



POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA TUSDATOS.CO

Fecha: 03 de septiembre del 2025

Versión 2



Contenido

1. Identificación del proveedor.....	4
2. Objeto.....	4
3. Alcance.....	5
4. Definiciones.....	5
5. Aceptación de términos y condiciones.....	7
6. Cuenta de usuario.....	8
a. Requisitos.....	8
Persona Jurídica.....	9
Persona Natural.....	10
b. Responsabilidad del Cliente y del Usuario.....	11
c. Declaraciones del Cliente.....	12
d. Restricción de Reventa.....	13
e. Marca Blanca.....	13
7. Tipos de clientes.....	15
8. El servicio.....	15
a. Descripción del Servicio.....	15
b. Alcance del Servicio.....	16
Cliente Enterprise.....	16
Cliente Grande.....	17
Cliente Mediano.....	18
Cliente Pequeño.....	19
9. Valor del servicio.....	20
a. Medios de pago.....	20
b. Entrega de factura.....	21
10. Política de cancelación y retracto.....	21
a. Cancelación por parte del Cliente.....	21
b. Retracto por parte del Cliente.....	22
c. Retracto por parte de Tusdatos.....	22
11. Procedimiento para la atención de reclamaciones y canales de servicio al cliente.....	22
a. Canales de atención y términos de respuesta.....	22
b. Requisito de procedibilidad.....	23



c. Autoridad de protección.....	24
12. Términos de uso DEMO.....	24
13. Propiedad intelectual.....	25
14. Limitación de responsabilidad.....	26
15. Renuncia.....	27
16. Reportes y denuncias.....	28
17. Limitación.....	29
18. Indemnidad.....	29
19. Causales de terminación.....	30
20. Autorización para el Tratamiento de Datos Personales.....	30
a. Ley 1581 de 2012.....	30
b. Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador.....	32
21. Naturaleza de los datos que son administrados por las fuentes de información.....	32
22. Monitoreo solidario.....	33
23. Disposiciones finales.....	33
a. Términos de Ley.....	33
b. Ley aplicable y divisibilidad.....	33
c. Modificaciones.....	34
d. Cesión.....	34
e. Contacto.....	34
24. Modificación de las políticas.....	35
25. Vigencia.....	35
26. Control de cambios.....	35



1. Identificación del proveedor

DATA FACTUM S.A.S., en adelante **"Tusdatos.co"**, es una sociedad comercial identificada con NIT. 901.235.691-7, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., se constituye como una empresa colombiana cuyo objeto social principal, consiste en el desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas.

- **Dirección Física:** Carrera 7 #24-89 -Torre Colpatria (Piso 44) de la ciudad de Bogotá D.C.
- **Correo Electrónico del Contacto:** habeasdata@tusdatos.co
- **Página web:** www.tusdatos.co
- **Teléfono:** +57 3054082874.

2. Objeto

DATA FACTUM S.A.S., atendiendo a su objeto social, establece los siguientes Términos y Condiciones de Uso aplicables a la Plataforma Tusdatos.co, a través de la cual ofrece en calidad de intermediario, acceso y direccionamiento a diferentes Fuentes de Información Públicas, con el fin de facilitar la realización de estudios de seguridad, validación de identidad, procesos de contratación y conocimiento de terceros que son adelantados por los contratantes, y que a su vez son necesarios para cumplir con obligaciones en materia de gestión, administración y prevención de los riesgos asociados al Lavado de Activos, la Financiación del Terrorismo, Corrupción y Soborno.

En ese sentido, a través de la Plataforma de "Tusdatos.co" se da acceso y direccionamiento automatizado a diversas listas vinculantes y restrictivas (catalogadas como Fuentes de Información Pública), con el fin de facilitar el desarrollo de la Debida Diligencia o conocimiento a las contrapartes.

Todo lo anterior, dando cumplimiento a lo dispuesto en el capítulo IV del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011) sobre las obligaciones de los proveedores ubicados en el territorio nacional que ofrezcan servicios utilizando ventas a distancia o medios no tradicionales como lo es la página web: www.tusdatos.co.

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA		
	DIRECTIVA		
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025
			Página: 5 de 35

Adicionalmente, **DATA FACTUM S.A.S.**, se dedica a la consultoría, diseño, implementación y control de Programas de Cumplimiento de la normativa antilavado y anticorrupción: SARLAFT, SAGRILAFT y Programas de Transparencia y Ética Empresarial, así como al desarrollo de Debidas Diligencias Ampliadas en el conocimiento de contrapartes. Estos servicios se prestan, de conformidad con las normas del Código Civil y el Código de Comercio.

3. Alcance

Este documento contiene información legal que le recomendamos leer completamente en conjunto con la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Empresa.

Con la aprobación de los presentes Términos y Condiciones, se entiende que el Cliente los ha leído y aceptado, en todas sus partes, y entiende que estos le son legalmente vinculantes y obligatorios. Por tanto, acepta las condiciones de utilización y aprovechamiento de nuestros servicios. En caso contrario, el Cliente deberá abstenerse de acceder a los mismos, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto a través de nuestra página web.

Adicionalmente, informamos que el presente documento se establece con el fin de proteger y dar garantía de los derechos que ostenta el Cliente en calidad de consumidor, por lo anterior, la empresa da fe de que sus prácticas relacionadas con la recopilación y el uso de datos del consumidor o Cliente son legales, transparentes y permiten la participación y elección del consumidor.

4. Definiciones

Autorización de Tratamiento de Datos Personales: Es el consentimiento previo, expreso e informado que el Titular de la información haya otorgado a favor del Cliente en medio físico o en digital, lo anterior, como requisito para poder realizar las respectivas consultas a través de la Plataforma de Tusdatos.co. y dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA		
	DIRECTIVA		
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025
			Página: 6 de 35

Cliente: Persona jurídica o natural mayor de edad, que adquiera el servicio de consultas mediante la Plataforma.

Datos Públicos: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas, boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Demo: Versión demostrativa y reducida de un programa informático para poder utilizarlo y evaluarlo antes de su compra.

El Servicio: se refiere al acceso y uso de la plataforma de Tusdatos.co según el paquete de consultas adquirido por el Cliente.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del tratamiento.

Fuentes de Información Públicas: Son aquellas que presentan información de carácter público, sin que sea considerada información privada, confidencial o reservada.

Homonimia: Situación en la que dos o más personas tienen el mismo nombre o similar.

Política de Tratamiento de Datos Personales: Significa las políticas sobre el uso de datos personales en virtud de la Ley 1581 de 2012, las cuales se encuentran debidamente publicadas en la página web de la Empresa: www.tusdatos.co

Plataforma Tusdatos.co: Plataforma o software SaaS a través de la cual se permite el acceso y direccionamiento automatizado a información asociada a personas naturales y jurídicas que reposa en diferentes Fuentes de Información

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA		
	DIRECTIVA		
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025
			Página: 7 de 35

Públicas, lo anterior con el fin de facilitar y apoyar el cumplimiento de obligaciones en materia de Gestión y prevención de Riesgos LA/FT.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Sistema de Información: Se entenderá todo sistema utilizado para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de alguna otra forma mensajes de datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Términos y Condiciones: Es el documento que contiene los criterios y requisitos, bajo los cuales Tusdatos presta el servicio de uso de la Plataforma y de su Página Web.

Usuario: Persona natural o jurídica mayor de edad, o representante en cualquier forma de los mismos, que haya creado un perfil en la Plataforma y haga uso del servicio de mediante un Demo o una cuenta pagada.

Ventas a distancia: Son las realizadas sin que el consumidor tenga contacto directo con el producto o servicio que adquiere, que se dan por medios, tales como correo, teléfono, catálogo o vía comercio electrónico a través de aplicaciones o páginas web.

5. Aceptación de términos y condiciones

Mediante la creación de un Perfil y/o la utilización en cualquier forma de los Servicios, el Cliente acepta todos los Términos de Uso aquí contenidos y la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Empresa. Así mismo, se entiende que acepta todas las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados por **Tusdatos.co** a través de su página web:

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA		
	DIRECTIVA		
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025
			Página: 8 de 35

www.tusdatos.co. Lo anterior, teniendo en cuenta que de acuerdo a lo estipulado en el artículo 48 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) en los contratos celebrados a distancia, telefónicamente, medios electrónicos o similares, el proveedor deberá dejar prueba de la aceptación del adherente a las condiciones generales.

Sin perjuicio de lo anterior, algunos servicios o promociones que se ofrecen pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales o específicas. En ese caso, el Cliente que adquiera dichos productos estará sujeto, además, a los referidos términos y condiciones adicionales, los cuales serán divulgados por la empresa a través de su página web. En caso que el Cliente no los acepte, deberá abstenerse de adquirir en cualquier forma dichos servicios.

Adicionalmente, el Cliente de Tusdatos comprende y acepta que:

- La Plataforma consulta información asociada a los parámetros de búsqueda, no información verificada de una persona específica.
- Algunas Fuentes de información Pública, **no** permiten búsquedas por documento de identidad (Cédula de Ciudadanía (CC), Cédula de Extranjería (CE), Documento Internacional (INT), Número de Identificación Tributaria (NIT), Pasaporte (PP) y Permiso de Protección Temporal (PPT), únicamente por nombres y apellidos.
- Es responsabilidad **exclusiva** del Cliente verificar, validar e interpretar si la información encontrada corresponde efectivamente a la persona consultada.
- Pueden existir múltiples personas con nombres idénticos o similares (homónimos)
- La decisión de vincular la información encontrada con una persona específica es responsabilidad del Cliente o del Usuario que consulta.

6. Cuenta de usuario

a. Requisitos

Para acceder al servicio de Tusdatos.co, el Cliente debe crear una cuenta mediante un Usuario, para lo cual deberá proporcionar su e-mail corporativo y

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA		
	DIRECTIVA		
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025
			Página: 9 de 35

generar una contraseña de al menos 12 caracteres. En todo caso, el Cliente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Contar con una Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales.
- Contar con autorización expresa del titular de los datos que será consultado en las fuentes de información, lo anterior en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012.
- En caso de ser persona natural debe acreditar que es mayor de edad, lo anterior de acuerdo a las normas aplicables del país de origen del Cliente.
- Contar con un correo electrónico corporativo.
- Garantizar que el servicio sea usado para fines netamente corporativos o relacionados con procesos de selección, conocimiento de terceros y/o de debida diligencia, lo anterior, siempre que la finalidad sea legítima y no se vulneren los derechos fundamentales que le asisten a todo titular de derechos.
- Adjuntar los documentos que se relacionan a continuación.

Para garantizar la prestación y activación del servicio por parte de Tusdatos.co, todos los Clientes deben aportar la siguiente documentación, la cual, en caso de surtir cambios deberá ser actualizada por parte del Cliente de manera inmediata y como mínimo cada año.

Persona Jurídica

- Certificado de Existencia y Representación Legal expedido dentro de los últimos 30 días.
- Registro Único Tributario expedido por la respectiva entidad competente.
- Fotocopia de la Cédula del Representante Legal.
- Certificación de Composición Accionaria *(en los casos en que aplique)*
- Formato de Conocimiento del Cliente.
- Política de Tratamiento de Datos Personales *(Con el mínimo de requisitos exigibles)*.

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA		
	DIRECTIVA		
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025
			Página: 10 de 35

Persona Natural

- Registro Único Tributario expedido por la respectiva entidad competente *(Con la inscripción de las actividades económicas correspondientes)*.
- Fotocopia de la cédula o documento de identidad.
- Formato de Conocimiento del Cliente
- Matrícula Mercantil de Persona Natural *(en caso de que aplique)*
- Política de Tratamiento de Datos Personales *(Con el mínimo de requisitos exigibles)*.

En caso de que el Cliente en el proceso de vinculación, no aporte la documentación de manera oportuna o la aporte incompleta; Tusdatos.co no procederá a la activación de los Usuarios, y por consiguiente a la prestación del servicio. Dado el caso de que el Cliente requiera un reembolso de la compra, debido a que no aportará la documentación solicitada, se descontará el valor correspondiente por concepto de gastos administrativos y pasarelas de pago.

Para cualquier reembolso se debe aportar la certificación bancaria a nombre del titular del pago inicial.

En aras de garantizar la salvaguardia de la información y en caso de que Tusdatos.co evidencie que el Cliente no cumple con cualquiera de estos requisitos o incumpla los Términos y Condiciones en general, Tusdatos.co cuenta con la facultad de dar por terminada la prestación del servicio por incumplimiento contractual y podrá terminar en cualquier momento su suscripción sin previo aviso.

Tusdatos.co solo garantiza la prestación de servicios a Clientes y Usuarios que cuenten con correos institucionales o dominio corporativo, no está permitido el registro a través de correos electrónicos personales, salvo la verificación previa de la persona responsable, en todo caso, Tusdatos.co se reserva el derecho de habilitar el servicio cuando se presenten actividades sospechosas, así mismo, los usuarios pueden ser limitados según su uso para evitar problemas de estabilidad sobre la plataforma y para garantizar la calidad en la prestación del servicio.

Los usuarios serán activados dentro de un plazo de (48) horas, previa verificación del pago de un plan de consumo.



b. Responsabilidad del Cliente y del Usuario

El Cliente, a través del o los Usuario(s) que se creen, será la única persona autorizada para usar la Plataforma, en consecuencia, es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier contraseña de acceso; su cuenta es personal e intransferible.

Cada Usuario es el único y absoluto responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta, en consecuencia, **Tusdatos.co** renuncia expresamente a cualquier responsabilidad derivada de la misma. En caso de que un Usuario sospeche que un tercero pudiera estar accediendo bajo su cuenta de Usuario o utilizando su contraseña, deberá notificar a **Tusdatos.co** inmediatamente a través de los diferentes canales disponibles.

Si usted proporciona sus datos de contacto, por ese hecho entrega expresamente su consentimiento para que **Tusdatos.co** haga uso de los mismos para establecer comunicación a través de llamadas o correo electrónico, envío de información sobre los servicios adquiridos o beneficios disponibles, envío de mensajes de textos, notificaciones por Whatsapp, o con el fin de gestionar y garantizar una excelente prestación de sus servicios, lo anterior, de acuerdo a lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Empresa.

Usted puede optar por no recibir mensajes de texto, notificaciones por Whatsapp y/o correos electrónicos desde **Tusdatos.co**, enviando su solicitud de supresión de datos para tales fines, a través de los siguientes canales de atención habilitados para tal fin:

habeasdata@tusdatos.co, así como a través de comunicación escrita radicada en la Carrera 7 #24-89 - Torre Colpatria (Piso 44) de la ciudad de Bogotá D.C.

Toda información suministrada por el Cliente y/o Usuario debe ser verídica y al entregar dicha información a través de nuestra página web, autoriza a Tusdatos.co para validar su autenticidad en cualquier medio y a través de las medidas de seguridad implementadas por Tusdatos.co.

Está prohibida la creación de múltiples Usuarios asociados a una misma persona natural o jurídica. Si un Usuario olvida la contraseña podrá restablecerla a través de la misma plataforma en donde se brindan instrucciones al respecto. Así

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA		
	DIRECTIVA		
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025
			Página: 12 de 35

mismo, está prohibida la creación de un perfil o Usuario por parte de personas menores de edad (18 años).

En caso de identificarse la creación de múltiples Usuarios asociados una misma persona natural o jurídica o si se llega a evidenciar que un menor de edad (18 años) se ha registrado como Usuario, **Tusdatos.co** podrá bloquear dichos Usuarios y/o realizar la cancelación de los servicios.

c. Declaraciones del Cliente

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente se obliga a usar el servicio de buena fe y bajo el principio de transparencia, así mismo declara que se compromete a lo siguiente:

- No utilizar la información consultada para fines personales o que tengan como propósito adelantar actividades ilegítimas, ilegales, fraudulentas, ilícitas o que sean tipificadas como delito por la ley colombiana.
- No emplear el servicio para fines racistas, ofensivos, discriminatorios, para impedir el derecho al acceso al trabajo o cometer actos de extorsión, amenaza u ofensa.
- Garantizar que el uso y tratamiento de la información esté relacionado con el desarrollo de la organización que representa.
- Respetar y aplicar el Régimen de Protección de Datos colombiano, esto es la Ley 1581 de 2012 y demás decretos reglamentarios.
- No usar ni tratar la información con el fin de invadir la privacidad de cualquier persona natural o jurídica o interferir o interrumpir el uso del servicio por parte de terceros.
- No suministrar información o documentos que contengan códigos informáticos maliciosos, virus o cualquier programa maligno diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de la Plataforma.
- Mantenerse actualizado sobre la normatividad aplicable que expida el gobierno nacional y en consecuencia usar la información para finalidades legales y legítimas.
- Suministrar información real, verídica y fidedigna en el proceso de registro de su cuenta de Usuario.



- Tomar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un buen manejo de la información consultada, lo anterior, aún cuando se trate de información de naturaleza pública.
- No utilizar la información consultada para fines personales o que tengan como propósito adelantar actividades ilegítimas, ilegales, fraudulentas, ilícitas o que sean tipificadas como delito por la ley colombiana.
- El manejo adecuado de la información que se presenta en el Reporte extraído de la Plataforma de Tusdatos.co resulta de suma importancia; cuando en un reporte aparece la categorización de un “Hallazgo Alto”, dicha anotación es de carácter informativa, y no significa que la persona sea culpable de delitos, represente un riesgo alto para contratar, o esté impedida para realizar actividades comerciales o laborales; razón por la que se hace imprescindible una valoración exhaustiva de los hallazgos por parte del cliente, debido a que en ciertas Fuentes de Información Pública consultadas por nombre, pueden existir casos de homonimia.
- Se debe considerar la confidencialidad de la información que aparece en el Reporte.

d. Restricción de Reventa

El Cliente se compromete a NO revender o transferir el servicio adquirido con Tusdatos.co, a través de la creación de múltiples Usuarios a terceros, sin obtener previamente la autorización expresa y por escrito de Tusdatos.co. Esta restricción se extiende a cualquier forma de comercialización.

El incumplimiento de esta obligación será considerado una falta grave y facultará a Tusdatos.co para resolver de pleno derecho el acuerdo suscrito entre las partes, o en su defecto, desactivar las consultas adquiridas por el cliente, y a exigir el pago de una penalidad equivalente al 5% del valor total del plan de consultas, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar para la indemnización de daños y perjuicios adicionales.

e. Marca Blanca

La licencia de marca blanca le brinda al cliente la posibilidad de personalizar el Reporte con el **logo empresarial** de su elección. Esta tendrá una duración de uno o dos años para todos los reportes descargados y visualizados durante dicho

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA		
	DIRECTIVA		
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025
			Página: 14 de 35

período. Una vez vencida la licencia los reportes retornan a su visualización sin personalización.

La adquisición del presente servicio conlleva realizar los siguientes pasos previos a su activación:

- **Aprobación interna:** Antes de avanzar con la contratación del servicio de marca blanca, es necesario obtener la aprobación de Tusdatos. **Este proceso debe llevarse a cabo evaluando ciertos procesos y políticas internas de Tusdatos; el caso de uso específico, y considerar de qué manera la personalización de los informes contribuirá a los beneficios del Cliente.**
- **Contratación del servicio:** El Equipo Comercial o de servicio al cliente de Tusdatos guiarán a los interesados, proporcionándoles la información necesaria, que incluye detalles sobre costos y los términos del contrato.
- **Envío del logo:** Después de formalizar el contrato, el Cliente deberá proporcionar el logo de su empresa el cuál debe cumplir con unos requisitos mínimos que serán evaluados, con el fin de integrarlo de manera adecuada en los informes generados por la herramienta.
- **Duración del servicio:** El servicio de marca blanca estará habilitado por el período de tiempo que se haya contratado, ya sea 1 o 2 años. Durante este tiempo, todos los informes visualizados y descargados por nuestra herramienta llevarán el logo de su empresa, brindándole una identidad visual consistente.

El servicio de marca blanca, estará sujeto a las especificaciones y costos contenidos en la Propuesta Comercial respectiva.

7. Tipos de clientes

Tusdatos.co cuenta con distintos tipos de cliente dependiendo del tamaño de la Empresa y las consultas a adquirir por Plan:

Tamaño de Empresa	No. de Empleados
Enterprise	Más de 3000 empleados.
Grande	250 a 3000 empleados.
Mediana	50 a 249 empleados.
Pequeña	De 1 hasta 49 empleados.

Consultas a Adquirir por Plan	No. de Consultas
Planes Enterprise	Más de 50 mil consultas.
Planes Grandes	Más de 10 mil consultas.
Planes Medianos	De 1000 a 10000 consultas.
Planes Pequeños	Menos de 1000 consultas.

8. El servicio

a. Descripción del Servicio

Tusdatos.co presta sus servicios en calidad de intermediario- facilitador a través de una Plataforma automatizada y de creación propia que permite el acceso y direccionamiento a diferentes Fuentes de Información Pública tanto a nivel nacional e internacional, lo anterior con el fin de facilitar la realización de estudios de seguridad, validación de identidad, procesos de contratación y conocimiento de terceros que son adelantados por los contratantes, y que a su vez son necesarios para cumplir con obligaciones en materia de Gestión de riesgos y prevención de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo.

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA		
	DIRECTIVA		
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025
			Página: 16 de 35

En ese sentido, la Plataforma actúa como motor de búsqueda que facilita el acceso a información **que existe y es pública en Fuentes Oficiales.**

Al respecto, hacen constar las partes y será principio estricto de interpretación del presente documento, **que la obligación de Tusdatos.co es de medio más no de resultado,** es decir que, Tusdatos.co, en el objeto contratado se encontrará obligado a realizar todas las labores y actividades necesarias para el cumplimiento del encargo independientemente del logro de este.

b. Alcance del Servicio

Dependiendo del tipo de Cliente, el alcance del servicio puede variar como se detalla a continuación:

Cliente Enterprise

- **Soporte y servicio al cliente:** El soporte incluido es prestado a través nuestro Centro de ayuda, al cual se puede acceder desde la plataforma o hacer uso de los siguientes medios:
 - *sac@tusdatos.co (Servicio al Cliente)*
 - *soporte@tusdatos.co (Soporte)*
 - Atención mediante WhatsApp
- **Capacitación:** El servicio incluye una capacitación personalizada de una hora de duración, suficiente para brindar explicación sobre el uso de la Plataforma. En caso de que el Usuario desee adquirir una capacitación adicional o por una mayor duración por el volumen de su personal, deberá consultar con Tusdatos.co el costo adicional del servicio.
- **Entendimiento del reporte:** Ninguno de los componentes del servicio bajo la referencia, como lo es la prestación de soporte o capacitación incluyen acompañamiento en la lectura, interpretación o explicación del reporte extraído desde la Plataforma de Tusdatos.co o sobre los hallazgos que se llegasen a presentar. Si el usuario requiere acompañamiento para su entendimiento este será un servicio totalmente independiente y tendrá un cobro adicional.

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA		
	DIRECTIVA		
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025
			Página: 17 de 35

- **Colaboración en el diligenciamiento de documentación para la formalización del negocio:** Desde Tusdatos se brindará colaboración en el diligenciamiento de la documentación que requiera el Cliente para formalizar el negocio celebrado.
- **Atención a visitas, actualización de información y adquisición de pólizas:** Desde Tusdatos se brindará colaboración en la atención de visitas de auditoría, actualización de información y compra de pólizas que requiera el Cliente para formalizar el negocio celebrado.
- **Tipo de contrato abierto:** La negociación puede ser formalizada a través del tipo de contrato que maneje el Cliente, previa revisión de las cláusulas que en el documento se establezcan por parte de Tusdatos.
- **Retención de la información:** Los reportes generados, sus datos y evidencias serán almacenadas por un término de 5 años. Luego de este periodo no se garantiza la permanencia de los datos y estos podrán ser dados de baja del sistema.

Cliente Grande

- **Soporte y servicio al cliente:** El soporte incluido es prestado a través nuestro Centro de ayuda, al cual se puede acceder desde la plataforma o hacer uso de los siguientes medios:
 - *sac@tusdatos.co (Servicio al Cliente)*
 - *soporte@tusdatos.co (Soporte)*
 - Atención mediante WhatsApp
- **Capacitación:** El servicio incluye una capacitación personalizada de una hora de duración, suficiente para brindar explicación sobre el uso de la Plataforma. En caso de que el Usuario desee adquirir una capacitación adicional o por una mayor duración por el volumen de su personal, deberá consultar con Tusdatos.co el costo adicional del servicio.



- **Entendimiento del reporte:** Ninguno de los componentes del servicio bajo la referencia, como lo es la prestación de soporte o capacitación incluyen acompañamiento en la lectura, interpretación o explicación del reporte extraído desde la Plataforma de Tusdatos.co o sobre los hallazgos que se llegasen a presentar. Si el usuario requiere acompañamiento para su entendimiento este será un servicio totalmente independiente y tendrá un cobro adicional.
- **Colaboración en el diligenciamiento de documentación para la formalización del negocio:** Desde Tusdatos se brindará colaboración en el diligenciamiento de la documentación que requiera el Cliente para formalizar el negocio celebrado.
- **Atención a visitas, actualización de información y adquisición de pólizas:** Desde Tusdatos se brindará colaboración en la atención de visitas de auditoría, actualización de información y compra de pólizas que requiera el Cliente para formalizar el negocio celebrado.
- **Tipo de contrato abierto:** La negociación puede ser formalizada a través del tipo de contrato que maneje el Cliente, previa revisión de las cláusulas que en el documento se establezcan por parte de Tusdatos.
- **Retención de la información:** Los reportes generados, sus datos y evidencias serán almacenadas por un término de 5 años. Luego de este periodo no se garantiza la permanencia de los datos y estos podrán ser dados de baja del sistema.

Cliente Mediano

- **Soporte y servicio al cliente:** El soporte incluido es prestado a través nuestro Centro de ayuda, al cual se puede acceder desde la plataforma o hacer uso de los siguientes medios:
 - sac@tusdatos.co (Servicio al Cliente)
 - soporte@tusdatos.co (Soporte)



- **Capacitación:** El servicio incluye una capacitación grupal de una hora de duración, suficiente para brindar explicación sobre el uso de la Plataforma. En caso de que el Usuario desee adquirir una capacitación adicional o por una mayor duración por el volumen de su personal, deberá consultar con Tusdatos.co el costo adicional del servicio.
- **Entendimiento del reporte:** Ninguno de los componentes del servicio bajo la referencia, como lo es la prestación de soporte o capacitación incluyen acompañamiento en la lectura, interpretación o explicación del reporte extraído desde la Plataforma de Tusdatos.co o sobre los hallazgos que se llegasen a presentar. Si el usuario requiere acompañamiento para su entendimiento este será un servicio totalmente independiente y tendrá un cobro adicional.
- **Tipo de contrato:** La negociación será formalizada a través del tipo de contrato marco que maneja Tusdatos, sin que exista la posibilidad de que el Cliente realice ningún tipo de sugerencia o comentario respecto al contenido del documento.
- **Retención de la información:** Los reportes generados, sus datos y evidencias serán almacenadas por un término de 5 años. Luego de este periodo no se garantiza la permanencia de los datos y estos podrán ser dados de baja del sistema.

Cliente Pequeño

- **Soporte y servicio al cliente:** El soporte incluido es prestado a través nuestro Centro de ayuda, al cual se puede acceder desde la plataforma o hacer uso de los siguientes medios:
 - *sac@tusdatos.co (Servicio al Cliente)*
 - *soporte@tusdatos.co (Soporte)*
- **Capacitación:** El servicio incluye una capacitación grupal de una hora de duración, suficiente para brindar explicación sobre el uso de la Plataforma. En caso de que el Usuario desee adquirir una capacitación adicional o por

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA		
	DIRECTIVA		
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025
			Página: 20 de 35

una mayor duración por el volumen de su personal, deberá consultar conTusdatos.co el costo adicional del servicio.

- **Entendimiento del reporte:** Ninguno de los componentes del servicio bajo la referencia, como lo es la prestación de soporte o capacitación incluyen acompañamiento en la lectura, interpretación o explicación del reporte extraído desde la Plataforma de Tusdatos.co o sobre los hallazgos que se llegasen a presentar. Si el usuario requiere acompañamiento para su entendimiento este será un servicio totalmente independiente y tendrá un cobro adicional.
- **Tipo de contrato:** La negociación será formalizada a través del tipo de contrato marco que maneja Tusdatos, sin que exista la posibilidad de que el Cliente realice ningún tipo de sugerencia o comentario respecto al contenido del documento.
- **Retención de la información:** Los reportes generados, sus datos y evidencias serán almacenadas por un término de 5 años. Luego de este periodo no se garantiza la permanencia de los datos y estos podrán ser dados de baja del sistema sin previo aviso.

9. Valor del servicio

El valor que el Cliente deberá pagar por el Plan de servicio adquirido será el vigente en el sitio al momento de hacerse la compra, el cual en todo caso será el precio total del producto incluyendo todos los impuestos aplicables que debe pagar el Cliente. Todo lo anterior, dando cumplimiento al literal c) del artículo 50 de la Ley 1480 de 2011.

a. Medios de pago

Tusdatos.co dispone de diferentes medios de pago a través de los cuales el Cliente podrá formalizar la compra del servicio que desea adquirir, lo anterior, a través de las respectivas pasarelas de pagos electrónicos y transferencias

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA			
	DIRECTIVA			
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025	Página: 21 de 35

bancarias (mediante los números de cuenta bancaria indicados por Tusdatos.co., en el momento de realizar la compra.)

Tusdatos.co bajo ninguna circunstancia solicitará pagos en efectivo o pagos parciales a través de llamadas o mensajes de texto.

b. Entrega de factura

Dando especial cumplimiento a lo estipulado en Estatuto Tributario, Tusdatos.co hará envío de la respectiva factura a través del correo electrónico registrado por el Cliente, lo anterior, de acuerdo con las Políticas Internas aplicables, y las fechas de cierre contable vigentes al momento de la compra, cuando la misma se haya realizado a través de la pasarela de pagos electrónicos.

10. Política de cancelación y retracts

a. Cancelación por parte del Cliente

Cuando un Cliente requiera cancelar la compra de un servicio por motivos que corresponden a su necesidad, deberá elevar su solicitud en un término no mayor a (48) horas posteriores a la realización de la compra, esto, con el fin de tener un margen de reacción a nivel logístico que no signifique un perjuicio ni para el Cliente, ni para Tusdatos.co. Dicha solicitud de cancelación debe ser realizada por el Cliente, a través del correo electrónico: soporte@tusdatos.co y deberá incluir como requisito, la certificación bancaria del titular del pago inicial.

En caso de ser procedente la cancelación del servicio, Tusdatos.co descontará del valor pagado y susceptible de devolución, lo correspondiente a gastos administrativos y de pasarelas de pago. Así mismo, cuando el Cliente haya hecho uso del servicio dentro del término indicado y desee cancelarlo, al valor que haya pagado, le será descontado las consultas realizadas de manera proporcional.

En todo caso, la devolución del dinero por parte de Tusdatos.co no excederá de treinta (30) días calendario contados desde el momento en que el Cliente elevó la solicitud de cancelación. En caso de que la solicitud no cuente con la certificación

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA		
	DIRECTIVA		
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025 Página: 22 de 35

bancaria adjunta, la solicitud de cancelación será suspendida hasta que la respectiva certificación sea allegada por parte del Cliente.

b. Retracto por parte del Cliente

De acuerdo con lo establecido en el artículo 47 del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011) en todos los contratos de prestación de servicios que utilizan métodos no tradicionales o a distancia y **que por su naturaleza no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días**, se entenderá pactado el derecho de retracto, así entonces y teniendo en cuenta que los servicios suministrados por Tusdatos.co son activados y empiezan a ejecutarse dentro de un plazo de (48) horas, legalmente no habrá lugar al derecho de retracto, sin embargo, el Cliente podrá ejercer el derecho de cancelación dispuesto por Tusdatos.co, lo anterior, en aras de garantizar confianza, transparencia y buena fe en la prestación del servicio.

c. Retracto por parte de Tusdatos

Tusdatos.co se reserva el derecho a cancelar servicios y/o anular beneficios que considere sospechosos, y que puedan contrariar las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones, sin que tenga la obligación de notificar previamente al Cliente.

11. Procedimiento para la atención de reclamaciones y canales de servicio al cliente

a. Canales de atención y términos de respuesta

Tusdatos.co recibirá y dará trámite a las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos que formule el Cliente en las eventualidades que se desprendan del servicio que presta la empresa.

Si el Cliente tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones, Política de Tratamiento de Datos Personales, uso de la Plataforma o desea ejercer sus

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA		
	DIRECTIVA		
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025
			Página: 23 de 35

derechos incluyendo el de establecer quejas o reclamos podrá ponerse en contacto con Tusdatos.co escribiendo a través de los diferentes canales de atención dispuestos para tal propósito, esto es: a través del correo electrónico: soporte@tusdatos.co, info@tusdatos.co y habeasdata@tusdatos.co., así mismo, a través de comunicación escrita o verbal radicada la Carrera 7 #24-89 - Torre Colpatria (Piso 44) de la ciudad de Bogotá D.C.

Los mensajes, solicitudes, quejas o reclamos serán atendidos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción o radicación de la reclamación. En todo caso el Usuario o Cliente deberá aportar en la solicitud copia legible de su Cédula de Ciudadanía, Poder para Actuar (*en caso de que aplique*) y todas las pruebas en que se basa para dar solución efectiva a la misma, a cambio Tusdatos.co expedirá un número de radicado, mediante el cual se tramitará la respuesta de fondo.

Lo anterior de acuerdo a lo establecido en el numeral 1.5 del artículo 3 del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011) sobre derechos y deberes de los consumidores, que indica el derecho a la reclamación del Cliente, el cual podrá efectuar personalmente o mediante representante o apoderado.

b. Requisito de procedibilidad

Es de anotar que el Cliente sólo podrá presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el ejercicio de sus derechos una vez haya agotado el trámite de Consulta o Reclamo directamente ante la empresa, quien a su vez cuenta con un término de quince (15) días hábiles para dar respuesta.

Lo anterior, de acuerdo a lo estipulado en el literal b) y c) del artículo 58 del Estatuto del Consumidor.

c. Autoridad de protección

Adicionalmente, dando cumplimiento al parágrafo del artículo 50 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y dando aplicación al principio de buena fe y



transparencia que caracterizan a la Empresa, atentamente ponemos en conocimiento el medio a través el cual podrá ingresar a la página de la autoridad de protección al consumidor de Colombia, esto es a la delegatura de Protección al Consumidor de la Superintendencia de Industria y Comercio: **www.sic.gov.co**, lo anterior siempre y cuando Tusdatos.co no haya dado respuesta oportuna a su solicitud a través de los canales de atención al cliente dispuestos para tal propósito.

12. Términos de uso DEMO

Todo interesado en conocer la funcionalidad de la Plataforma de Tusdatos.co, podrá adquirir una demostración gratuita de la Plataforma a través de la página web: www.tusdatos.co, para lo cual el interesado deberá sujetarse a los presentes Términos y Condiciones con excepción de los relacionados con el pago, ya que dicha versión es totalmente gratuita e incluye la asignación de entre 1 a 10 consultas, a discreción de Tusdatos.co

El interesado deberá garantizar que cumple con todos los requisitos de acceso establecidos en la presente Política y contará con la obligación de usar las consultas que le sean activadas en la membresía, para fines netamente corporativos o relacionados con procesos de selección, conocimiento de terceros y/o de debida diligencia, lo anterior, garantizando siempre que la finalidad sea legítima y no se vulneren los derechos fundamentales que le asisten a todo titular de derechos.

En todo caso, Tusdatos.co se reserva el derecho de desactivar el DEMO entregado en casos donde que evidencie indicios de violación a la privacidad.

El uso del DEMO implica un cumplimiento directo de las disposiciones normativas relacionadas con el tratamiento y protección de los datos personales (Ley 1581 de 2012). Se acepta que el DEMO tiene fines de promoción, razón por la que Tusdatos puede suspender su uso en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

El Cliente acepta que la consulta relacionada con los Representantes Legales, administradores o partes relacionadas con determinada persona jurídica que se

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA		
	DIRECTIVA		
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025
			Página: 25 de 35

consulte a través de la Plataforma, consume por persona o parte relacionada, consultas adicionales.

13. Propiedad intelectual

Todos los derechos morales y patrimoniales de autor que recaen sobre la Plataforma a través de la cual Tusdatos.co presta sus servicios, así como la estructura y contenido del servicio y el contenido sustancial de la presente Política son de propiedad exclusiva de Tusdatos.co, por lo tanto, los Clientes se encuentran autorizados para utilizar la Plataforma únicamente de acuerdo a los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.

En consecuencia, queda expresamente prohibida su copia, reproducción, publicación, explotación, descarga, codificación, modificación total o parcial, traducción, interpretación, exhibición, distribución, transmisión, transferencia o difusión en medios de comunicación, sin la autorización previa, expresa y por escrito de Tusdatos.co, todo lo anterior, de acuerdo con lo establecido en la Ley 23 de 1982, la Decisión 351 de la CAN, la Ley 44 de 1993, la Ley 603 del 2000 y demás normas sobre derecho de autor concordantes.

Adicionalmente, la estructura, organización y código fuente de la Plataforma bajo la referencia, están protegidos no solo por el Régimen de derechos de autor, sino que además se encuentran catalogados como secreto empresarial e información confidencial de naturaleza reservada, por lo tanto, el Uso de la Plataforma no implica de ninguna manera la transmisión, cesión o transferencia de los derechos morales o patrimoniales de autor a favor del Usuario, quien no podrá reproducir, comercializar, subarrendar, exhibir, difundir, explotar, vender, ofrecer para venta, distribuir, importar o suministrar por cualquier medio o procedimiento y sin autorización previa de Tusdatos.co el contenido de la Plataforma (software) objeto del presente contrato.

En caso de infracción a los derechos de autor, Tusdatos.co iniciará denuncia penal por el delito de defraudación a los derechos patrimoniales de autor en contra de el infractor, lo anterior de acuerdo con lo establecido en el artículo 271 del capítulo VIII de los delitos contra los derechos de autor del Código Penal colombiano.



Durante la prestación del servicio, Tusdatos.co puede proporcionar enlaces a sitios web pertenecientes o gestionados por terceros, sin que por este hecho pueda entenderse, que Tusdatos.co respalda el contenido disponible en dichos sitios web, por lo tanto, no es responsable de su contenido o seguridad.

14. Limitación de responsabilidad

Las consultas son realizadas de manera automatizada y en tiempo real sobre las Fuentes de Información, dejando evidencia en algunos casos, de los diferentes certificados de consulta con fecha y hora. Como quiera que la Plataforma está ligada a dichas Fuentes, las cuales son administradas directamente por la Entidad designada legalmente para tal fin, su funcionalidad está condicionada a la información que sea cargada por éstas, y los datos consultados podrían llegar a surtir variaciones o fallas en términos de veracidad, calidad, integridad, actualidad y disponibilidad, los cuales dependen de manera exclusiva y directa de la Fuente de información, por lo que Tusdatos.co aún cuando hace el mejor esfuerzo para prestar un servicio libre de errores, no otorga ningún tipo de garantía al respecto, tampoco asume ningún tipo de responsabilidad directa ni indirecta en caso de presentarse algún tipo de falla, inexactitud, variación o novedad.

Tusdatos.co no se encuentra facultado para producir, modificar, manipular ni interpretar la información que es publicada por las Fuentes de Información, en consecuencia no puede actualizarla, rectificarla, suprimirla, verificarla, ni auditarla; en consecuencia, tampoco se hace responsable por las decisiones o determinaciones que sean tomadas por el Cliente y/o Usuario al interpretar o adecuar el contenido del reporte extraído de la Plataforma, en todo caso, ellos serán los Responsables de tratar y administrar la información consultada, así como de garantizar los derechos que le asisten al Titular de la información que sea consultada.

En caso de presentarse una falla de accesibilidad, error o inexactitud en la información arrojada por la Plataforma de Tusdatos.co, es porque la Fuente de Información lo presenta directamente y en consecuencia, el titular de los datos consultado deberá dirigirse directamente a la Fuente de Información para ejercer

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA		
	DIRECTIVA		
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025
			Página: 27 de 35

sus derechos de actualización, corrección y rectificación o para presentar peticiones, quejas o reclamos de Habeas Data o de cualquier naturaleza.

En ese sentido, Tusdatos.co no será responsable por problemas, inconvenientes, retrasos o imposibilidad de acceso por problemas en la transmisión de datos, fallas en las líneas de comunicación, fallas en el acceso a las fuentes de consulta provenientes de las fuentes primarias de información e indisponibilidad general del servicio de conexión a internet.

El Cliente reconoce y acepta que los datos e información contenidos en la Plataforma provienen directamente de Fuentes de Información Pública, por lo que Tusdatos.co no puede garantizar la disponibilidad permanente de la información o el uso de sistemas anti-bot que dificulten las consultas automatizadas, dado que depende de la operatividad de dichas fuentes.

15. Renuncia

El uso de la Plataforma de Tusdatos.co se hace bajo el propio riesgo del Cliente y del Usuario y por lo tanto, Tusdatos.co no responde contractual ni extracontractualmente por las decisiones tomadas y derivadas del mal uso e interpretación que el Cliente y/o el Usuario le dé a la misma o al reporte extraído de la misma. En todo caso, Tusdatos.co contará con métodos tecnológicos de autenticación e identificación de identidad para evitar la suplantación y garantizar la integridad, confidencialidad y seguridad de la información personal que es suministrada por los Clientes y/o Usuarios durante la relación comercial.

Además, Tusdatos verificará que los Usuarios se asignen a correos netamente corporativos que cumplan con los requisitos de transparencia para la adquisición del servicio.

Así mismo, Tusdatos.co hará todo lo que esté a su alcance para minimizar errores tecnológicos o de infraestructura a nivel de servidores y página web que puedan derivar en perjuicio al Cliente en todo lo referente a la protección, uso correcto y autorizado de sus datos; sin embargo, Tusdatos.co no efectúa ninguna clase de representación o garantía relativa a la exactitud o totalidad del contenido ofrecido a través del uso de la Plataforma o sobre el contenido de cualquier sitio



web vinculado a esta, así mismo, no asume ningún tipo de responsabilidad derivada de (i) Errores o imprecisiones del contenido suministrado por parte del Cliente y/o Usuario; (ii) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza, como resultado de un mal uso de la Plataforma; (iii) accesos no autorizados.

Tusdatos.co no garantiza que la Plataforma funcionará libre de errores. Si el uso de la Plataforma deriva en la necesidad de servicio técnico o reemplazo de equipo o datos, Tusdatos.co no será responsable de dichos costos. Tusdatos.co en la medida máxima permitida por la ley, renuncia a toda garantía, explícita o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de comercialización, no violación de derechos de terceros y la garantía de idoneidad para un propósito particular. Tusdatos.co no garantiza, bajo ninguna circunstancia, la exactitud, confiabilidad, exhaustividad y actualidad de los contenidos, servicios, soporte, software, textos, gráficos o vínculos. Tusdatos.co, sus filiales y proveedores de licencias, no pueden garantizar bajo ninguna circunstancia, que la información consultada no pueda ser objeto de apropiación indebida, interceptada, borrada, destruida o usada por terceros.

16. Reportes y denuncias

Los Usuarios podrán reportar a Tusdatos.co cualquier conducta o contenido que pueda infringir estos Términos de Uso, la Política de Tratamiento de Datos Personales o la legislación aplicable, lo anterior a través del correo electrónico: habeasdata@tusdatos.co

Recibida la solicitud, Tusdatos.co, a su entera discreción, determinará qué medida de acción tomar.

17. Limitación

El Cliente acepta que Tusdatos.co no se hace responsable por ningún daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial, proveniente de o en relación con (i) el uso inadecuado de la

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA		
	DIRECTIVA		
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025
			Página: 29 de 35

Plataforma; (ii) en relación con el rendimiento o navegación en la Plataforma o sus enlaces a otros sitios web, incluso si Tusdatos.co ha sido informado de la posibilidad de tales daños y en casos (iv) de fuerza mayor y caso fortuito.

Además, el Cliente acepta que Tusdatos.co no se hace responsable de los daños derivados de la interrupción, suspensión o terminación de los servicios, incluyendo sin limitación daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial. En ningún caso la responsabilidad total de Tusdatos.co ante el Cliente por cualquier clase de pérdidas, podrá exceder los montos pagados por éste a Tusdatos.co

En caso de presentarse una disputa con uno o más Titulares de datos personales consultados, el Cliente libera a Tusdatos.co, sus directores, administradores, empleados y representantes de todos los reclamos, responsabilidades, costos, incluyendo sin limitación, honorarios de abogados, pérdidas o daños de cualquier clase o naturaleza, directos o indirectos, que surjan a consecuencia de tales disputas.

18. Indemnidad

El Cliente se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a Tusdatos.co, sus funcionarios, directores, administradores, empleados, agentes y afiliados, de y contra cualquier pérdida, reclamos, acciones, costos, daños, sanciones, multas y gastos, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, relacionados con o resultantes del uso de la Plataforma por parte del Cliente y/o del Usuario, o de cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación, cualquier violación a las disposiciones normativas aplicables, orden administrativa, norma o reglamento. Tusdatos.co dará aviso, a la mayor brevedad, frente a cualquier reclamación, demanda o procedimiento, y tendrá derecho a asumir la defensa respecto de cualquier reclamación, demanda o procedimiento.

19. Causales de terminación

Tanto el Usuario como Tusdatos.co podrán dar por terminada la relación contractual de forma anticipada por las siguientes causales:



- Por mutuo acuerdo entre las partes.
- Por disolución, liquidación o aceptación de una de las partes en proceso de Insolvencia.
- Por el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones por cualquiera de las partes debidamente comprobada.
- En cualquier momento por parte de Tusdatos.co sin necesidad de ningún tipo de preaviso o justificación.

A su sola discreción, Tusdatos.co puede modificar o interrumpir la Plataforma, o puede suspender o interrumpir su acceso o el soporte, por cualquier razón, con o sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad frente a los Clientes y/o Usuarios o cualquier tercero.

La terminación de los Servicios y/o el cierre de la cuenta del Usuario, por cualquier causa, no generará compensación ni indemnización en su favor por parte de [Tusdatos.co](https://tusdatos.co)

20. Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

a. Ley 1581 de 2012

En cumplimiento del Régimen General de Habeas Data, regulado por la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios; **DATA FACTUM S.A.S.**, como entidad que almacena y recolecta datos de carácter personal, y en calidad de **RESPONSABLE**, debe informarle lo siguiente:

Los datos personales por usted suministrados a través de nuestra Plataforma y la página web en calidad de Cliente serán tratados de acuerdo con las finalidades relacionadas con el objeto social de la compañía y en especial para permitirle el uso de los servicios brindados a través de la Plataforma de Tusdatos.co, en este orden, sus datos serán usados para mantener contacto con la Empresa, ejecutar el contrato de prestación de servicios a través de ventas a distancia, realizar procesos de autenticación e identificación de identidad para evitar la suplantación y garantizar la integridad, confidencialidad y seguridad de la



información personal que es suministrada por usted durante la relación comercial, darle a conocer las promociones y descuentos promocionados por la Empresa a través de publicidad y ofertas, verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos para hacer uso de la Plataforma y acceder a los beneficios establecidos por la Empresa, realizar notificación y envío de información relacionada con la prestación del servicio, publicar a través de nuestras redes sociales y página web los resultados de promociones e invitarlo a eventos organizados o patrocinados por empresa y con el fin de dar trámite oportuno a las solicitudes, quejas o reclamos presentados por el titular a la luz del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011) o el Régimen de Protección de datos personales (Ley 1581 de 2012).

Como titular de la información, tiene los derechos a conocer, actualizar, y rectificar sus datos personales; solicitar la revocación de la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento realizado no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; y acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de Tratamiento.

En caso de querer presentar Consultas, Quejas o Reclamos puede realizar la solicitud al siguiente correo electrónico: **habeasdata@tusdatos.co.** o a través de comunicación escrita radicada la Carrera 7 #24-89 - Torre Colpatria (Piso 44) de la ciudad de Bogotá D.C.,

Para más información sobre nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y sus modificaciones consulte nuestra página web: www.tusdatos.co.

Teniendo en cuenta lo anterior, con la suscripción y aceptación de los presentes Términos y Condiciones usted acepta el uso de sus datos personales de manera voluntaria, libre y expresa, lo anterior, después de haber sido informado sobre sus derechos, los canales de atención para ejercerlos y la forma de acceder a la Política de Protección de Datos Personales del responsable.

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA		
	DIRECTIVA		
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025
			Página: 32 de 35

b. Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador

En ejercicio del principio de responsabilidad demostrada o proactiva (accountability) y considerando que **DATA FACTUM S.A.S.**, presta servicios tanto en territorio colombiano como ecuatoriano, mediante el presente apartado la empresa declara que ha llevado a cabo una exhaustiva evaluación de conformidad con las normativas de protección de datos personales vigentes en ambas jurisdicciones: la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales de Colombia y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador, promulgada el 21 de mayo de 2021. Tras esta evaluación, se ha determinado que ambas legislaciones son concordantes en cuanto a los principios rectores que rigen el Tratamiento de Datos Personales, así como en relación con los deberes y obligaciones que debe cumplir **DATA FACTUM S.A.S.**

21. Naturaleza de los datos que son administrados por las fuentes de información

Los datos que son administrados por las Entidades públicas se caracterizan por ser de naturaleza pública; sin embargo, pueden existir excepciones o restricciones legales establecidas en la Ley 1581 de 2012 (Régimen de Habeas Data) y la Ley 1712 de 2014 (Ley de transparencia), por lo anterior y en aras de garantizar el Derecho de Hábeas Data de todo Titular de datos personales, Tusdatos.co requiere como requisito para hacer uso de sus servicios, de la respectiva autorización para el Tratamiento de Datos Personales del Titular que será consultado en las Fuentes Públicas.

Lo anterior sin perjuicio de lo establecido en el literal b) del artículo 2 de la Ley 1581 de 2012 que indica lo siguiente:

“(…)

El régimen de protección de datos personales que se establece en la Ley 1581 de 2012 no será de aplicación:

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA		
	DIRECTIVA		
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025
			Página: 33 de 35

b) A las bases de datos y archivos que tengan por finalidad la seguridad y defensa nacional, así como la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo”.

22. Monitoreo solidario

El monitoreo solidario es una funcionalidad cuyo objetivo es notificar a los clientes sobre cambios relevantes en los perfiles de personas o empresas que se han consultado previamente, permitiéndoles gestionar sus riesgos de manera continua y eficiente.

Así, cuando un Cliente y/o Usuario de Tusdatos vaya a realizar una consulta, el sistema comparará los hallazgos del reporte, con los reportes generados en los últimos 12 meses para esa misma persona/empresa, en caso de detectar diferencias, se notificará a todos los Clientes y/o Usuarios que previamente consultaron a esa persona/empresa, siempre y cuando se cuente con el servicio de monitoreo solidario.

23. Disposiciones finales

a. Términos de Ley

Independientemente del domicilio del Cliente que haga uso de los servicios de Tusdatos.co, este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de Colombia en especial bajo el Estatuto de Protección al Consumidor consagrado en la Ley 1480 de 2011 y el Régimen General de Habeas Data (Ley 1581 de 2012). Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

b. Ley aplicable y divisibilidad

Estos Términos y Condiciones estarán regidos por las leyes de la República de Colombia. Los Términos de Uso y la Política de Tratamiento de Datos Personales constituyen el acuerdo completo entre el Cliente y Tusdatos.co para garantizar la prestación de servicios y sustituyen todas las comunicaciones y propuestas

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA		
	DIRECTIVA		
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025
			Página: 34 de 35

previas o contemporáneas (ya sean escritas, orales o electrónicas) entre el Cliente y Tusdatos.co.

Por el presente Acuerdo no se crea ninguna relación contractual de agencia, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador o franquiciador-franquiciado.

c. Modificaciones

Tusdatos.co podrá, a su sola y absoluta discreción, cambiar unilateralmente y sin aviso previo los presentes Términos y Condiciones. Sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la página web y regirán para las transacciones que se celebren con posterioridad a su entrada en vigor, sin alterar las transacciones celebradas con anterioridad.

d. Cesión

Estos Términos de Uso son personales, y no se pueden ceder, transferir, ni sublicenciar, excepto con el consentimiento previo por escrito de Tusdatos.co, quien a su vez podrá ceder, transferir o delegar cualquiera de sus derechos y obligaciones en virtud de estos Términos de Uso sin el consentimiento del Usuario.

A menos que se especifique lo contrario en estos Términos de Uso, todos los avisos o modificaciones serán considerados debidamente entregados desde el momento de su publicación en la página web, o bien desde el momento en que sea notificado al Cliente y/o Usuario, según corresponda.

e. Contacto

Si el Cliente tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales o de su cuenta o Usuario, podrá ponerse en contacto con Tusdatos.co a través del correo electrónico: info@tusdatos.co, así mismo, a través de comunicación escrita o verbal radicada en la Carrera 7 #24-89 - Torre Colpatría (Piso 44) de la ciudad de Bogotá D.C.,

Los mensajes, solicitudes, quejas o reclamos serán atendidos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción o radicación de la reclamación.

	POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA			
	DIRECTIVA			
	Código: POL-DIR-007	Versión: 2	Fecha: 03/09/2025	Página: 35 de 35

24. Modificación de las políticas

DATA FACTUM S.A.S. se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones establecidos dentro de la presente Política en cualquier momento. Sin embargo, toda modificación o adición será comunicada de forma oportuna a los Usuarios a través de la página web de la empresa: www.tusdatos.co con antelación a su entrada en vigencia.

25. Vigencia

La presente Política rige a partir del 22 de septiembre de 2025.

26. Control de cambios

Nº de versión	Descripción del cambio	Fecha de actualización	Responsable	Responsable de aprobación
2	Actualización: segunda versión de esta política.	03/09/2025	Angélica Cañas - Coordinadora de Cumplimiento	Santiago Hernández - CEO

Elaboró	Revisó	Aprobó
Angélica Cañas - Coordinadora de Cumplimiento	Vivian Toro - Directora Administrativa	Santiago Hernández - CEO