

Algemene Voorwaarden

Laatste update: 20-10-2023

Algemene Voorwaarden

Coachview

Deze algemene voorwaarden betreffen de online oplossing Coachview, een product van Paragin Group, voor het administreren en faciliteren van cursussen, opleidingen en andere leertrajecten.

Artikel 1. Definities

- 1.1. Coachview: een productnaam van InnoPhase BV, onderdeel van Paragin Group (kort: Paragin). Innophase B.V. is ingeschreven bij de KvK onder nummer 17120019
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Paragin de Overeenkomst heeft gesloten
- 1.3. Dienst: Coachview
- 1.4. Administratie: Alle gegevens die een Klant invoert of Coachview genereert.
- 1.5. Overeenkomst: De overeenkomst voor gebruik van de Dienst door een Klant.
- 1.6. Partij: iedere partij bij de Overeenkomst.
- 1.7. Boekmaand: de maand gerekend vanaf de dag dat een gebruiker is geactiveerd (bijvoorbeeld van 17 maart tot 16 april)
- 1.8. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Paragin inzake Coachview zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3. Tarieven

- 3.1. Tarieven zijn in euro's, exclusief omzetbelastingen andere heffingen opgelegd via overheidswege.
- 3.2. Paragin mag tarieven tussentijds wijzigen. Een eventuele verhoging kan gebaseerd zijn op de indexering van het consumentenprijsindexcijfer (CPI) over de voorgaande jaren waarin deze indexering niet is toegepast.
- 3.3. Wijzigingen communiceren we schriftelijk (per email) met de Klant, uiterlijk 2 maanden vóórdat we ze doorvoeren. Is een Klant het niet eens met onze wijziging, dan mag deze de Overeenkomst opzeggen per ingang van de nieuwe boekmaand.



Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

4.1. Een Klant kan de Overeenkomst op verschillende manieren aangaan: door zich te abonneren via het aanmeldformulier op de Website, of door schriftelijk in te gaan op een aanbieding. Een Klant kan het aantal modules, gebruikers, en autorisatieniveaus zelf, of via de servicedesk, laten wijzigen.

4.2. Paragin heeft het recht zonder opgaaf van reden een Klant te weigeren.

Artikel 5. Toegang en nieuwe versies

5.1. Paragin verleent aan de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Dienst. Paragin geeft hiervoor aan de Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee de Klant de dienst kan gebruiken en configureren.

5.2. Paragin heeft het recht de programmatuur van de Dienst periodiek aan te passen om functionaliteit te verbeteren en fouten te corrigeren. Leidt een aanpassing tot een grote wijziging in de functionaliteit, dan informeren we de Klant daarover via diverse nieuwsberichten. Omdat we de Dienst aan meerdere Klanten leveren is het niet mogelijk om voor één of enkele Klanten van een bepaalde wijziging af te zien. Paragin is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de Dienst.

Artikel 6. Gebruiksvoorwaarden

6.1. De Klant bepaalt welke informatie met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. Paragin heeft geen kennis van deze informatie. De Klant is dan ook verantwoordelijk dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden. Paragin aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. De klant vrijwaart Paragin voor aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door de Klant met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is. 6.2. De Klant stelt Paragin altijd elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in naam, e-mailadressen en overige gegevens die voor het uitvoeren van de Dienst door Paragin van belang zijn. De Klant kan deze gegevens doorvoeren via de Dienst. 6.3. Een klant gebruikt de Dienst zoals Paragin dat verwacht van een zorgvuldige gebruiker. Een Klant gebruikt de dienst niet ongeoorloofd.

6.4. De Klant mag niet meer gebruikers toegang geven tot de Dienst dan opgegeven bij het sluiten van de Overeenkomst en accepteert de financiële consequenties voor de maandtarieven.

6.5. De Klant mag met de Dienst niet zelf als aanbieder van de Dienst gaan fungeren tenzij hierover aanvullende schriftelijke afspraken zijn gemaakt tussen Partijen.

6.6. Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt Paragin het recht verplichtingen richting de Klant te stoppen of de Overeenkomst te ontbinden als de Klant handelt, of we redelijkerwijs vermoeden dat de Klant handelt, in strijd met de artikelen in deze Algemene Voorwaarden. Paragin is dan geen schadevergoeding of restitutie verschuldigd van de vergoeding voor de Dienst.



Artikel 8. Onderhoud

8.1. Paragin spant zich in de Dienst 24 uur per dag, 7 dagen per week, voor Klant beschikbaar te houden en een uptime van tenminste 99,9% te bewerkstelligen.

8.2. Voor onderhoud, aanpassingen of verbeteringen van de Dienst, ondersteunende software, of hardware mag de Dienst tijdelijk buiten gebruik worden gesteld. Paragin doet dit zoveel mogelijk buiten kantooruren en informeert de klant tijdig via het inlogscherf en nieuwsberichten. Paragin is bij zo een buitengebruikstelling van de Dienst nooit aansprakelijk voor enige schade die de Klant ondervindt.

Artikel 9. Ondersteuning

9.1. Paragin ondersteunt de Klant bij de toepassing van de Dienst. De ondersteuning verlenen we via telefoon en e-mail. Paragin doet er alles aan om vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Paragin kan niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden. Support is beperkt tot functionele onderwerpen met betrekking tot de Dienst en betreft geen onderwijskundige en adviezen over wetgeving.

Artikel 10. Betaling

10.1. De vergoeding van de door Paragin inzake Coachview te leveren Dienst bestaat uit minimaal de vergoeding voor één hoofdgebruiker voor één module. De tarieven van eventueel verder aangevraagde gebruikers en/of modules vullen de vergoeding aan. De hoogte van moduletarieven communiceren we via de Website en/of Overeenkomst of Addenda.

10.2. De hoogte van de verschuldigde vergoeding bepalen we op een vast moment elke maand en baseren we op het op dat moment aantal actieve gebruikers van de Klant, aangevuld met eventueel extra afgenomen diensten door de Klant in de deze maand.

10.3. De Klant gaat akkoord met elektronische facturatie.

10.4. In het geval van automatische incasso moet de Klant Paragin/Innophase B.V. machtigen om de verschuldigde bedragen van de Klant zijn rekening af te schrijven. De Klant dient zorg te dragen voor een toereikend saldo op de desbetreffende rekening.

10.5 De betalingstermijn is 30 dagen. Bij automatisch incasso's incasseren het verschuldigde bedrag op de vervaldatum.

10.6. De klant betaalt bij een niet tijdige betaling, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, ook de volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke en gerechterlijke incassokosten, inclusief de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

10.7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar als de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Klant wordt gelegd, de Klant overlijdt en of deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

10.8. In bovenstaande gevallen heeft Paragin het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten. Ook behouden we het recht om een vergoeding te verlangen als in bovenstaande gevallen schade voor Paragin ontstaat.



Artikel 11. Rechten van intellectuele eigendom

11.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Dienst liggen uitsluitend bij Paragin. De Klant krijgt enkel een gebruiksrecht en de bevoegdheden uit deze Algemene Voorwaarden. Het gebruikersrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar. Voor het overige zal Klant de Dienst of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

11.2. Paragin neemt technische maatregelen om de software van de Dienst te beschermen. Als Paragin via technische bescherming de programmatuur van Coachview heeft beveiligd, mag de Klant deze beveiliging niet verwijderen of ontwijken.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. Paragin is nooit aansprakelijk voor enige indirecte schade van Klant of derden. Denk dan aan gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van (Administratie) gegevens en ook schade wegens openbaarmaking daarvan en immateriële schade.

12.2. De aansprakelijkheid van Paragin richting de Klant is per gebeurtenis (een samenhangende reeks gebeurtenissen geldt hier als één gebeurtenis) beperkt tot maximaal het door Klant betaalde bedrag voor de Dienst in de afgelopen twee maanden (exclusief BTW) behoudens schendingen van de AVG en verwijtbare boetes van toezichthouders.

12.3. De Klant vrijwaart Paragin voor alle aanspraken van derden, over vergoeding van schade, kosten of rente die verband houden met deze Overeenkomst en of Dienst.

12.4. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing als de schade is veroorzaakt door Paragin en dat is gebeurt met bewuste roekeloosheid van Paragin of haar medewerkers.

Artikel 13. Privacy en verwerking persoonsgegevens

13.1. Partijen sluiten een Verwerkersovereenkomst n de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onderstaande is in aanvulling hierop.

13.2. Als Klant persoonsgegevens invoert via de Dienst, vallen Klant en Paragin onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Volgens de terminologie van die wet is Klant 'Verwerkingsverantwoordelijke' en Paragin/ Innophase B.V. 'Verwerker'.

13.3. Paragin mag gegevens van Klant laten verwerken door aan haar gelieerde ondernemingen, en als dat voor het (doen) leveren van de Dienst noodzakelijk is door derden binnen de Europese Unie.

13.4. Paragin zorgt voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen en conform de beheersmaatregelen van ISO 27001/27002.

13.5. Paragin zorgt dat iedereen die onder haar gezag handelt en toegang heeft tot persoonsgegevens waar Klant de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van Klant.

13.7. Een actueel overzicht van Subverwerkers wordt bijgehouden inclusief register van wijzigingen, op onze website:

<https://www.paragin.com/privacy-security-center>



13.8. Wanneer derden een beveiligingsmaatregel van de Dienst omzeilen of uitschakelen en toegang krijgen tot beveiligde persoonsgegevens van de Klant, dan handelt Paragin dit met de hoogste prioriteit af en wordt de Klant zo snel als mogelijk doch uiterlijk binnen 48 uur, geïnformeerd

Artikel 14. Overmacht

14.1. In geval van overmacht beëindigen we de uitvoering van de Overeenkomst of schorten we deze op zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Onder overmacht verstaan we in ieder geval (langdurige) storingen in de infrastructuur (elektriciteit, internet, datacentrum), binnenlandse onlusten, natuurrampen, oorlog, staking, bedrijfsstoringen, brand en overstroming.

14.2. Ook in het geval dat Paragin door haar eigen leveranciers niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Paragin kan worden verlangd, verstaan we dit als overmacht, ongeacht de reden van de leveranciers daartoe.

Artikel 15. Duur en beëindiging

15.1. De Overeenkomst gaat de Klant aan voor één (1) maand per geactiveerde gebruiker. Tot opzegging verlengen we dit stilzwijgend met een zelfde termijn. 15.2. Een partij kan de Overeenkomst elk moment opzeggen. De Overeenkomst eindigt dan na afloop van de Boekmaand van de laatst geactiveerde gebruiker. De opzegging is definitief zodra Paragin dit per e-mail bevestigt.

15.3. Paragin verwijdert twee (2) maanden na beëindiging van de Overeenkomst de Administratie van de Klant.

15.4. Als een Partij niet binnen een gestelde termijn niet of niet (voldoende) voldoet aan een verplichting die voor haar uit deze Overeenkomst voortvloeit, dan is de ene Partij in verzuim en mag de andere Partij zonder ingebrekestelling de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Dit kan zonder gevolgen voor de andere rechten van de ontbindende Partijen zonder dat de ontbindende Partij schadeplichtig is.

15.5. Bij een ontbinding of opzegging, zoals in voorgenoemde artikelen, lopen de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst door: openstaande vorderingen / betalingen, aansprakelijkheid en geheimhouding.

Artikel 16. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

16.1. Paragin mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen of aanvullen.

16.2. 30 dagen na de bekendmaking van wijzigingen gelden deze ook op al gesloten Overeenkomsten. Wijziging maken we bekend via elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang mogen we altijd doorvoeren.

16.3. Als de Klant een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet accepteert, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden gelden de overeenkomst beëindigen. De opzegging gaat dan in op de datum dat de wijziging doorgevoerd wordt. De opzegging voeren we per direct door als deze ná de ingangsdatum van de wijziging pas wordt opgezegd.



Artikel 17. Slotbepalingen

17.1. Op de Overeenkomst is Nederlandsrecht van toepassing.

17.2. Verandering in management, eigendom of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

17.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, leggen we alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst voor aan de bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.

17.4. Partiële nietigheid: als een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen stellen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vast, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden, vragen, klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail (support@paragin.com) contact met ons op.

Coachview / InnoPhase B.V. / Paragin Group

Verlengde Velmolen 4b
5406 NT Uden
Tel 088 – 44 88 550
E-mail support@paragin.com

Website: www.paragin.com

