

POOLBEHEER VAN FLEETPORT

PROCESSEN VOLLEDIG OP MAAT GEMAAKT

Total transparency, total control

FLEETPORT.EU



INHOUD

INTRODUCTIE POOLBEHEER	3
INTRODUCTIE FLEETPORT	4
DE 7 GROOTSTE UITDAGINGEN	5
DE 8 VERBORGEN KOSTEN	6
7 ONMISBARE TIPS	7
DE BESTE POOLBEHEER STRATEGIE	8
HET POOLBEHEERPROCES IN 8 STAPPEN	9
POOLBEHEER UITBESTEDEN: WAT HOUDT DAT IN?	10
WAAROM UW POOLBEHEER UITBESTEDEN?	11

INTRODUCTIE

POOLBEHEER

Heeft u als wagenparkbeheerder regelmatig leaseauto's die tijdelijk niet worden gebruikt? Of heeft u te weinig plek om uw stilstaande voertuig te stallen?

Het managen van een wagenpark vol leaseauto's kan stressvol zijn en veel tijd en geld kosten. Met goed poolbeheer maakt u optimaal gebruik van uw wagenpark. U wilt natuurlijk dat uw leaseauto's zo veel mogelijk in gebruik zijn en zo min mogelijk stilstaan.

Daarom is het belangrijk om uw poolbeheer goed te regelen om zo onnodige kosten, moeite en tijdsverspilling te voorkomen.

In deze white paper leggen wij uit hoe u:

- Veel kosten bespaart
- De medewerkers tevredenheid binnen uw bedrijf vergroot
- Uw leven zorgelozer maakt



INTRODUCTIE FLEETPORT

Fleetport heeft een sterke en betrouwbare basis in poolbeheer, met lokale expertise die teruggaat tot het jaar 2000. Sinds de oprichting van Fleetport in 2008 en Fleetdrivers in 2013 is deze ervaring verder uitgebouwd tot een professioneel en schaalbaar concept. Vanuit een duidelijke focus op kwaliteit en procesbeheersing ondersteunt Fleetport organisaties bij efficiënt en inzichtelijk poolbeheer.

Met een landelijke dekking, 10 vestigingen in Nederland en 5 in België, is Fleetport altijd dichtbij. Volledige transparantie in processen en excellente automatisering vormen daarbij de kern: klanten hebben continu inzicht, terwijl slimme systemen zorgen voor snelheid, continuïteit en betrouwbare uitvoering.



DE 7 GROOTSTE UITDAGINGEN

VOOR DRUKKE FLEETMANAGERS

Herkent u de volgende problemen?

Er is **vaak vertraging in de administratieve afhandeling van de inname** van het voertuig waardoor de verwerking bij uitdiensttreding vertraging oploopt en kosten niet meer verhaald kunnen worden.

De huidige auto wordt langer ingehuurd of het leasecontract loopt langer door tijdens het klaarmaken van de poolauto.

Door **slordig poolbeheer** moeten er meer inspanningen geleverd worden door de betreffende medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het beheer van de voertuigen.

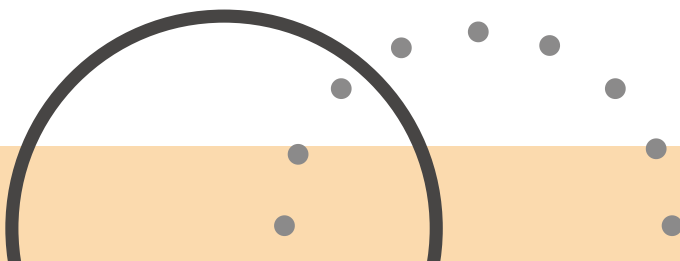
Er is **onvoldoende overzicht** over de voertuigen in de pool.

Er is **geen plek** om een niet-gebruikte leaseauto tijdelijk te stallen.

Uw (nieuwe) **medewerkers zijn ontevreden** omdat ze een poolauto krijgen waar onvoldoende aandacht aan is besteed.

- Hun nieuwe leaseauto is nog voorzien van zomerbanden in de winter
- Er zijn nog schades aan de auto aanwezig
- Soms branden er zelfs controlelampjes op het dashboard
- De auto is niet goed schoongemaakt
- De uitrusting is niet compleet (geen gevarendriehoek etc.)

Het is **lastig om een voertuig te kiezen** voor uw medewerkers doordat er onvoldoende overzicht is over de beschikbare voertuigen.



DE 8 VERBORGEN KOSTEN

DIE VEEL FLEETMANAGERS VERGETEN

Wat zijn de gevolgen van slordig poolbeheer?

U maakt onnodig hoge kosten

- 1) U maakt onnodige kosten door lange doorlooptijd poolauto's, want de leasetermijn van de auto moet wel betaald worden.
- 2) Door slordig poolbeheer moeten er meer FTE worden ingezet om het beheer te voeren.
- 3) Door onvoldoende overzicht over de voertuigen kan het voorkomen dat de ene leasemaatschappij auto's stil heeft staan en de andere huurt auto's in om nieuwe medewerkers mobiel te maken.
- 4) Als u geen plek heeft voor uw voertuigen zal u onnodig geld moeten betalen voor een externe, veilige plek om uw voertuigen onder te brengen. Bovendien worden de voertuigen er niet beter op. Het kost geld om ze weer schoon en schadevrij te krijgen.

Het kost u onnodig veel tijd

- 5) Door slordig poolbeheer moeten er meer FTE worden ingezet om het beheer te voeren.
- 6) Als u geen plek heeft voor uw voertuigen zal u onnodige tijd moeten steken in het zoeken naar een externe, veilige plek om uw voertuigen onder te brengen.

Uw medewerkers zijn ontevreden

- 7) Als u een slecht onderhouden voertuig levert aan uw (nieuwe) medewerkers laat dit een slechte eerste indruk achter over uw bedrijf.
- 8) Als uw medewerkers onvoldoende overzicht hebben over de beschikbare voertuigen is het lastig voor hen om hun ideale voertuig te kiezen.



7 ONMISBARE TIPS

VOOR EFFECTIEF POOLBEHEER

- Digitaliseer het proces van inname en uitgifte van voertuigen zodat u alle informatie op één plek heeft.
- Maak een goede koppeling tussen alle systemen zodat het hele proces geautomatiseerd wordt en u niks meer handmatig hoeft te doen.
- Zorg voor goede, snelle communicatie met uw medewerkers en partners.
- Zorg dat uw medewerkers hun voertuig snel tot hun beschikking hebben zonder dat zij daar al te veel moeite voor hoeven doen.
- Creëer een online showroom waar uw medewerkers zelf hun auto kunnen kiezen.
- Behoud een duidelijk overzicht over al uw voertuigen zodat u stilstand vermindert.
- Zorg ervoor dat uw voertuigen door experts worden gerepareerd en schoongemaakt zodat uw medewerkers in de beste voertuigen rijden.



DE BESTE POOLBEHEER STRATEGIE

Bij Fleetport hebben we het poolbeheer proces volledig geautomatiseerd. We hebben een uniek online portaal ontwikkeld dat inzicht biedt in alle processen, voor alle partijen tegelijk!

Dit biedt de volgende voordelen:

Razendsnelle afrekening na inname van een voertuig

Hierdoor wordt de doorlooptijd gegarandeerd korter, waardoor grote kostenbesparingen worden gerealiseerd. Kostenbesparend voor de Fleetowner dus!

Er is altijd realtime overzicht over de stilstaande voertuigen

Hierdoor voorkom je dat bij de ene leasemaatschappij auto's stilstaan, en de andere leasemaatschappij auto's moet inhuren om nieuwe medewerkers mobiel te maken. Dit kost namelijk onnodig veel geld!

Gemak en tevredenheid voor de berijders

Zij kunnen in de online showroom zelf hun voertuig kiezen in hun eigen klasse met afgestemde communicatie volgens de eigen wagenpark regeling.

Volledige transparantie door online portal met inzicht in alle acties, statussen en communicatie naar de berijders

Dit zorgt voor duidelijkheid bij de medewerker over wanneer het voertuig wordt geleverd. Dat bespaart tijd en geld, want de medewerker hoeft geen vrije dag te nemen om op de auto te wachten.

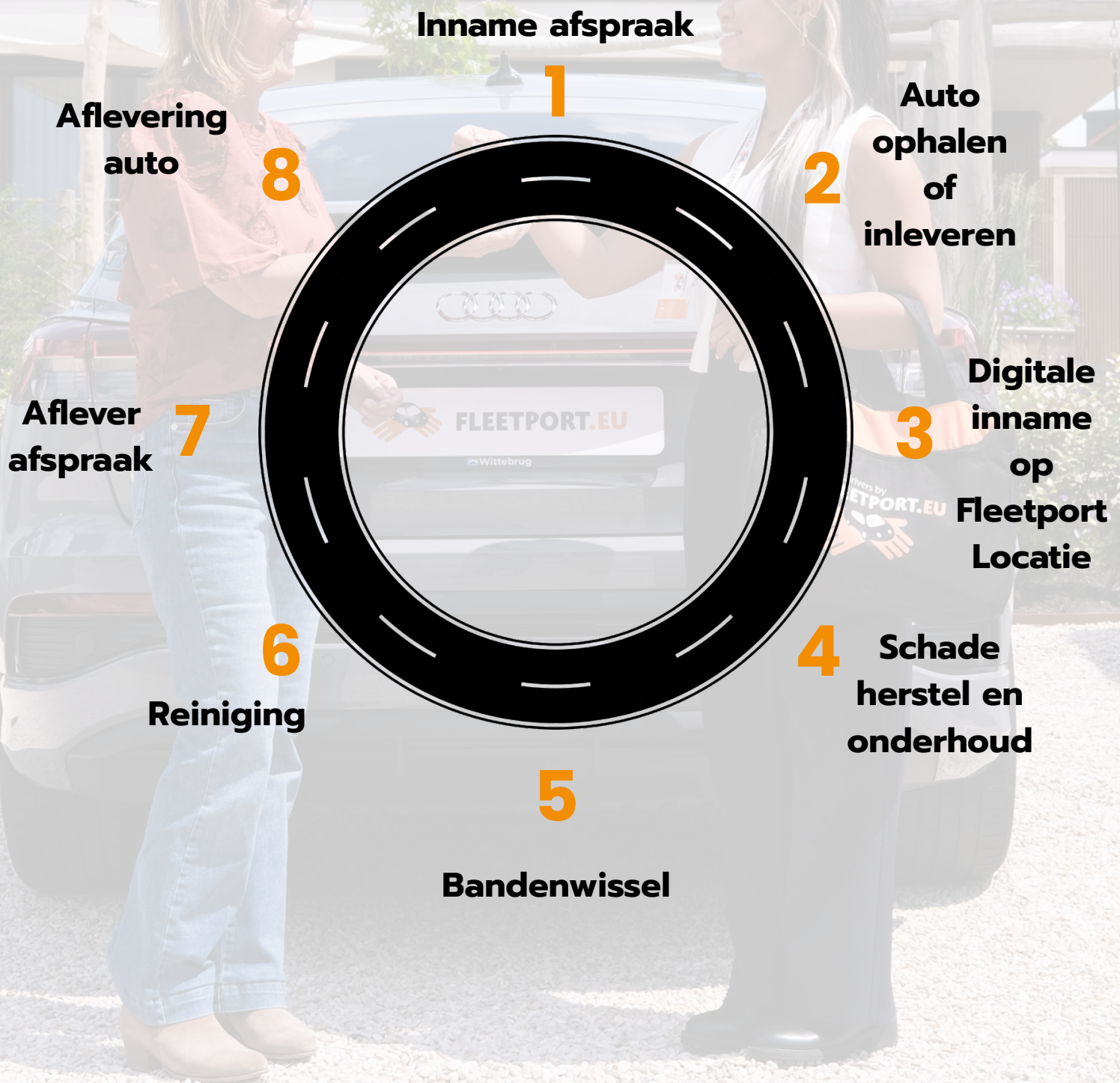
Excellente automatisering en communicatie op klantniveau specifiek ingericht

Fleetport beschikt over een landelijk dekkend netwerk van 10 vestigingen, dus altijd dichtbij voor de berijder! Ook de inname en uitgifte van voertuigen gebeurt allemaal op 1 locatie, of Fleetport regelt het transport!

HET POOLBEHEER PROCES IN 8 STAPPEN

HOE WERKT POOLBEHEER?

het proces van poolbeheer bestaat uit een aantal stappen



Poolbeheer uitbesteden: Wat houdt dat in?

Bij Fleetport hebben we het poolbeheer proces volledig geautomatiseerd. We hebben een uniek online portaal ontwikkeld dat inzicht biedt in alle processen, voor alle partijen tegelijk!

Pooldesk

Fleetport is van begin tot eind verantwoordelijk en biedt 24/7 online inzicht

Online Showroom

Laat berijders zelf kiezen uit onze online showroom

Banden wissel

Fleetport verzorgt als enige poolbeheerder de bandenwissel van poolauto's

Onderhoud

Van de afhandeling van periodiek onderhoud tot de opslag van winterbanden

Schadeherstel

Grote of kleine schade? Wij zorgen ervoor dat uw poolauto tijdens de wissel schadevrij gemaakt wordt

Transport met Fleetdrivers

Onze eigen chauffeurs verzorgen het transport vanaf en tot aan de deur: volg de digitale in- en uitgifte via ons realtime portal

Stalling service

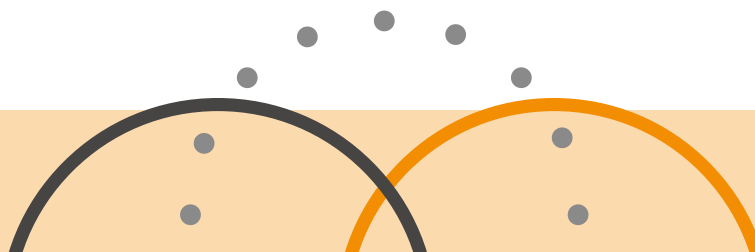
Voor opslag op korte of lange termijn: en altijd realtime informatie van de in stand staande voertuigen

Inname einde contract voertuigen

We checken het voertuig heel zorgvuldig. Is er schade? Is alles compleet? Hoe is de Staat? Dus nooit overwachte kosten achteraf.

Management rapportages

Het Fleetport systeem kan alle gewenste data inzichtelijk maken: wat heeft u nodig?



WAAROM UW POOLBEHEER UITBESTEDEN?

BIJ FLEETPORT ZIJN WE GEDREVEN OM KLANTEN EN BERIJDEERS OPTIMAAL VAN DIENST TE ZIJN, DOOR MIDDEL VAN ONS UNIEKE ONLINE PORTAL.

- ☐ U krijgt als klant uw eigen portal in plaats van een standaard interface.
- ☐ Alle procedures stemmen we tot in detail af op uw wensen.
- ☐ U kunt met het portal alle zaken eenvoudig overzien en direct regelen.
- ☐ Onze digitale inname verkort om de looptijd van het leasecontract en zo worden veel kosten bespaard.
- ☐ Communicatie op kenteken niveau: bijvoorbeeld het geven van toestemming voor bepaalde handelingen per voertuig.
- ☐ Maar ook email-communicatie op dossierniveau.
- ☐ Inzicht in foto's van schades waardoor u altijd inzicht heeft in de status van een voertuig.
- ☐ Onze online showroom waar medewerkers zelf hun voertuig kunnen kiezen.