

# Allmänna villkor för sparkonton

## 1. Inledning

Dessa allmänna villkor gäller för sparkonton som en fysisk privatperson ("kunden") har i Plus 1 (OTO9 AB) ("Plus1" eller "bolaget"). Kunden är fordringshavare gentemot bolaget avseende tillgodohavande på sparkonton.

Sparkonton i Plus 1 omfattas av statlig insättningsgaranti enligt beslut av Riksgälden.

Plus 1 (OTO9 AB) är ett svenskt kreditmarknadsbolag med organisationsnummer 556976-4110. Bolagets postadress är AB, Box 5281, 102 46 Stockholm. Bolagets huvudsakliga verksamhet är att lämna konsumentkrediter. Plus 1 nås på telefon 08-410 203 04 eller via e-post till [info@plus1.com](mailto:info@plus1.com). Öppettider för kundtjänst framgår på Plus1.com.

Plus 1 har tillstånd enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse att bedriva finansieringsrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen. Tillståndet innefattar rätt att ta emot återbetalningspliktiga medel från allmänheten.

Avtalet mellan Plus1 och kunden och annan information i anslutning till avtalet tillhandahålls på svenska och Plus 1 åtar sig att under avtalstiden kommunicera på svenska. Vid marknadsföring av sparkonton har svensk rätt tillämpats.

## 2. Avtalsdokument

Avtalet mellan Plus 1 och kunden består av dessa allmänna villkor och av produktvillkor som är specifika för det kontoslag som kunden har i bolaget. Gällande allmänna villkor samt produktvillkor meddelas på bolagets hemsida Plus1.com.

Kunden har i samband med ansökan om sparkonto godkänt Plus 1 användarvillkor för bolagets webbsajt Plus1.com samt förklarat sig införstådd med och samtyckt till att kundens personuppgifter behandlas av Plus 1 i enlighet med den integritetspolicy som Plus 1 tillämpar. Kundens åtagande att iaktta användarvillkoren och samtycke till att dess personuppgifter behandlas i enlighet med integritetspolicy är från avtalet fristående rättshandlingar. Integritetspolicyen finns tillgänglig på Plus1.com.

Kunden har även förklarat sig inför införstådd med Plus 1 skyldigheter att rapportera uppgifter till myndigheter inom ramen för gällande lagstiftning och regelverk, inklusive uppgifter om kunders tillgodohavanden och/eller räntetäkter.

## 3. Ändamålet med sparkonton

Sparkonton i Plus1 ger kunden möjlighet att spara pengar i bolaget mot ersättning i form av ränta. Sparkonton är uteslutande avsedda för sparande. Det innebär att det är möjligt att göra egna insättningar och uttag på sparkonton, men att sparkonton inte ska användas för att göra eller motta betalningar från tredje man.

Vid tiden för upprättandet av dessa allmänna villkor erbjuds inga tilläggstjänster kopplade till Plus1 sparkonton.

## 4. Ansökan om att öppna sparkonton och ingående av avtal

Fysisk person som har fyllt 18 år, är bosatt i Sverige och har svenskt personnummer kan online ansöka om att öppna sparkonto i Plus1 i enlighet med de instruktioner som lämnas på Plus1.com. Sökande kan endast ansöka om sparkonto för egen räkning. Sökanden måste kunna identifiera sig genom svenskt Bank-ID för att ansöka om att öppna sparkonto. Sökande kan endast ansöka om sparkonto online.

Om Plus1 inte kan tillförlitligt identifiera sökanden eller i övrigt inte uppnår sådan kundkännedom som enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism krävs för att etablera en affärsförbindelse, kommer ansökan att avslås. Ansökan kan även komma att avslås vid misstanke om att ett sparkonto kommer att användas för brottslig verksamhet, om sökanden under de senaste tre åren före ansökan grovt har åsidosatt sina skyldigheter gentemot bolaget eller om det annars föreligger särskilda skäl enligt 11 d § lagen (1995:1571) om insättningsgaranti.

Avtal om sparkonto ingås när sökanden identifierats av Plus1, sökanden godkänt dessa allmänna villkor och de produktvillkor som gäller för den typ av sparkonto som sökanden ansökt om att öppna och när Plus1 har meddelat sökanden att sparkonto har öppnats.

Om inte annat anges i produktvillkoren gäller Plus1s erbjudande om att öppna sparkonto i bolaget i enlighet med dessa allmänna villkor och de produktvillkor som gäller för respektive typ av sparkonto tills vidare.

## 5. Förfogande över sparkonton

Kunden förfogar ensam över sina sparkonton i Plus1. Det är inte möjligt för två eller flera personer att öppna sparkonton med gemensam förfoganderätt. Kunden har inte möjlighet att låta någon annan med stöd av fullmakt förfoga över kundens sparkonto i Plus1, såvida inte bolaget i ett enskilt fall accepterar fullmakt.

Om kunden är en fysisk person som inte själv har rättslig förmåga att utöva sin förfoganderätt, t ex på grund av att han eller hon har förvaltare eller god man, utövas förfoganderätten över sparkonton för kundens räkning av den eller de personer som enligt tillämplig lag har rätt att företräda kunden. Den som vill förfoga över sparkonton för en kunds räkning måste styrka sin rätt att företräda kunden enligt de anvisningar som Plus1 lämnar.

Rätten att förfoga över sparkonton kan inte genom avtal överlåtas eller upplåtas till någon annan. Vid universalsuccession, såsom att fysisk person avlider och dess dödsbo övertar dess rättigheter och skyldigheter, måste förvärvaren styrka att universalsuccession ägt rum och sin rätt att förfoga över sparkontot enligt de anvisningar som Plus1 lämnar.

## 6. Insättningar

Insättningar på sparkonton görs genom överföring till kundens sparkonto med angivande av det bankgironummer som Plus1 anvisar i anslutning till att kundens ansökan om att öppna sparkonto godkänts eller på annat sätt som anvisas av Plus1. Insättningar kan inte göras via insättningsautomater eller på bolagets kontor.

Om inget annat anges i produktvillkoren gäller inga begränsningar för hur många insättningar kunden får göra på sina sparkonton i bolaget eller med avseende på hur lågt belopp som får sättas in. Minsta insättning är 100 kronor och den högsta 1 150 000 kronor om inte bolaget anger annat.

Totalt saldo för samtliga sparkonton, exklusive kapitalisering av ränta (intjänad ränta), får maximalt uppgå till 1 150 000 kronor per kund. Om totalt saldo överstiger det maximala beloppet, förbehåller sig Plus1 rätten att utbetala överstigande belopp till föranmält uttagskonto. Utbetalning av överstigande belopp sker i första hand från sparkonto utan bindningstid.

Om insättning av misstag har skett på kundens sparkonto har Plus1 rätt att återbetala det felaktigt insatta beloppet till insättaren jämte

upplupen ränta. Om ett belopp felaktigt har noterats som insatt på kundens konto har Plus1 rätt att återställa kontot och kreditera räntan på det felaktiga beloppet.

## 7. Uttag/utbetalning

Uttag från sparkonton utan bindningstid kan endast göras genom att kunden begär att dess tillgodohavande utbetalas till ett av kunden innehållande konto i någon av de svenska banker och svenska filialer till utländska banker som vid varje tid är förtecknade hos Plus1.com och av bolaget använda system. Uttag kan inte ske genom uttagsautomater eller på bolagets kontor.

Kunden anger i samband med öppnande av konto till vilket konto som kunden vill att utbetalning ska göras. Kunden ska vara innehavare av detta konto och Plus1 har rätt att vidta åtgärder för att verifiera detta, inklusive att inhämta uppgifter från den bank i vilket det angivna kontot är öppnat och att kontakta kunden och/eller dess företrädare för ytterligare kontroller. Plus1 har rätt att kräva att kunden i stället för att ange konto för utbetalning i samband med utbetalning ska föranmäla till vilket konto som kunden vill att utbetalning ska ske.

Kunden måste vid begäran om utbetalning ha identifierat sig med svenskt BankID. Plus1 kan komma att kräva att kunden även på annat sätt bekräftar begäran om utbetalning och därvid tillförlitligt identifierar sig för att minska risken för obehöriga uttag. Om kunden själv inte har rättslig förmåga att begära utbetalning, t ex på grund av att han eller hon har förvaltare eller god man, måste företrädare styrka sin rätt att företräda kunden enligt de anvisningar som Plus1 lämnar.

Utbetalning sker normalt en till tre bankdagar efter att kunden har begärt det och identifierat sig. Detta för att öka möjligheterna att förhindra obehöriga uttag. Vid misstanke om att en begäran om utbetalning gjorts av någon obehörig eller om bolaget av annat skäl bedömer att det finns skäl att närmare granska begäran, har bolaget rätt att avvakta med en utbetalning intill dess att bolagets utredning är slutförd, dock som längst 30 dagar från det att en begäran om utbetalning framställdes.

Om Plus1 har vidtagit skäliga åtgärder för att utreda en begäran om utbetalning, men inte vet och heller inte bör veta om den som begärt utbetalning är fordringsägare med avseende på tillgodohavandet på sparkontot, har Plus1 rätt att senast 30 dagar efter mottagandet av begäran om utbetalning sätta ner ett belopp motsvarande det belopp som begärts utbetalt enligt lag (1927:56) om nedsättning av pengar hos myndighet.

Om inte annat anges i produktvillkoren gäller inga begränsningar för hur många uttag som får göras eller hur lågt belopp som får tas ut varje gång eller under en viss period. Avgifter kan dock utgå vid förtida uttag för konton med bindningstid eller om kunden gör fler uttag än det i gällande produktvillkor angivna antalet fria uttag, se §9 Avgifter.

Kunden åtar sig att inte begära uttag med högre belopp än saldot på sparkontot. Övertrassering av sparkonto är inte tillåtet.

### Sparkonton med bindningstid

Vid bindningstidens utgång för sparkonto med bindningstid eller vid avslut av sådant konto, överför Plus1 beloppet till ett av kunden hos Plus1 innehållande sparkonto utan bindningstid. Om sådant konto saknas hos Plus1, har bolaget rätt att öppna ett för kundens räkning. Kunden kan därefter begära utbetalning från sitt sparkonto utan bindningstid i enlighet med vad som angetts ovan.

Det är ej möjligt för kunden att få tillgodohavande på sparkonto under en bindningstid utbetalt på annat sätt än genom överföring till av kunden hos Plus1 innehållande konto utan bindningstid.

### Felaktig utbetalning

Om kunden till följd av en insättning av misstag på kundens sparkonto, en felaktig notering av ett belopp som insatt på kundens sparkonto, en felaktig ränteberäkning eller en felaktig notering om ränta

eller ett annat dylikt fel har fått utbetalning med ett för högt belopp, är kunden skyldig att genast återbetala det felaktigt mottagna beloppet. Kunden är också skyldig att underrätta Plus1 så snart kunden upptäckt felet.

## 8. Ränta

Kunden har rätt till ränta på tillgodohavande på sparkonto utan bindningstid beräknad efter den räntesats, uttryckt som nominell årsränta, som Plus1 vid var tid generellt tillämpar för den aktuella typen av sparkonto.

Kunden har rätt till ränta på tillgodohavande på sparkonto med bindningstid beräknad efter den räntesats, uttryckt som nominell årsränta, som Plus1 vid tiden då kunden öppnar kontot.

Ränta beräknas för 365 dagar om året eller, under skottår, för 366 dagar om året. Ränta beräknas från och med den dag som ett insatt belopp har bokförts på kundens sparkonto till och med dagen före den dag då ett belopp utbetalas från sparkontot.

Ränta utbetalas vid bindningstidens utgång för konton med bindningstid.

Ränta utbetalas årligen vid utgången av året för konto utan bindningstid. Om kunden avslutar konto utbetalas upplupen ränta i samband med att engagemanget avslutas.

Plus1 förbehåller sig rätten att när som helst ändra räntesatser. Uppgifter om vid var tid gällande räntesatser finns tillgängliga på Plus1.com och på Mina Sidor. Plus1 informerar om ändrad räntesats för kunden på Mina Sidor.

Plus1 gör avdrag för preliminärskatt på ränta enligt vid var tid gällande och tillämpliga författningar.

## 9. Avgifter

Om inte annat anges i produktvillkoren debiterar Plus1 inte kunden några avgifter med anledning av att kunden öppnar, innehar eller avslutar ett sparkonto i bolaget.

### Sparkonton med bindningstid

Vid förtida uttag från eller avslut av sparkonto med bindningstid kan avgifter för förtida avslut utgå enligt gällande produktvillkor.

### Sparkonton utan bindningstid

För sparkonto utan bindningstid kan avgifter utgå om kunden gör fler uttag än det i gällande produktvillkor angivna antalet fria uttag.

## 10. Valuta

Om inte annat anges i produktvillkoren förs sparkontot i svenska kronor.

## 11. Bevis om kontoställning

Plus1 registrerar löpande insättningar, uttag, räntor och andra eventuella transaktioner på sparkonton i bolagets bokföring. Bokföringen ska anses som tillförlitligt bevis om kontoställningen, såvida det inte visas att bokföringen är oriktig.

## 12. Kontoutdrag

Kunden har tillgång till kontoutdrag genom inloggning på Mina Sidor på webben.

## 13. Reklamation

Om kunden anser att ett kontoutdrag inte korrekt avspeglar de insättningar och uttag som har förekommit på sparkontot eller i övrigt är felaktigt, eller om kunden annars anser att kontoställningen är felaktig, ska kunden utan onödigt dröjsmål underrätta bolaget om detta.

Om kunden inte har reklamerat en insättning eller ett uttag som felaktigt inom 12 månader från att insättningen eller uttaget noterades på sparkontot förlorar kunden rätten att åberopa felet.

#### 14. Överlåtelse och pantsättning

Kunden har inte rätt att överlåta eller pantsätta tillgodohavande på sparkonton till tredje man.

#### 15. Kvittning

Plus1 har, med de begränsningar som följer av lag, rätt att kvitta den fordran som kunden till följd av tillgodohavande på sparkonto har på bolaget mot annan förfallen fordran som bolaget må ha på kunden.

#### 16. Avslutande av sparkonton samt avtalsupphörande

Kunden får när som helst avsluta sparkonto utan bindningstid med omedelbar verkan. Vid avslut av sparkonto utan bindningstid beräknas och tillgodoräknas ränta fram till avslutningsdagen. Vid avslut utbetalas innestående tillgodohavande inklusive upplupen ränta på samma sätt som vid uttag.

Sparkonto med bindningstid avslutas av Plus1 vid utgången av bindningstiden om inte annat framgår av gällande produktvillkor. Kunden har rätt att avsluta sparkonto med bindningstid i förtid. Vid förtida avslut av sparkonto med bindningstid utgår ej upplupen ränta. Avgifter för förtida avslut kan utgå. Vid avslut sker utbetalning enligt §7.

Plus1 har rätt att när som helst avsluta sparkonton utan bindningstid med iakttagande av en uppsägningstid om minst två (2) månader. Plus1 har inte rätt att ensidigt avsluta ett sparkonto med bindningstid före utgången av bindningstiden.

Om kunden har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott har Plus1 rätt att säga upp sparkonto med omedelbar verkan.

Plus1 har rätt att avsluta konto och utbetala medlen om saldot har varit noll kronor under mer än 12 månader. Sker ingen insättning på konto senast 7 dagar från den dag då konto öppnades, äger Plus1 rätt att omedelbart avsluta kontot.

Om utbetalning inte kan ske på grund av att kunden inte medverkar till att ta emot betalning har Plus1 rätt att sätta ner ett belopp motsvarande tillgodohavandet inklusive ränta enligt lag (1927:56) om nedsättning av pengar hos myndighet.

Efter avslutande av sparkontot upphör avtalet om sparkonto mellan Plus1 och kunden när tillgodohavandet inklusive upplupen ränta har slutreglerats.

#### 17. Namn och adress mm samt skatterättslig hemvist

Kunden försäkras att namn, adress, personnummer och andra uppgifter som kunden lämnar i samband med ansökan om att öppna sparkonto i Plus1 är korrekta och åtar sig att genast underrätta Plus1 om dessa uppgifter ändras.

Kunden är skyldig att vid ansökan om att öppna sparkonto, ange sin skatterättsliga hemvist och att till Plus1 utan dröjsmål anmäla ändrad skatterättslig hemvist under avtalstiden. Kunden är också skyldig att på bolagets begäran lämna närmare upplysningar om omständigheter av relevans för att fastställa den skatterättsliga hemvisten och för uppbörd av skatt och andra offentliga avgifter.

#### 18. Otillåten användning m.m.

Kunden får inte låta någon annan utnyttja kundens namn, personnummer eller Bank-ID för att öppna eller avsluta sparkonto eller för att göra insättningar eller uttag på sparkonto. Kunden får inte använda sparkonto för ändamål som strider mot lag.

Om det hos kunden uppkommer misstanke om att någon annan genom att utnyttja kundens namn, personnummer eller Bank-ID, har ansökt eller ingått avtal med Plus1 om sparkonto, satt in eller tagit ut medel från sparkonto, begärt uttag från sparkonto eller anmält annat konto för utbetalning, eller kan komma att göra sådana åtgärder, ska kunden omedelbart anmäla detta till Plus1. Kunden ska även omedelbart anmäla till Plus1 om någon annan genom hot, tvång eller vilselände har förmått kunden att ansöka om att öppna sparkonto, sätta in eller ta ut medel från sparkonto, begära uttag av tillgodohavande på sparkonto eller anmäla annat konto för utbetalning från sparkonto.

#### 19. Force majeure och ansvarsbegränsningar

Plus1 är inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av force majeure, såsom lagbud, myndighetsåtgärd, krig, attentat, upplopp, naturkatastrof, olycka, avbrott i system för elektronisk kommunikation eller annan ovanlig och oförutsebar omständighet som Plus1 inte kan påverka. Plus1 är heller inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse oavsett om Plus1 självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Vid hinder för Plus1 att betala eller vidta annan åtgärd på grund av nyss nämnda omständigheter får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om Plus1 förfarit med normal aktsamhet.

Kund ansvarar gentemot Plus1 för skada som uppkommit genom att kunden har varit försumlig eller haft ett brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av lösenord. Kunden ansvarar för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i kundens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kunden är ansvarig för skada eller förlust som kunden uppsåtligt eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Plus1 eller tredje man.

Part ansvarar inte i något fall för indirekt skada, såvida inte skadan orsakats uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.

#### 20. Meddelanden

Uppgift om kundens kontaktuppgifter och e-postadress ska lämnas av kunden i samband med att konto öppnas. Kunden ska omgående underrätta Plus1 om ändring av e-postadress och andra kontaktuppgifter.

Plus1 kommer löpande inhämta aktuella personuppgifter från folkbokföringsregister.

Plus1 skickar aldrig meddelanden via e-post avseende kontospecifik information (t ex kontonummer eller inloggningsuppgifter) som av säkerhetsskäl inte ska yppas till utomstående. Denna information kommer att skickas via säkra meddelanden till kundens Mina Sidor. Endast meddelanden av allmän art och andra meddelanden som inte äventyrar säkerheten, skickas till kunden via reguljär e-post.

Har meddelande som rör sparkonto avsänts av Plus1 till kundens adress som är känd för Plus1, ska meddelandet anses ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts genom datakommunikation ska det anses ha nått adressaten omedelbart. Vad som angetts ovan, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription.

Kunden förbinder sig att inte kommunicera kontospecifik information elektroniskt (t ex via e-post) utanför Mina Sidor.

#### 21. Ångerrätt

Konsument har rätt att frånträda (ångerrätt) ingånget avtal med Plus1 inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, eller den senare dag som kunden fått den information som krävs enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Den som vill utnyttja sin ångerrätt gör detta genom att i Plus1s kundplattform avsluta sitt konto inom ångerrätsperioden. Plus1 ska då

snarast och senast 30 dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka det belopp som satts in på kontot, till av kundens föranmält konto. Det tillkommer inga avgifter för kunden om denne väljer att nyttja ångerrätten.

Även om avtalet frånträtts är kunden skyldig att betala andra eventuellt uppkomna avgifter som relaterar till hantering innan meddelande om frånträde. Kunden får ej tillgodoräkna sig eventuell upplupen ränta utav nyttjande av ångerrätten.

## 22. Insättningsgaranti

Samtliga typer av sparkonton i Plus1 omfattas av statlig insättningsgaranti enligt beslut av Riksgälden. Garantin ersätter upp till 1 150 000 kronor av det tillgodohavande som kunden har på sparkonton i Plus1 oavsett antalet konton. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning med högst fem miljoner kronor om kunden på ett tillförlitligt sätt visar att tillgodohavandet avser medel som hänförs till: (i) avyttring av privatbostad, (ii) ersättning för skada på privatbostad, (iii) upphörande av anställning, pension, sjukdom, invaliditet eller dödsfall, (iv) utbetalning av försäkringar, eller (v) ersättning för skada till följd av brott, felaktig dom eller fel eller försummelse vid myndighetsutövning.

Rätten till ersättning inträder om Finansinspektionen i beslut funnit att förutsättningarna är uppfyllda för att garantin ska träda in eller om bolaget försatts i konkurs. Riksgälden betalar ut ersättningen inom sju arbetsdagar från den dag Finansinspektionen beslutade att insättningsgarantin ska träda in eller bolaget försattes i konkurs. I vissa särskilt angivna undantagsfall får Riksgälden skjuta upp utbetalningen av ersättningen. Riksgälden får betala ut ersättningen på det sätt som myndigheten finner lämpligt.

Ytterligare information om insättningsgarantin finns på Riksgäldens webbplats: [riksgalden.se/insattningsgarantin](http://riksgalden.se/insattningsgarantin).

## 23. Klagomål

Om kunden har frågor eller är missnöjd i något hänseende ska kunden i första hand vända sig till Plus1s kundtjänst. Öppettider och kontaktuppgifter framgår på [Plus1.com](http://Plus1.com).

Om kunden inte är nöjd med de besked eller beslut som lämnas av Plus1s kundtjänst, kan kunden vända sig till bolagets klagomålsansvarige på [klagomal@Plus1.com](mailto:klagomal@Plus1.com). Omständigheterna utreds skyndsamt och återkoppling till kunden sker i regel inom 14 dagar. Närmare anvisningar om vilka uppgifter klagomål bör omfatta och hur Plus1 hanterar klagomål finns på [Plus1.com](http://Plus1.com).

Konsumentverket erbjuder konsumenter kostnadsfri vägledning, se [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se) eller [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se). Även många kommuner erbjuder kostnadsfri konsumentvägledning. Stiftelsen Konsumenternas Bank- och finansbyrå erbjuder kostnadsfri vägledning via webbplatsen [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se).

## 24. Ändringar av villkor och avgifter

Plus1 har rätt att göra ändringar i produktvillkoren och/eller i dessa allmänna villkor. Plus1 ska underrätta kunden om ändringar som är till kundens nackdel senast 14 dagar innan ändringarna träder i kraft. Om kunden inte vill godta sådana ändringar har kunden rätt att säga upp avtalet och avsluta sparkontot innan ändringarna träder i kraft utan att iakttä någon uppsägningstid och utan skyldighet att betala någon avgift eller annan ersättning för avtalets förtida upphörande. Vad som nu sagts gäller även om Plus1 vill höja en avgift eller vill införa en avgift på en tidigare avgiftsfri tjänst, men gäller inte för förändringar vars orsak ligger utom bolagets kontroll.

## 25. Tillämplig lag och tvistelösning

Svensk rätt är tillämplig på avtalet, dock ej svenska lagvalsregler.

Vid tvist mellan parterna kan kunden i många fall vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för att få till stånd en kostnadsfri prövning. Kontaktuppgifter till Allmänna reklamationsnämnden finns på [arn.se](http://arn.se). Allmänna reklamationsnämndens avgöranden är inte rättsligt

bindande, men Plus1s avsikt att följa nämndens avgörande. Om Plus1 bedömer att en tvistefråga är av principiell betydelse kan bolaget komma att påkalla prövning av tvisten i allmän domstol.

Svensk allmän domstol ska vara behörig att pröva tvist med anledning av avtalet. Om kunden vid tiden för talans väckande inte har hemvist i en stat i den Europeiska Unionen ska Plus1 även ha rätt att väcka talan vid behörig domstol i det land där kunden har sin hemvist eller har tillgångar.

Denna version av Allmänna villkor för sparkonton i Plus1 gäller från och med 2023-05-25