

Info om Försäkringsförmedlare Plus 1 Låneskydd

Försäkringsförmedlare

Namn och adress mm

a) Uppgifter om Försäkringsförmedlaren Plus 1 (ØTO9 AB), 556976-4110, www.plus1.com, Eriksbergsgatan 31, 114 30 Stockholm. Besöksadress Eriksbergsgatan 31, Stockholm. Tel 08- 410 203. E-postadress: info@plus1.com.

Plus 1, är gruppföreträdare för Plus 1 och anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivaren. Plus 1 huvudsakliga verksamhet är att hjälpa sina kunder till lägre lånekostnader och bättre lånevillkor. Samtidigt erbjuds kunderna en extra trygghet genom förmedling av Plus 1 Låneskydd.

Försäkringsgivaren lämnar på begäran, via Plus 1 Försäkring AB, upplysning om vilka försäkringar som får förmedlas av anställda hos Plus 1 samt vilka personer hos Plus 1 som är behöriga som försäkringsförmedlare. Upplysning lämnas även av Vitea Life på telefon 08-410 532 00 alt info@vitealife.se.

Registrering hos Bolagsverket

Plus 1 förmedlar olycksfall- och sjukförsäkring (skadeförsäkringsklasserna 1 och 2) och arbetslöshetsförsäkring (annan förmögenhetsskada klass 16 a) och låneskydd (livförsäkringsklass 1a) vilket kan kontrolleras hos Vitea Life info@noreuropa.se tel. 08-410 532 00 eller hos Bolagsverket med postadress 851 81 Sundsvall, webbplats www.bolagsverket.se eller tel 0771-670 670.

Tillsyn

Plus 1 bedriver försäkringsförmedling och står under tillsyn av Finansinspektionen med postadress Box 7821, 103 97 Stockholm, e-postadress finansinspektionen@fi.se, tel 08-408 980 00 eller webbplats www.finansinspektionen.se. Plus 1 står under konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam. Se vidare på www.konsumentverket.se. Tel till konsumentverket är 0771-42 33 00.

Kvalificerade innehav

Plus 1, eller anställda på Plus 1, har inga kvalificerade innehav i något av de försäkringsbolag Plus 1 samarbetar med och inget av de försäkringsbolag Plus 1 samarbetar med har något kvalificerat innehav i Plus 1.

Priset för försäkringsförmedlingen

Plus 1 har intäkter i form av provision för de försäkringar man förmedlar. Plus 1 provision uppgår till ca 58 % av premien. Avgörande faktorer för provisionens slutgiltiga storlek är antalet tecknade försäkringsavtal, skadefallet och antalet uppsägningar under ett år. Samtliga kostnader för Plus 1 förmedling av försäkringen såsom

kostnader för löner, it, lokaler mm ska täckas av provisionen.

Ansvarsförsäkring etc.

Plus 1 är anknuten försäkringsförmedlare till Knif Trygghet Försäkring vilka i slutändan ansvarar för förmögenhetsskada gentemot kund, en försäkringsgivare eller någon annan som härleder sin rätt från kunden till följd av att Plus 1 i sin egenskap av förmedlare, uppsåtligt eller av oaktsamhet, åsidosatt sina skyldigheter som försäkringsförmedlare.

Klagomålshantering

Om du inte är nöjd med hur Plus 1 agerat i egenskap av försäkringsförmedlare kan du vända dig till klagomålsansvarig på Plus 1. Skicka ditt ärende skriftligen till "Klagomålsansvarig, Plus 1 (ØTO9 AB)", Eriksbergsgatan 31, 114 30 Stockholm, tel: 08-410 203 04, e- postadress: info@plus1.com.

Vi besvarar som huvudregel ett klagomål inom 10 arbetsdagar från att vi tagit emot det. Om det inte är möjligt för oss att besvara klagomålet inom dessa tio arbetsdagar kommer vi att skriftligen meddela dig varför handläggningen dröjer och när slutligt besked i ärendet beräknas ske. Du kan också få hjälp och kostnadsfri vägledning från Konsumenternas försäkringsbyrå eller den kommunala konsumentvägledaren. Vid eventuellt fortsatt missnöje kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller Personförsäkringsnämnden (PFN) för att få hjälp eller för att få en tvist prövad. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Ångerrätt och kostnader

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra tecknande av försäkring som du gjort på distans, exempelvis via telefon eller internet. Ångerrätten är 30 dagar från det att försäkringen tecknades och du fick information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. För att utnyttja ångerrätten, meddela Plus 1 via telefon 08-410 203, e-post info@Plus1.com, eller via post till Plus 1 (ØTO9 AB), Eriksbergsgatan 31, 114 30 Stockholm. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas premien, dock med avdrag för den tid som försäkringen har varit gällande. Försäkringsgivaren har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.