

Digitalisation
des processus
métiers dans
les entreprises
industrielles

Remontées terrain exhaustives, actions correctives suivies : les bénéfices de Flexio chez Cryostar



flexio

SOMMAIRE

03 CONTEXTE
03 ENJEUX

04

PARTIE 01
MISE EN PLACE

05 LE CHOIX DE FLEXIO
05 AVANT DE SE LANCER...
06 LES PREMIERS PAS DE
CRYOSTAR AVEC FLEXIO

07

PARTIE 02
UTILISATION QUOTIDIENNE

08 FACILITER LES REMONTÉES
TERRAIN
08 CATÉGORISER ET ATTRIBUER
LES ACTIONS
09 PILOTER L'AVANCEMENT DES
ACTIONS

10

CONCLUSION
RÉSULTATS ET CONSEILS

CONTEXTE

Cryostar, spécialiste reconnu des équipements cryogéniques, a décidé de sauter le pas de l'industrie 4.0.

Jordan Thurnherr, responsable du pôle Lean Manufacturing, a donc pour mission de digitaliser les applications métiers et terrain pour gagner en performance opérationnelle.

Un besoin prioritaire a rapidement été identifié : **la remontée et le traitement des situations dangereuses** observées par les collaborateurs en production. Avec 9 halls de production (bientôt 10), difficile d'avoir une vision globale et un suivi rigoureux.

Avant Flexio, les signalements se faisaient à l'oral lors de réunions quotidiennes, sans réelle traçabilité ni pilotage des actions.

ENJEUX

Avant Flexio, les signalements se faisaient à l'oral lors de réunions quotidiennes, sans réelle traçabilité ni pilotage des actions.

Les enjeux étaient donc multiples pour Cryostar :

- Permettre aux collaborateurs de **faire remonter facilement et rapidement les situations à risque**
- Catégoriser les signalements et **attribuer automatiquement des actions aux bons interlocuteurs**
- **Suivre l'avancement du traitement des problèmes** et relancer si besoin
- **Disposer d'indicateurs pour piloter l'amélioration continue** et prévenir les incidents

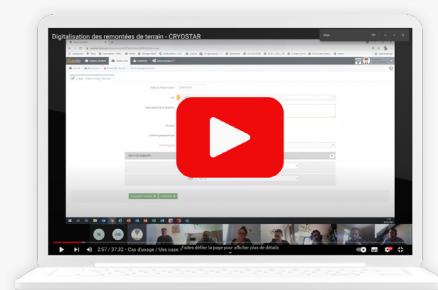
Cryostar a donc choisi Flexio pour développer une application dédiée à ce processus critique pour la sécurité et la performance.

Voyons comment Cryostar a réussi à digitaliser la remontée des situations à risque en un temps record !



Jordan Thurnherr
Responsable du pôle
Lean Manufacturing

Cryostar, est une entreprise industrielle experte en machines tournantes et solutions cryogéniques pour applications en gaz médicaux et industriels, gaz naturel, hydrogène et énergies propres.



Découvrez le webinar «Digitalisation des remontées de terrain» par Cryostar

01

MISE EN PLACE DE FLEXIO

Convaincu que ces processus recèlent un grand potentiel d'optimisation, Jordan se met en quête d'une solution adaptée.

Après avoir envisagé un développement interne et échangé avec son service informatique, Jordan a finalement choisi Flexio pour sa capacité à créer rapidement des applications sur-mesure sans mobiliser de ressources techniques.

Découvrez les débuts de Cryostar avec Flexio >

LE CHOIX DE FLEXIO

La remontée et le traitement des situations à risque observées en production a été identifiée comme un premier cas d'usage à valeur ajoutée. Avec 9 halls de fabrication et bientôt un 10ème, les équipes de Cryostar avaient besoin d'un outil digital pour :

- Standardiser les signalements
- Catégoriser les problèmes
- Attribuer des actions
- Suivre leur résolution
- Analyser les incidents

Avant Flexio, **les remontées terrain se faisaient à l'oral lors de réunions quotidiennes**. Les informations étaient souvent incomplètes et les actions pas toujours suivies. Il était difficile dans ces conditions **d'avoir une vision globale et d'assurer un reporting fiable**.

En découvrant les fonctionnalités de Flexio avec son interface no-code intuitive, ses workflows personnalisables et ses tableaux de bord automatisés, Jordan a vite compris le potentiel de l'outil pour digitaliser le processus de bout en bout.

Fini les post-it, les mails et les fichiers Excel, avec Flexio, Cryostar allait pouvoir gérer les remontées terrain de façon structurée et traçable.

Convaincu, Jordan **a présenté le projet à son comité de direction qui a rapidement donné son feu vert, voyant l'opportunité d'une digitalisation rapide et agile**. Jean, alternant chez Cryostar, a été missionné pour développer la première application Flexio dédiée aux remontées terrain, avec l'aide des équipes de Flexio. Le projet était lancé !

AVANT DE SE LANCER...

Avant de se lancer dans le développement de l'application, Cryostar et Flexio **ont pris le temps d'auditer le processus existant de remontée des situations à risque**.

L'objectif était de bien comprendre le besoin, d'identifier les points d'amélioration et de définir les fonctionnalités clés à intégrer.

Jordan a réuni les principaux acteurs concernés (opérateurs, managers, responsable sécurité) pour recueillir leur feedback et leurs attentes. Ce travail préparatoire a permis de poser les bases d'une application réellement adaptée aux besoins du terrain.

LES PREMIERS PAS DE CRYOSTAR AVEC FLEXIO

Une fois le cahier des charges validé, place à la prise en main de Flexio. Jean, alternant chez Cryostar, a participé à **une formation de deux jours** animée par les équipes de Flexio.

Au programme : découverte des concepts du no-code, manipulation de l'interface et réalisation de premiers cas pratiques.

De retour chez Cryostar, Jean s'est attelé au développement de l'application de remontée terrain, avec le soutien des experts Flexio.

Ensemble, ils ont conçu le formulaire de signalement, paramétré les workflows de catégorisation et d'attribution des actions, puis configuré les tableaux de bord.

Tout cela en quelques jours, sans une ligne de code !

Côté organisation, il a fallu revoir certaines habitudes bien ancrées. **Exit les mails et les réunions, bonjour l'application mobile !**

Jordan a accompagné les équipes dans l'adoption de ce nouvel outil digital. **Les key users ont été formés** et ont joué le rôle de relais auprès de leurs collègues. Des guides ont été rédigés et des sessions de questions/réponses organisées pour faciliter la prise en main.

Après quelques semaines de tests et d'ajustements, l'application était fin prête pour un pilote grandeur nature auprès d'une équipe de production.

Une montée en puissance progressive qui a permis d'affiner l'outil et de mesurer les premiers bénéfices avant un déploiement plus large.

02

UTILISATION QUOTIDIENNE

Découvrez comment Cryostar utilise sa nouvelle application «remontées terrain» au quotidien !

FACILITER LES REMONTÉES TERRAIN

Finis le papier et les signalements à l'oral, place à l'application mobile !

Désormais, lorsqu'un opérateur constate une situation à risque lors de sa tournée, il sort son smartphone et accède en un clic à l'appli Flexio.

En quelques secondes, il peut :

- Sélectionner le hall concerné
- Décrire le problème
- Prendre une photo
- Géolocaliser le lieu
- Envoyer le signalement

«Quand un collaborateur tombe nez à nez avec une situation problématique comme une fuite d'huile ou une chute de palettes, il lui suffit de saisir le hall, de décrire la situation, de joindre une photo et de valider. C'est simple et rapide !» se réjouit Jordan.

Grâce à cette nouvelle procédure digitale, **les remontées terrain sont plus exhaustives, mieux documentées et centralisées.**

CATÉGORISER ET ATTRIBUER LES ACTIONS

Une fois le signalement envoyé, l'application Flexio prend le relais.

Via des règles paramétrées, elle catégorise automatiquement le problème selon sa nature et sa criticité. Est-ce un dysfonctionnement technique, un risque organisationnel ou un facteur humain ? La réponse à ces questions permet d'orienter le signalement vers le bon interlocuteur.

«L'application nous permet d'attribuer chaque signalement au manager concerné, que ce soit le responsable maintenance, production ou sécurité. Charge à lui ensuite de définir un plan d'action et d'en assurer le suivi» explique Jordan.

Cette étape de dispatching intelligent est clé pour responsabiliser les acteurs et assurer un traitement rapide des problèmes.

PILOTER L'AVANCEMENT DES ACTIONS

La force de Flexio ne s'arrête pas là. L'application offre une vision consolidée de tous les signalements et de leur niveau de traitement.

Via des tableaux de bord sur-mesure, les managers peuvent suivre en temps réel :

- Le nombre de remontées terrain
- Leur niveau de criticité
- Le taux de résolution
- Les actions en retard



«C'est un vrai plus pour le pilotage de la démarche. On peut enfin mesurer notre réactivité et relancer les plans d'actions qui traînent. On a une visibilité qu'on n'avait pas avant !» se félicite Jordan.

Des reportings qu'il peut partager en un clic à sa direction pour valoriser les progrès réalisés.

Cerise sur le gâteau, **Flexio envoie des notifications automatiques aux acteurs pour leur rappeler les tâches en cours.** Très pratique pour maintenir la dynamique et tenir les délais. **De quoi assurer un suivi rigoureux et pérenne dans le temps.**

En l'espace d'un mois, Cryostar a réussi le pari de digitaliser son processus de remontée et traitement des situations à risque grâce à Flexio.

Un projet mené tambour battant par Jordan Thurnherr et son équipe, qui en tirent un bilan très positif :

- **Des remontées terrain facilitées et enrichies** : les collaborateurs remontent les problèmes en quelques clics, photos et géolocalisation à l'appui. Un gain de temps et d'exhaustivité précieux.
- **Une attribution des actions optimisée** : grâce à des workflows intelligents, les signalements sont catégorisés et envoyés automatiquement aux bons interlocuteurs (maintenance, production, sécurité). Ceux-ci peuvent alors définir rapidement un plan d'action adapté.
- **Un pilotage en temps réel de l'avancement** : terminé les fichiers Excel et les reporting laborieux. Les tableaux de bord Flexio offrent une vision consolidée des indicateurs clés : nombre de remontées, criticité, taux de résolution, actions en retard... De quoi suivre la démarche au plus près et d'alerter si besoin.

Fort de ces résultats, **Cryostar compte déployer l'application à l'ensemble de ses 9 halls de production, après une phase pilote concluante.**

«L'adhésion des équipes est au rendez-vous. Nous allons monter en puissance progressivement et intégrer le 10ème hall dès sa mise en service» précise Jordan.

Et ce n'est qu'un début ! Convaincu par la digitalisation rapide et agile proposée par Flexio, le spécialiste des équipements cryogéniques fourmille déjà de nouveaux cas d'usage : **«Flexio ouvre un champ des possibles immense pour optimiser nos processus métier. Nous envisageons de digitaliser nos plans de progrès, le suivi de production, les contrôles qualité... Les idées ne manquent pas !»** s'enthousiasme Jordan.

Son conseil aux entreprises tentées par l'aventure Flexio : **«Foncez ! C'est une solution très intuitive qui permet de développer des applications sur-mesure en toute autonomie. Et les bénéfices sont vite là : des processus fluidifiés, des équipes responsabilisées et des décisions facilitées. De quoi booster votre performance durablement !»**

À PROPOS

Flexio est un outil no-code permettant de créer des applications métiers en quelques heures sans une seule ligne de code. Grâce à une formation de seulement 2 jours, nos utilisateurs deviennent autonomes pour digitaliser leurs processus.

Parmi les avantages clés de Flexio :

- Un outil 100% Français avec un accompagnement personnalisé
- Une utilisation possible hors-ligne, idéale sur le terrain
- L'automatisation des processus et l'envoi de notifications
- L'intégration facilitée aux systèmes d'information (ERP, CRM...)
- La connexion aux objets connectés et capteurs pour collecter les données

Déjà adopté par des milliers d'utilisateurs, Flexio est le partenaire idéal pour digitaliser vos processus métiers complexes en toute simplicité.

STÄUBLI

 **SUEZ**


DESAUTEL
PROTECTION INCENDIE

DIEHL

Je prends contact



flexio

<https://www.flexio.fr>

Entrons en contact :

Par email : contact@flexio.fr

Par téléphone : +33 339 25 04 29