

Algemene voorwaarden Oldenziel airco service.

In deze algemene voorwaarden staan de afspraken die we met elkaar maken. Deze voorwaarden horen bij de overeenkomst(en) die u met ons heeft gesloten. Lees de voorwaarden goed door.

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2025.

1. Algemene afspraken/begrippen.

1.1 klant/u/opdrachtgever : is de persoon/bedrijf waarmee wij Oldenziel airco service een overeenkomst zijn aangegaan. Dit is een overeenkomst tot het leveren van een product of dienst aan u of uw bedrijf. In uw offerte/overeenkomst staat om welk soort overeenkomst het gaat, bijvoorbeeld de installatie van een airco systeem of het onderhoud van een CV ketel. Het is ook mogelijk dat u meerdere overeenkomsten heeft.

1.2 Bedrijf : de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

1.3 We/wij/ons: Oldenziel airco service gevestigd aan de veenhoeksweg 24 te Klazienaveen en ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 01135748.

1.4 Algemene voorwaarden: het document dat u nu leest met daarin onze algemene afspraken, betaling afspraken en afspraken per product of dienst.

1.5 Welke regels gelden er: Heeft u een overeenkomst ondertekend of hierop digitaal akkoord gegeven, dan gelden als eerste natuurlijk de afspraken die wij hebben gemaakt in onze overeenkomst(en). Daarnaast gelden de regels die zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden. Hebben wij afwijkende afspraken gemaakt die afwijken van de algemene voorwaarden dan gelden deze afspraken in plaats van die in de algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid.

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Oldenziel airco service, elke overeenkomst tussen Oldenziel airco service en de opdrachtgever en op elk werk dat door Oldenziel airco service wordt aangeboden.

2.2 Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, heeft de opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Oldenziel airco service aangeven dat de algemene voorwaarden te vinden zijn op www.oldenzielaircoservice.nl

2.3 Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Oldenziel airco service is overeengekomen. De algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende ,gewijzigde vervolgoopdrachten en opdrachten in de toekomst van opdrachtgever.

2.5 Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

3. Waarvoor zijn wij aansprakelijk.

3.1 Oldenziel airco service levert producten en/of diensten volgens de wettelijke regelgeving en de voorschriften die daar bij horen. Wij zorgen ervoor dat de gemaakte afspraken correct worden uitgevoerd. Als wij onze werkzaamheden door derden laten uitvoeren dan mag dat, wij zullen dit wel met u overleggen. Wij blijven ook in dat geval aansprakelijk voor de uitvoering.

3.2 Veroorzaken wij schade aan uw spullen en zijn wij daarvoor aansprakelijk dan zullen wij de directe schade vergoeden. Dit doen wij tot maximaal het bedrag wat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Wij vergoeden geen immateriële schade of schade die het gevolg is van de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomen). Ook compenseren wij geen opgenomen vrij dagen of rendement.

3.3 Door onze werkzaamheden kunnen zichtbare sporen achterblijven als gevolg van , maar niet beperkt tot, montage of demontage van steigers, hoogwerker, boor en zaagwerkzaamheden. Deze sporen zijn helaas onvermijdelijk, wij kunnen hiervoor niet (geldelijk) aansprakelijk worden gesteld. Oldenziel airco service zal tijdens de werkzaamheden er alles aan doen om deze te voorkomen.

3.4 Is er sprake van overmacht of zijn wij afhankelijk van derden voor bijvoorbeeld de werking van onze producten/diensten? Dan zijn wij niet aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen. Een voorbeeld van zo'n situatie is een internet storing.

3.5 Ook zijn wij niet aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen van wijzigingen in de belasting, subsidie en/of energie wetgeving. Mochten deze wijzigingen ons dwingen om regels aan te passen dan mogen wij dat doen.

3.6 U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van onze producten en wij zijn dus niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist of oneigenlijk gebruik van onze producten.

4. Wat kunt u doen als u een klacht heeft.

Bent u ontevreden over onze producten of diensten en wilt u een klacht indienen stuur dan een mail naar info@oldenzielaircoservice.nl met daarin vermeld uw gegevens en wat de klacht inhoud.

Wij nemen uw klacht in behandeling en zoeken samen naar een passende oplossing.

5. Hoe gaan wij om met uw privacy.

Wij vinden uw privacy belangrijk en wij houden ons bij de verwerking van uw persoonsgegevens daarom strikt aan de wettelijke bepalingen van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

6. Geldigheid en annuleringsvoorwaarden.

6.1 Onze offertes zijn standaard 30 dagen geldig tenzij anders vermeld op de offerte.

6.2 Wanneer u onze offerte heeft goedgekeurd en u besluit na de 14 dagen wettelijke bedenktijd na goedkeuren van de offerte om deze toch te annuleren dan kost u dat 20% van de offerte som.

6.3 Komen wij op de dag van installatie, en u heeft niet afgezegd, dan dient u 60% van de offerte som te betalen.

7. Belangrijk om te weten.

7.1 Alle offertes die wij uitbrengen zijn geheel vrijblijvend. De geldigheidsduur van de offerte staat vermeld in de offerte zelf. Wij mogen uitgebrachte offertes zonder opgaaf van reden intrekken.

7.2 Kennelijke vergissingen of fouten ins ons aanbod binden ons niet.

7.3 Foto's of getoonde producten zijn slechts bedoeld als voorbeeld. Het aan u geleverde product kan afwijken.

7.4 In onze overeenkomsten staan geen opbrengsten, terugverdiertijden of rendementen. De fabrikant kan deze wel vermelden op bijvoorbeeld internet maar dit zijn algemene weergaves en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

7.5 De aanbieding van Oldenziel airco service vermeldt de volledige kosten van de producten en eventueel aanverwante diensten. Mochten er ten tijde van het opmaken van de offerte onvoorzienne omstandigheden zijn die niet van te voren zijn in te schatten kan dit toch opgenomen worden maar dan als stelpost. Deze wordt na overleg met de klant in rekening gebracht voor de werkelijk gemaakte kosten.

7.6 Indien er een technische (digitale) schouwing plaatsvindt voorafgaand aan de installatie dan zal de installatie alleen doorgaan bij overeenstemming over de uitvoering zoals ter plekke vastgelegd.

7.7 De rechten en plichten uit uw overeenkomst(en) mogen wij overdragen aan een ander bedrijf als wij er voor zorgen dat dit bedrijf de afspraken die wij met u gemaakt hebben nakomt. U geeft ons hiervoor bij voorbaat toestemming als u de offerte accepteert.

7.8 Verwachte levertijden worden door ons zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Wij mogen zaken eventueel in verschillende gedeelten leveren.

7.9 Wij mogen de afspraken die wij maken altijd veranderen. Als wij dat doen dan informeren wij u minimaal tien kalenderdagen voor de verandering telefonisch of via de e-mail. Alleen wanneer de wijzigingen grote gevolgen heeft dan mag u onze overeenkomst(en) beëindigen.

7.10 Bij gebeurtenissen die niet in deze algemene voorwaarden worden beschreven, beslist de directie van Oldenziel airco service.

7.11 Wanneer u als klant niet op locatie bent tijdens de oplevering van de installatie geeft u Oldenziel airco service automatisch akkoord op de oplevering van de installatie. Hierop kan de klant zich naderhand niet beroepen. Het leg plan van de offerte is leidend.

8. Afspraken over installatie werkzaamheden.

8.1 Onze monteurs en de mensen die voor ons werken , werken volgens wettelijke voorschriften en de door Oldenziel airco service gestelde normen. Dit geldt voor zowel installatie en onderhoud als voor eventuele demontagewerkzaamheden.

8.2 Zijn de installatie/onderhoudswerkzaamheden voltooid en is het door ons geleverde product in werking gesteld. Dan geldt dit als de oplevering van het product.

8.3 Installatie/onderhoudswerkzaamheden mogen altijd afgebroken worden, met eventuele ontbinding van de overeenkomst tot gevolg als zich situaties voordoen waarin, maar niet beperkt tot:

- a) De veiligheid van de medewerkers in het geding is door constructieproblemen of weersinvloeden;
- b) De locatie voor de installatie/onderhoudswerkzaamheden niet afdoende en/of veilig bereikbaar is;
- c) Asbest wordt aangetroffen;
- d) De staat van het dak en/of andere locaties waar werkzaamheden uitgevoerd moeten worden dusdanig slecht of onveilig is dat de installatie/onderhoudswerkzaamheden niet volgens onze normen en/of met de door ons gebruikte materialen mogelijk zijn;
- e) Een gevaarlijke situatie wordt aangetroffen bij de cv installatie of de meterkast.

8.4 Al onze offertes zijn exclusief graaf-en bestratingswerkzaamheden. Indien dit nodig is zal de klant dit zelf voor zijn rekening moeten nemen en zorgen dat deze zijn uitgevoerd voordat de werkzaamheden van Oldenziel airco service aanvangen.

9. Afspraken garantie.

9.1 De garantietermijn op alle onderdelen en het goed functioneren van het gehele product of systeem inclusief eventuele aanverwante producten is afhankelijk van de door u gekozen garantietermijn en garantieform. De garantietermijnen die op uw producten van toepassing zijn worden in de overeenkomst vermeld.

9.2 Garanties kunnen bestaan uit:

- a) Installatiegarantie: Garantie op de elektrische werking van het complete product zoals beschreven in de overeenkomst. Ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd. Onze installatie garantie is standaard 2 jaar.
- b) Productgarantie: Garantie op de werking van de componenten zelf(inclusief beschikbare monitorgegevens). Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie is beperkt tot het leveren van een vervangend product of een financiële compensatie ter waarde van de economische restwaarde. Werkzaamheden die nodig zijn voor het vervangen van het product vallen buiten de garantie. Deze zullen apart aan u worden gefactureerd.

9.3 U bent verplicht een defect aan uw systeem zo snel mogelijk aan ons te melden. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk een onderzoek starten om de oorzaak te achterhalen en het daadwerkelijke probleem te verhelpen.

9.4 Voor het behoud van de garanties mogen reparaties alleen in opdracht van, of door Oldenziel airco service zelf worden uitgevoerd.

9.5 Voor het behoud van de garanties mogen alleen door Oldenziel airco service goedgekeurde aansturingsservices worden ingezet.

10 Wat valt niet onder de garantie.

10.1 Defecten en storingen als gevolg van uw eigen toedoen of nalaten vallen niet onder de garantie. Het gaat dan bijvoorbeeld om, maar niet beperkt tot, het verplaatsen of tijdelijk

verwijderen van producten vanwege verbouwings- of onderhoudswerkzaamheden of een verhuizing. Alle garanties komen dan te vervallen .

10.2 Defecten veroorzaakt door externe factoren vallen niet onder de garantie. Het gaat dan om factoren zoals , maar niet beperkt tot, brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

10.3 Storingen ontstaan door werkzaamheden en/of uitbreidingen aan het product of systeem welke buiten opdracht van Oldenziel airco service zijn uitgevoerd.

10.4 Storingen veroorzaakt door defecten in randapparatuur.

10.5 Mocht uit onderzoek blijken dat het defect/storing te wijten is aan bovenstaande punten of andere factoren buiten Oldenziel airco service dan zullen de (onderzoeks-)kosten bij u in rekening worden gebracht.

10.6 Cosmetische afwijkingen vallen niet onder de garantie. Het gaat dan om situaties zoals, maar niet beperkt tot, kleurverschil bij plaatsing of verkleuring op termijn. Bij cosmetische afwijkingen worden producten niet vervangen en er is ook geen recht op vergoeding.

10.7 Het boren van gaten in eigen beheer geschiedt op eigen risico en voor eigen rekening. Indien de opdrachtgever zorg draagt voor het boren van gaten (al dan niet via derden) is het risico m.b.t. het boren door leidingen vooraf nimmer uit te sluiten. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer altijd op de hoogte te stellen van eventuele aanwezige (span-)kabels, leidingen, bewapeningen en andere producten in het te bewerken oppervlak, ook indien de opdrachtnemer hier zelf niet naar informeert. Indien door het achterwege blijven van dergelijke informatie dan wel andere onvoorziene omstandigheden toch schade ontstaat, kan de opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk worden geteld.

11. Service

Wij leveren technische ondersteuning op werkdagen (tijdens kantooruren).

12. Afspraken vergunningsplicht en eigenaarschap.

12.1 U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele vergunningen en meldingen. Zorg er dus zelf voor dat de aanvraag wordt gestart en dat de vergunning of toestemming uiterlijk op de datum van levering/plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor uw eigen rekening.

12.2 Als u zelf geen eigenaar bent van de woning/pand kunt u met ons geen overeenkomst sluiten, tenzij u in het bezit bent van een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning/pand. Deze akkoordverklaring moet u voor het sluiten van de overeenkomst bij ons aanleveren.

12.3 U vrijwaart Oldenziel airco service en stelt ons volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het door Oldenziel airco service geïnstalleerde product zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningplicht is gemonteerd.

13. Afspraken over betaling.

13.1 Al onze prijzen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.

13.2 Wij hanteren een betalingstermijn van 7 kalenderdagen tenzij anders vermeld op de offerte.

13.3 Betaald u niet binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum dan mogen wij administratiekosten, incassokosten en wettelijke rente bij u in rekening brengen.

13.4 Voor het incasseren van openstaande bedragen volgen wij de wettelijke regels zoals de wet op de incassokosten (WIK). Als u niet op tijd betaalt sturen wij u een betalingsherinnering. U moet dan binnen 14 dagen na dagtekening betalen. Voor elke termijnfactuur die u na de eerste herinnering niet op tijd betaalt berekenen wij de wettelijke vastgestelde incassokosten met een minimum van €40,-. Als u dan nog niet betaalt zullen wij gerechtelijke incassokosten nemen. De kosten hiervan zijn voor u.

13.5 Als u niet op tijd betaalt, of als wij verwachten dat u niet betaalt, mogen wij de afgesproken diensten stoppen. Ook hebben wij het recht de geleverde producten te verwijderen of op te (laten) halen.

14. Afspraken airco systemen.

14.1 Onze aircosystemen worden verkocht als airco voor koeling en als bijverwarming en niet als hoofdverwarming van de woning/pand.

14.2 De airco unit wordt stekkerklaar opgeleverd of met een werkschakelaar. U dient zelf te zorgen voor een stroompunt/aansluiting voor de stekker/werkschakelaar, tenzij anders afgesproken in de offerte.

14.3 De airco systemen hebben standaard 2 jaar garantie.

14.4 Vanaf 7kw koelvermogen dient er een groep gereserveerd te worden in de meterkast. Hiervoor bent u zelf verantwoordelijk tenzij anders aangegeven in de offerte.

15. Slotbepaling.

15.1 Op al onze afspraken en de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

15.2 Als een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Over de nietige of vernietigde bepalingen zal tussen u en Oldenziel airco service overleg plaatsvinden om zo een vervangende regeling te treffen.

15.3 Oldenziel airco service heeft het recht de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst waarop deze van toepassing zijn eenzijdig te wijzigen.

15.4 Indien wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij enigermate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

15.5 Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Oldenziel airco service.

Wilt u kosteloos een digitaal of gedrukt exemplaar ontvangen mail dan naar info@oldenzielaircoservice.nl

