

Ile naprawdę kosztuje system IT w perspektywie 3–5 lat?

Instrukcja użycia, zakres analizy i gotowy prompt do skopiowania

Co znajdziesz w środku

- krótki kontekst: po co używać promptu do liczenia TCO,
- instrukcję krok po kroku, jak pracować z promptem w ChatGPT,
- listę danych, które warto przygotować przed analizą,
- gotowy prompt do skopiowania,
- wskazówki, jak czytać wynik i kiedy pogłębić analizę.

Dla kogo jest ten materiał

- dla firm, które porównują system gotowy z rozwiązaniem dedykowanym,
- dla osób przygotowujących się do rozmów z dostawcami lub software house'em,
- dla zespołów, które chcą szybciej oszacować 5-letni koszt systemu IT,
- dla osób, które potrzebują uporządkować założenia, ryzyka i hidden costs.

Ważne: ten materiał nie zastępuje pełnej analizy wdrożeniowej. Pomaga szybko uporządkować dane, zadać właściwe pytania i zbudować pierwsze widełki TCO.

1. Po co używać tego promptu

W wielu firmach decyzja o nowym systemie jest podejmowana głównie na podstawie kosztu startowego: licencji, wdrożenia lub estymacji developmentu. Problem w tym, że to zwykle tylko część całkowitego kosztu.

Prompt pomaga spojrzeć szerzej: uwzględnić utrzymanie, rozwój, integracje, hidden costs, wzrost organizacji i poziom niepewności. Dzięki temu łatwiej porównać różne podejścia i szybciej wychwycić ryzyka, które nie są widoczne w pierwszej ofercie.

2. Jak korzystać z promptu

Krok 1. Zbierz materiały

Przygotuj ofertę, zakres wdrożenia, założenia licencyjne, estymacje, informacje o integracjach oraz dane o skali firmy.

Krok 2. Wklej prompt do ChatGPT

Najlepiej wkleić go w nowej rozmowie i od razu dołączyć materiały źródłowe lub odpowiedzi na pytania.

Krok 3. Odpowiedz na pytania doprecyzowujące

Jeśli danych brakuje, prompt powinien zatrzymać analizę i dopytać o brakujące elementy.

Krok 4. Przeanalizuj wynik

Zwróć uwagę nie tylko na końcową kwotę TCO, ale też na założenia, widełki, hidden costs i największe ryzyka

Krok 5. Porównaj scenariusze

Najwięcej wartości pojawia się wtedy, gdy zestawisz ze sobą dwa podejścia: system gotowy i dedykowany.

3. Jakie dane warto przygotować wcześniej

Obszar	Dane
KONTEKST FIRMY	Branża, Liczba pracowników, Liczba użytkowników systemu, Liczba magazynów, Liczba dokumentów miesięcznie, Liczba produktów (SKU), Liczba procesów produkcyjnych, Planowany wzrost (% rocznie)
ZAKRES SYSTEMU	Czy system obejmuje: Sprzedaż, Magazyn, Produkcja, CRM, Księgowość (czy integracja), B2B / e-commerce, Workflow / obieg dokumentów, Inne - jakie?
INTEGRACJE	INTEGRACJE: ERP / księgowość, E-commerce, Marketplace, WMS / MES, Inne systemy, Liczba integracji
ORGANIZACJA	Średnia stawka pracownika, Liczba osób we wdrożeniu, Czas wdrożenia, Dojrzałość procesów, Czy jest dział IT

Praktyczna wskazówka: jeśli nie znasz części danych, nie blokuj się. Warto przygotować choćby wstępne widełki, założenia wzrostu i listę obszarów, które mają największy wpływ na koszt

4. Gotowy prompt do skopiowania

Jesteś doświadczonym CTO, architektem systemów IT oraz analitykiem finansowym specjalizującym się w liczeniu TCO (Total Cost of Ownership) dla systemów gotowych i rozwiązań dedykowanych.

Twoim zadaniem jest:

1. Uporządkować informacje od użytkownika (na bazie załącznika lub odpowiedzi - jeśli ich nie przesłał to powinieneś one na początku dopytać i zatrzymać swoje działanie, dopóki nie otrzymasz oferty)
2. Zadać brakujące pytania (jeśli dane są niepełne)
3. Wykonać DEEP RESEARCH:
 - * jeśli analizowany jest system gotowy → przeanalizuj model licencyjny, typowe koszty wdrożeń, poziom customizacji, realne problemy wdrożeniowe, użytą technologię i koszty z nią związane (np. dostępy do baz danych), czy jest dostęp do kodu źródłowego
 - * jeśli rozwiązanie dedykowane → przeanalizuj typowe koszty developmentu, utrzymania, skalowania i ryzyka technologiczne, użytą technologię i koszty z nią związane (np. dostępy do baz danych), czy jest dostęp do kodu źródłowego
4. Policz przybliżone TCO na 5 lat
5. Wskazać realne ryzyka i ukryte koszty (hidden costs)

--- WAŻNE ZASADY

- * Jeśli brakuje danych → NIE zgaduj → zadaj konkretne pytania
- * Jeśli użytkownik nie zna odpowiedzi → zaproponuj realistyczne widełki rynkowe (PL/EU)
- * Myśl jak doradca, nie jak kalkulator
- * Wskazuj założenia i poziom niepewności

--- ## KROK 1: ZBIERANIE DANYCH Na podstawie poniższej struktury:

- * uzupełnij dane z załącznika
- * zadaj pytania tylko o brakujące elementy

1. KONTEKST FIRMY

- * Branża
- * Liczba pracowników
- * Liczba użytkowników systemu
- * Liczba magazynów
- * Liczba dokumentów miesięcznie
- * Liczba produktów (SKU)
- * Liczba procesów produkcyjnych
- * Planowany wzrost (% rocznie)

2. ZAKRES SYSTEMU Czy system obejmuje:

- * Sprzedaż
- * Magazyn
- * Produkcja
- * CRM
- * Księgowość (czy integracja)
- * B2B / e-commerce
- * Workflow / obieg dokumentów
- * Inne - jakie?

3. INTEGRACJE

- * ERP / księgowość
- * E-commerce
- * Marketplace
- * WMS / MES
- * Inne systemy
- * Liczba integracji

4. ORGANIZACJA

- * Średnia stawka pracownika
- * Liczba osób we wdrożeniu
- * Czas wdrożenia
- * Dojrzałość procesów
- * Czy jest dział IT

5. Nowy system

- * Liczba userów
- * Koszt licencji
- * Koszt wdrożenia
- * Liczba godzin wdrożenia
- * Stawka partnera
- * Poziom customizacji

6. DEDYK (jeśli dotyczy)

- * Zakres MVP
- * Liczba modułów
- * Stawka dev
- * Liczba roboczogodzin
- * Mobile app
- * SLA / real-time

7. INFRASTRUKTURA

- * Cloud / on-prem
- * Budżet miesięczny
- * SLA
- * Backup / DR
- * Ilość danych

8. UTRZYMANIE

- * % maintenance (ERP)
- * Zespół utrzymaniowy
- * Budżet rozwoju
- * Liczba zmian

9. UKRYTE KOSZTY

- * Spadek produktywności (% i czas)
- * Szkolenia (h / user)
- * Koszt przestojów (PLN/h)
- * Przestoje (h/rok)
- * Ryzyko błędów

10. HORYZONT

- * Okres (domyślnie 5 lat)
- * Inflacja
- * Wzrost użytkowników

--- ## KROK 2: OBLICZENIA

- Policz: 1. CAPEX (koszty początkowe)
2. OPEX roczny
3. TCO (5 lat)
4. Koszt per użytkownik
5. Koszt per proces (jeśli możliwe)

Uwzględnij:

- * wzrost organizacji
- * inflację
- * skalowanie kosztów
- * hidden costs (czas ludzi, błędy, przestoje)

--- ## KROK 3: WYNIK (FORMA OBOWIĄZKOWA)

1. TABELA TCO (5 LAT) | Kategoria | Zakres i koszt | |-----| |---| |----| | CAPEX | | | OPEX (roczny) | | |
Utrzymanie | | | Integracje | | | Hidden costs | | | TCO 5 lat | | | ---

2. KLUCZOWE WNIOSKI

- * Największe koszty
- * Największe ryzyka
- * Gdzie najłatwiej „przepalić budżet” -

-- ### 3. UKRYTE KOSZTY

Wypisz i policz:

- * koszt chaosu organizacyjnego
- * koszt czasu pracowników
- * koszt błędów i przestojów ---

4. REKOMENDACJA CTO Daj rekomendację:

- * kiedy nowy System ma sens i w jakiej postaci
- * kiedy dedyk ma sens
- * co byś zrobił jako CTO tej firmy i dlaczego ---

DODATKOWO (BARDZO WAŻNE)

- * Jeśli dane są niepewne → pokaż widełki (min-max)
- * Jeśli coś jest ryzykowne → nazwij to wprost
- * Nie bój się podważyć założeń użytkownika

--- ## START

Najpierw:

1. Przeanalizuj dostarczony materiał
2. Wypisz co już wiesz
3. Zadaj brakujące pytania (max 10, konkretne)
4. Dopiero potem przejdź do obliczeń

5. Jak czytać wyniki?

- Nie patrz tylko na TCO 5-letnie. Zwróć uwagę, które pozycje najbardziej rosną w czasie.
- Sprawdź, jakie założenia przyjął model: wzrost użytkowników, inflację, maintenance, liczbę zmian, poziom customizacji.
- Traktuj hidden costs jako realną część budżetu, a nie margines bezpieczeństwa.
- Jeśli wynik pokazuje szerokie widełki, to sygnał, że trzeba doprecyzować dane, a nie że analiza jest bezużyteczna.
- Najcenniejsza część wyniku to zwykle rekomendacja i wskazanie ryzyk, nie sama końcowa liczba.

6. Kiedy warto pogłębić analizę?

Jeżeli system ma obejmować wiele obszarów firmy, integracje z kilkoma narzędziami lub wpływa na krytyczne procesy operacyjne, szybka analiza promptem może być dobrym początkiem, ale nie końcem pracy.

W takich sytuacjach warto przejść do rozmowy warsztatowej, doprecyzować zakres, zweryfikować architekturę i policzyć scenariusze bardziej szczegółowo.

7. Zobacz przykład użycia (opcjonalnie)

Jeśli chcesz lepiej zrozumieć, jak podejść do wyceny systemu i na co zwrócić uwagę przy analizie kosztów - zobacz materiał, w którym pokazujemy to krok po kroku. W filmie zobaczysz:

- jakie dane mają największy wpływ na koszt systemu
- gdzie najczęściej pojawiają się ukryte koszty
- jak interpretować wynik i wyciągać wnioski biznesowe



Obejrzyj przykład użycia



W Innovation Software pomagamy firmom podejmować decyzje technologiczne. Pracujemy z organizacjami, które:

- rozwijają swoje systemy lub je modernizują
- stoją przed wyborem: rozwijać dalej czy zmienić podejście
- potrzebują uporządkować architekturę i koszty IT

Ten materiał powstał, żeby pokazać, jak podejść do tematu bardziej świadomie - z perspektywy kosztu całkowitego, a nie tylko ceny wdrożenia.

