



Bienvenue dans le service de psychiatrie, à taille humaine et au plus proche de vos besoins. Avec vous, nous allons tenter de relever un défi ; celui de vous faire regagner en qualité de vie à travers une réinsertion sur le plan familial, social et professionnel.

Ceci passe notamment par la prise en charge dans le cadre d'un projet thérapeutique préalablement élaboré avec vous. Vous êtes informé et acteur de la restauration de vos capacités d'autonomie tout au long de votre séjour. Votre implication est donc indispensable.

Nous vous demandons de respecter la vie en collectivité. Un règlement intérieur spécifique au service vous est remis dès votre arrivée, merci de le lire attentivement avant de le signer.

Pour les patients d'addictologie, un contrat de soins vous est également remis.

Une équipe pluridisciplinaire (médecin, infirmière référente, infirmiers, aides-soignants, professeur d'activités physiques adaptées, sophrologue, diététiciennes, psychologues, secrétaire, assistante sociale...) est mobilisée pour vous aider et vous accompagner selon vos besoins, afin de rendre votre séjour le plus efficace et agréable possible.

Observez en toutes circonstances un comportement respectueux à l'égard du personnel et des autres usagers.



Un autre regard sur votre santé

WWW.CLINIQUE-DUPARC-95.COM

23 rue des Frères Capucins
95310 Saint-Ouen-l'Aumône
01 34 40 41 42

La vie du service

Le service des admissions est ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Tél. : 01 34 40 41 84

Fax : 01 34 40 41 66

E-mail : admissionpsy@cdp95.fr

Les bulletins de situation correspondant à un arrêt de travail sont à demander au bureau des admissions et à envoyer tous les 15 jours à votre employeur ou à Pôle Emploi et à la Sécurité sociale.

La prise en charge

Le secrétariat du service est ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Durant votre séjour, vous bénéficiez de plusieurs consultations avec les médecins. Les horaires de ces consultations sont inscrits sur le planning qui vous est remis dès votre arrivée dans le service. Les éventuelles modifications de planning sont notifiées sur le panneau d'affichage. Merci de le consulter régulièrement.

- Consultations avec l'addictologue : une présentation vous est faite de l'organisation dès votre admission.
- Consultations avec le psychiatre : un planning vous est remis à l'arrivée
- Consultations avec les psychologues : les rendez-vous sont fixés dans les premiers jours de votre hospitalisation

L'identification

Conformément à la réglementation en vigueur relative à l'identivigilance, nous vous remettons dès votre admission un bracelet permettant de vous identifier avec certitude. Le personnel vous demandera de décliner votre identité pour chaque acte de soins.

La prise en charge médicamenteuse

L'administration des médicaments

Elle se fait au moment des repas en salle à manger et exclusivement à l'office du 1^{er} étage pour le traitement de nuit.

Les médicaments, hors pathologie prise en charge en psychiatrie, et non remboursés par la sécurité sociale, vous seront facturés à la sortie comme en ville.

Intervention de l'association Vie Libre tous les 15 jours le samedi matin au sein du service de psychiatrie.

Les ateliers thérapeutiques

À votre entrée, vous recevrez le planning des ateliers que vous effectuerez lors de votre séjour à la clinique. Nous vous remercions de le consulter régulièrement afin d'être présent et à l'heure à tous les ateliers pour le bon déroulement de ceux-ci. Ces ateliers font partie intégrante de votre prise en charge, il vous est donc fortement recommandé d'y participer.

Éducation thérapeutique

Un programme d'éducation thérapeutique (ETP), dont le thème est la dépression, est en place et reconnu par l'Agence Régionale de Santé (ARS). Dans ce cadre, vous pouvez être amené à participer à des activités et soins inclus dans ce programme d'ETP. Vous serez informé de votre inclusion au programme par l'équipe soignante qui vous en expliquera le déroulement et sollicitera votre consentement.

Les sorties thérapeutiques

Elles sont planifiées par le médecin afin de vous accompagner et préparer votre retour à domicile.

Au retour de chaque sortie l'équipe soignante réalisera un inventaire de vos effets personnels ainsi qu'un éthylo-test, voire un test de stupéfiants selon votre motif d'hospitalisation.

L'hébergement

La chambre

La chambre mise à votre disposition est votre lieu de repos. Nous vous demandons de le respecter. Dès votre arrivée, un badge pour ouvrir la porte vous sera remis. Les patients autonomes doivent faire leur lit tous les jours. La chambre doit être rangée afin de faciliter le bio nettoyage par le personnel hôtelier.

Toutes les chambres sont équipées d'un poste de télévision, d'un téléphone et d'un accès internet haut débit. Leur branchement est soumis à l'autorisation du médecin de service. Si vous désirez bénéficier de ces prestations, il faudra vous rendre au standard.

Vous trouverez les tarifs en annexe du livret d'accueil.

Par mesure de sécurité, merci de ne pas apporter d'objets de valeur lors de votre hospitalisation. Si tel était le cas, nous vous conseillons de les déposer dans le coffre situé dans votre armoire et mis à votre disposition gratuitement. Certains objets sont interdits : cannettes, couteaux, bouteilles en verre etc..

Les repas

Ils sont servis en salle à manger du rez-de-chaussée aux horaires suivants :

- Petit-déjeuner : 8h15
- Déjeuner : 12h15
- Dîner : 18h15

Les repas accompagnants ne sont pas autorisés. L'organisation des commandes repas au sein du service vous sera expliquée par l'aide soignante à votre arrivée.

Le linge

Il vous est demandé d'apporter vos effets personnels et votre nécessaire de toilette pour l'hospitalisation. Nous n'assurons pas l'entretien de votre linge. Cependant, un lave-linge et un sèche-linge sont à votre disposition moyennant l'achat de jetons et de doses de lessive auprès du standard. Vous allez peut-être suivre un atelier corps et eau en piscine et faire du sport. Pour votre confort, nous vous suggérons d'apporter une tenue de sport, un maillot, un bonnet et des chaussons de bain.

Les visites

Les visites peuvent avoir lieu entre 14h00 et 18h00, et ce, en dehors des activités organisées par le service. Elles sont soumises à autorisation médicale. L'entrée des visiteurs le week-end se fait uniquement par le rez-de-chaussée, ainsi que le retour des patients partis en permission.

Les enfants de moins de 16 ans ne sont pas autorisés à venir dans le service, sauf sur autorisation médicale (pour une visite en dehors du service). Nous vous remercions de limiter le nombre de visiteurs à deux personnes à la fois et un jour sur deux afin de ne pas déranger les autres patients.

Fumeurs

Un espace pour les fumeurs est situé dans le jardin sous un abri aménagé. Pour le confort de tous, nous vous remercions de respecter la loi et de ne pas fumer en dehors de cet espace. Afin d'éviter l'usage de substances illicites, l'usage du tabac à rouler et à tuber est interdit.

L'usage du CBD (CannaBiDiol) sous toutes ces formes est interdit.

Un panneau d'affichage

Il est situé près du secrétariat au rez-de-chaussée. Vous y trouverez notamment des informations relatives à la qualité de la prise en charge au sein de la clinique (indicateurs qualité, statistiques des questionnaires de satisfaction, etc.). Merci de le consulter régulièrement.

Journaux et revues

Plusieurs journaux et revues sont mis à votre disposition dans le salon du RDC.

Les sorties

En général, les formalités administratives de sortie sont réalisées la veille de la sortie de 14h à 16h au bureau des admissions. Les prescriptions médicales, les radiographies, les examens complémentaires vous seront remis lors de votre départ. Dans la mesure du possible, vous devrez organiser votre transport par vos propres moyens.

Satisfaction

Dans la mesure du possible, nous vous demandons de bien vouloir compléter le questionnaire de satisfaction qui se trouve dans le livret d'accueil. Vous recevrez également par mail un questionnaire « ESATIS ». Merci de le compléter pour nous aider à nous améliorer !

*Nous vous souhaitons un prompt rétablissement.
Sachez que l'équipe reste à votre écoute tout au long de votre séjour.*

Informations utiles

Votre courrier peut vous être envoyé à l'adresse suivante :

Clinique du Parc
23 rue des Frères Capucins
95310 Saint-Ouen-l'Aumône

Il vous sera distribué chaque jour dans votre chambre.

Les contacts utiles

Pour contacter un représentant des usagers de la Commission des Usagers :
mail : ru@cdp95.fr

Alcool Assistance
10, rue des Messageries
75010 Paris

Tél. : 01 47 70 34 18
Site internet : www.alcoolassistance.net
E-mail : alcool.assist@wanadoo.fr

Alcoolique(s) anonyme(s)
Aide et soutien pour un sevrage alcoolique
Tél. : 09 69 39 40 20
Site internet : www.alcooliques-anonymes.fr

Croix bleue
4 place de l'Église
78700 Conflans-Sainte-Honorine
Tél. : 01 39 19 82 69 ou 06 85 80 41 28
Site internet : www.croixbleue.fr

Drogues Infos service
Tél. : 0 800 23 13 13 ou 01 70 23 13 13
Site internet : www.drogues-info-service.fr

Écoute alcool
Tél. : 0 980 980 930
Site internet : www.drogues-info-service.fr

Écoute cannabis
Tél. : 0 980 980 940
Site internet : www.drogues-info-service.fr

Femme battue/homme battu
Violences conjugales.
Parlez-en avant de ne plus pouvoir le faire
Tél. : 39 19

Illettrisme : Solidarité Avenir Joie et Espoir (SAJE)
Tél. : 01 40 58 75 00

SOS Dépression
Tél. : 0 892 701 238

Tabac Info Service :
Centre anti-tabac
Conseils personnalisés pour arrêter de fumer
Tél. : 39 89
Site internet : www.tabacinfoservice.fr

UNAFAM 95
165 rue de Paris
95680 Montlignon
Tél. : 01 34 16 70 79

Vie Libre Cergy Pontoise
10, route de Beauvais
95650 Boissy-l'Aillerie
Tél. : 06 70 95 25 89
Site internet : www.vielibre95.org

La Clinique du Parc, c'est aussi

De l'hospitalisation complète en :

- Médecine
- Soins palliatifs
- Cancérologie (Soins Médicaux et de Réadaptation - SMR)
- Addictologie (SMR)
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle (SMR)
- Gériatrie (SMR)
- Soins Polyvalents (SMR)
- Psychiatrie

De l'hospitalisation de jour en :

- Addictions
- Psychiatrie
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle
- Gériatrie
- Médecine

Un pôle de consultations :

- 3 bureaux SOS médecins, ouverts tous les jours de 7h à 23h
- Addictologues
- Psychiatre
- Neurologue
- MPR (Médecine Physique et de Réadaptation)
- Diabétologue
- Rhumatologue (pour les patients hospitalisés)
- Ophtalmologues (pour les patients hospitalisés)
- Cardiologues (pour les patients hospitalisés)
- Kinésithérapeutes libéraux
- Ostéopathe

Un centre d'imagerie :

- Scanner et IRM (courant 2026)
- Radiologie conventionnelle
- Echographies
- Echo-doppler
- Mammographies
- Panoramiques dentaires
- Télécrâne
- Cone beam (denta scanner)

• Un EHPAD accolé : La Maison du Parc
Tél. : 01 34 40 41 00
Site internet : www.maisonduparc.fr