

Algemene voorwaarden

Voor het laatst gewijzigd op: 11 april 2025.

Onderstaande voorwaarden, bestaande uit vier pagina's en zesentwintig artikelen, zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten door Mardebran of door betrokken individuen die, waar dit schriftelijk kan worden bevestigd, direct namens de onderneming handelen.

ARTIKEL 1. TOEPASSELIGHEID

1.1 Elke rechtsbetrekking tussen ons en de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden.

1.2 Eventueel afwijkende voorwaarden die door de opdrachtgever worden gehanteerd zijn voor ons slechts verbindend indien wij ons daar schriftelijk mee akkoord hebben verklaard.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.

1.4 Indien wij schriftelijk akkoord zijn gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, de onderhavige voorwaarden voor al het overige van kracht.

1.5 Aan eventueel overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de opdrachtgever geen rechten voor in de toekomst ontleen.

1.6 Mardebran behoudt zich het recht voor om de onderhavige algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen zullen schriftelijk aan de opdrachtgever worden medegedeeld, waarna de gewijzigde voorwaarden van toepassing zijn op alle nieuwe overeenkomsten of lopende overeenkomsten waarvoor nog geen levering heeft plaatsgevonden. De opdrachtgever wordt geacht kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de gewijzigde voorwaarden, tenzij deze binnen 14 dagen na ontvangst van de wijziging schriftelijk bezwaar maakt.

ARTIKEL 2. PRIJSOPGAVEN

2.1 Alle mondelinge of schriftelijke prijsopgaven, voorstellen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2 Indien de termijn van de geldigheidsduur van een prijsopgave, voorstel of offerte is verstreken, kunnen wij niet gehouden worden aan het daarin gestelde.

2.3 Bij samengestelde prijsopgaven, voorstellen en offertes bestaat er geen verplichting tot levering van slechts een gedeelte.

2.4 Alle prijzen gelden voor levering vanaf het adres van Mardebran, dat de opdracht heeft aanvaard. De vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere toepasselijke overheidsheffingen, tenzij anders aangegeven.

2.5 Wij behouden ons te allen tijde het recht voor om de prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen die noodzakelijkerwijs worden doorgevoerd, geschieden in overeenstemming met het bepaalde in de Prijzenbeschikking Goederen en Diensten.

2.6 De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de kosten die gelden op het moment van de opgave. Wij behouden ons het recht voor om prijswijzigingen door te berekenen aan de opdrachtgever, indien er na de opgavedatum of de verzenddatum van de orderbevestiging veranderingen optreden in kostenbepalende factoren. Dit kan betrekking hebben op bijvoorbeeld prijsstijgingen van materialen of halffabricaten, loonsverhogingen, of wijzigingen in wisselkoersen, maar is niet beperkt tot deze voorbeelden. Deze doorberekening geldt ook als de kostenverhogende omstandigheden al bekend waren bij acceptatie van de opdracht.

ARTIKEL 3. BETALING

3.1 De door de opdrachtgever verschuldigde betaling dient zonder enig beroep op korting en/of compensatie te geschieden. Bij overschrijding van overeengekomen betalingstermijn zullen rente- en incassokosten in rekening worden gebracht. De incassokosten zullen in dit geval worden gefixeerd op minimaal 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 75,00. Voor elke maand dat de vastgestelde betalingstermijn is overschreden wordt bovendien een interest berekend, die is vastgesteld conform de wettelijke rente.

3.2 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke wij moeten maken in verband met niet-nakoming/tekortkoming van de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3.3 Betaling van onze facturen dient, zoals vermeld op de factuur, binnen veertien of dertig dagen na de factuurdatum te geschieden, zonder enige korting of verrekening.

3.4 Alle betalingen dienen te geschieden op een door ons aan te wijzen rekening.

3.5 Betalingen dienen te worden voldaan in de valuta waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.6 Elke betaling van de opdrachtgever wordt primair aangewend voor de voldoening van de door haar verschuldigde rente, alsmede voor de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, en wordt pas daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

3.7 De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim door het enkel verstrijken van de bovengenoemde termijn van veertien of dertig dagen na de factuurdatum; een ingebrekestelling is daartoe niet vereist.

3.8 Indien betaling niet binnen afgesproken termijn is ontvangen, behouden wij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding of terugbetaling van eerdere betalingen.

3.9 Wij behouden ons het recht voor om, indien betaling niet binnen de afgesproken termijn is ontvangen, de door de opdrachtgever gebruikte diensten en producten van Mardebran, of van derden die door Mardebran voor de opdrachtgever worden ingezet, te annuleren, stop te zetten of tijdelijk inactief te maken.

ARTIKEL 4. AANBETALING EN ANNULERINGEN

4.1 Bij het aangaan van de overeenkomst is de opdrachtgever verplicht om een aanbetaling te doen van ten minste 50% van het totale opdrachtbedrag, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze aanbetaling dient ter waarborging van de voor de opdracht gereserveerde tijd en middelen.

4.2 Indien de opdrachtgever besluit de opdracht na voldoening van de aanbetaling, zoals genoemd in het voorgaande lid, te annuleren, komt de aanbetaling niet in aanmerking voor restitutie. De opdrachtgever erkent hierbij dat de aanbetaling dient ter compensatie van de door ons gereserveerde inzet van tijd en middelen.

4.3 In geval van annulering van de opdracht in een gevorderd stadium behouden wij ons het recht voor om de opdrachtgever een factuur te sturen voor het volledige bedrag van de opdracht, naar rato van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten. Afhankelijk van de mate van voltooiing van de opdracht kan dit oplopen tot het volledige overeengekomen opdrachtbedrag.

4.4 Indien er geen aanbetaling heeft plaatsgevonden en de opdrachtgever na mondeling of schriftelijk akkoord de opdracht alsnog wenst te annuleren, behouden wij ons het recht voor om een forfaitaire schadevergoeding op te leggen van 25% van het totale opdrachtbedrag of een proportionele vergoeding, gebaseerd op de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten.

4.5 Bij niet-naleving van deze annulerings- en betalingsvoorwaarden behouden wij ons het recht voor om alle noodzakelijke juridische stappen te ondernemen die wij passend achten ter bescherming van onze belangen en ter dekking van gemaakte kosten. Alle redelijke juridische kosten, inclusief gerechtskosten, buitengerechtelijke incassokosten en advocatenkosten, die wij in verband hiermee maken, zullen integraal worden verhaald op de opdrachtgever.

ARTIKEL 5. FACTURERING AAN DERDE(N)

5.1 Wanneer de opdrachtgever ons opdracht geeft voor rekening van (een) derde(n) kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op gratis afzonderlijke of gesplitste facturering aan deze derde(n).

5.2 Ingeval opdrachten worden verstrekt voor rekening van (een) derde(n) blijft degene die de opdracht geeft aansprakelijk voor de voldoening van deze vordering, ook al zou aan de derde(n) worden gefactureerd.

ARTIKEL 6. ZEKERHEIDSTELLING, KREDIETWAARDIGHEID

6.1 Bij elke overeenkomst door en met ons aangegaan geldt als ontbindende voorwaarde de onvoldoende kredietwaardigheid van onze opdrachtgever, ook als gedeeltelijke levering heeft plaatsgehad.

6.2 Wij hebben te allen tijde het recht om per aangetekend schrijven van de opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de betaling van reeds verschuldigde bedragen, evenals voor toekomstige bedragen die uit de overeenkomst voortvloeien. De opdrachtgever verplicht zich om binnen acht dagen na ontvangst van dit aangetekende schrijven de gevraagde zekerheid te stellen.

ARTIKEL 7. (AF)LEVERING EN TRANSPORT

7.1 Indien levering plaatsvindt door verzending per post, bodedienst of anderszins zijn de daaraan verbonden kosten alsmede het risico voor rekening van de opdrachtgever.

7.2 De door ons opgegeven (af)levertijden zijn steeds vrijblijvend; overschrijding daarvan geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting dan wel ontbinding der gesloten overeenkomst.

7.3 Indien wij zaken door middel van verzending via een logistiek dienstverlener afleveren, zal dit zoveel mogelijk aangetekend geschieden.

ARTIKEL 8. RUIL- EN RETOURECHT

8.1 Geleverde zaken, diensten, (digitale) materialen of halffabricaten kunnen door zakelijke opdrachtgevers niet worden geruild of geretourneerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Deze bepaling geldt niet in gevallen van non-conformiteit of gebreken aan de geleverde zaken, waarvoor de verkoper aansprakelijk blijft volgens de wet.

ARTIKEL 9. RECLAMATIES

9.1 Reclamaties, waaronder wordt verstaan alle grieven wegens de hoedanigheid van de zaken ten tijde van de levering daarvan of wegens andere oorzaken voor zover niet elders in deze voorwaarden geregeld, worden door ons slechts in behandeling genomen, indien zij binnen acht dagen na levering der zaken schriftelijk aantoonbaar in ons bezit zijn.

9.2 De opdrachtgever die niet binnen de in lid 1 genoemde termijn reclameert, wordt geacht met de geleverde zaken te hebben ingestemd.

9.3 Indien een reclamatie door ons gegrond wordt bevonden, kunnen wij te onze keuze de zaken waarop de reclamatie betrekking heeft herstellen, vervangen of aan de opdrachtgever vergoeden, met uitsluiting van elk ander recht van de opdrachtgever op schadevergoeding.

9.4 Het indienen van een reclamatie ontslaat de opdrachtgever nimmer van haar betalingsverplichtingen.

ARTIKEL 10. NIET-TOEREKENBARE NIET-NAKOMING

10.1 Onder niet-toerekenbare niet-nakoming wordt verstaan: elke omstandigheid die buiten de invloedssfeer van partijen ligt en/of onvoorzienbaar is, waardoor het redelijkerwijs niet van ons kan worden verwacht dat wij de overeenkomst nakomen.

10.2 Onder niet-toerekenbare niet-nakoming wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij ons c.q. bij onze leveranciers, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen, alsmede toerekenbare niet-nakoming door onze leveranciers, waardoor wij onze verplichtingen jegens de opdrachtgever niet kunnen nakomen.

10.3 Indien zich een situatie van niet-toerekenbare niet-nakoming voordoet zijn wij gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden.

10.4 Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de omstandigheid, welke niet-toerekenbare niet-nakoming oplevert, is gebleken.

10.5 Wij hebben het recht ons ook op niet-toerekenbare niet-nakoming te beroepen indien de omstandigheid die de niet-toerekenbare niet-nakoming oplevert, intreedt nadat onze prestatie geleverd had moeten zijn.

10.6 Indien de uitvoering van de overeenkomst door één van beide partijen wordt opgeschort, blijven de bepalingen uit artikel 4 lid 1 en 2 onverminderd van kracht. De reeds gedane aanbetaling komt in een dergelijk geval niet in aanmerking voor restitutie, aangezien deze dient ter compensatie van reeds

gemaakte kosten en de gereserveerde inzet van tijd en middelen.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor diefstal, geheel of gedeeltelijk verlies en geheel of gedeeltelijke beschadiging van documenten en materialen die door de opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht zijn verstrekt. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet tijdig of niet juist uitvoeren van de opdracht behoudens het navolgende lid. Indien de kwaliteit van het geleverde in zijn geheel of ten dele niet voldoet aan de door de ons aangelegde maatstaven zal vervanging daarvan om niet plaatsvinden.

11.2 Behoudens door de opdrachtgever te bewijzen, opzet of grove schuld van Mardebran of door betrokken individuen die, waar dit schriftelijk kan worden bevestigd, direct namens de onderneming handelen, zijn wij nimmer aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, hetzij direct of indirect, die het gevolg zou kunnen zijn van door ons geleverde zaken, door ons gegeven adviezen, door ons verrichte werkzaamheden of diensten, vertraging in of achterwege blijven van leveringen, adviezen, werkzaamheden of diensten.

11.3 Wij zijn bovendien niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de verkochte/geleverde zaken niet voldoen aan wettelijke of anderszins van overheidswege gestelde of te stellen eisen aan het gebruik van deze.

11.4 Onverminderd het bepaalde in bovenstaande onderdelen van dit artikel is onze aansprakelijkheid voor schade beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de betrokken zaken.

11.5 Indien wij een beroep kunnen doen op het bepaalde in dit artikel, kunnen onze aangesproken partners en leveranciers hierop eveneens een beroep doen, alsof zij zelf partij bij de overeenkomst zijn.

ARTIKEL 12. VRIJWARING

12.1 Het is de opdrachtgever bekend, dat krachtens de bepalingen van de auteurswet van 1912, het openbaar maken, verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap of kunst slechts geoorloofd is, indien geen inbreuk wordt gemaakt op de auteursrechten of andere rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart Mardebran tegen iedere auteursrechtelijke of andere aansprakelijkheid voor zover het door de opdrachtgever ter kopiëren aangeboden en door ons gekopieerde werken betreft.

12.2 De opdrachtgever verklaart bij het geven van een opdracht dat geen inbreuk wordt gemaakt op de auteursrecht(en) van derden, noch enig eigendomsrecht, noch dat de Auteurswet wordt overtreden.

12.3 De opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid welke op ons jegens derden zou kunnen rusten met betrekking tot door ons geleverde zaken of door ons verleende diensten.

12.4 Ingeval uit de door opdrachtgever verstrekte opdrachten financiële verplichtingen jegens de auteur of diens rechtverkrijgenden voortvloeien, komen deze voor rekening van de opdrachtgever.

12.5 Voor zaken die wij in ons bezit hebben in verband met het uitvoeren van een overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht ons volledig te beschermen tegen eventuele aanspraken van derden. Dit geldt ook voor aanspraken op schadevergoeding die direct verband houden met deze zaken.

12.6 Wij behouden ons te allen tijde het recht voor om de uitvoering van opdrachten te weigeren indien de aard van de opdracht daar volgens ons aanleiding toe geeft. Opdrachten waarvan de uitvoering in strijd is met de Nederlandse wet worden door ons altijd geweigerd.

ARTIKEL 13. AUTEURSRECHT C.Q. EIGENDOMSRECHT

13.1 Alle rechten op de door Mardebran ontwikkelde creatieve werken, zoals ontwerpen, campagnes, teksten, grafische afbeeldingen, video's, en andere materialen, blijven eigendom van Mardebran, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om het werk zonder toestemming van Mardebran te reproduceren, te verspreiden of te wijzigen, behalve voor het afgesproken gebruik.

13.2 Mardebran garandeert dat het geleverde, dat door of namens haar is ontworpen, voldoet aan de eisen van de Auteurswet en dat zij als maker geldt en als auteursrechthebber over het werk kan beschikken. Tevens garandeert zij dat het ontwerp origineel is, of dat zij de benodigde rechten bezit om het materiaal te gebruiken zoals schriftelijk overeengekomen.

13.3 Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomsten tussen Mardebran en de opdrachtgever zijn aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht op intellectuele eigendommen, zoals ontwerpen, blijft dit auteursrecht bij Mardebran.

13.4 Zolang geen nadere afspraken tussen Mardebran en de opdrachtgever worden aangegaan met betrekking tot de overdracht eigendomsrecht op het door Mardebran aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde exemplaar, blijft dit eigendom van Mardebran.

13.5 Mardebran is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van werken waarvan zij in de veronderstelling was dat ze origineel waren, maar waarvan later blijkt dat ze in strijd zijn met de auteursrechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart Mardebran van alle aanspraken van derden met betrekking tot inbreuk op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het geleverde werk.

ARTIKEL 14. EIGEN PROMOTIE

14.1 Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, hebben zowel de opdrachtgever als Mardebran het recht om de geleverde zaken te gebruiken voor hun eigen publiciteit, promotie of expositie.

ARTIKEL 15. VERTROUWELIJKHEID EN GEGEVENSBESCHERMING

15.1 Mardebran en de opdrachtgever verplichten zich tot vertrouwelijkheid met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de samenwerking wordt gedeeld, inclusief bedrijfsinformatie, klantgegevens, en strategieën. Deze verplichting geldt voor de duur van de samenwerking en voor een periode van twee jaar na laatste opdracht of beëindiging van de overeenkomst.

15.2 Mardebran verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Mardebran neemt passende maatregelen om de privacy en veiligheid van gegevens te waarborgen en zal persoonsgegevens niet zonder toestemming van de opdrachtgever delen met derden, tenzij wettelijk verplicht.

ARTIKEL 16. TER BESCHIKKING STELLEN VAN ORIGINELN

16.1 Wij zijn verplicht de door de opdrachtgever verstrekte originelen en materialen zorgvuldig te behandelen, echter de opdrachtgever draagt het risico voor de aan ons ter beschikking gestelde originelen en materialen, ook tijdens de periode dat deze zich onder ons bevinden.

16.2 Voor eventuele schade welke tijdens het transport of bewerking zou kunnen ontstaan aan door de opdrachtgever verstrekte originelen en materialen zijn wij niet aansprakelijk. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor diefstal of het (geheel of gedeeltelijk) zoekraken van originelen of materialen van de opdrachtgever.

ARTIKEL 17. BEWAARTERMIJN ORIGINELN EN INFORMATIEDRAGERS

17.1 Indien door de opdrachtgever verstrekte originelen c.q. informatiedragers, gemaakte kopieën en/of afdrucken c.q. materialen niet worden afgehaald, bewaren wij deze gedurende een periode van zes weken, te rekenen vanaf de datum waarop de werkzaamheden door ons zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 18. ONTWERP-, ZET-, DRUK- OF ANDERE PROEVEN

18.1 De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek ontvangen ontwerp-, zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze gecorrigeerd of goedgekeurd aan ons terug te zenden.

ARTIKEL 19. ONJUISTE GEGEVENS

19.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden en/of onvolledigheden van gegevens, die in het kader van de opdracht door de opdrachtgever zijn verstrekt. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die ons tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan wij bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mochten verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 20. AANPASSINGSRONDES EN PROEVEN

20.1 Bij ontwerpen die door Mardebran worden geleverd, heeft de opdrachtgever recht op maximaal twee kosteloze aanpassingsrondes. Dit houdt in dat de opdrachtgever binnen de grenzen van de oorspronkelijk overeengekomen opdrachtoomschrijving feedback mag geven en aanpassingen kan laten doorvoeren op basis van de geleverde ontwerpen.

20.2 De opdrachtgever ontvangt kosteloos maximaal drie (digitale) proeven: één initiële proef en, indien van toepassing, twee aangepaste versies op basis van feedback verkregen tijdens de aanpassingsronde(n) uit voorgaand lid.

20.3 Indien de opdrachtgever aanvullende aanpassingsrondes of proeven wenst, zullen de daarmee verbonden kosten afzonderlijk in rekening worden gebracht. De kosten voor deze extra diensten zullen uitdrukkelijk en schriftelijk

aan de opdrachtgever worden gecommuniceerd, waarbij goedkeuring van de opdrachtgever vereist is vóór uitvoering. Na goedkeuring zullen de kosten worden verwerkt in een separate factuur.

20.4 Het recht op kosteloze aanpassingsrondes geldt uitsluitend voor zover deze betrekking hebben op de oorspronkelijk overeengekomen opdrachtoomschrijving. Indien de ontvangen feedback resulteert in substantiele wijzigingen of een herziening van de oorspronkelijke opdracht, wordt dit beschouwd als een nieuwe opdracht, waarvoor een nieuwe prijsopgave zal worden verstrekt.

ARTIKEL 21. MONTAGE EN AANSPRAKELIJKHEID

21.1 Bij montagewerkzaamheden door Mardebran wordt uiterste zorgvuldigheid betracht. Indien tijdens de montage schade ontstaat aan eigendommen van de klant, is Mardebran uitsluitend aansprakelijk indien deze schade direct en aantoonbaar het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden. Schade door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Mardebran, waaronder ondeugdelijk materiaal of verborgen gebreken aan eigendommen van de klant, valt uitdrukkelijk buiten onze aansprakelijkheid.

21.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een volledig voorbereide en veilige montageplaats die vrij is van obstakels en geschikt is voor de uitvoering van de werkzaamheden. Indien de montageplaats niet voldoet aan deze voorwaarden, is Mardebran gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of aanvullende kosten in rekening te brengen.

21.3 Specifieke instructies van de opdrachtgever met betrekking tot de montage dienen schriftelijk aan Mardebran te zijn verstrekt en door ons schriftelijk te zijn bevestigd. Mardebran is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet-bevestigde instructies.

21.4 Mardebran kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte of gevolgschade, zoals verlies van inkomsten, verlies van gebruik, of bijkomende kosten. Eventuele aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot directe schade en zal nooit het factuurbedrag van de betreffende opdracht overschrijden.

21.5 De opdrachtgever vrijwaart Mardebran tegen alle aanspraken van derden, inclusief maar niet beperkt tot schadeclaims, die voortvloeien uit of verband houden met de montagewerkzaamheden, tenzij deze veroorzaakt zijn door grove nalatigheid of opzet van Mardebran.

21.6 Schadeclaims dienen schriftelijk en uiterlijk binnen zeven dagen na ontdekking van de schade bij Mardebran te worden gemeld. Bij gebreke hiervan vervalt elk recht op schadevergoeding.

21.7 Het gebruik en de installatie van door Mardebran geleverde producten en diensten geschiedt volledig op risico van de opdrachtgever. Mardebran is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door verkeerd of onoordeelkundig gebruik van de producten door de opdrachtgever of derden.

21.8 Deze bepalingen gelden onverminderd wettelijke beperkingen van aansprakelijkheid. In alle gevallen waarin de aansprakelijkheid van Mardebran uitgesloten is, geldt dit ook voor door haar ingeschakelde derden en betrokken individuen die, waar dit schriftelijk kan worden bevestigd, direct namens de onderneming handelen.

ARTIKEL 22. OPLOSSINGEN VAN DERDEN

22.1 Bij de uitvoering van onze diensten kan Mardebran gebruik maken van software, hardware, diensten of oplossingen die door derden worden geleverd. Het gebruik van dergelijke middelen geschiedt onder de voorwaarden van de betreffende derde partij.

22.2 Mardebran is niet aansprakelijk voor gebreken, fouten, storingen of andere tekortkomingen in software, hardware, diensten of oplossingen die door derden worden geleverd. Eventuele schade of kosten voortvloeiend uit het gebruik van deze middelen zijn volledig voor risico van de opdrachtgever, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Mardebran.

22.3 Indien het gebruik van bepaalde software, hardware of diensten licenties vereist, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen en naleven van deze licenties en voorwaarden. Mardebran is niet verantwoordelijk voor het gebruik van illegale of ongeautoriseerde versies van dergelijke oplossingen door de opdrachtgever.

22.4 Ondersteuning en garantie met betrekking tot software, hardware, diensten of oplossingen van derden vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de betreffende leverancier. Mardebran biedt geen ondersteuning of garanties met betrekking tot deze middelen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

22.5 Mardebran adviseert en selecteert software, hardware, diensten of andere derdenoplossingen op basis van geschiktheid voor de opdracht. De uiteindelijke goedkeuring en verantwoordelijkheid voor het gebruik ervan liggen echter bij de opdrachtgever. Eventuele tekortkomingen of ongeschiktheid van deze oplossingen vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Mardebran.

22.6 Mardebran is niet verantwoordelijk voor veranderingen in de diensten, voorwaarden of beschikbaarheid van software, hardware of oplossingen van derden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de opdracht.

22.7 De opdrachtgever vrijwaart Mardebran voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van software, hardware, diensten of oplossingen van derden in het kader van de opdracht.

ARTIKEL 23. GEBRUIK MATERIALEN OF HALFFABRICATEN

23.1 Wij behouden ons het recht voor, ingeval bepaalde materialen of halffabricaten niet voorradig zijn of niet meer geleverd kunnen worden, andere gelijkwaardige materialen of halffabricaten te gebruiken, zonder dat zulks de wederpartij aanspraak geeft op verrekening. Wij zullen de wederpartij, zoveel als mogelijk, vooraf inlichten omtrent wijzigingen in materialen of halffabricaten.

ARTIKEL 24. VERSCHILLEN IN MAAT EN AANTAL

24.1 Maatverschillen die voortvloeien uit krimpen, uitzetten of trekken van de gebruikte materialen zijn inherent aan het productieproces. Deze verschillen kunnen geen aanleiding geven tot afkeuring van het geleverde door de opdrachtgever.

24.2 Voor drukwerk, producten of andere diensten geldt een leveringsmarge van 5%. Dit houdt in dat het uiteindelijke aantal tot 5% meer of minder kan afwijken van het bestelde aantal zonder dat dit wordt aangemerkt als een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

24.3 Afwijkingen binnen de in lid 24.2 genoemde leveringsmarge geven de opdrachtgever geen recht op prijsvermindering, vervanging of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

24.4 Bij afwijkingen binnen de 5% leveringsmarge worden de kosten naar rato berekend en gefactureerd op basis van het daadwerkelijk geleverde aantal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 25. DUUROVEREENKOMSTEN EN CONTRACTEN

25.1 Duurovereenkomsten of contracten die door de opdrachtgever met Mardebran zijn aangegaan, worden – tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen – aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging van dergelijke overeenkomsten kan alleen geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

25.2 Opzegging van een overeenkomst of contract zoals bedoeld in lid 1 dient te geschieden middels een aangetekende brief of een met ontvangstbevestiging verzonden schriftelijke kennisgeving. Enkel schriftelijke opzeggingen op deze wijze worden als rechtsgeldig beschouwd.

25.3 Afwijken van de bepalingen in dit artikel is slechts mogelijk middels een vooraf schriftelijk overeengekomen overeenkomst die door beide partijen is ondertekend.

25.4 Tot de datum van beëindiging blijven alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig van kracht, inclusief maar niet beperkt tot betalingsverplichtingen voor reeds verrichte diensten of geleverde producten.

ARTIKEL 26. WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

26.1 Indien de opdrachtgever na het aangaan van de overeenkomst wijzigingen wenst aan te brengen in de opdracht, staat het Mardebran vrij om deze wijziging al dan niet te aanvaarden. In geval van goedkeuring van de wijziging, zullen de kosten voor de wijziging in overleg met de opdrachtgever worden vastgesteld, waarna Mardebran een aanvullende factuur zal opmaken. Een wijziging kan uitsluitend plaatsvinden op schriftelijke goedkeuring van beide partijen.

26.2 Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijk overeengekomen scope van de opdracht vallen, worden beschouwd als extra werkzaamheden. Deze extra werkzaamheden zullen afzonderlijk worden gefactureerd. De opdrachtgever wordt vooraf schriftelijk geïnformeerd over de verwachte kosten van deze extra werkzaamheden, waarbij de opdrachtgever schriftelijk akkoord dient te geven alvorens met de werkzaamheden te worden gestart.

26.3 Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanpassingen in de uitvoeringstermijn. Mardebran is niet aansprakelijk voor vertragingen die het gevolg zijn van door de opdrachtgever aangebrachte wijzigingen. De opdrachtijd kan desgevraagd opnieuw worden vastgesteld.

26.4 In het geval van substantiële wijzigingen, behoudt Mardebran zich het

recht voor om de prijs en/of overige voorwaarden van de overeenkomst opnieuw vast te stellen. Een herziening van de overeenkomst kan pas plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring door de opdrachtgever.

Op alle overeenkomsten tussen ons en de opdrachtgever, dan wel de wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de rechtsbetrekking die onder de voorwaarden van deze overeenkomst vallen, zullen, voor zover zij behoren tot de bevoegdheid van een Arrondissementsrechtbank, in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam.