

ALGEMENE VOORWAARDEN
VAN
DE VENNOOTSCHAP ONDER FIRMA DOMSLIM

Algemeen

Artikel 1: definities

In de navolgende artikelen wordt verstaan onder:

- Domslim: de vennootschap onder firma Domslim, de gebruiker van deze voorwaarden;
- opdrachtgever: de contractspartij met wie Domslim een overeenkomst heeft gesloten dan wel voornemens is te sluiten;
- overeenkomst: de overeenkomst die Domslim met de opdrachtgever sluit of voornemens is te sluiten;
- project: de in tijd en middelen begrensde activiteit van Domslim, al dan niet met behulp van door haar ingeschakelde derden, waarvoor Domslim de strategie en/of de planning en/of het ontwerp en/of de feedback en/of de ontwikkeling en/of de lancering verzorgt.

Artikel 2: toepasselijkheid

De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Domslim met de opdrachtgever sluit alsmede op al haar offertes en uit de overeenkomsten voortvloeiende opdrachten, projecten, diensten, leveringen en transacties.

Artikel 3: offertes en prijzen

1. Voor elke opdracht zal door Domslim een offerte worden uitgebracht. De door Domslim uitgebrachte offertes zijn steeds vrijblijvend en binden haar eerst nadat de daarop gebaseerde opdrachten schriftelijk door haar zijn bevestigd dan wel nadat aan deze opdrachten door Domslim daadwerkelijk en volledig uitvoering is gegeven.
2. De door Domslim gedane offertes zijn, tenzij anders is aangegeven, geldig gedurende veertien dagen, behoudens het hierna in het vierde lid van dit artikel bepaalde. Indien de offerte binnen de termijn van veertien dagen niet volledig en onvoorwaardelijk is aanvaard, komt de offerte te vervallen.
3. Offertes, toezeggingen of afspraken die door ondergeschikten van Domslim of door haar ingeschakelde derden worden gedaan en die afwijken van de onderhavige

voorwaarden, zijn voor Domslim slechts bindend indien die offertes, toezeggingen of afspraken door Domslim schriftelijk zijn bevestigd.

4. De door Domslim in haar offertes vermelde prijzen zijn exclusief btw. Wijzigingen in grondstofprijzen, overheidsmaatregelen en andere van buiten komende omstandigheden geven Domslim steeds het recht om de aangeboden prijs eenzijdig te wijzigen, zelfs als al een overeenkomst met de opdrachtgever is tot stand gekomen.
5. De bij het aangaan van de overeenkomst afgesproken prijzen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Domslim heeft het recht om de aan opdrachtgever berekende prijzen jaarlijks per 1 juli aan te passen aan de hand van de navolgende indexeringsclausule: de nieuwe prijzen worden gevonden door de bestaande prijzen te vermenigvuldigen met een breuk waarvan de teller is het indexcijfer dat geldt voor de maand april voorafgaande aan de verhoging en waarvan de noemer is het indexcijfer dat geldt voor de maand april van het daaraan voorafgaande jaar. De indexcijfers zijn de consumentenprijsindexcijfers (CPI), zoals deze zijn gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 4: informatieverstrekking

1. Opdrachtgever is gehouden Domslim al die informatie te verstrekken, die nodig is voor een juiste uitvoering van de opdracht door Domslim. Waar nodig dient opdrachtgever Domslim in de gelegenheid te stellen de plaats van aflevering c.q. dienstverlening te bezoeken dan wel haar toegang te verlenen tot haar netwerk. Ook ter plaatse dient opdrachtgever aan Domslim alle van belang zijnde informatie te verstrekken.
2. Alle gevolgen van onjuiste, onvoldoende of niet tijdig aangeleverde informatie die door opdrachtgever aan Domslim is verstrekt, komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 5: uitvoering opdracht

1. Domslim verbindt zich om bij de uitvoering van de opdracht de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen.
2. Opdrachtgever is gehouden gevolg te geven aan alle door Domslim aan haar gegeven aanwijzingen die dienstig zijn voor een juiste uitvoering van de opdracht.
3. Domslim heeft de bevoegdheid de overeenkomst of een gedeelte daarvan door derden te doen uitvoeren.

Artikel 6: geheimhouding

1. Partijen verplichten zich jegens elkaar tot geheimhouding en zij zullen op geen enkele wijze, noch direct, noch indirect, noch mondeling, noch in geschrift, noch anderszins het bestaan of de inhoud van de relatie met de andere partij alsmede de informatie die aan opdrachtgever bekend wordt, aan derden openbaar maken, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Partijen verplichten zich om hun werknemers en derden die door of namens partijen worden ingeschakeld, een zelfde verplichting op te leggen.
2. De in lid 1 omschreven geheimhoudingsverplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als gedurende de periode van één jaar na beëindiging van de overeenkomst, behoudens indien partijen anders zijn overeengekomen.
3. Ingeval van schending van de geheimhoudingsverplichting door een partij verbeurt die partij jegens de andere partij een dadelijk en zonder ingebrekestelling direct opeisbare boete van € 5.000,00 per overtreding en voor elke dag dat die overtreding voortduurt, onverminderd de gehoudenheid van die partij tot vergoeding van de door de andere partij geleden schade.

Artikel 7: overgang van risico

Vanaf het moment van aflevering van zaken aan het adres van de opdrachtgever, is het risico van die zaken voor de opdrachtgever. Hierbij wordt onder aflevering tevens verstaan het door Domslim of door derden in opdracht van Domslim op de overeengekomen plaats van bestemming brengen van de zaken.

Artikel 8: installatiewerkzaamheden

Indien overeengekomen zal Domslim geleverde zaken installeren of door derden laten installeren. De opdrachtgever is daarbij gehouden om aan Domslim een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten zoals bekabeling, elektra, telecommunicatiefaciliteiten en dergelijke ter beschikking te stellen.

Artikel 9: gebruiksrecht programmatuur

1. Door Domslim ontwikkelde programmatuur wordt niet exclusief voor persoonlijk gebruik door de opdrachtgever aan deze geleverd. Opdrachtgever erkent dat Domslim voor de ontwikkeling van haar programmatuur grote investeringen in zowel tijd als geld dient te plegen en dat Domslim schade lijdt door het eventueel ongeoorloofd

kopiëren en/of distribueren van door haar ontwikkelde programmatuur. Opdrachtgever verklaart dan ook zich te verplichten tot vergoeding van door Domslim geleden schade indien ongeoorloofd geproduceerde en/of gedistribueerde kopieën van door Domslim ontwikkelde programmatuur bij haar worden aangetroffen die afkomstig blijken te zijn van door Domslim aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur.

Opdrachtgever is als dan tevens een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 25.000,00 voor elke aangetroffen kopie. Deze boete laat onverlet het recht van Domslim om van opdrachtgever de door haar daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

2. Opdrachtgever is bevoegd ten behoeve van archivering kopieën van de ter beschikking gestelde programmatuur te maken met dien verstande, dat niet meer dan één van deze kopieën gelijktijdig in gebruik mag zijn. Het gebruiksrecht eindigt, indien opdrachtgever zijn verplichtingen uit een met Domslim bestaande overeenkomst niet nakomt, dan wel surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard dan wel wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling. Hetzelfde geldt, indien er op de in het kader van de overeenkomst met Domslim geleverde apparatuur beslag wordt gelegd. Onverwijld na het eindigen van het gebruiksrecht op de programmatuur zal opdrachtgever alle in haar bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Domslim retourneren.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen en/of aanvullingen in de door Domslim ontwikkelde programmatuur aan te brengen of te doen aanbrengen, tenzij Domslim daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming verleent.

Artikel 10: intellectuele eigendom

1. Domslim vrijwaart opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden ter zake van gestelde inbreuken op enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom belichaamd in de door haar ontwikkelde programmatuur.
2. Domslim is niet aansprakelijk voor de schade en kosten voortvloeiend uit een inbreuk op enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom belichaamd in de door haar ontwikkelde programmatuur, wanneer deze inbreuk is ontstaan door wijzigingen en/of toevoegingen van/aan de programmatuur die niet door haar is ontwikkeld of geleverd.
3. Opdrachtgever vrijwaart Domslim tegen alle aanspraken van derden op grond van enig (intellectueel) eigendomsrecht met betrekking tot zaken die door opdrachtgever aan Domslim zijn verstrekt en die met haar toestemming dan wel volgens instructies van opdrachtgever door Domslim zijn gebruikt.
4. De intellectuele eigendom van alle door Domslim ontwikkelde programmatuur, vervaardigde (beeld-)producties, voorgelegde ideeën, concepten, voorstellen,

uitvindingen, ontwerpen en dergelijke berust bij Domslim. Opdrachtgever erkent die intellectuele eigendom van Domslim en zal die respecteren en daarop geen inbreuk maken.

5. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Domslim berusten uitsluitend bij Domslim en worden niet overgedragen aan opdrachtgever.
6. Het is opdrachtgever verboden om alle programmatuur, (beeld-)producties, voorgelegde ideeën, concepten, voorstellen, uitvindingen, ontwerpen en dergelijke waarop de intellectuele eigendomsrechten van Domslim rusten, te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Domslim.
7. Het is opdrachtgever verboden om de programmatuur, (beeld-)producties, ideeën, concepten, voorstellen, uitvindingen, ontwerpen en dergelijke waarop de intellectuele eigendomsrechten van Domslim rusten anders te gebruiken dan tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 11: aansprakelijkheid

1. Domslim is slechts aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever die door Domslim is veroorzaakt in geval van boze opzet dan wel grove schuld. In geval van aansprakelijkheid van Domslim gelden de navolgende beperkingen als omschreven in de leden 2 tot en met 5 van dit artikel.
2. Voor zover Domslim voor de uitvoering van enige opdracht gebruik maakt of moet maken van de medewerking en/of diensten van derden en/of leveranciers, kan zij op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties.
3. Elke aansprakelijkheid van Domslim voor schade van opdrachtgever is steeds beperkt tot een vergoeding van maximaal het met de overeenkomst gemoeide bedrag. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het met de overeenkomst gemoeide bedrag gemaximeerd op het totaal van de vergoedingen voor de duur van twee maanden.
4. Domslim is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door leegloop personeel, schade door verlies van gegevens en data en reputatieschade.
5. Voorts is Domslim nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onoordeelkundig gebruik van door haar geleverde zaken en/of programmatuur, noch indien de door haar geleverde zaken en/of programmatuur door opdrachtgever of derden is gewijzigd.

6. Opdrachtgever vrijwaart Domslim voor elke aanspraak van derden wegens schade opgetreden in verband met door Domslim aan opdrachtgever geleverde zaken of door haar verrichte diensten.

Artikel 12: overmacht

1. Ingeval van overmacht wordt de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voor de desbetreffende partij geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding jegens elkaar zullen zijn gehouden.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid als gevolg waarvan één of beide partijen verhinderd zijn de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen na te komen als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
3. Onder overmacht voor Domslim wordt in ieder geval verstaan: stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering door toeleveranciers, defecte of storende telefoon- en internetlijnen, overstromingen, brand, inbraak, calamiteiten, infecties van ict-systemen door onbekende computervirussen die niet zijn te definiëren en identificeren door antivirus programma's en firewalls, alsmede legale maar niet juist werkende software of hardware.

Artikel 13: annulering

1. Annuleringsverzoeken van opdrachten, projecten, leveringen, transacties of diensten moeten door opdrachtgever schriftelijk bij Domslim worden ingediend. Domslim is gerechtigd het annuleringsverzoek te weigeren om haar moverende redenen. Voorts is zij bij acceptatie van het annuleringsverzoek gerechtigd om de door haar als gevolg van de annulering geleden schade op opdrachtgever te verhalen.
2. Tenzij anders is overeengekomen wordt geen restitutie van betalingen verleend voor tot aan de annulering reeds verleende diensten of geleverde producten.

Artikel 14: betaling

1. Betaling van de door Domslim aan opdrachtgever geleverde goederen en/of diensten vindt plaats binnen veertien dagen na factuurdatum.
2. Indien betaling door opdrachtgever niet binnen acht dagen na factuurdatum plaatsvindt, is Domslim gerechtigd de opdrachtgever rente in rekening te brengen op

basis van 1 % per maand, te rekenen vanaf de factuurdatum tot de dag van algehele betaling. Voorts is Domslim alsdan gerechtigd om, voor het geval zij haar vordering ter incasso uit handen moet geven aan een derde, opdrachtgever de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, welke 15 % zullen bedragen van de vordering aan hoofdsom met een minimum van € 100,00.

Artikel 15: zekerheidsstelling, opschorting en verrekenverbod

1. Domslim is steeds gerechtigd om van opdrachtgever te verlangen dat zij voldoende zekerheid stelt voor de richtige nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Domslim, ook indien Domslim de overeengekomen zaken en/of diensten nog niet (volledig) heeft geleverd, dan wel de overeenkomst anderszins nog niet (volledig) heeft uitgevoerd.
2. Indien opdrachtgever weigert om de door Domslim verlangde zekerheid te stellen, heeft Domslim het recht de overeenkomst te ontbinden en dan is opdrachtgever gehouden Domslim de door haar geleden schade, onkosten en winstderving volledig te vergoeden.
3. Voorts is Domslim gerechtigd om, ingeval opdrachtgever enige betalings- of andere verplichting jegens Domslim niet nakomt, haar werkzaamheden op te schorten, ook ingeval tussen partijen een vaste levertijd is overeengekomen.
4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar betaling op te schorten. Voorts dient betaling steeds plaats te vinden zonder dat opdrachtgever het recht heeft om zich op verrekening te beroepen.

Artikel 16: toepasselijkheid voorwaarden toeleveranciers

1. Opdrachtgever accepteert alle verplichtingen die voor Domslim voortvloeien uit de contracten en bijbehorende leveringsvoorwaarden van haar toeleveranciers en opdrachtgever beschouwt die verplichtingen als de hare.
De verplichtingen die Domslim aangaat tegenover haar toeleveranciers worden derhalve beschouwd als eigen verplichtingen van opdrachtgever, die zij tegenover Domslim stipt dient na te komen.
2. Indien opdrachtgever één of meer van de in lid 1 bedoelde verplichtingen niet (stipt) nakomt, is opdrachtgever gehouden om alle daaruit voor Domslim voortvloeiende schade integraal aan Domslim te vergoeden.

Artikel 17: toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten met Domslim en op alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien of daarmee mochten samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig of nietig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
3. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomsten tussen partijen zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

Aanvullende bepalingen koopovereenkomsten

Artikel 18: eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. Domslim behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de opdrachtgever geleverde goederen totdat al hetgeen de opdrachtgever aan Domslim is verschuldigd geheel is voldaan.
2. Ten behoeve van al hetgeen Domslim van opdrachtgever heeft te vorderen dan wel in de toekomst te vorderen mocht hebben vestigen partijen een pandrecht op de roerende zaken die Domslim aan opdrachtgever heeft geleverd en die door opdrachtgever reeds aan Domslim zijn betaald. Opdrachtgever verklaart tot deze verpanding bevoegd te zijn.

Aanvullende bepalingen website en email hostingovereenkomst

Artikel 19: definities

1. In de navolgende artikelen wordt verstaan onder:
 - website en email: de door Domslim via internet benaderbare website en de daaraan verbonden emailaccounts van opdrachtgever;
 - kosten: het door opdrachtgever verschuldigde maandelijkse tarief en de eventuele extra kosten voor support en onderhoud vermeerderd met alle belastingen en

heffingen die normaal gesproken voor rekening van opdrachtgever komen, tegen de dan geldende tarieven;

- uitval: het wegvallen van de bereikbaarheid van een website of emailaccount van opdrachtgever voor een periode van meer dan vijf minuten;
- werkdagen: de dagen maandag t/m vrijdag met uitzondering van de erkende Nederlandse feestdagen.

Artikel 20: afnemen van producten en diensten

1. De opdrachtgever wijst binnen zijn organisatie één of meer personen aan die gerechtigd zijn Domslim opdracht te geven de dienst aan te passen of gebruikers aan te maken, te wijzigen of te verwijderen. Deze lijst met personen wordt vermeld in de bij de hostingovereenkomst behorende bijlage “Bijlage Hostingcontract: personen”.
2. Opdrachtgever verplicht zich de opdrachten aan Domslim die strekken tot wijziging of aanvulling van de hostingovereenkomst, schriftelijk of per email aan te leveren. Domslim is niet verantwoordelijk voor fouten of gebreken die zijn ontstaan door telefonisch of mondeling gegeven opdrachten.
3. Domslim heeft het recht om de aanvraag van een product of een dienst te weigeren zonder opgaaf van redenen.
4. Opdrachtgever verplicht zich geen oneigenlijk gebruik te maken van de producten en diensten van Domslim. Onder oneigenlijk gebruik wordt onder meer verstaan: het inbreuk maken en/of wijzigingen aanbrengen op c.q. aan producten of diensten waardoor deze, of andere producten of diensten, kunnen worden verstoord en/of gehinderd.
5. Opdrachtgever zal de diensten en producten van Domslim niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de Wet en/of de goede zeden. Hieronder vallen onder meer: het maken van inbreuk op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, het verspreiden van kinderpornografie en het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet.
6. Opdrachtgever zal de diensten en producten van Domslim niet gebruiken voor het versturen van spam, ongevraagde bulkemail of ongevraagde reclame.
7. Bij overtreding van het bepaalde in de leden 4 t/m 6 van dit artikel, of indien het gebruik van een dienst door opdrachtgever bewust of onbewust verstoring van een dienst van Domslim veroorzaakt, heeft Domslim het recht de toegang voor opdrachtgever zonder voorafgaande berichtgeving aan te passen c.q. buiten bedrijf te stellen.

Opdrachtgever wordt daarvan direct telefonisch op de hoogte gesteld en draagt de kosten die voortvloeien uit de aanpassing c.q. buiten bedrijf stelling. Opdrachtgever blijft gehouden de verplichtingen uit de hostingovereenkomst na te komen.

Artikel 21: verplichtingen aan softwareleveranciers

1. Ten behoeve van de met haar opdrachtgevers gesloten hostingovereenkomsten heeft Domslim contracten gesloten met haar softwareleveranciers. Alle verplichtingen die voor Domslim in dit verband voortvloeien uit door haar gesloten (licentie-)overeenkomsten met haar leveranciers neemt opdrachtgever als eigen verplichtingen jegens Domslim op zich.
2. Het hiervoor in lid 1 bepaalde geldt ook voor de voor Domslim jegens haar softwareleveranciers voortvloeiende verplichtingen uit tussen Domslim en haar softwareleveranciers overeengekomen algemene voorwaarden.
3. Indien opdrachtgever één of meer van de in lid 1 en lid 2 bedoelde verplichtingen niet (stipt) nakomt, is opdrachtgever gehouden om alle daaruit voor Domslim voortvloeiende schade integraal aan Domslim te vergoeden.

Artikel 22: service level agreement

1. Op de overeengekomen diensten van Domslim is een service level agreement van toepassing.
2. De uptime wordt berekend per kalendermaand. Tijd die buiten de contractperiode of de service level agreement valt wordt beschouwd als honderd procent uptime. De uptime wordt berekend door het aantal minuten zonder uitval te delen door het totale aantal minuten in de kalendermaand.
3. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 8 en 11 van deze voorwaarden geldt het navolgende: als de uptime minder dan 95 % bedraagt, is de opdrachtgever gerechtigd een vergoeding aan te vragen. De claim van de opdrachtgever wordt door Domslim gecontroleerd aan de hand van de beschikbaarheidsgegevens. Indien de claim terecht is wordt een vergoeding toegekend van 10% over het maandbedrag van het contract, welk bedrag verrekend wordt met de eerstvolgende factuur. Vergoedingen worden nimmer direct uitgekeerd.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden zijn uitgesloten van en niet vallend onder de service level agreement:
 - uitval veroorzaakt door oorzaken buiten het bereik van Domslim, inclusief force majeure;

- uitval veroorzaakt door acties of het niet ondernemen van acties van de opdrachtgever of een derde partij;
- uitval veroorzaakt door software, hardware of andere technologie van opdrachtgever of derden tenzij het gaat om technologie die door Domslim is gebruikt en bij haar in beheer is;
- uitval veroorzaakt door geplande en aangekondigde onderhoudswerkzaamheden binnen het aangekondigde onderhoudsvenster;
- uitval veroorzaakt door maatregelen die voortvloeien uit artikel 20 lid 4, 5 of 6 van deze aanvullende voorwaarden.

Artikel 23: verplichtingen van partijen

1. Domslim verplicht zich gedurende de looptijd van het contract de website en de emailaccounts van opdrachtgever te beheren en alle data zorgvuldig op te slaan.
2. Na beëindiging van de hostingovereenkomst zal Domslim de data van de opdrachtgever nog gedurende één maand bewaren en de data daarna volledig en definitief verwijderen. Desgevraagd zal Domslim een kopie van de data maken en aan opdrachtgever verstrekken, waarbij de kosten voor rekening van opdrachtgever komen.
3. Opdrachtgever verplicht zich om de door haar gebruikte server(s), zowel de interne als de externe, in een veilige en geconditioneerde omgeving op te (doen) stellen en zorg te (laten) dragen voor voldoende bandbreedte voor de externe gebruikers.
4. Domslim verplicht zich waar nodig tot het verstrekken van informatie c.q. (telefonisch) assisteren van opdrachtgever ten behoeve van het correct werken van de website en de emailadressen. Dit contract is uitsluitend persoonlijk tussen opdrachtgever en Domslim en is niet overdraagbaar.
5. Opdrachtgever verplicht zich om haar volledige medewerking te verlenen en toe te staan dat Domslim ten behoeve van het uitvoeren van updates of verbeteringen tijdelijk de website en/of de emailaccountants uit te schakelen voor het installeren van updates of verbeteringen. Dergelijke werkzaamheden zullen door Domslim zoveel als mogelijk buiten de normale kantooruren plaatsvinden en zullen voorts tijdig door Domslim aan opdrachtgever worden aangekondigd.
6. Het is opdrachtgever niet toegestaan wachtwoorden en gebruikersnamen te delen met anderen dan de geautoriseerde gebruiker(s).
7. Indien de opslagcapaciteit wordt overschreden alsmede in geval Domslim in de uitvoering van haar opdracht door andere beperkingen wordt gehinderd, is zij gerechtigd om aan opdrachtgever extra kosten in rekening te brengen. Daarbij zal

Domslim opdrachtgever eerst gedurende twee weken in de gelegenheid stellen om bedoelde beperkingen weg te nemen.

Artikel 24: tarieven

1. Domslim berekent opdrachtgever voor de door haar aan opdrachtgever verleende diensten het in de Hostingovereenkomst overeengekomen tarief eventueel vermeerderd met de doorberekende prijsstijging(en).
2. Voor werkzaamheden die Domslim in opdracht van opdrachtgever dient te verrichten en die buiten de hostingovereenkomst vallen, zal Domslim vooraf een offerte verstrekken. Uitvoering van de extra werkzaamheden vindt eerst plaats na schriftelijke opdracht van de opdrachtgever en acceptatie van de kostenopgave.
3. Domslim is in aanvulling op hetgeen in artikel 4 van deze voorwaarden is vermeld, gerechtigd om haar tarieven te verhogen, waarbij zij zich verplicht om die verhoging tenminste twee maanden voor invoering ervan aan opdrachtgever schriftelijk of per mail aan te kondigen.

Artikel 25: einde hostingovereenkomst

1. Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen, dan wel indien één van partijen de hostingovereenkomst door opzegging rechtsgeldig beëindigt, wordt deze overeenkomst na ommekomst waarvoor deze tussen partijen is aangegaan automatisch verlengd aan het einde van de afgesproken contractperiode en wel voor de dezelfde periode als waarvoor deze oorspronkelijk is aangegaan.
2. Indien de hostingovereenkomst door (één van) partijen wordt beëindigd, verplicht Domslim zich om mee te werken aan een goede overdracht aan een eventuele opvolgende host en wel tegen een alsdan door partijen af te spreken vergoeding.

Aanvullende bepalingen beeldproducties en projecten

Artikel 26: definities

In de navolgende artikelen wordt verstaan onder:

- productie: het voortbrengsel van de ontwikkeling en/of creatie van foto's video's en/of digitale ontwerpen en/of andere visuele uitingen door derden dan wel door Domslim, al dan niet op locatie en onder beheer en verantwoordelijkheid van Domslim.

- project: hetgeen daaronder wordt verstaan in de definitie van project als weergegeven in artikel 1 van deze voorwaarden.

Artikel 27: aanvullende betalingscondities

In aanvulling op het bepaalde in artikel 14 van deze voorwaarden is Domslim in geval van producties en projecten gerechtigd om de volgende betalingscondities te hanteren:

- aanbetaling van 50% van de afgesproken vergoeding voor aanvang van de opdracht;
- betaling van 25% van de afgesproken vergoeding na de tweede feedbackronde;
- betaling van 25% in aansluiting op de lancering van de productie dan wel de afronding van het project.

Alle hier genoemde vergoedingspercentages zullen door Domslim aan opdrachtgever worden gefactureerd.

Artikel 28: gebruik en eigendom van producties

1. Tenzij anders overeengekomen is Domslim gerechtigd om materiaal van de in opdracht vervaardigde producties te gebruiken voor promotiedoeleinden. Opdrachtgever verleent daarvoor toestemming met de acceptatie van deze algemene voorwaarden.
2. Het is opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Domslim niet toegestaan het door Domslim vervaardigde (beeld-)materiaal te bewerken of te vermenigvuldigen.
3. Het vervaardigde (beeld-)materiaal blijft eigendom van Domslim zolang opdrachtgever niet alle uit de opdracht voor haar voortvloeiende verplichtingen jegens Domslim is nagekomen.
4. Domslim draagt zorg voor de beveiliging van de door haar vervaardigde productie, maar is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor verlies daarvan.

Artikel 29: aanvullende annuleringsbepalingen

1. Na het verstrekken van de opdracht tot het vervaardigen van een productie en/of van de opdracht tot het uitvoeren van een project is het opdrachtgever gedurende twee werkdagen toegestaan om de verstrekte opdracht te annuleren, waartegenover Domslim alsdan gerechtigd is tot de betaling van 50% van de afgesproken vergoeding.

2. Indien opdrachtgever een opgedragen vervaardiging van een beeldproductie annuleert binnen 48 uur voor de start van die beeldproductie, is Domslim alsdan eveneens gerechtigd tot de betaling van 50% van de afgesproken vergoeding.