

ENQUÊTE DE SATISFACTION PATIENTS

1er Semestre 2026 — Psychiatrie | Taux de retour : 29,55 % (203 entrées)

60 questionnaires analysés

97 %

RECOMMANDATION
CLINIQUE

8,69/10

Moyenne

36 %

Fidélité (connaissaient déjà
l'établissement)

100%

MÉDECINS & SOINS DE JOUR

Très satisfait Satisfait Insatisfait Sans avis

1. ACCUEIL & ADMISSIONS

Accueil au téléphone



Accueil à l'accueil général



Amabilité du personnel



2. PRISE EN CHARGE MÉDICALE & SOIGNANTE

Équipe de Jour et de Nuit

Soins par le personnel (Jour)



Soins par le personnel (Nuit)



Attention du personnel de service



3. RESTAURATION (POINTS D'AMÉLIORATION)

Saveur des aliments



Variété des menus



Qualité globale des repas



4. CONFORT & DROITS

Respect de l'intimité



Prise en compte du consentement



Propreté des locaux



Suivi & Informations

Informations données par les médecins



Prise en charge par les médecins



Prise en charge en ateliers



POINTS FORTS



- **Accueil** : L'ensemble de l'accueil est jugé très satisfaisant ou satisfaisant, depuis l'admission jusqu'au service.
- **Prise en charge** : Les patients sont satisfaits des équipes soignantes.
- **Prise en compte du consentement** : Les patients sont satisfaits à 98%.



100% de patients Très satisfaits
ou satisfaits du respect de
l'intimité et de l'amabilité du
personnel