

Dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité de votre prise en charge, nous portons une attention particulière à vos réponses au questionnaire de satisfaction que vous remplissez lors de votre sortie. Les statistiques, ci-dessous, sont commentées aux réunions de nombreuses instances de l'établissement (commission médicale d'établissement, commission de restauration, comité de lutte contre la douleur, etc), afin de trouver des axes d'amélioration.

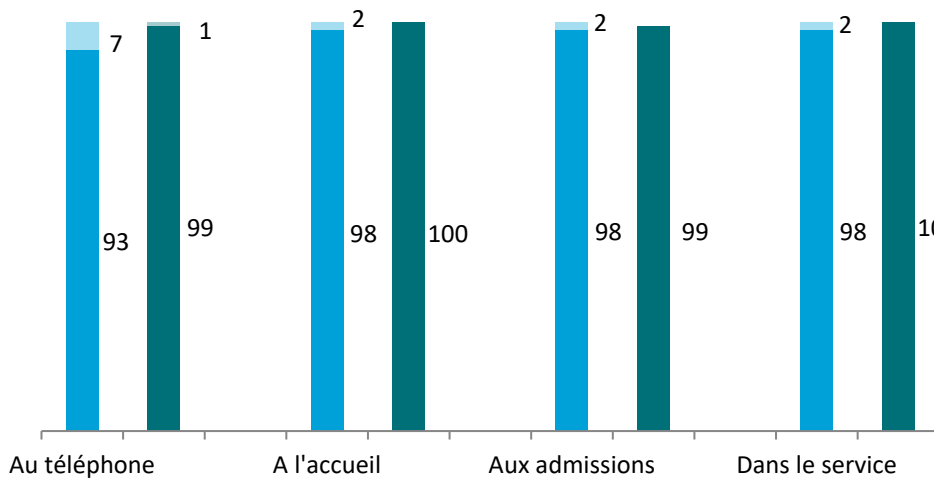
Merci de nous aider en remplissant le questionnaire avant votre départ, il nous permet de vous assurer un séjour efficace!

La Direction

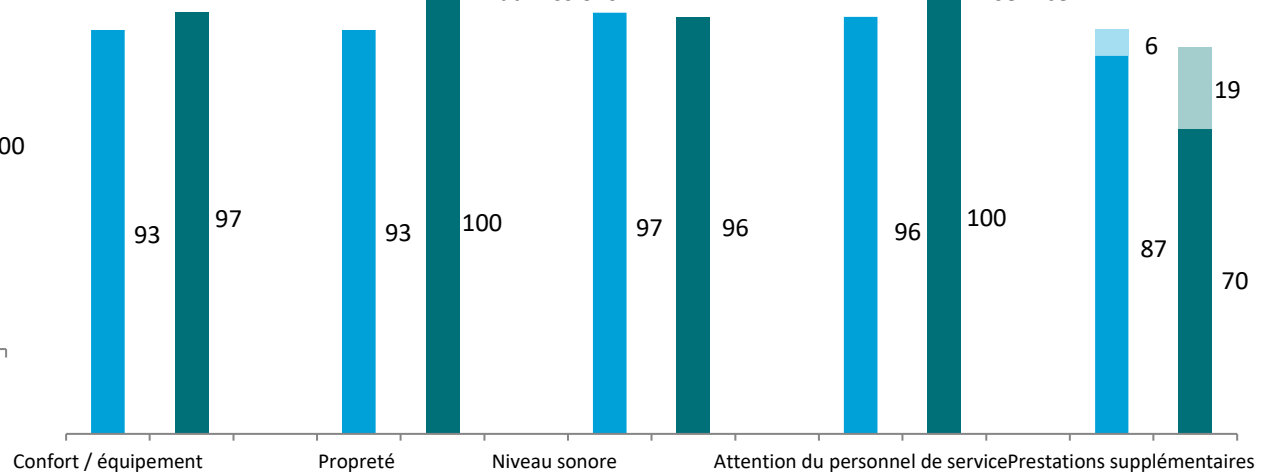
	% de patients très satisfaits et satisfaits au 2 nd semestre 2024
	% de patients sans avis au 2 nd semestre 2024
	% de patients très satisfaits et satisfaits au 2 nd semestre 2025
	% de patients sans avis au 2 nd semestre 2025

QUALITE DE L'ACCUEIL

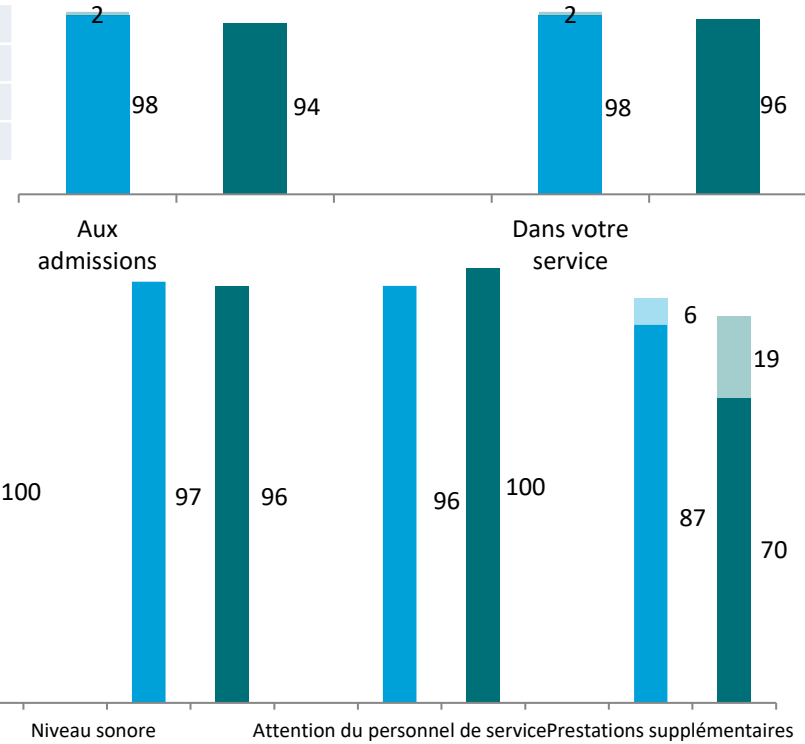
2ème semestre	2024	2025
Nombre de réponses	60	72
Nombre d'entrées	199	210
Taux de réponse	30%	34%



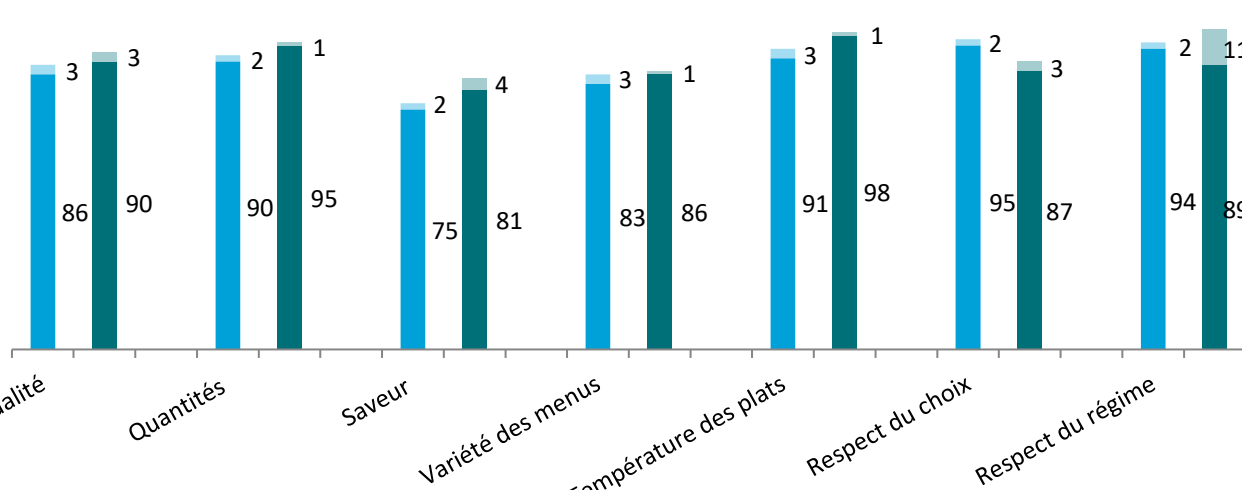
CHAMBRES



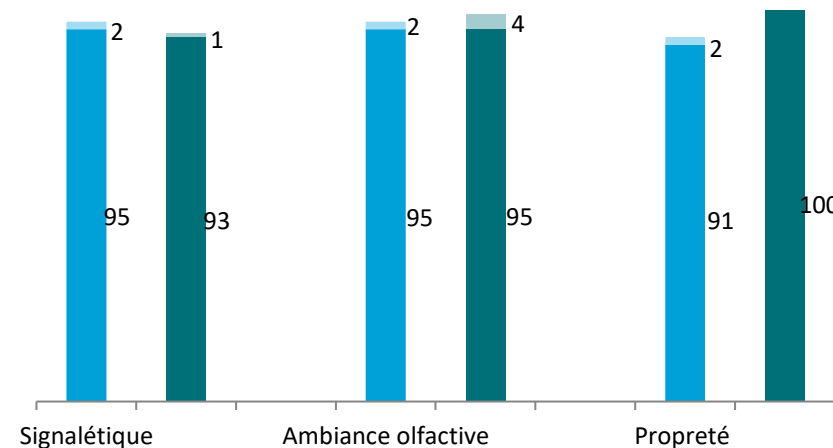
DELAIS D'ATTENTE



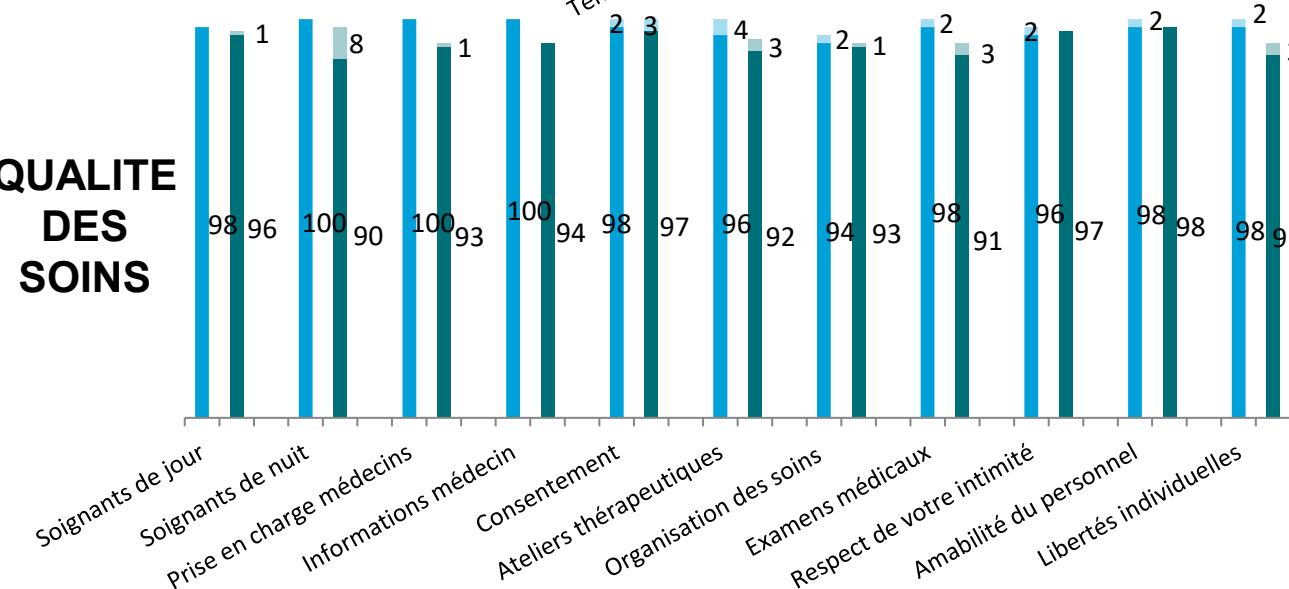
RESTAURATION



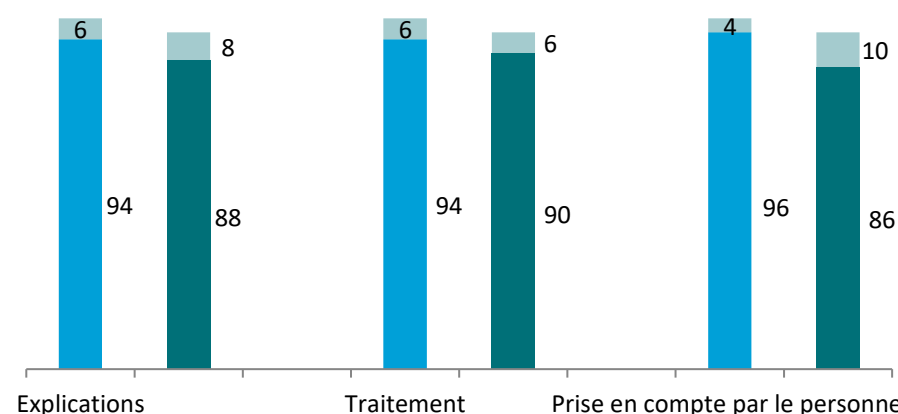
PARTIES COMMUNES



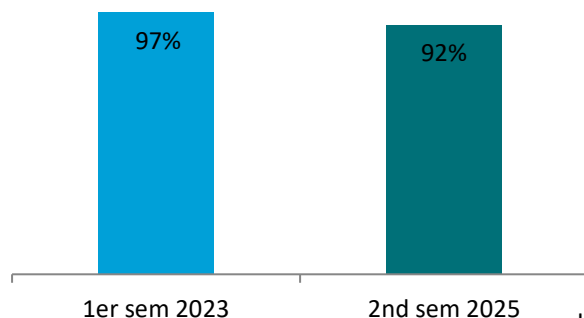
QUALITE DES SOINS



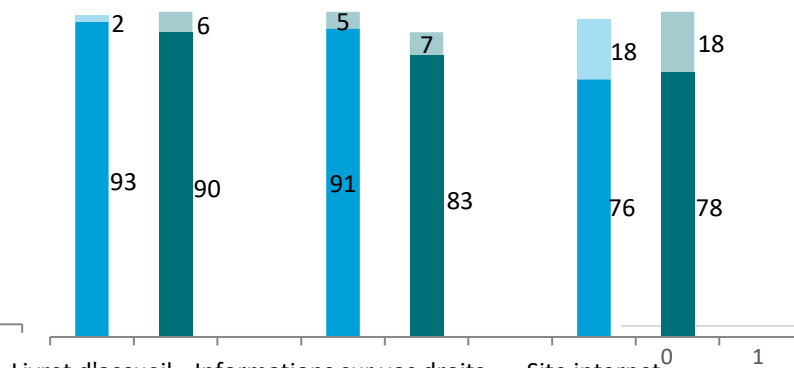
DOULEUR



PATIENTS QUI RECOMMANDERAIENT LA CLINIQUE



COMMUNICATION



QUALITE DU SEJOUR

