



HIKER TRANSPORT



Volledige transparantie en inzicht
met online automatisering

FLEETPORT

Fleetport heeft een sterke en betrouwbare basis in poolbeheer, met lokale expertise die teruggaat tot het jaar 2000. Sinds de oprichting van Fleetport in 2008 en Fleetdrivers in 2013 is deze ervaring verder uitgebouwd tot een professioneel en schaalbaar concept. Vanuit een duidelijke focus op kwaliteit en procesbeheersing ondersteunt Fleetport organisaties bij efficiënt en inzichtelijk poolbeheer.

Met een landelijke dekking, 10 vestigingen in Nederland en 5 in België, is Fleetport altijd dichtbij. Volledige transparantie in processen en excellente automatisering vormen daarbij de kern: klanten hebben continu inzicht, terwijl slimme systemen zorgen voor snelheid, continuïteit en betrouwbare uitvoering.





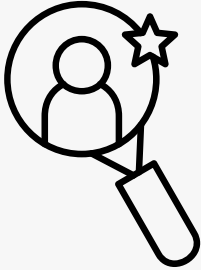
Waarom hikertransport?

Met ons hikertransport zorgen wij ervoor dat uw voertuigen veilig en snel van de ene locatie naar de andere worden verplaatst. Onze professionele en goed getrainde chauffeurs garanderen een betrouwbare en efficiënte verplaatsing van uw auto's, overal in Nederland.

Bij Fleetport hebben wij een groot aantal studentenchauffeurs voor u klaarstaan. Zij halen uw voertuig op of leveren het af binnen het afgesproken tijdsvenster. Het nodige 'papierwerk' wordt volledig digitaal afgehandeld. Na ondertekening worden de digitale formulieren direct per e-mail verzonden en zijn ze 24/7 online in te zien.

Indien gewenst kan de chauffeur de auto voor aflevering aftanken, laden en/of wassen voor een optimale klantbeleving.

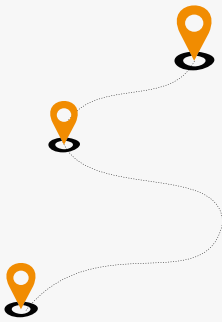
Organisatiestructuur



HR - Recruitement

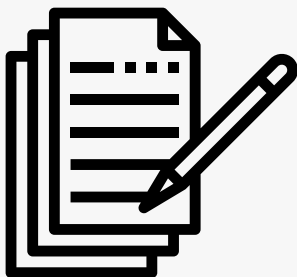
Binnen Fleetdrivers is het team helder ingericht in drie specialistische onderdelen, ieder met een eigen focus en verantwoordelijkheid.

Het **HR en recruitmentteam** zorgt voor het aantrekken, selecteren en begeleiden van geschikte chauffeurs, waarbij kwaliteit en inzetbaarheid centraal staan.



Planning

De afdeling **planning** richt zich op het efficiënt coördineren van alle transportbewegingen en zorgt ervoor dat opdrachten naadloos op elkaar aansluiten.



Administratie

Tot slot draagt de **administratie** zorg voor een correcte en tijdige verwerking van alle bijbehorende gegevens, facturatie en documentatie.

Door deze duidelijke rolverdeling werkt het team gestructureerd en efficiënt samen, met als resultaat een betrouwbare en hoogwaardige dienstverlening.

Werving en selectie

We besteden veel aandacht aan de werving, selectie en training van onze hikers.

Na een online sollicitatie volgt een telefonische intake waarin we alle eisen bespreken. Hierna dient de sollicitant de **e-learning met een score van minimaal 85%** af te ronden. Is dit gelukt? Dan volgt er een trainingsmiddag in ons trainingscentrum waarin het gehele werkproces wordt doorgenomen.

Ook na het doorlopen van de sollicitatieprocedure hebben wij regelmatig contact met de hikers om ze zo goed mogelijk te begeleiden in het werk en de kwaliteit van onze chauffeurs te waarborgen.



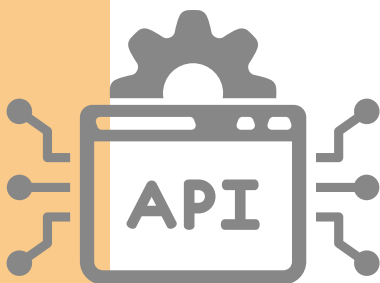
Live updates

Berijders ontvangen de dag voor én op de dag van het transport live updates via sms en e-mail over de aankomsttijd van de chauffeur, inclusief een foto voor identificatie. Hierdoor hoeft de berijder niet de hele dag thuis te wachten.



Opvoeren transport

Via het Fleetport-portal kunt u een transport eenvoudig aanmelden met behulp van een gebruiksvriendelijke wizard. Daarnaast is er via een API een snelle en eenvoudige koppeling mogelijk met bestaande systemen. Tijdens het proces heb je de flexibiliteit om extra services te selecteren, zoals wassen, tanken en stofzuigen. Ook kunt u kiezen uit verschillende transportopties, waaronder A-B, B-A of een doortransport van A-B naar B-C.



Verloop van het transport



Het transportproces van Fleetdrivers is volledig flexibel in te richten en sluit naadloos aan op de wensen van uw organisatie. Zowel bij het ophalen als bij het afleveren van voertuigen kunnen alle benodigde controles worden ingesteld, zoals het vastleggen van een tenaamstellingsverslag en het digitaal laten ondertekenen van afleverdocumenten.



Om maximale transparantie te bieden, worden standaard foto's rondom het voertuig gemaakt bij zowel ophalen als het afleveren. Daarnaast is het mogelijk om aanvullende, specifieke foto's vast te leggen, bijvoorbeeld van de instapzijde, velgen of andere aandachtspunten. Deze beelden worden direct gekoppeld aan de digitale inname- en uitgifteformulieren, waardoor de staat van het voertuig altijd inzichtelijk en aantoonbaar is. Dit voorkomt verrassingen en minimaliseert discussies bij latere inlevermomenten.



Alle transportdocumenten worden automatisch per e-mail gedeeld, zodat alle betrokken partijen direct beschikken over de juiste informatie. Tijdens de aflevering zorgt de Fleetdriver voor een professioneel overdrachtsproces, inclusief rijbewijscontrole, duidelijke uitleg aan de berijder en een volledig digitale uitgifte met handtekening voor ontvangst.

Waarom Fleetport?



Wij maken waar wat we beloven. Geen uitdaging is ons te gek.



Met ruim 1.000 actieve chauffeurs door heel Nederland hebben wij altijd een hiker beschikbaar voor uw transport.



We zijn flexibel ingesteld. Ook als u last minute een transport wilt aanvragen, maken wij dit mogelijk.



Hoogwaardig hikertransport waarop u kunt vertrouwen!

