

CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V003-2025
VALIDO ATÉ	SETEMBRO/2026
PÁGINA	3

1. OBJETIVO

Por meio desta Política de Privacidade e Cookies, a **VOCÊ SEGURADORA** fornece as diretrizes para os procedimentos referentes aos cookies e reitera seu compromisso com os usuários do site.

2. APLICABILIDADE

Esta política torna transparente os valores e procedimentos empenhados pela empresa na segurança e privacidade dos dados pessoais e cookies dos usuários. Pois, determinados cookies podem conter informações pessoais dos usuários do dispositivo.

Desta forma, as diretrizes presentes nesta Política se tornam úteis para o tratamento dos cookies, uma vez que o documento está em conformidade com a LGPD e normas correlatas.

Além disso, essa política também é um documento orientador para os colaboradores da **VOCÊ SEGURADORA**, tratem os cookies e dados pessoais do site.

3. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Considerou-se para elaboração desta política as seguintes normas:

- **Leis Federais:**
 - Nº 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet).
 - Nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).
- **Normas:**
 - Resolução CD/ANPD Nº 18/2024 (Aprova o Regulamento do Encarregado de Dados Pessoais).
 - Resolução CD/ANPD Nº 19/2024 (aprova o Regulamento de Transferência Internacional de Dados e o conteúdo das cláusulas-padrão contratuais).
- **Políticas e procedimentos Internos:**
 - Política de Segurança da Informação.

3.1 Princípios legais:

Todo funcionamento do site será baseado na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) considerando especialmente os princípios norteadores da lei que estão dispostos no Art. 6º da LGPD:

- I. **Finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- II. **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V003-2025
VALIDO ATÉ	SETEMBRO/2026
PÁGINA	4

- III. **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- IV. **Livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- V. **Qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- VI. **Transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- VII. **Segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- VIII. **Prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- IX. **Não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- X. **Responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

4. DEFINIÇÕES

Este glossário é útil para compreensão de termos importantes para a temática:

- **Agentes de tratamento:** O controlador e o operador.
- **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Autoridade Nacional:** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
- **Banco de Dados:** Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado Anonimizado:** Dado relativo a um titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V003-2025
VALIDO ATÉ	SETEMBRO/2026
PÁGINA	5

- **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Encarregado:** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Órgão de Pesquisa:** Órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, legalmente constituída sob as leis brasileiras e com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Transferência Internacional de Dados:** Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Uso Compartilhado de Dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

5. ENCARREGADO

A LGPD estabelece que os agentes de tratamento necessitam de um encarregado de dados pessoais, exceto por legislação especial. Desta forma, o teor apresenta as responsabilidades da figura do encarregado que foi complementado com uma resolução própria ao tema.

O encarregado de dados é responsável por mediar a comunicação entre o titular de dados pessoais, os agentes de tratamento e a ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados que é o órgão da administração pública responsável pelas questões de LGPD.

Para garantir que as atividades estejam em conformidade com as leis e normas técnicas aplicáveis, a **VOCÊ SEGURADORA** indicou como encarregado o **Sr. Raphael Duarte**.

Além disso, a **VOCÊ SEGURADORA** também possui um canal a qual o titular poderá acionar para tratar as suas questões referentes ao tratamento de dados pessoais de qualquer espécie: lgpd@voceseguradora.com.br.

CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V003-2025
VALIDO ATÉ	SETEMBRO/2026
PÁGINA	6

Portanto, para obter esclarecimentos e realizar requisições para a seguradora acerca do tratamento de dados pessoais e conformidade com a LGPD, o titular pode ter a garantia de que estará amparado nestas questões, pois há uma estrutura interna própria ao atendimento da importância destas questões. Para ciência de todos, as solicitações que poderão ser realizadas pelo titular à **VOCÊ SEGURADORA**, são: a confirmação e acesso de seus dados, a retificação de seus dados, a limitação do tratamento de seus dados, a portabilidade dos dados e o consentimento. Estes são direitos garantidos na LGPD e que serão mais esclarecidos no Item **6. Direitos do Titular de dados pessoais**.

6. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Abaixo estão as solicitações referentes ao tratamento de dados pessoais que o titular poderá executar quando necessário através do canal de comunicação aplicável, estas solicitações estão presentes na LGPD e visam dar ao titular maior autonomia sobre seus dados pessoais.

- **Direito de confirmação e acesso (Art. 18, incisos I e II):** é o direito do titular de dados de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.
- **Direito de retificação (Art. 18, inciso III):** é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Direito à limitação do tratamento dos dados (Art. 18, inciso IV):** é o direito do titular de dados de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- **Direito de oposição (Art. 18, § 2º):** é o direito do titular de dados de, a qualquer momento, opor-se ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- **Direito de portabilidade dos dados (Art. 18, inciso V):** é o direito do titular de dados de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.
- **Direito de não ser submetido a decisões automatizadas (Art. 20):** o titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

7. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS

Alguns serviços poderão necessitar do tratamento de dados pessoais para o seu funcionamento. Na **VOCÊ SEGURADORA** os dados pessoais que necessitam ser tratados são:

- Nome completo;
- Número de telefone;
- Endereço de e-mail;
- CPF.

8. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS

Assim, para que a **VOCÊ SEGURADORA** possa atendê-lo(a) melhor é necessário o fornecimento de dados como telefone, e-mail entre outros.

Na hipótese de que os dados tratados pertençam a terceiros, deve haver o comprometimento e ciência de que os direitos exercidos pelo nome do titular sejam de fato um direito do tutor ou curador em nome do representado.

DADOS TRATADOS	FORMA DE COLETA DE DADOS
Nome completo	Informado pelo usuário
Número de telefone	Informado pelo usuário
Endereço de e-mail	Informado pelo usuário
CPF	Obtido ao utilizar o serviço

9. QUAL A FINALIDADE PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

As finalidades a seguir são as justificativas para o tratamento de dados pessoais:

- Identificar o usuário no site;
- Possibilitar a conservação do usuário logado;
- Adequar e aperfeiçoar a experiência do usuário no site;
- Cumprir e atender as obrigações contratuais e regulatórias;
- Instituir relações para a continuidade do relacionamento com a pessoa titular de dados.

Todo tratamento de dados necessita ter um início e um fim, por isso, segundo a LGPD o tratamento começa e se finaliza com o procedimento de eliminação dos dados ou anonimização destes.

Em caso de necessidade de tratamento posterior dos dados, a VOCÊ SEGURADORA solicitará ao titular de dados um novo consentimento. Ao término do tratamento os dados serão eliminados pelos meios técnicos de uso habitual da **VOCÊ SEGURADORA**.

DADOS TRATADOS	TRATAMENTO	FINALIDADE
Nome completo	Acesso / Armazenamento	Identificação do usuário
Endereço de e-mail	Acesso / Armazenamento	Identificação do usuário
Número de telefone	Acesso / Armazenamento	Identificação do usuário
CPF	Acesso / Armazenamento	Identificação do usuário
ID do usuário	Acesso / Armazenamento	Identificação do usuário

CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V003-2025
VALIDO ATÉ	SETEMBRO/2026
PÁGINA	8

10. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **VOCÊ SEGURADORA** poderá necessitar compartilhar os seus dados pessoais com terceiros. Nesta hipótese haverá a garantia de que seus dados estejam seguros tanto durante o procedimento de compartilhamento como em todo o tratamento realizado pelo operador.

A finalidade sempre será o requisito principal para o tratamento de dados pessoais, desta forma, nenhum compartilhamento será realizado sem que haja uma finalidade para isto.

11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Em caso de necessidade a **VOCÊ SEGURADORA** poderá transferir os dados pessoais de seu titular para território estrangeiro, nestas situações será analisado se o nível de segurança do operador em questão está de acordo com os parâmetros de segurança aferidos pelas normas brasileiras ou pela permissão da ANPD. Esses são requisitos estipulados pela LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/18) e pela Resolução CD/ANPD Nº 19 que Aprova o Regulamento de Transferência Internacional de Dados e o conteúdo das cláusulas-padrão contratuais.

Os requisitos de segurança para a transferência internacional tanto pelo controlador como para o operador de dados têm como base a LGPD e o Regulamento. Além disso, será observado o seguimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previstos na LGPD, na forma de mecanismos contratuais previstos em lei ou normas corporativas globais.

As disposições do regulamento deverão ser aplicadas quando:

- a operação de tratamento for realizada no território nacional (com exceção ao que a LGPD permitir, e observados os dispostos do Regulamento);
- a atividade de tratamento tiver por objetivo a oferta ou o fornecimento de bens ou serviços ou o tratamento de dados de indivíduos localizados no território nacional; ou
- os dados pessoais, objeto do tratamento, forem coletados no território nacional.

A legislação sobre transferência internacional de dados deverá ser observada em todas as hipóteses de transferência internacional de dados.

Serão respeitadas também as hipóteses legais a que o Regulamento levanta como requisito ao tratamento de dados pessoais.

O método utilizado pela **VOCÊ SEGURADORA** para as transferências e armazenamentos será o armazenamento em nuvem. Para isso, os melhores fornecedores serão contratados.

12. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A **VOCÊ SEGURADORA** atuará com ética e responsabilidade em todas as situações de tratamento dos dados pessoais dos titulares, prezando pela confidencialidade e privacidade dos dados pessoais de acordo com os parâmetros legais.

CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V003-2025
VALIDO ATÉ	SETEMBRO/2026
PÁGINA	9

Para garantir a segurança dos usuários a **VOCÊ SEGURADORA** dispõe de técnicas e métodos de segurança robustos. Esses métodos levarão em conta os custos de aplicação, a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento e os riscos para os direitos e liberdades do titular.

A violação de dados pessoais é uma infração de segurança que provoca, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou submetidos a qualquer outra espécie de tratamento, também se configuram como acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, modificação, comunicação ou difusão de tais dados.

Em caso de violação de dados pessoais a **VOCÊ SEGURADORA** irá notificar o usuário em prazo adequado quando a violação apresentar risco ou dano relevante ao titular segundo as normas da ANPD.

Para o serviço de transferência de dados será utilizada a criptografia, pois os métodos de retroalimentação cifrada ou encriptada garantem maior sigilo e segurança aos dados pessoais.

No entanto, caso a violação ocorra por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou que tenha sido causada pelo próprio usuário, a VOCÊ SEGURADORA estará isenta pela lei de responsabilidade sobre os danos causados. Entretanto, a **VOCÊ SEGURADORA** sempre buscará recursos tecnológicos e humanos para a prevenção de violações que estejam sob seu domínio.

13. COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário nas quais ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site. Por isso, há muitas chances de que uma quantidade considerável de informações seja dados pessoais, de modo que a LGPD recai sobre o seu tratamento.

As informações que estarão armazenadas são os dados sobre o dispositivo do usuário, seu local e horário de acesso ao site. Porém nem todos os cookies armazenam os dados pessoais do usuário do site, pois há uma variedade extensa dos tipos de cookies existentes.

Os cookies utilizados pela **VOCÊ SEGURADORA** são os seguintes:

NOME DO COOKIE	FINALIDADE DA UTILIZAÇÃO
AdOpt	Essenciais para o funcionamento do site
CloudFlare	Este cookie é usado para distinguir entre humanos e bots. Isto é benéfico para o site, a fim de fazer relatórios válidos sobre a utilização do seu site.
ID do usuário	Identificação do usuário

14. TRATAMENTO POSTERIOR DOS DADOS PARA OUTRAS FINALIDADES

Caso o titular de dados pessoais opte por excluir os seus dados, eles serão anonimizados no site.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

CÓDIGO	POL – PPC
VERSÃO	V003-2025
VALIDO ATÉ	SETEMBRO/2026
PÁGINA	10

Quando um dado é anonimizado, se torna impossível por meios naturais, ter acesso ao titular, pois qualquer forma de rastreabilidade se torna inviável. Isso possibilita para que os dados produzam estatísticas melhorando cada vez mais os serviços oferecidos pela **VOCÊ SEGURADORA**.

Estes dados também poderão ser úteis para fins de publicações científicas e educacionais.

A LGPD não se aplica a dados anonimizados.

15. ATUALIZAÇÃO

A presente versão **V003-2025** desta Política de Privacidade e Cookies foi atualizada pela última vez em: **09/2025**.

Para fins de atualizações de normas legais e técnicas, bem como produtos e serviços, a **VOCÊ SEGURADORA** poderá alterar a qualquer momento o teor desta política, por isso, cabe ao usuário atualizar-se sempre que acessar o site.
