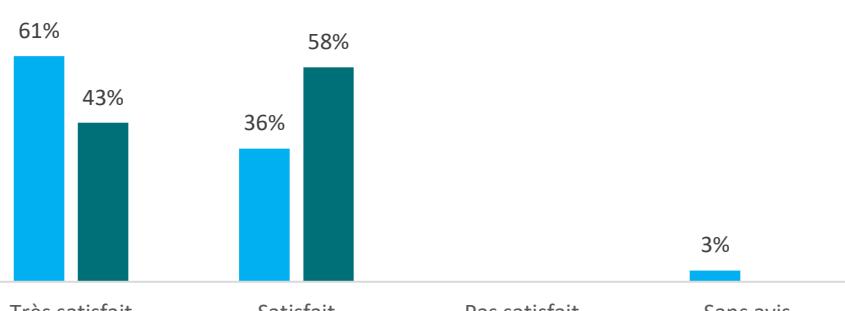
Psychiatrie	
Nombre de réponses	37
Nombre d'admissions	50
Taux de réponses	74%
Addictologie	
Nombre de réponses	40
Nombre d'admissions	46
Taux de réponses	87%

## ACCUEIL À VOTRE ARRIVÉE EN HDJ

Qualité de l'accueil dans le service



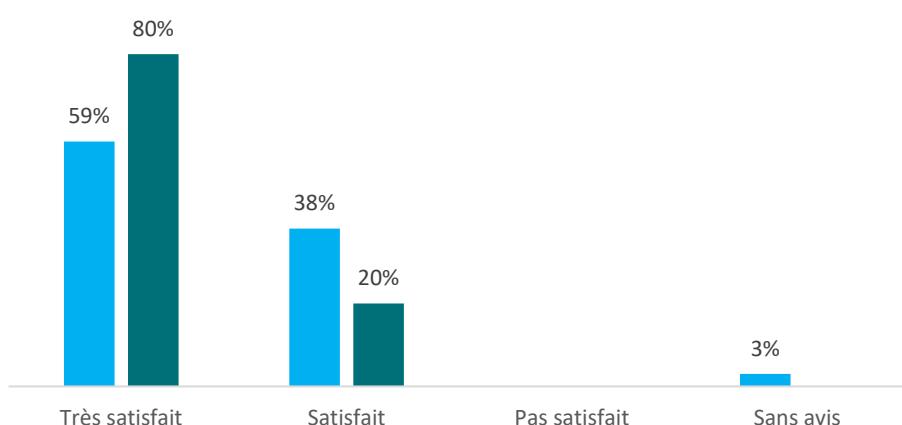
Qualité des informations données sur le déroulement de votre journée



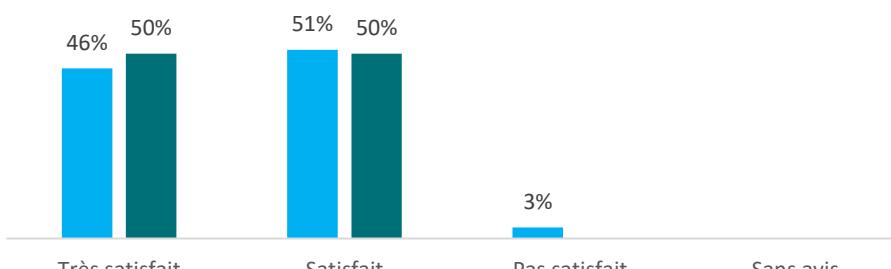


## VOTRE PRISE EN CHARGE (PEC)

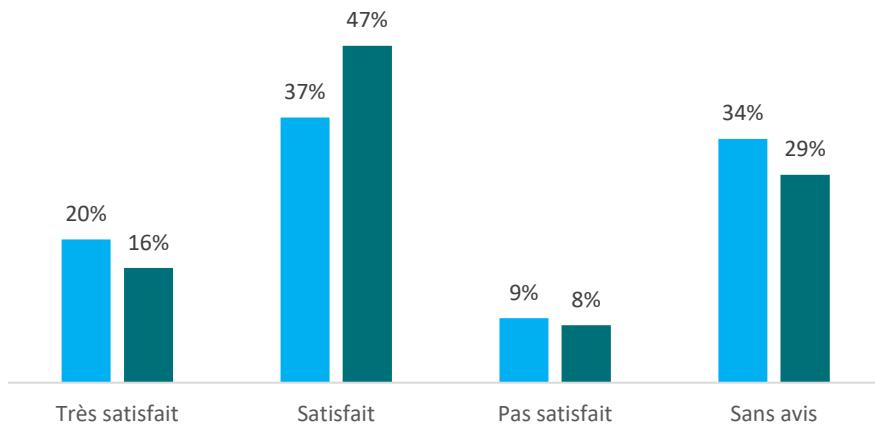
Qualité de la PEC par les professionnels



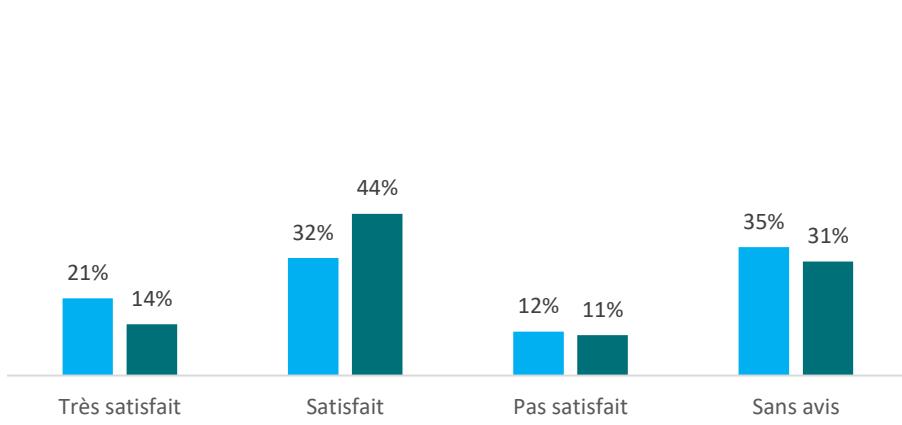
Qualité de l'organisation des ateliers/activités dans la journée



Satisfaction sur l'évaluation de la douleur

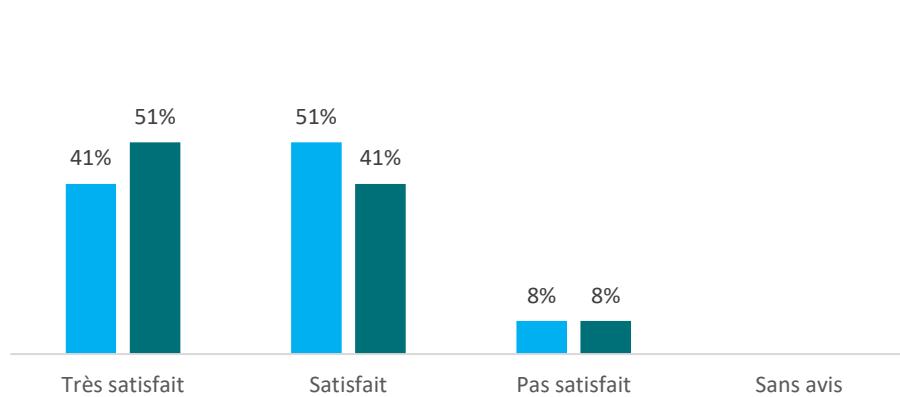


Qualité de la prise en charge de la douleur

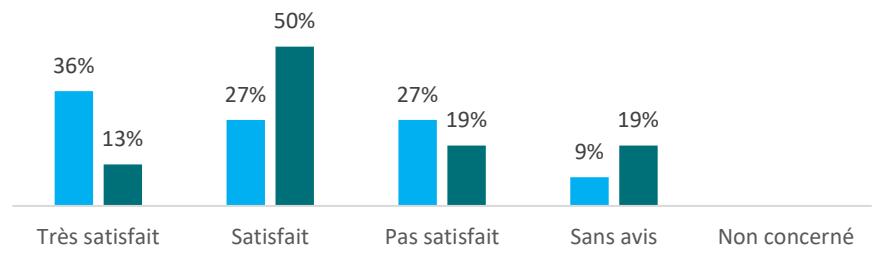


## CONFORT DANS LE SERVICE

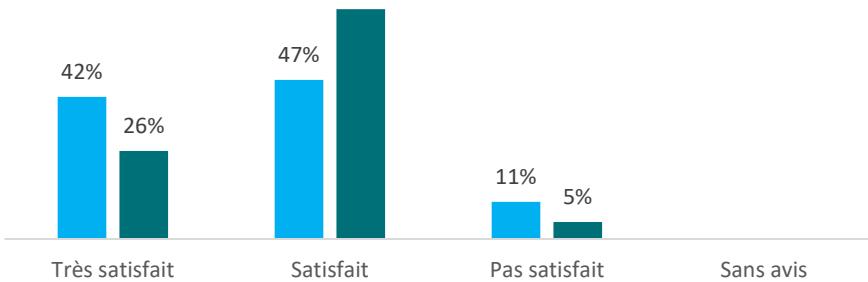
Qualité de l'entretien des locaux



Qualité des repas servis

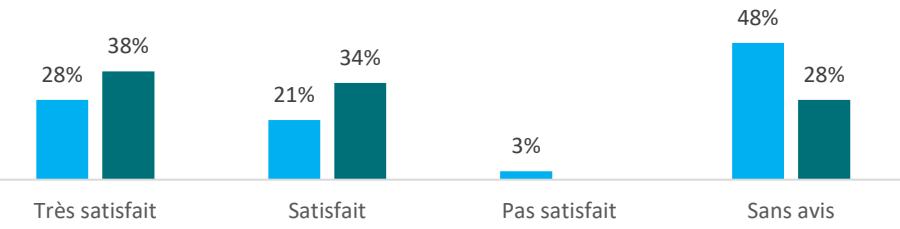


Qualité du confort général des salles d'activité



## VOTRE SORTIE

Qualité de l'information donnée sur le bilan de votre séjour



Recommanderiez-vous la clinique à vos proches

