

# SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION POLYVALENTS



**L'ensemble des équipes vous souhaite la bienvenue à la Clinique du Parc. Nous espérons que votre séjour sera bénéfique et que vous serez satisfait(e) de la prise en charge au sein du service. Un programme médicalisé et personnalisé de soins vous est proposé, ainsi que des actions de prévention et d'éducation (uniquement pour la diabétologie).**

**Une équipe pluridisciplinaire est mobilisée pour vous aider et vous accompagner selon vos besoins, afin de rendre votre séjour le plus efficace et agréable possible.**

## La vie du service

Le bureau des admissions est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h.

Tél. : 01 34 40 41 45

Fax : 01 34 40 41 66

E-mail : [admissionsmr@cdp95.fr](mailto:admissionsmr@cdp95.fr)

Les bulletins de situation correspondant à un arrêt de travail sont à demander au bureau des admissions et à envoyer tous les 15 jours à votre employeur, ou à Pôle Emploi et à la Sécurité sociale.

## La prise en charge

Vous rencontrerez le médecin régulièrement durant votre séjour. En fonction de votre pathologie et de vos besoins, votre prise en charge dans le service peut comprendre :

- des activités physiques et/ou de kinésithérapie ;
- de l'éducation thérapeutique (uniquement en diabétologie) ;
- une aide psychologique ;
- une aide sociale.

## L'identification

Conformément à la réglementation en vigueur relative à l'identitovigilance, nous vous remettons dès votre admission un bracelet permettant de vous identifier avec certitude. Le personnel vous demandera de décliner votre identité pour chaque acte de soins.

## L'hébergement

### La chambre

La chambre mise à votre disposition est votre lieu de vie. Merci de la respecter. Par mesure d'hygiène, nous vous demandons de bien vouloir utiliser la solution hydro alcoolique lorsque vous entrez et sortez de votre chambre. Toutes les chambres sont équipées d'un poste de télévision et d'un téléphone. L'accès internet haut débit est possible. Si vous désirez en bénéficier, vous devez en faire la demande au bureau des admissions. L'ensemble

de ces prestations est payant. Vous trouverez les tarifs en annexe.

**Par mesure de sécurité, merci de ne pas apporter d'objets de valeur lors de votre hospitalisation. Si tel était le cas, nous vous conseillons de les déposer dans le coffre situé dans votre armoire et mis à votre disposition gratuitement.**

## Les repas

Ils vous sont servis dans la chambre. Les repas accompagnants sont possibles (payants). Il convient de s'adresser à un(e) aide-soignant(e) du service ou au cadre la veille.

## Le linge

Il vous est demandé d'apporter vos effets personnels et votre nécessaire de toilette pour l'hospitalisation. Nous n'assurons pas l'entretien de votre linge. Vous allez peut-être suivre des séances de kinésithérapie et/ou de balnéothérapie. Pour des raisons d'hygiène et conformément au règlement intérieur de l'établissement, seuls les maillots de bain classiques sont autorisés au sein des espaces aquatiques, incluant les modèles de type boxer (longueur mi-cuisse maximum). Les tenues couvrant les bras et les jambes ne sont pas autorisées.

## Les visites

Les visites sont les bienvenues entre 13h30 et 19h00 en dehors des activités. Les visiteurs sont priés de sortir de la chambre au moment des soins et lors du bio nettoyage. Des salons sont à votre disposition à chaque étage. Les patients ont la responsabilité de leurs visiteurs. Pour votre confort et la tranquillité des patients, le nombre de personnes vous rendant visite en même temps doit être limité.

## Fumeurs

Un espace pour les fumeurs est situé dans le jardin. Nous vous demandons de respecter la loi et de ne pas fumer (même de cigarette électronique) en dehors de ces espaces, notamment devant l'entrée principale de l'établissement.

## Borne d'informations et TV

La borne d'informations est située dans le hall d'entrée de la clinique. Vous y trouverez notamment des informations relatives à la qualité de la prise en charge au sein de la clinique (indicateurs qualité, statistiques des questionnaires de satisfaction, etc.). Merci de la consulter régulièrement. Les informations de la borne sont pour la plupart consultables depuis votre télévision.

## Les sorties

Les formalités de sortie s'effectuent la veille, entre 14h et 16h au bureau des admissions. Votre dossier de sortie comportant votre compte-rendu d'hospitalisation, les prescriptions médicales, les examens réalisés durant votre séjour ou tout autre document vous concernant, vous seront remis lors de votre départ.

## Satisfaction

Dans la mesure du possible, nous vous demandons de bien vouloir compléter le questionnaire de satisfaction qui vous sera donné avant votre sortie. Vous recevrez également par mail un questionnaire « ESATIS ». Merci de le compléter pour nous aider à nous améliorer.

Observez en toutes circonstances un comportement respectueux à l'égard des personnels et des autres usagers.

*Nous vous souhaitons un prompt rétablissement. Sachez que l'équipe reste à votre écoute tout au long de votre séjour.*

Pour contacter un représentant des usagers de la Commission des Usagers : mail : [ru@cdp95.fr](mailto:ru@cdp95.fr)

## La Clinique du Parc, c'est aussi

### De l'hospitalisation complète en :

- Médecine
- Soins palliatifs
- Cancérologie (Soins Médicaux et de Réadaptation, SMR)
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle (SMR)
- Addictologie (SMR)
- Gériatrie (SMR)
- Soins Polyvalents (SMR)
- Psychiatrie

### De l'hospitalisation de jour en :

- Addictions
- Psychiatrie
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle
- Gériatrie
- Médecine

### Un pôle de consultations :

- 3 bureaux SOS médecins, ouverts tous les jours de 7h à 23h
- Addictologues
- Psychiatre
- Neurologue
- MPR (Médecine Physique et de Réadaptation)

- Diabétologue
- Rhumatologue (pour les patients hospitalisés)
- Ophtalmologues (pour les patients hospitalisés)
- Cardiologues (pour les patients hospitalisés)
- Kinésithérapeutes libéraux
- Ostéopathe

### Un centre d'imagerie :

- Scanner et IRM (courant 2026)
- Radiologie conventionnelle
- Echographies
- Echo-doppler
- Mammographies
- Panoramiques dentaires
- Télécrâne
- Cone beam (denta scanner)

- **Un EHPAD accolé : La Maison du Parc**

**Tél. : 01 34 40 41 00**

Site internet : [www.maisonduparc.fr](http://www.maisonduparc.fr)

