

SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION EN CONDUITES ADDICTIVES



Bienvenue dans le service de soins médicaux et de réadaptation spécialisé en addictologie. Regagner en qualité de vie à travers une réinsertion sur le plan familial, social et professionnel passe par une prise en charge dans le cadre d'un projet thérapeutique.

À votre arrivée, le médecin, l'infirmier(e) et l'aide-soignant(e) réalisent un bilan autour de vos besoins, vos connaissances de la maladie, vos attentes. À l'issue de ces rencontres, le projet thérapeutique et éducatif est élaboré avec vous. Le programme des différentes activités vous est ensuite remis.

Nous vous demandons de respecter la vie en collectivité. Le règlement spécifique du service ainsi que le contrat de soins vous sont donnés le jour de votre arrivée. Merci d'en prendre connaissance avant de les signer.

Une équipe pluridisciplinaire est mobilisée pour vous aider et vous accompagner selon vos besoins, afin de rendre votre séjour le plus efficace et agréable possible. Des spécialistes peuvent intervenir sur prescription médicale (diabétologue, cardiologue...). Observez en toutes circonstances un comportement respectueux à l'égard du personnel et des autres usagers.

La vie du service

Le bureau des admissions est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h.

Tél. : 01 34 40 41 84

Fax : 01 34 40 41 66

E-mail : admissionpsy@cdp95.fr

Les bulletins de situation correspondant à un arrêt de travail sont à demander au bureau des admissions et à envoyer tous les 15 jours à votre employeur ou à Pôle Emploi et à la Sécurité sociale.

La prise en charge

En fonction de votre pathologie et de vos besoins, votre prise en charge dans le service peut comprendre :

- Des activités physiques ;
- De l'éducation thérapeutique ;
- Une aide psychologique ;
- Une aide sociale.

L'identification

Conformément à la réglementation en vigueur relative à l'identitovigilance, nous vous remettons dès votre admission un bracelet permettant de vous identifier avec certitude. Le personnel vous demandera de décliner votre identité pour chaque acte de soins.

L'organisation des soins

Durant votre séjour, vous bénéficierez de visites régulières avec le médecin. Les horaires des visites sont inscrits sur le planning ; celui-ci vous est remis à votre arrivée dans le service.

Les éventuelles modifications de planning sont notifiées sur le panneau d'affichage dans le couloir menant à la terrasse.

Les rendez-vous pour les consultations avec les psychologues sont fixés les premiers jours de votre hospitalisation.

La distribution des médicaments

La distribution et la prise des médicaments se font au moment des repas à l'office de soins, il en est de même pour les traitements de nuit.

Les sorties thérapeutiques

Elles sont planifiées par le médecin afin de vous accompagner et préparer votre retour à domicile.

Au retour de chaque sortie l'équipe soignante réalisera un inventaire de vos effets personnels ainsi qu'un éthylo-test, voire un test de stupéfiants selon votre motif d'hospitalisation.

L'hébergement

La chambre

La chambre mise à votre disposition est votre lieu de vie. Merci de le respecter. Par mesure d'hygiène, nous vous demandons de bien vouloir utiliser la solution hydroalcoolique lorsque vous entrez et sortez de votre chambre. L'accès internet haut débit est possible, sous réserve de l'accord du médecin. Si vous désirez en bénéficier, vous devez en faire la demande à l'accueil. L'ensemble de ces prestations est payant. Vous trouverez les tarifs en annexe.

Par mesure de sécurité, merci de ne pas apporter d'objets de valeur lors de votre hospitalisation. Si tel était le cas, nous vous conseillons de les déposer dans le coffre situé dans votre armoire et mis à votre disposition gratuitement.

Les repas

Ils sont servis dans la chambre. Les repas accompagnants ne sont pas autorisés dans le service.

Le linge

Il vous est demandé d'apporter vos effets personnels et votre nécessaire de toilette pour l'hospitalisation. Pour information, nous n'assurons pas l'entretien du linge. Selon la prescription du médecin vous serez peut être amené à participer à l'atelier sport voire à des séances de balnéothérapie ; une tenue adaptée sera exigée (maillot de bain et non short, chaussures aquatiques et bonnet de bain).

Les visites

Les visites sont les bienvenues entre 13h30 et 19h00 en dehors des activités et ateliers thérapeutiques organisés par le service. Les visiteurs sont priés de sortir de la chambre au moment des soins et lors du bio nettoyage. Des salons sont à votre disposition à chaque étage. Par respect pour les autres patients, nous vous demandons de limiter à deux personnes les nombres de visites simultanées en chambre.

Fumeurs

Un espace pour les fumeurs est situé sur une terrasse attenante au service ainsi que dans le jardin. Nous vous demandons de respecter la loi et de ne pas fumer (même de cigarette électronique) en dehors de ces espaces, notamment devant l'entrée principale de l'établissement. Pour rappel, les cigarettes à rouler, à tuber, ainsi que le CBD (sous toutes ses formes) ne sont pas autorisés.

Borne d'informations

La borne d'informations est située dans le hall d'entrée de la clinique. Vous y trouverez notamment des informations relatives à la qualité de la prise en charge au sein de la clinique (indicateurs qualité, statistiques des questionnaires de satisfaction, etc.). Merci de la consulter régulièrement.

Les sorties

Les formalités de sortie s'effectuent la veille, entre 14h et 16h au bureau des admissions. Les prescriptions médicales, les radiographies, les examens complémentaires vous sont remis le jour de votre départ.

Satisfaction

Dans la mesure du possible, nous vous demandons de bien vouloir compléter le questionnaire de satisfaction qui se trouve dans le livret d'accueil et le remettre à l'équipe soignante ou au cadre de l'unité. Vous recevrez également par mail un questionnaire « ESATIS ». Merci de le compléter pour nous aider à nous améliorer.

Nous vous souhaitons un prompt rétablissement. Sachez que l'équipe reste à votre écoute tout au long de votre séjour.

Les contacts utiles

Pour contacter un représentant des usagers de la Commission des Usagers :
mail : ru@cdp95.fr

Alcool Assistance

10, rue des Messageries
75010 Paris

Tél. : 01 47 70 34 18

Site internet : www.alcoolassistance.net

E-mail : alcool.assist@wanadoo.fr

Alcoolique(s) anonyme(s)

Aide et soutien pour un sevrage alcoolique

Tél. : 09 69 39 40 20

Site internet :

www.alcooliques-anonymes.fr

Croix bleue

4 place de l'Église
78700 Conflans-Sainte-Honorine

Tél. : 01 39 19 82 69 ou 06 85 80 41 28

Site internet : www.croixbleue.fr

Drogues Infos service

Tél. : 0 800 23 13 13 ou 01 70 23 13 13

Site internet : www.drogues-info-service.fr

Écoute alcool

Tél. : 0 980 980 930

Site internet : www.drogues-info-service.fr

Écoute cannabis

Tél. : 0 980 980 940

Site internet : www.drogues-info-service.fr

Femme battue/homme battu

Violences conjugales.

Parlez-en avant de ne plus pouvoir le faire.

Tél. : 3919

Illettrisme : Solidarité Avenir Joie et Espoir (SAJE)

Tél. : 01 40 58 75 00

Tabac Info Service :

Centre anti-tabac

Conseils personnalisés pour arrêter de fumer.

Tél. : 39 89

Site internet : www.tabacinfoservice.fr

Vie Libre Cergy Pontoise

10, route de Beauvais
95650 Boissy-l'Aillerie

Tél. : 06 70 95 25 89

Site internet : www.vielibre95.org

La Clinique du Parc, c'est aussi

De l'hospitalisation complète en :

- Médecine
- Soins palliatifs
- Cancérologie (Soins Médicaux et de Réadaptation, SMR)
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle (SMR)
- Gériatrie (SMR)
- Soins Polyvalents (SMR)
- Psychiatrie

De l'hospitalisation de jour en :

- Addictions
- Psychiatrie
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle
- Gériatrie
- Médecine

Un pôle de consultations :

- 3 bureaux SOS médecins, ouverts tous les jours de 7h à 23h
- Addictologues
- Psychiatre
- Neurologue
- MPR (Médecine Physique et de Réadaptation)
- Diabétologue
- Rhumatologue (pour les patients hospitalisés)
- Ophtalmologues (pour les patients hospitalisés)
- Cardiologues (pour les patients hospitalisés)
- Kinésithérapeutes libéraux
- Ostéopathe

Un centre d'imagerie :

- Scanner et IRM (courant 2026)
- Radiologie conventionnelle
- Echographies
- Echo-doppler
- Mammographies
- Panoramiques dentaires
- Télécrâne
- Cone beam (denta scanner)

Un EHPAD accolé : La Maison du Parc

Tél. : 01 34 40 41 00

Site internet : www.maisonduparc.fr