

Algemene Voorwaarden

LIZY Netherlands

Geldig vanaf 01/08/2026

Inhoud

1. Hoe komt de Huurovereenkomst tot stand?
3. Waarom doet LIZY een kredietcontrole en kunnen er extra zekerheden gevraagd worden?
5. Hoe berekent LIZY het maandelijkse huurbedrag en kan dit bedrag aangepast worden?
6. Wanneer start de Huurovereenkomst en hoe gebeurt de levering van het voertuig?
7. Wanneer eindigt de Huurovereenkomst?
8. Hoe breng je het voertuig terug naar LIZY?
9. Wat moet ik betalen aan het einde van de Huurovereenkomst?
11. Wat moet ik betalen in geval van een vroegtijdige beëindiging van de Huurovereenkomst?
12. Hoe betaal je LIZY?
13. Wat als ik te laat betaal?
14. Wie is eigenaar van het voertuig en wat als derden beslag leggen op het voertuig?
15. Wie mag er rijden met het voertuig?
16. Wat zijn de regels voor het gebruik van het voertuig?
17. Mag ik aanpassingen doen aan het voertuig?
18. Welke verzekeringen zijn inbegrepen en wat zijn de voorwaarden?
19. Wie betaalt de boetes die ik oploop?
20. Pech onderweg?
21. Hoe regel je het onderhoud van het voertuig en wie betaalt dit?
22. Hoe moet je de banden van het voertuig vervangen en wie betaalt dit?
23. Wat moet je doen bij schade of (poging tot) diefstal van het voertuig?
24. Hoe laat je het voertuig herstellen in geval van schade of problemen en wie betaalt dit?
25. Wat zijn de regels voor tankkaarten en brandstofverbruik?
26. Wanneer heb je recht op vervangend of tijdelijk vervoer?
27. Wat in geval van poolwagens?
28. Voertuigbewaking
29. Overige bepalingen
30. Bepalingen omtrent elektronische communicatie en handtekening
31. Toepasselijke recht en bevoegde rechtbanken
32. Wijzigingen aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden

- 33. Privacy en verwerking van de persoonsgegevens (GDPR)
- 34. Contactgegevens

*Als je een auto bij ons huurt of "least", betekent dat in het kort dat LIZY een voertuig aankoopt en die aan jou ter beschikking stelt. In ruil betaal je LIZY hiervoor iedere maand een bedrag en geef je het voertuig terug aan LIZY na het aflopen van de huurovereenkomst. Deze algemene voorwaarden (de '**Algemene Voorwaarden**') vormen, samen met de door jou aanvaarde en ondertekende huurovereenkomst (de '**Huurovereenkomst**') en een eventuele mantelovereenkomst (de '**Mantelovereenkomst**') de voorwaarden voor het huren van één of meerdere voertuigen van LIZY Netherlands B.V. ('LIZY').*

Elke verwijzing naar "jou" zal worden opgevat als een verwijzing naar de onderneming waarvan je uitdrukkelijk bevestigt deze rechtsgeldig te vertegenwoordigen of naar "jou" als een natuurlijke persoon die handelt als een "onderneming" (met een KvK-nummer).

De Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van de Huurovereenkomst en de Mantelovereenkomst. Onder geen enkele omstandigheid zullen de algemene voorwaarden van jouw bedrijf gelden voor de Huurovereenkomst of de Mantelovereenkomst. Deze worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien de Algemene voorwaarden tegenstrijdig zijn met de Huurovereenkomst of de Mantelovereenkomst dan geldt steeds wat er staat in de Huurovereenkomst of de Mantelovereenkomst. Indien de Mantelovereenkomst tegenstrijdig is met de Huurovereenkomst dan geldt steeds wat er staat in de Huurovereenkomst.

De aanvaarding van de Algemene Voorwaarden houdt in dat je ook de voorwaarden aanvaardt van onze partners die actief zijn in de diensten die je in het kader van je Huurovereenkomst en eventuele Mantelovereenkomst aangeboden worden (verzekering, pechhulp, onderhoud, herstellingen, carrosserie, banden, brandstofkaarten en andere services). De voorwaarden van de partners kunnen op elk moment op de [LIZY website](#) bekeken worden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf 01/12/2024 en gelden voor zowel de Huurovereenkomst als de Mantelovereenkomst. De Algemene Voorwaarden kunnen gemakkelijk geraadpleegd en gedownload worden op de [LIZY website](#). Ze vervangen alle voorgaande versies van deze Algemene Voorwaarden.

1. Hoe komt de Huurovereenkomst tot stand?

- 1.1. Je kan via de [LIZY website](#) een niet-bindende offerte aanvragen die gebaseerd is op het specifieke voertuig dat je gekozen hebt, de looptijd van de Huurovereenkomst in maanden en het geschatte aantal kilometers per jaar dat je wil rijden.
- 1.2. Indien je akkoord bent met de offerte en je verder wil gaan met je aanvraag zal je gevraagd worden om een aantal documenten op te laden voor een verplichte kredietcontrole.
- 1.3. Wanneer de kredietcontrole voltooid is en jouw aanvraag is goedgekeurd, ontvang je van LIZY de Huurovereenkomst, een eventuele Mantelovereenkomst en de Algemene Voorwaarden, alsook eventuele extra zekerheden die gevraagd worden als resultaat van de kredietcontrole.
- 1.4. Wanneer de Huurovereenkomst, Mantelovereenkomst en Algemene Voorwaarden ondertekend zijn en aan alle zekerheden voldaan zijn, is de Huurovereenkomst afgesloten.
- 1.5. De huurperiode gaat van start zodra je het voertuig ontvangen hebt. De levering gebeurt zoals beschreven in artikel 6.
- 1.6. De huurperiode eindigt op de datum zoals bepaald door de huurperiode in de Huurovereenkomst, ook al heb je minder kilometers gereden dan in de Huurovereenkomst geschat werd. Heb je bijvoorbeeld een de Huurovereenkomst met een huurperiode voor 48 maanden met als startdatum 1 april 2025, dan eindigt de huurperiode op 30 maart 2029.
- 1.7. LIZY is nooit verplicht om een offerte aan te leveren of om een Huurovereenkomst of Mantelovereenkomst aan te bieden. LIZY zal deze beslissing steeds motiveren.
- 1.8. Je kan er ook voor kiezen om de Huurovereenkomst aan te gaan als een 6-maanden contract met flexibel einde. Dit is een Huurovereenkomst met een eerste periode van 6 maanden die nadien, aan dezelfde voorwaarden en prijs, automatisch verlengd wordt tot je opzegt (zie de artikelen 4.5, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 10.6 en 11.5).

2. Hoe komt de Mantelovereenkomst tot stand?

- 2.1. De Mantelovereenkomst start wanneer deze door jou en door LIZY ondertekend is of op de datum die aangegeven is in de Mantelovereenkomst.
- 2.2. De Mantelovereenkomst heeft een looptijd van onbepaalde duur tenzij anders aangegeven in de Mantelovereenkomst.
- 2.3. De Mantelovereenkomst kan steeds schriftelijk via email of via aangetekende brief opgezegd worden door een van de partijen.
- 2.4. Het stopzetten van de Mantelovereenkomst leidt niet automatisch tot de stopzetting van de Huurovereenkomsten.

3. Waarom doet LIZY een kredietcontrole en kunnen er extra zekerheden gevraagd worden?

- 3.1. De kredietcontrole heeft als doel na te gaan of jouw onderneming financieel gezond genoeg is om de voorgestelde Huurovereenkomst of Mantelovereenkomst af te

sluiten. Het kan zijn dat we tijdens deze controle extra informatie over jouw bedrijf vragen. Geef je deze informatie niet door, dan heeft LIZY het recht om jouw aanvraag stop te zetten.

- 3.2. Indien het resultaat van de kredietcontrole dit aanbeveelt, kunnen er extra zekerheden van jou gevraagd worden voor het afsluiten van de Huurovereenkomst of Mantelovereenkomst. Dit kan bijvoorbeeld gaan over een voorschot, borgstelling, bankgarantie of een andere zekerheid. Als je deze zekerheid niet geeft, heeft LIZY het recht om jouw aanvraag stop te zetten.

4. Hoe werkt het voorschot en waarvoor kan dit gebruikt worden?

- 4.1. LIZY kan naar aanleiding van de kredietcontrole van jouw onderneming een voorschot vragen als extra zekerheid.
- 4.2. Dit voorschot wordt betaald vóór de aanvang van de Huurovereenkomst en kan worden beschouwd als een voorschot op de huur. Dit voorschot wordt proportioneel verdeeld over de huurperiode en afgetrokken van jouw maandlasten. De maandelijkse huur met de verrekening van het voorschot is terug te vinden in de Huurovereenkomst.
- 4.3. Het voorschot wordt proportioneel verdeeld over alle maanden van de huur. Is bijvoorbeeld een kwart van de overeenkomst voltooid, dan houd je nog drie kwart over van het voorschot.
- 4.4. Bij vroegtijdige beëindiging van de Huurovereenkomst is LIZY gerechtigd het resterende voorschot aan te wenden ter verrekening van eventuele aan de Huurovereenkomst of Mantelovereenkomst verbonden kosten (bijvoorbeeld voor onbetaalde huur, schade, extra kilometers, vergoeding voor vroegtijdige beëindiging, ...). LIZY is niet verplicht dit bedrag terug te betalen zolang er onbetaalde facturen zijn of het voertuig niet is terugbezorgd.
- 4.5. Voor Huurovereenkomsten die uitdrukkelijk worden aangegaan als een 6-maanden contract met flexibel einde, wordt het voorschot, in afwijking van artikel 4.3, uitsluitend afgeschreven over de eerste periode van 6 maanden (artikel 7.2). Na afloop van deze periode is geen bijkomend voorschot verschuldigd voor de verdere duur van de Huurovereenkomst, ook niet in geval van automatische verlenging overeenkomstig artikel 7.2.

5. Hoe berekent LIZY het maandelijkse huurbedrag en kan dit bedrag aangepast worden?

- 5.1. Onze huurformules zijn totaalpakketten die verschillende kosten en diensten kunnen omvatten. Je betaalt elke maand een vaste prijs die bepaald wordt op basis van volgende elementen:
 - De aankoopprijs van het gekozen voertuig;
 - De rente over het geleende bedrag voor de aankoop van het voertuig;
 - De afschrijving van het voertuig op basis van het aantal kilometers en de huurperiode van de Huurovereenkomst;
 - Reparaties, onderhoud, normale bandenvervanging en pechhulp;
 - Verzekeringen;

- kosten voor de algemene periodieke keuring (APK);
 - Belastingen en het op kenteken zetten van het voertuig, dit houdt zowel in de belasting van personenauto's en motorrijwielen in (BPM) als de motorrijtuigenbelasting (MRB). Indien deze belastingen wijzigen door aanpassingen van de overheid aan de wetgeving of andere regels zal deze verandering doorgerekend worden aan jou;
 - Administratie- en managementkosten.
- 5.2. Alle andere kosten zoals het wassen van het voertuig en het updaten van de navigatie betaal je zelf. Wil je een dienst of accessoire toevoegen waarover geen afspraken gemaakt worden in de Huurovereenkomst of de Mantelovereenkomst, dan kan dit tegen betaling aan de Huurovereenkomst worden toegevoegd mits voorafgaand schriftelijk akkoord van LIZY is verkregen.
- 5.3. Je aanvaardt uitdrukkelijk dat het bedrag van de aanvankelijk overeengekomen maandelijkse huur tijdens de looptijd van de Huurovereenkomst steeds aangepast kan worden (omhoog of omlaag) indien rentevoeten wijzigen, premies voor verzekeringen wijzigen, kosten of lasten van een heffing verhogen of dalen (bv. aanpassingen van de overheid aan de belastingen) of indien een aanpassing noodzakelijk is als gevolg van een wijziging in de wetgeving.
- 5.4. Alle bedragen vermeld in de Huurovereenkomst, de Mantelovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden zijn exclusief btw.

6. Wanneer start de Huurovereenkomst en hoe gebeurt de levering van het voertuig?

- 6.1. Nadat je de definitieve Huurovereenkomst getekend hebt (zoals beschreven in artikel 1) en je voertuig klaar is, neemt LIZY contact op om een afspraak te maken voor de levering van het voertuig.
- 6.2. Je neemt het voertuig in ontvangst op een overeengekomen plaats en tijdstip. Dat kan bijvoorbeeld bij je thuis of op kantoor.
- 6.3. Bij ontvangst, indien je het voertuig aanvaardt, teken je het ontvangstbewijs, waardoor je bevestigt dat:
- het voertuig overeenstemt met het bestelde voertuig;
 - het voertuig in goede staat is (het voertuig functioneert naar behoren, zowel het interieur als exterieur van het voertuig is in uitstekende staat en schadevrij in overeenstemming met de Rentanorm die je kan terugvinden op de [LIZY website](#));
 - alle noodzakelijke accessoires aanwezig zijn (bv. documenten, sleutels, laadkabels en andere meegeleverde accessoires);
 - je het voertuig onvoorwaardelijk aanvaardt.
- 6.4. De huurperiode gaat van start op de dag dat je het ontvangstbewijs hebt getekend.
- 6.5. Je bent vanaf het moment van levering verantwoordelijk voor alle meegeleverde documenten. Controleer dus bij de levering zeker of de volgende documenten aanwezig zijn:
- Kentekenbewijs;

- Onderhoudsboekje (indien niet digitaal);
 - APK-keuringsrapport;
 - Certificaat van Overeenstemming (CvO);
 - Verzekeringsbewijs.
- 6.6. Is er een document dat ontbreekt? Laat het ons zo snel mogelijk weten. Wij helpen je dan om een nieuwe versie te ontvangen. Let wel op, als je tijdens de huurperiode een document verliest, dan ben je zelf verantwoordelijk voor de geleden schade, kosten of waardevermindering aan het voertuig of de kosten voor het aanvragen van een nieuwe versie.
- 6.7. Als het voertuig niet op de afgesproken dag geleverd wordt door een fout van LIZY of door overmacht, dan wordt het begin van de huurperiode uitgesteld tot je het voertuig effectief in bezit hebt. LIZY is niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of kosten indien door overmacht of andere (onvoorziene) omstandigheden buiten de controle van LIZY de leveringstermijn niet gerespecteerd kan worden.
- 6.8. Indien je het voertuig dat LIZY je ter beschikking stelt na ondertekening van de Huurovereenkomst niet in ontvangst neemt, wordt de Huurovereenkomst op jouw kosten automatisch beëindigd acht (8) werkdagen na de datum waarop je het voertuig in ontvangst had moeten nemen, in lijn met de Algemene Voorwaarden voor vervroegde stopzetting van de Huurovereenkomst. In dat geval blijf je gehouden tot betaling van een vergoeding om de volledige schadeloosstelling van LIZY te dekken, met een minimumbedrag van €1000.
- 6.9. Vanaf de ondertekening van het ontvangstbewijs, zijn alle risico's en kosten, van welke aard ook, met betrekking tot het bezit, het gebruik en de bewaring van het voertuig voor jou. Je bent verantwoordelijk voor het voertuig voor de volledige duur van de huurperiode, die begint wanneer je het voertuig in bezit neemt en eindigt wanneer LIZY de teruggave van het voertuig bevestigt. Je bent verantwoordelijk voor alle passagiers en bestuurders die je toestemming geeft om in te stappen of gebruik te maken van de auto en je verplicht je om ervoor te zorgen dat zij zich aan de van toepassing zijnde voorwaarden houden.

7. Wanneer eindigt de Huurovereenkomst?

- 7.1. De Huurovereenkomst eindigt wanneer het voertuig teruggebracht wordt naar LIZY na het aflopen van de huurperiode zoals afgesproken in de Huurovereenkomst of na het plaatsvinden van een van volgende gebeurtenissen:
- In geval van een (economisch) total loss van het voertuig, de Huurovereenkomst stopt dan op de dag dat je niet meer met het voertuig kan rijden;
 - In geval van diefstal en het voertuig wordt niet binnen de 30 kalenderdagen teruggevonden, de Huurovereenkomst eindigt dan op de datum van de aangifte van diefstal;
 - In geval je de Huurovereenkomst vroegtijdig wil beëindigen, eindigt de Huurovereenkomst op de datum waarop het voertuig teruggebracht wordt naar

LIZY. In dit geval zal steeds een beëindigingsvergoeding van toepassing zijn voor vroegtijdige beëindiging van de Huurovereenkomst zoals beschreven in artikel 11.

- 7.2. In afwijking van het bovenstaande heeft een Huurovereenkomst die uitdrukkelijk wordt aangegaan als een 6-maanden contract met flexibel einde geen vaste einddatum, onverminderd artikel 7.4. Deze Huurovereenkomst loopt voor een eerste periode van 6 maanden en wordt na afloop daarvan, aan dezelfde voorwaarden en prijs, automatisch verlengd voor onbepaalde duur, tot je de Huurovereenkomst schriftelijk opzegt via e-mail naar care@lizy.nl of via het MyLIZY-platform. Behoudens de bepalingen van dit artikel en de artikelen 4.5, 10.6 en 11.5, blijven alle overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing op 6-maanden contracten met flexibel einde.
- 7.3. Na ontvangst van je schriftelijke opzegging overeenkomstig artikel 7.2, beschikt LIZY over een termijn van maximum 45 dagen om het voertuig op te halen. Gedurende deze periode blijft de maandelijkse huur, pro rata berekend tot de effectieve ophaling van het voertuig, verschuldigd en wordt deze verder gefactureerd.
- 7.4. Voor Huurovereenkomsten waarop een maximale einddatum is vermeld, geldt deze datum als de maximale looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen. Onverminderd deze maximale einddatum, en op zijn vroegst 6 maanden na de ingangsdatum van de Huurovereenkomst, behoudt LIZY het recht om de Huurovereenkomst eenzijdig te beëindigen teneinde de interne voertuigvoorwaarden van LIZY inzake maximale leeftijd en kilometerstand van het wagenpark te vrijwaren. LIZY deelt deze beëindiging schriftelijk mee, met een opzeggingstermijn van minstens 45 dagen voor de datum van teruggave van het voertuig. De teruggave van het voertuig verloopt volgens de gewone procedure beschreven in artikel 8. Hiervoor is geen vergoeding verschuldigd door LIZY.
- 7.5. Tijdens de eerste periode van 6 maanden (artikel 7.2) kan de Huurovereenkomst niet gewijzigd worden naar een andere looptijd of een ander type Huurovereenkomst. Een aanvraag tot wijziging kan ten vroegste vanaf de zevende maand van de Huurovereenkomst worden ingediend. Bij elke aanvraag tot wijziging vraagt LIZY de kilometerstand van het voertuig op om na te gaan of deze in lijn is met het aantal kilometers inbegrepen in de Huurovereenkomst. Je bent verplicht om de gevraagde kilometerstand op de door LIZY gevraagde wijze door te geven. Wanneer de Huurovereenkomst gewijzigd wordt naar een andere looptijd of een ander type Huurovereenkomst, is een flexibele verlenging overeenkomstig artikel 7.2 niet langer mogelijk en zijn, in geval van vroegtijdige beëindiging, de voorwaarden van artikel 11 van toepassing.
- 7.6. LIZY behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Huurovereenkomst vóór het einde van de huurperiode te beëindigen en een beëindigingsvergoeding in rekening te brengen voor vroegtijdige beëindiging van de Huurovereenkomst zoals beschreven in artikel 11. Dit kan in de volgende situaties:

- Na ingebrekestelling (zonder tussenkomst van de rechtbank) indien een inbreuk op de Huurovereenkomst, de Mantelovereenkomst of de Algemene Voorwaarden niet binnen 10 kalenderdagen na verzending van een ingebrekestelling wordt rechtgezet. Voorbeelden van dergelijke situaties zijn:
 - Het niet betalen van een factuur;
 - Het niet nakomen van verplichtingen voortvloeiend uit de Huurovereenkomst, de Mantelovereenkomst, de Algemene Voorwaarden of de voorwaarden van de verzekeringen inbegrepen in de Huurovereenkomst;
 - Een vermindering van de kredietwaardigheid van jouw onderneming of een verslechtering van geboden garanties en zekerheden.
- Onmiddellijke beëindiging (zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst) in geval van:
 - Stopzetting van jouw bedrijfsactiviteiten;
 - Wijziging in de juridische structuur, liquidatie, reorganisatie, faillissement of aanzienlijke financiële moeilijkheden van jouw onderneming;
 - Inbeslagname van eigendommen;
 - Vaststelling van fraude;
 - Wettelijke of andere verplichtingen opgelegd door de overheid die beëindiging van de Huurovereenkomst vereisen;
 - Weigering van de WA-verzekeraar of een andere door LIZY goedgekeurde verzekeraar om het voertuig te verzekeren.
- Indien zich een van de bovenstaande situaties voordoet, ben je verplicht LIZY hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Het nalaten hiervan maakt je aansprakelijk voor alle schade die LIZY hierdoor lijdt.

8. Hoe breng je het voertuig terug naar LIZY?

- 8.1. Bij het (vroegtijdige) einde van de Huurovereenkomst breng je het voertuig steeds terug op het afgesproken tijdstip en op de afgesproken locatie. Hoewel LIZY doorgaans een herinnering of uitnodiging stuurt voor het inleveren van het voertuig, blijft het jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat het voertuig tijdig wordt teruggebracht, conform de afspraken van de Huurovereenkomst, de Mantelovereenkomst en de Algemene Voorwaarden.
- 8.2. Wanneer je het voertuig teruggeeft, moet je tegelijkertijd ook alle documenten en accessoires teruggeven die bij de levering van het voertuig aanwezig waren:
 - alle sleutels van het voertuig;
 - alle boorddocumenten (zoals beschreven in artikel 6);
 - alle tankkaarten (indien van toepassing);
 - alle toebehoren en accessoires (bijvoorbeeld gevarendriehoek, EHBO-kistje en laadkabels).
- 8.3. Indien een van deze items ontbreekt, zullen we je de kosten voor de vervanging aanrekenen, samen met een administratieve vergoeding van € 250.

- 8.4. Je dient het voertuig terug te brengen in dezelfde staat als deze waarin het voertuig aan jou geleverd werd. Alle eventuele aanpassingen moeten dus op jouw kosten terug in originele staat gebracht worden. Niet-originele accessoires (zoals bijvoorbeeld stickers) moeten verwijderd worden, tenzij LIZY vooraf schriftelijk akkoord geeft dat een aanpassing niet hersteld hoeft te worden. Indien het voertuig teruggebracht wordt met aanpassingen of accessoires die niet toegestaan zijn door LIZY en die de waarde van het voertuig negatief beïnvloeden, dan kan LIZY deze waardevermindering en/of de kosten voor het verwijderen van deze accessoires bij jou in rekening brengen.
- 8.5. Wanneer je het voertuig terugbrengt zal er een inspectie plaatsvinden om eventuele schade aan het voertuig te registreren. Hiervoor hanteren we de Rentanorm, objectieve richtlijnen die je kan terugvinden op de [LIZY-website](#). [Renta vzw](#) (een Belgische vereniging zonder winstoogmerk) heeft in samenspraak met de autosector deze standaard opgesteld voor de inspectie van aanvaardbare gebruiksschade en niet-aanvaardbare schade op personenvoertuigen.
- 8.6. Het voertuig moet in goede en nette staat zijn wanneer je het terugbrengt. Je reinigt dus zowel het interieur als het exterieur van het voertuig alvorens je dit naar de inspectie brengt. Zo kunnen we controleren of eventuele schade aan het voertuig binnen de normale gebruiksschade valt.
- 8.7. Het kan zijn dat de inspectie en ophalen van het voertuig op twee verschillende tijdstippen plaatsvinden. Indien dit het geval is en de inspectie onder jouw toezicht of dat van de bestuurders wordt gehouden, mag er na de inspectie niet meer met het voertuig gereden worden. Je blijft verantwoordelijk voor het voertuig tot LIZY het voertuig is komen ophalen.
- 8.8. Indien het voertuig om naar behoren gemotiveerde redenen niet op de met LIZY overeengekomen tijd en plaats wordt ingeleverd, kan LIZY bij wijze van uitzondering toestaan dat de Huurovereenkomst binnen de toegestane termijn verder wordt uitgevoerd, mits de financiële voorwaarden worden aangepast met ingang van het einde van de oorspronkelijke Huurovereenkomst tussen jou en LIZY.
- 8.9. Als je het voertuig niet op de afgesproken tijd en plaats terugbrengt, kunnen we huurkosten in rekening brengen voor elke dag (of deel ervan) dat het voertuig te laat wordt ingeleverd. Ook kunnen er extra administratiekosten bijkomen. Je geeft LIZY of iemand die namens ons handelt toestemming om het voertuig op te halen, waar het zich ook bevindt. De kosten hiervoor, zoals vermeld op de factuur en andere gemaakte kosten, worden aan jou doorberekend.

9. Wat moet ik betalen aan het einde van de Huurovereenkomst?

- 9.1. Aan het einde van de Huurovereenkomst zal een eindafrekening worden verstuurd die volgende bedragen kan bevatten:
 - Alle kosten voor de reparatie van schade aan het voertuig die niet binnen de normale gebruiksschade vallen volgens de Rentanorm. LIZY kan jou ook de kosten van eventuele waardevermindering aanrekenen wanneer het gaat om:
 - schade die niet tijdig is aangegeven;

- schade als gevolg van onzorgvuldig beheer of nalatigheid;
- schade die niet wordt gedekt door de verzekering;
- schade veroorzaakt door de niet-naleving van de Algemene Voorwaarden.
- De afrekening van het aantal gereden kilometers tijdens de Huurovereenkomst;
- Eventuele andere kosten die nog betaald moeten worden (bijvoorbeeld je laatste brandstofkosten als je een brandstofkaart via LIZY gebruikt, boetes of de eigen bijdrage). LIZY zal uiteraard een gedetailleerde lijst van deze kosten bezorgen op het einde van de Huurovereenkomst;
- In geval van vroegtijdige beëindiging van de Huurovereenkomst kan ook een beëindigingsvergoeding aangerekend worden.

10. Wat als ik meer of minder kilometers rijd dan voorzien in de Huurovereenkomst?

- 10.1. Om verrassingen op het einde van de Huurovereenkomst te vermijden, geef je best een zo nauwkeurig mogelijke schatting op van het aantal kilometers dat je jaarlijks zal rijden. Je kan tijdens de huurperiode steeds een wijziging van het aantal kilometers in de Huurovereenkomst aanvragen als je merkt dat je werkelijk aantal gereden kilometers afwijkt van wat er overeengekomen is in de Huurovereenkomst.
- 10.2. In de Huurovereenkomst kan je het tarief per kilometer terugvinden dat je moet betalen wanneer je meer kilometers rijdt dan toegestaan of dat je terugkrijgt wanneer je minder kilometers hebt gereden.
- 10.3. Indien het aantal gereden kilometers op enig moment meer dan 10% afwijkt van de door jou opgegeven schatting, behoudt LIZY zich het recht voor om de volgende stappen te ondernemen:
 - De te veel gereden kilometers (pro rata temporis) worden over de volledige looptijd van de Huurovereenkomst aangerekend tegen het kilometerprijs tarief zoals vermeld in jouw Huurovereenkomst;
 - Het maandelijks huurbedrag of de looptijd van de Huurovereenkomst kan tussentijds én met terugwerkende kracht worden aangepast. Indien je meer kilometers hebt gereden dan geschat, kan dit leiden tot een bijbetaling.
 - De overeenkomst kan worden stopgezet vanwege het niet nakomen van jouw verplichtingen onder de Huurovereenkomst en een beëindigingsvergoeding zal worden aangerekend voor vroegtijdige beëindiging van de Huurovereenkomst zoals beschreven in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden.
- 10.4. Als je niet akkoord gaat met de aanpak zoals beschreven in artikel 10.3, wordt dit beschouwd als een schending van jouw verplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst. Dit leidt tot de stopzetting van de Huurovereenkomst en het aanrekenen van een beëindigingsvergoeding voor vroegtijdige beëindiging van de Huurovereenkomst zoals vermeld in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden.
- 10.5. LIZY heeft te allen tijde het recht om de exacte kilometerstand van het voertuig op te vragen. Dit kan bijvoorbeeld door het aanleveren van een duidelijke foto van het

dashboard of een screenshot van jouw voertuigapp. Je bent verplicht om deze gegevens correct en binnen 3 werkdagen via e-mail aan LIZY te verstrekken.

- 10.6. Voor Huurovereenkomsten die uitdrukkelijk worden aangegaan als een 6-maanden contract met flexibel einde en die overeenkomstig artikel 7.2 automatisch worden verlengd, wordt het toegelaten aantal kilometers voor elke bijkomende maand van verlenging verhoogd met 1/12de van het jaarlijks toegelaten aantal kilometers zoals vermeld op de Huurovereenkomst. Bijvoorbeeld: bij een jaarlijks toegelaten aantal kilometers van 10.000 km wordt het toegelaten aantal kilometers bij een verlenging van 1 maand verhoogd met 833,33 km. Dit verhoogde toegelaten aantal kilometers wordt in aanmerking genomen bij de toepassing van dit artikel en artikel 9.

11. Wat moet ik betalen in geval van een vroegtijdige beëindiging van de Huurovereenkomst?

- 11.1. In geval van vroegtijdige beëindiging van de Huurovereenkomst om een van de redenen genoemd in deze Algemene Voorwaarden, ben je gehouden aan LIZY alle openstaande facturen te betalen en, op forfaitaire basis, een bedrag gelijk aan 30% van de resterende huurbedragen alsook 30% van het resterende voorschot dat evenredig over de looptijd van de Huurovereenkomst wordt gespreid (indien je een voorschot hebt betaald). Je stemt er uitdrukkelijk mee in dat LIZY of een door LIZY ingeschakelde derde het voertuig in geval van vroegtijdige beëindiging van de Huurovereenkomst op jouw kosten ophaalt, waar deze zich ook bevindt.
- 11.2. Dezelfde vergoeding is verschuldigd indien het voertuig voor het einde van de Huurovereenkomst wordt teruggegeven, op om het even welk ogenblik en om het even welke reden, als tegenprestatie voor het recht dat je aldus wordt verleend om de Huurovereenkomst op te zeggen voor het verstrijken ervan.
- 11.3. In geval van overlijden voor het einde van de Huurovereenkomst heeft LIZY het recht om dezelfde voorwaarden voor vroegtijdige beëindiging van de Huurovereenkomst toe te passen zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden.
- 11.4. Indien er een voorschot betaald is bij het afsluiten van de Huurovereenkomst zal in geval van vroegtijdige beëindiging het resterende bedrag van dit voorschot terugbetaald worden, verminderd met 30% voor de vergoeding voor vroegtijdige beëindiging en eventuele openstaande facturen.
- 11.5. In afwijking van het bovenstaande ben je, bij vroegtijdige beëindiging tijdens de eerste periode van 6 maanden (artikel 7.2) van een Huurovereenkomst die uitdrukkelijk wordt aangegaan als een 6-maanden contract met flexibel einde, een beëindigingsvergoeding verschuldigd gelijk aan 100% van de resterende huurbedragen tot het einde van deze eerste periode van 6 maanden. Zodra deze eerste periode van 6 maanden verstreken is en de Huurovereenkomst overeenkomstig artikel 7.2 automatisch werd verlengd, is geen beëindigingsvergoeding meer verschuldigd bij beëindiging van de Huurovereenkomst, onverminderd de betaling van alle openstaande facturen.

12. Hoe betaal je LIZY?

- 12.1. Je ontvangt altijd digitale facturen van LIZY, nooit papieren facturen.

- 12.2. In de Huurovereenkomst staat het maandelijkse huurbedrag dat je moet betalen, dat betaal je steeds vooraf.
- 12.3. Je betaalt het maandelijkse huurbedrag via automatische incasso. Deze automatische incasso is in principe een "Core SDD"-mandaat of, in bepaalde gevallen, een "B2B SDD"-mandaat:
- Je zorgt ervoor dat je bank de machtiging tijdig registreert en dat er steeds voldoende geld op je bankrekening staat;
 - Je gaat er ook mee akkoord dat LIZY je kan vragen om een nieuw mandaat te ondertekenen om van een 'Core SDD' mandaat naar een 'B2B SDD' mandaat te gaan;
 - De betaling gebeurt in principe op de 23e dag van elke voorafgaande kalendermaand;
 - Maandelijkse huurbedragen die slechts voor een deel van een maand verschuldigd zouden zijn, worden pro-rata berekend.
- 12.4. Alle andere facturen die je aan LIZY verschuldigd bent, betaal je binnen 7 kalenderdagen.
- 12.5. Ontvang je een terugbetaling van LIZY, dan mag je dit nooit verrekenen met de bedragen die je ons nog verschuldigd bent.

13. Wat als ik te laat betaal?

- 13.1. Een eerste poging tot incasso zal in principe op de 23e van elke voorafgaande kalendermaand worden gedaan. Dit is een fatale betalingstermijn. Lukt dit niet, wordt er een e-mail ter herinnering naar je gestuurd en zullen er verdere pogingen ondernomen worden, zowel automatisch als per e-mail of telefoon.
- 13.2. Betaal je te laat, dan betaal je 12% rente per jaar over het bedrag dat te laat is betaald, alsook alle andere kosten die LIZY heeft moeten maken om het geld te incasseren met een minimum van €40, conform met de wettelijke vergoedingen voor te late betaling en incassokosten.
- 13.3. LIZY behoudt zich altijd het recht voor om jouw dossier over te dragen aan een incassobureau, deurwaarder of advocaat. De kosten die hieraan verbonden zijn worden op jou verhaald. Indien dit het geval is, sturen we je een rekening van 15% van het bedrag dat je ons schuldig bent, met een minimum van €250. Zijn onze kosten en schade hoger, dan wordt het hogere bedrag in rekening gebracht.
- 13.4. LIZY heeft bij te late betaling ook het recht om de Huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en het voertuig terug te nemen. In dit geval zal ook een vergoeding voor vroegtijdige beëindiging van de Huurovereenkomst aangerekend worden zoals beschreven in artikel 11.
- 13.5. LIZY is aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie in Tiel. Afhankelijk van uw rechtsvorm zal slecht betaalgedrag hier worden geregistreerd.

14. Wie is eigenaar van het voertuig en wat als derden beslag leggen op het voertuig?

- 14.1. LIZY is en blijft de eigenaar van het voertuig. Je wordt nooit eigenaar van het voertuig. Het aangaan en uitvoeren van de Huurovereenkomst leidt in geen geval tot de eigendomsoverdracht van het voertuig aan jou en je bent verplicht om het voertuig aan het einde van de huurperiode terug te bezorgen aan LIZY zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden. De verkoop, overdracht van de auto (al dan niet tegen vergoeding), verpanding, uitlening, onderverhuring, het geven van het voertuig als zekerheid en elke andere overdracht van rechten zijn te allen tijde verboden, zelfs voor één dag of een gedeelte daarvan.
- 14.2. Wanneer (een) derde(n) (bijvoorbeeld politie of een deurwaarder) het eigendomsrecht van LIZY (dreigen te) schenden, dan breng je deze derde(n) onmiddellijk op de hoogte van het eigendomsrecht van LIZY en tref je de nodige maatregelen zodat dit eigendomsrecht veilig wordt gesteld.
- 14.3. Indien een derde (bv. via een gerechtsdeurwaarder) geheel of gedeeltelijk beslag legt en/of bewarende maatregelen treft voor het voertuig, dan meld je dit binnen 24 uur aan LIZY via claims@lizy.nl.
- 14.4. Je zal altijd aansprakelijk zijn voor alle kosten en schade in dit verband, tenzij je aantoont dat LIZY toerekenbaar tekort is geschoten.

15. Wie mag er rijden met het voertuig?

- 15.1. De “gebruikelijke bestuurder” is de persoon die werd aangeduid als bestuurder van het voertuig en zo werd doorgegeven aan LIZY bij het ondertekenen van de Huurovereenkomst.
- 15.2. Wie mag met het voertuig rijden?
 - iedereen, zolang de gebruikelijke bestuurder mee in het voertuig zit;
 - personen die samenwonen met de gebruikelijke bestuurder;
 - kinderen of gezinsleden van de gebruikelijke bestuurder;
 - collega's van de gebruikelijke bestuurder.
- 15.3. Als gebruikelijke bestuurder ben je steeds verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat andere bestuurders het voertuig gebruiken conform de afspraken van de Huurovereenkomst, Mantelovereenkomst, Algemene Voorwaarden en wettelijke verplichtingen of andere regels van de overheid. Indien dit niet het geval is, aanvaardt de gebruikelijke bestuurder steeds de volledige aansprakelijkheid, ook al heeft deze de inbreuk zelf niet begaan.
- 15.4. Iedereen die met het voertuig mag rijden zoals bepaald in art. 15.2 moet over een geldig Europees nationaal rijbewijs beschikken. Bovendien moet elke bestuurder voldoen aan alle eisen opgelegd door de verzekeraar van het voertuig, die je terugvindt in de verzekeringspolis (beschikbaar op de [LIZY website](#)). Voor een bestuurder die deze verplichtingen niet naleeft, aanvaard jij als klant de volledige aansprakelijkheid, dus ook voor een werknemer, collega of kinderen van de gebruikelijke bestuurder die met het voertuig rijden.

16. Wat zijn de regels voor het gebruik van het voertuig?

- 16.1. Als bestuurder dien je altijd te beschikken over een geldig rijbewijs. Daarnaast ben je verplicht om je te houden aan alle wetten en reglementen met betrekking tot wegverkeer, vervoer en fiscaliteit. Ook bevestig je dat je op de hoogte bent van de rij-instructies die specifiek gelden voor het voertuig.
- 16.2. Je bent verantwoordelijk voor het schoon en goed onderhouden van het voertuig gedurende de Huurovereenkomst. Tevens zorg je ervoor dat het voertuig tijdig wordt aangeboden voor de algemene periodieke keuring (APK), telkens wanneer je hiervoor een uitnodiging ontvangt.
- 16.3. Het is verplicht om het voertuig te allen tijde te parkeren of te stallen op een veilige locatie waar dit toegestaan is. Indien je wordt verzocht het voertuig te verplaatsen, dien je dit onmiddellijk te doen.
- 16.4. Het is toegestaan om het voertuig te gebruiken in landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte (EER), inclusief Noorwegen, Liechtenstein en Zwitserland, voor de normale duur van een vakantie of zakenreis. Dit mag echter alleen als het verzekeringsbewijs "Burgerlijke Aansprakelijkheid" geldig is in de bezochte landen. De landen waar dit van toepassing is, staan vermeld op je verzekeringsbewijs. Het voertuig mag echter niet worden meegenomen buiten het grondgebied van de Europese Economische Ruimte, inclusief Noorwegen, Liechtenstein en Zwitserland.
- 16.5. Roken in het voertuig is in geen enkel geval toegestaan. Daarnaast mag het voertuig niet worden gebruikt of aan anderen ter beschikking worden gesteld voor activiteiten zoals verhuur of autodelen, deelname aan wedstrijden of races, of gebruik op circuits of tolwegen met het karakter van een circuit, zoals de Nürburgring in Duitsland. Het voertuig mag niet worden gebruikt voor onwettige doeleinden, handelingen die in strijd zijn met overheidsregels, of bezoldigd vervoer van personen of goederen, zoals via Uber, taxi's of carsharing. Ook mag het voertuig niet worden gebruikt voor het geven van rijlessen aan personen buiten het inwonende gezin. Gebruik dat afwijkt van het normale doel van het voertuig of dat in strijd is met de Huurovereenkomst, Mantelovereenkomst of verzekeringspolis is evenmin toegestaan. Ten slotte mag het voertuig niet worden bestuurd door personen die onder invloed zijn van alcohol, drugs of verdovende middelen, inclusief bepaalde geneesmiddelen.
- 16.6. Indien het voertuig wordt gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden, zal een toeslag van 10% van de huurgelden (inclusief kapitaal en rente) voor de volledige duur van de Huurovereenkomst worden aangerekend. Bovendien wordt een vergoeding voor de vervroegde beëindiging van de Huurovereenkomst in rekening gebracht, zoals beschreven in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden.

17. Mag ik aanpassingen doen aan het voertuig?

- 17.1. Nee, tenzij je voorafgaande schriftelijke toestemming hebt ontvangen van LIZY. Dit geldt zowel voor wijzigingen aan het exterieur, interieur en technische wijzigingen (zoals het installeren van een trekhaak en bestickering voor reclame).

- 17.2. Als je na voorafgaande schriftelijke toestemming van LIZY deze wijzigingen aanbrengt, dan zijn de kosten hiervan voor jou. Eens aangebracht zijn deze toebehoren van rechtswege en zonder vergoeding eigendom van LIZY. Indien deze wijzigingen of toebehoren het voertuig minder waard maken, dan kan LIZY deze waardevermindering ook aanrekenen.
- 17.3. De wijzigingen of toebehoren aangebracht na schriftelijke toestemming van LIZY moeten op jouw verantwoordelijkheid gekeurd worden bij de technische controle (bv. een trekhaak).
- 17.4. Je kan aan LIZY toestemming vragen om een trekhaak te installeren op het voertuig (neem hiervoor contact op via care@lizy.nl). Je kan ervoor kiezen om deze kost via een eenmalige factuur te betalen, of om deze te spreiden over de Huurovereenkomst. Volgende voorwaarden zijn van toepassing:
- Na het aanvragen van een offerte bij een van onze partners en na toestemming van LIZY kan je de contractaanpassing goedkeuren en een afspraak maken voor de installatie;
 - Je bent zelf verantwoordelijk voor de technische keuring van de trekhaak;
 - Indien je de Huurovereenkomst vervroegd stopzet en je ervoor hebt gekozen om de kost van de trekhaak gespreid toe te voegen aan de Huurovereenkomst, zal het resterende bedrag aangerekend worden aan de klant.

18. Welke verzekeringen zijn inbegrepen en wat zijn de voorwaarden?

- 18.1. De Huurovereenkomst voorziet een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid, een all-risk verzekering, een bestuurdersverzekering, een verzekering voor de inzittenden via een door LIZY aangestelde partner. Deze verzekering kan enkel worden ingeroepen indien de Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de verzekeraar worden gerespecteerd.
- 18.2. Een volledig overzicht van de dekkingen en uitsluitingen van de verzekeringen vind je terug in de algemene voorwaarden van de verzekeraar op de [LIZY website](#). In geval van tegenstrijdigheden hebben de polisvoorwaarden altijd voorrang op de informatie in dit artikel. De verzekering biedt dekking voor de volgende soorten schade aan het voertuig:
- Schade door een aanrijding met een ander voertuig, veroorzaakt door eigen fout of een hindernis op de openbare weg (inclusief dieren);
 - Schade veroorzaakt door brand, ontploffing, blikseminslag of kortsluiting;
 - Schade door inbraak, vandalisme, diefstal van het voertuig of pogingen daartoe;
 - Schade veroorzaakt door een slechte staat van het wegdek, een brug of een gebouw;
 - Glasbreuk.
- 18.3. Bij tussenkomst van de verzekering betaal je steeds een eigen bijdrage als je aansprakelijk bent voor de schade. Deze bijdrage wordt één keer per schadegeval aangerekend, ongeacht hoeveel schade uit dat schadegeval voortvloeit. Indien de tegenpartij gekend en aansprakelijk is, hoef je geen eigen bijdrage te betalen. In

gevallen waarbij de aansprakelijkheid wordt betwist, betaal je wel een eigen bijdrage, maar zodra de verzekeraar bevestigt dat de tegenpartij verantwoordelijk was, wordt dit bedrag terugbetaald. Het exacte bedrag van de eigen bijdrage staat vermeld in de Huurovereenkomst.

- 18.4. Bepaalde schade wordt niet gedekt door de verzekering. Dit omvat schade veroorzaakt door:
- Roekeloos rijgedrag of het negeren van verkeersregels.
 - Nalatigheid bij het beveiligen van het voertuig (zoals het laten liggen van sleutels in het voertuig).
 - Niet-erkende herstellings- of onderhoudswerken.
 - Het niet tijdig onderhouden van het voertuig.
- 18.5. Daarnaast blijven de volgende kosten altijd voor jouw rekening:
- Verlies van sleutels, boorddocumenten of nummerplaten waarvoor een duplicaat gemaakt moet worden.
 - Herstellingen aan accessoires of toebehoren die niet onder de Huurovereenkomst vallen (bijvoorbeeld een achteraf geïnstalleerde trekhaak).
 - Gevolgen van grove fout of nalatigheid zoals beschreven in artikel 18.6.
- 18.6. Bij grove fout of nalatigheid kan de verzekeraar beslissen de dekking te laten vervallen, waardoor je zelf aansprakelijk bent voor alle kosten. Dit geldt onder meer in de volgende situaties:
- Rijden onder invloed van alcohol, drugs of andere verdovende middelen, inclusief geneesmiddelen die de rijvaardigheid beïnvloeden.
 - Deelname aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten of -wedstrijden.
 - Besturen van het voertuig door een persoon die niet voldoet aan de wettelijke voorwaarden.
 - Schade ontstaan terwijl het voertuig niet over een geldige APK beschikt, tenzij het voertuig zich naar een keuringsstation of hersteller verplaatste volgens de regels.
 - Het overschrijden van het toegestane aantal vervoerde personen of het niet-naleven van regels voor personenvervoer.
 - Parkeren of stationeren op locaties waar dit niet is toegestaan of waar een verhoogd risico geldt, zoals bouwerven, of wanneer het voertuig niet werd verplaatst na een verzoek daartoe.
 - Gebruik van mobiele apparaten met een scherm tijdens het rijden, ongeacht of dit een directe oorzaak van de schade was
 - Niet-erkende onderhoudswerken of herstellingen, of dergelijke werkzaamheden zonder toestemming van LIZY.
 - Wijzigingen of aanpassingen aan het voertuig zonder toestemming van LIZY.
 - Schade door overdreven snelheid (meer dan 30 km/u te snel in bebouwde kom, schoolomgeving of woonerf, of meer dan 40 km/u op andere wegen).
 - Schade door verkeersovertredingen die door de Nederlandse wetgever als misdrijven worden geclassificeerd.

- 18.7. De voorwaarden van de verzekeraar zijn beschikbaar op de [LIZY website](#). Bijkomende uitsluitingen en voorwaarden kun je nalezen in de verzekeringspolis. Door ondertekening van de Huurovereenkomst of Mantelovereenkomst erken je dat je deze polisvoorwaarden hebt gelezen en ermee akkoord gaat. Indien de verzekeraar de voorwaarden wijzigt, zal LIZY je daarvan op de hoogte brengen. De nieuwe voorwaarden zijn dan van toepassing op de Huurovereenkomst en Mantelovereenkomst.
- 18.8. In uitzonderlijke situaties kan LIZY toestaan dat je zelf verantwoordelijk bent voor het afsluiten van een verzekering. In dat geval ben je verplicht een verzekeringspakket af te sluiten dat minstens gelijkwaardig is aan het verzekeringspakket dat LIZY aanbiedt en dat voldoet aan alle wettelijke vereisten.

19. Wie betaalt de boetes die ik oploop?

- 19.1. Je bent zelf verantwoordelijk voor alle verkeersovertredingen, boetes, en illegaal gebruik van het voertuig en je gaat ermee akkoord LIZY te vrijwaren van enige aansprakelijkheid en/of kosten en/of schade die daarmee verband houdt. Je betaalt dus zelf de verkeersboetes, leges en heffingen die verband houden met het voertuig, alsook de daarmee verband houdende administratiekosten, en overige kosten (bijvoorbeeld voor deurwaarders).
- 19.2. Indien je niet de persoon bent die is aangegeven als de gebruikelijke bestuurder van het voertuig, zal LIZY de verkeersboetes, leges en heffingen die verband houden met het voertuig rechtstreeks doorsturen naar de gebruikelijke bestuurder, met dien verstande dat alleen jij verantwoordelijk blijft tegenover LIZY.
- 19.3. Elke boete of andere kosten in verband met het voertuig die je niet tijdig betaalt, zullen door LIZY namens jou en voor jouw rekening betaald worden en aan jou doorbelast worden samen met een administratieve kostenvergoeding van € 25 en aanmaningskosten. Hierbij machtigt je LIZY om een eventuele niet tijdig betaalde boete te voldoen.

20. Pech onderweg?

- 20.1. Geen probleem, er is steeds pechverhelping voorzien in de Huurovereenkomst. Je kan ze bereiken op het nummer +31 85 107 2338.
- 20.2. De volgende kosten zijn echter niet in de Huurovereenkomst inbegrepen en zullen dus steeds als extra kosten worden aangerekend:
- wanneer je de vervangwagen langer dan de voorgeschreven 5 kalenderdagen gebruikt;
 - Prijs van wisselstukken of materiaal;
 - Bergingsoperaties en/of kraanwerk;
 - Slepen in opdracht van de politie of overheid;
 - Interventies op locaties waar alleen erkende pechhulpdiensten interventies mogen uitvoeren (bijvoorbeeld het IM systeem of op tolwegen in het buitenland);
 - brandstof en schade aan de vervangwagen.

21. Hoe regel je het onderhoud van het voertuig en wie betaalt dit?

- 21.1. Bij normaal gebruik van het voertuig is het onderhoud steeds inbegrepen in de maandelijkse huurprijs van de Huurovereenkomst.
- 21.2. Je respecteert steeds de normen van de constructeur, onderhoudsboekje of richtlijnen van LIZY (bijvoorbeeld een melding op de boordcomputer) en zorgt ervoor dat het voertuig tijdig onderhouden wordt.
- 21.3. Voor onderhoud ga je steeds naar een door LIZY erkende werkplaats. De lijst van erkende onderhoudspartners in je buurt vind je terug op de [LIZY website](#). Het is in geen enkel geval toegestaan om zelf onderhoud aan het voertuig uit te voeren.
- 21.4. Tussen onderhoudsbeurten zorg je er voor eigen rekening voor dat het voertuig genoeg olie, ruitenwisservloeistof en koelvloeistof heeft.
- 21.5. Andere kosten, zoals parkeerkosten, carwash, AdBlue, en brandstof, worden eveneens niet door LIZY vergoed.
- 21.6. Indien je toch onderhoud laat uitvoeren door niet-erkende partijen, dan loop je het risico om zelf op te draaien voor de gemaakte onderhoudskosten. Eventuele schade zal in dat geval op jou worden verhaald.
- 21.7. Bij uitzonderlijk uitgebreide onderhoudswerken kan LIZY eenzijdig beslissen om de Huurovereenkomst stop te zetten. Indien je de onderhoudsnormen van de constructeur, onderhoudsboekje of richtlijnen van LIZY gerespecteerd hebt, ben je geen beëindigingsvergoeding verschuldigd maar enkel een afrekening van de kilometers die je meer of minder hebt gereden. Heb je de normen of de Algemene Voorwaarden niet gerespecteerd, zal er wel een beëindigingsvergoeding voor vroegtijdige beëindiging van de Huurovereenkomst aangerekend worden en zal je ook de onderhoudskosten moeten betalen.

22. Hoe moet je de banden van het voertuig vervangen en wie betaalt dit?

- 22.1. Je voertuig wordt standaard op zomer - of winterbanden geleverd. Deze kunnen op verzoek gewisseld worden voor all-season banden. Deze all-season banden zijn geschikt om het hele jaar door de weg op te gaan.
- 22.2. Na de wissel naar all-season banden (inbegrepen in de Huurovereenkomst) heb je recht op 2 nieuwe all-season banden per gereden 25.000 km. Alle banden buiten deze regeling zullen als extra aangerekend worden.
- 22.3. Je controleert zelf de staat van de banden en zorgt ervoor dat ze aan de wettelijke voorschriften voldoen, alsook dat de banden de juiste spanning hebben.
- 22.4. Indien ze vervangen moeten worden, maak je een afspraak bij een door LIZY erkende bandencentrale en bied je het voertuig aan. De lijst van erkende bandencentrales in je buurt vind je terug op de [LIZY website](#).
- 22.5. Indien je toch een bandenwissel laat uitvoeren door niet-erkende partijen, dan loop je het risico om zelf op te draaien voor de gemaakte kosten.

23. Wat moet je doen bij schade of (poging tot) diefstal van het voertuig?

- 23.1. Bij parkeerschades, vandalisme, (poging tot) diefstal, verlies (zoals autosleutels, boorddocumenten of nummerplaten) of een ongeluk, ben je verplicht om binnen 24 uur aangifte te doen bij de bevoegde instanties, zoals de politie. In geval van (poging tot) diefstal moet je daarnaast altijd aangifte doen tegen de daders, zelfs als deze onbekend zijn.
- 23.2. Binnen 48 uur na het incident meld je dit ook aan LIZY via www.lizy.be/nl/clients-lizy/damage. Hierbij ben je verplicht om:
- Het volledig ingevulde Europees Schadeformulier door te geven.
 - De feiten van het voorval zo volledig en gedetailleerd mogelijk te omschrijven.
 - Het proces-verbaalnummer (PV-nummer) en de naam van de bevoegde instantie (bijvoorbeeld Politie Eenheid Rotterdam) te vermelden en het proces-verbaal zo snel mogelijk aan LIZY te bezorgen via claims@lizy.nl.
 - Indien de sleutels en boorddocumenten (inclusief deel 1 van het kentekenbewijs) nog in jouw bezit zijn, deze binnen drie werkdagen na ontdekking van de diefstal per aangetekende zending aan LIZY te bezorgen.
- 23.3. Bij schade of diefstal dien je onmiddellijk bewijsmateriaal te verzamelen, zoals foto's en getuigenverklaringen. Dit helpt bij het vaststellen van de schade en het opstarten van een schadeclaim. Je voegt bij de melding altijd een volledig ingevuld Europees Schadeformulier toe en, indien van toepassing, een proces-verbaal van de politie.
- 23.4. Indien het incident in het buitenland plaatsvond, ben je verplicht om bij thuiskomst binnen 24 uur aangifte te doen bij de Nederlandse autoriteiten.
- 23.5. Je bent verplicht om volledig mee te werken met de politie en LIZY tijdens het onderzoek. Bovendien moet je alle redelijke maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen, bijvoorbeeld door het voertuig van een gevaarlijke locatie te verwijderen.
- 23.6. Het is niet toegestaan om schuld te erkennen of een minnelijke schikking te treffen zonder voorafgaand overleg met LIZY. Je dient je te beperken tot een objectieve weergave van de feiten en mag geen handelingen verrichten die het voor LIZY moeilijker of onmogelijk maken om de schade te verhalen op de aansprakelijke derden.
- 23.7. Als het voertuig als total-loss wordt verklaard, beoordeelt de verzekeraar het schadegeval. In dit geval wordt de Huurovereenkomst ontbonden vanaf de datum van het ongeval. Je bent verantwoordelijk voor de betaling van het huurbedrag tot aan die datum. Bij nalatigheid of grove fout van de bestuurder kan LIZY extra kosten verhalen, zoals een beëindigingsvergoeding.
- 23.8. In geval van diefstal van het voertuig zijn volgende voorwaarden van toepassing:
- Als het voertuig binnen 30 kalenderdagen na de diefstal niet wordt teruggevonden, wordt de Huurovereenkomst van rechtswege beëindigd vanaf de datum van de diefstal. In dat geval zoekt LIZY samen met jou naar een oplossing om zo snel mogelijk weer een voertuig te regelen.
 - Indien het voertuig wel binnen 30 kalenderdagen wordt teruggevonden, loopt de Huurovereenkomst verder zoals oorspronkelijk overeengekomen.

- Als blijkt dat de diefstal is gefaciliteerd door ernstige nalatigheid, zoals het niet afsluiten van het voertuig of het onzorgvuldig bewaren van de sleutels, heeft LIZY het recht om de schade te verhalen op de huurder. Dit geldt ook voor bijkomende kosten, zoals opsporings- en recuperatiekosten.
 - De huurder blijft in dergelijke gevallen verantwoordelijk voor het betalen van het huurbedrag. Ook als het voertuig wordt teruggevonden maar door juridische omstandigheden niet direct beschikbaar is, ben je verantwoordelijk voor de beëindigingsvergoeding en bijkomende kosten gerelateerd aan de diefstal.
- 23.9. Indien je de bepalingen van dit artikel niet naleeft, bijvoorbeeld door te laat of onvolledig aangifte te doen, kunnen LIZY of de verzekeraar beslissen dat de dekking vervalt. In dat geval zul je de volledige kosten zelf moeten dragen.

24. Hoe laat je het voertuig herstellen in geval van schade of problemen en wie betaalt dit?

- 24.1. Als houder van het voertuig ben je vanaf het moment van levering, gedurende de volledige looptijd van de Huurovereenkomst en tot aan de teruggave van het voertuig, volledig aansprakelijk jegens derden en LIZY voor alle schade (lichamelijk, materieel of immaterieel) die direct of indirect door het voertuig of het gebruik ervan wordt veroorzaakt. Dit geldt ongeacht de oorzaak, ook als de schade het gevolg is van een constructie- of montagefout. Daarnaast draag je tot de teruggave van het voertuig de volledige verantwoordelijkheid voor het risico op beschadiging, diefstal, verlies of gedeeltelijke of volledige vernieling (total loss) van het voertuig, ongeacht de oorzaak, inclusief onvoorziene omstandigheden of overmacht.
- 24.2. In gevallen van schade door bijvoorbeeld diefstal, vandalisme, ongeval of natuurrampen ben je gedekt door de verzekeringen die zijn inbegrepen in je Huurovereenkomst. Dit is echter alleen van toepassing als je de schadeclaim correct indient (zoals beschreven in artikel 23) en er geen sprake is van bedrog, opzet, grove fout of andere uitsluitingen vermeld in artikel 18. Als de verzekeraar niet tussenkomt, ben je zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van de schade.
- 24.3. LIZY draagt de kosten voor herstellingen aan het voertuig, zolang het gebruik in lijn is met de Algemene Voorwaarden. Kosten die ontstaan door nalatigheid, opzet of foutief gebruik worden echter niet door LIZY gedragen. Dit omvat onder andere maar niet uitsluitend:
- Het negeren van onderhoudsnormen of waarschuwingen van de boordcomputer.
 - Het gebruik van verkeerde brandstof, elektriciteit en/of smeer- en koelmiddelen.
 - Technische aanpassingen zoals chiptuning, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LIZY.
 - Accessoires die buiten de Huurovereenkomst vallen, zoals een achteraf geplaatste trekhaak.
 - Het negeren van verkeersregels.
 - Het niet afsluiten van het voertuig;

- Het achterlaten van sleutels of andere startmogelijkheden bij of in het voertuig.
 - Het niet naleven van de verplichtingen en aanbevelingen opgenomen in de Algemene Voorwaarden.
 - Schade door goederen die in het voertuig zijn vervoerd, zoals krassen in het interieur.
 - Een ongeluk waarbij de bestuurder het voertuig onbeheerd achterlaat.
- 24.4. Als het voertuig niet meer te herstellen valt, zal een door de verzekeraar aangestelde voertuigdeskundige bepalen of er sprake is van total-loss. Deze beslissing is bindend voor beide partijen. Je dient zo snel mogelijk het proces-verbaal en andere officiële documentatie van de autoriteiten aan LIZY te bezorgen.
- Bij total-loss wordt de Huurovereenkomst van rechtswege ontbonden op de datum van het ongeval. Je bent verplicht om de huurbedragen pro rata te betalen tot deze datum.
 - Als je aansprakelijk bent voor de total-loss, kan LIZY een beëindigingsvergoeding aanrekenen voor vroegtijdige beëindiging, zoals beschreven in artikel 11.
 - Je bent verplicht om binnen drie werkdagen na de beslissing van de deskundige alle boorddocumenten en sleutels van het voertuig via aangetekende zending aan LIZY te bezorgen.
 - Als je zelf een verzekering hebt afgesloten, dien je de verzekerde waarde van het voertuig zelf aan LIZY te vergoeden in geval van total loss.
- 24.5. Bij schade door abnormaal gebruik laat LIZY een technisch verslag opstellen door een onafhankelijke expert. Als uit dit verslag blijkt dat de bestuurder verantwoordelijk is, ben je verplicht de kosten voor herstel zelf te dragen.
- Herstellingen mogen alleen uitgevoerd worden door erkende partners van LIZY, na goedkeuring door LIZY. De kosten hoeft je in dat geval niet voor te schieten, aangezien LIZY deze rechtstreeks betaalt.
 - Het is niet toegestaan om herstellingen uit te laten voeren door niet-erkende herstellende of zelf werkzaamheden aan het voertuig uit te voeren. Bij overtreding draag je zelf de kosten.
 - Voor herstellingen in het buitenland dien je eerst toestemming te vragen via e-mail aan LIZY. Als je de kosten moet voorschieten, worden deze alleen terugbetaald als de factuur correct is opgesteld (op naam van Lizy Netherlands B.V., Daalwijkdreef 47, 1103 AD Amsterdam en BTW nummer NL867160913B01) en de kosten vergelijkbaar zijn met Nederlandse tarieven (maximale afwijking van 20%).
- 24.6. Je bent verplicht om het voertuig in nette staat en op tijd bij de hersteller aan te bieden, zodat de schade correct kan worden vastgesteld en hersteld. Na een herstelling controleer je of de schade naar behoren is hersteld. Eventuele tekortkomingen meld je binnen 24 uur via claims@lizy.nl.

- 24.7. In bepaalde gevallen heb je recht op een vervangwagen. Zodra je je herstellde voertuig ophaalt, dien je de vervangwagen in perfecte staat terug te brengen. Details hierover vind je in artikel 26 van de Algemene Voorwaarden.
- 24.8. Indien je door nood of overmacht niet in staat bent geweest om aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te voldoen, dien je dit aan te tonen. Als dit wordt erkend, kun je mogelijk alsnog aanspraak maken op vergoeding of ondersteuning door LIZY.

25. Wat zijn de regels voor tankkaarten en brandstofverbruik?

- 25.1. Indien gewenst kan je via LIZY een tankkaart aanvragen.
- 25.2. LIZY zal de kosten (actuele verbruik en eventuele administratieve kosten) verbonden aan het gebruik van deze kaart maandelijks aan jou factureren. Zo krijg je in maand X+1 de afrekening voor het gebruik van de kaart in maand X, dus bijvoorbeeld in februari zal je betalen voor het gebruik van de kaart in januari.
- 25.3. Voor sommige services buiten het normale gebruik van de tankkaart worden door de kaartprovider extra kosten aangerekend boven op de kosten van het actuele verbruik. Deze worden steeds op voorhand meegedeeld en kunnen ook teruggevonden worden in de algemene voorwaarden van de provider, terug te vinden op de [LIZY website](#).
- 25.4. Je bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de brandstofkaart. In geval van verlies of diefstal dien je LIZY onmiddellijk op de hoogte te brengen via e-mail op care@lizy.nl om de kaart te blokkeren. Tijdens het weekend neem je hiervoor best contact op met 0900-2022710. De schrapping van de kaart zal actief zijn binnen een termijn van 1 werkdag. Elk brandstofverbruik tijdens deze periode blijft voor jouw rekening.
- 25.5. De algemene voorwaarden van de kaartleverancier kan je terugvinden op de [LIZY website](#). Je erkent dat je deze gebruiksvoorwaarden hebt gelezen en ermee akkoord gaat.

26. Wanneer heb je recht op vervangend of tijdelijk vervoer?

- 26.1. De Huurovereenkomst voorziet in vervangend vervoer indien jouw voertuig meer dan 24 uur geïmmobiliseerd is, voor een maximum van 5 kalenderdagen.
- 26.2. Wanneer het voertuig hersteld is, laat dan onmiddellijk aan LIZY weten dat het vervangend vervoer weer beschikbaar is en breng deze onmiddellijk en in perfecte staat terug. Als je dit nalaat te doen, dan zal LIZY deze extra kalenderdagen aanrekenen tegen het verhuurtarief dat op dat ogenblik geldt en zal eventuele schade aan dit voertuig in rekening worden gebracht.
- 26.3. In afwachting van de levering van een voertuig kan LIZY je tijdelijk vervoer ter beschikking stellen via onze partner. Dit kan volgens een extra voordelig tarief dat LIZY voor jou onderhandeld heeft.
- 26.4. Indien je in afwachting van jouw voertuig vervangend of tijdelijk vervoer ontvangt, kan het zijn dat deze van een andere categorie is dan jouw voertuig. LIZY en haar partners kunnen niet aansprakelijk worden gesteld om vervangend of tijdelijk vervoer te voorzien van dezelfde categorie als jouw voertuig.

- 26.5. Je erkent dat je de gebruiksvoorwaarden van de aanbieder van vervangend of tijdelijk vervoer hebt ontvangen, gelezen en ermee akkoord gaat. Deze kun je vinden op de [LIZY website](#).
- 26.6. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op vervangend of tijdelijk vervoer.

27. Wat in geval van poolwagens?

- 27.1. Een poolwagen is een voertuig die ter beschikking wordt gesteld van meerdere werknemers van een bedrijf.
- 27.2. Indien jouw voertuig gebruikt zal worden als poolwagen dient je dit aan te geven tijdens het aanvragen van de Huurovereenkomst of via e-mail aan care@lizy.nl indien je een voertuig tijdens de Huurovereenkomst zou willen inzetten als poolwagen. Doe je dit niet, dan kan LIZY de Huurovereenkomst opzeggen zoals beschreven in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden.
- 27.3. Het bedrijf is verantwoordelijk voor de aanstelling van een hoofdbestuurder van de poolwagen die wordt beschouwd als de “gebruikelijke bestuurder” van het voertuig zoals beschreven in artikel 15 van de Algemene Voorwaarden.
- 27.4. De hoofdbestuurder is verantwoordelijk voor het bijhouden van een logboek waarin wordt bijgehouden wie wanneer de poolwagen gebruikt. Dit logboek moet op verzoek beschikbaar worden gesteld aan de verhuurder.
- 27.5. Indien er schade aan de poolwagen is, de poolwagen betrokken is bij een ongeval of indien er verkeersovertredingen begaan worden met het voertuig zal het logboek gebruikt worden om te bepalen wie op dat moment de bestuurder was van het voertuig. Deze bestuurder zal verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele financiële en juridische gevolgen (bijvoorbeeld het betalen van de boetes of vrijstelling voor de verzekering), in lijn met de verantwoordelijkheid van de hoofdbestuurder zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden.
- 27.6. Wanneer er onduidelijkheid is over wie de bestuurder van de poolwagen was op een bepaald tijdstip, zal de hoofdbestuurder beschouwd worden als de bestuurder van de poolwagen op dat ogenblik en ook verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele financiële of juridische gevolgen.
- 27.7. In geval van bekeuringen of andere officiële documenten gericht aan de bestuurder die ontvangen worden door LIZY zal LIZY deze steeds bezorgen aan de hoofdbestuurder. De hoofdbestuurder is dan verantwoordelijk om deze te bezorgen aan de relevante bestuurder van het voertuig.
- 27.8. Al de algemene voorwaarden zoals beschreven in dit document en die van toepassing zijn op de Huurovereenkomst en Mantelovereenkomst met LIZY zijn ook van toepassing op poolwagens.

28. Voertuigbewaking

- 28.1. Sommige van onze voertuigen zijn uitgerust met technologieën zoals sensoren of ingebouwde apparaten die verbinding kunnen maken met internet en bepaalde soorten informatie kunnen verzamelen en verstrekken (inclusief uw persoonlijke

gegevens). Deze informatie stelt ons in staat om de locatie van het voertuig in real-time te bepalen.

- 28.2. Deze informatie wordt uitsluitend gedeeld met de fabrikanten van het voertuig of van het ingebouwde apparaat (en, waar nodig, met relevante externe dienstverleners). Wij hebben alleen toegang tot deze gegevens in strikt gedefinieerde situaties:

- Bij het begin en einde van de huurperiode;
- In geval van diefstal of een vermoeden daarvan;
- Bij pech of een vermoeden van pech;
- In geval van een ongeval of een vermoeden daarvan.

- 28.3. Deze informatie stelt ons in staat om in de bovenstaande situaties:

- Te controleren of het voertuig zich bevindt op de overeengekomen locatie bij het begin en einde van de huurperiode;
- Onze instructies voor het verbonden voertuig uit te voeren bij het einde van de huurperiode (bijvoorbeeld: het voertuig blokkeren als de huurtermijn is verlopen);
- Het voertuig te lokaliseren in geval van diefstal of een vermoeden daarvan om de veiligheid van onze voertuigen te waarborgen;
- Het voertuig te lokaliseren in geval van een ongeval of een vermoeden daarvan, zodat we de benodigde hulp of medische bijstand kunnen bieden.

- 28.4. Wij volgen de bewegingen van het voertuig niet gedurende de huurperiode. Gegevens worden alleen bijgehouden wanneer dit strikt noodzakelijk is, voor de in de voorgaande leden van dit artikel genoemde doeleinden.

- 28.5. Voor de verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij u naar artikel 33 van deze Algemene Voorwaarden en onze [privacyverklaring](#), waarin wij de details van deze gegevensverwerking nader toelichten.

29. Overige bepalingen

- 29.1. De gegevens vermeld op de website, de Huurovereenkomst en andere communicatie van LIZY met betrekking tot de technische mogelijkheden en prestaties van een auto (zoals uitstoot, verbruik, actieradius, etc.) evenals fiscale gegevens (bijtelling, TCO, CO2-belasting, etc.) zijn louter indicatief. De vermelde prestatiegegevens, verbruik en actieradius zijn in overeenstemming met de specificaties van de fabrikant, het werkelijke verbruik en de actieradius kunnen variëren door onder andere extra uitrusting op de auto, bandenspanning, belading, rijstijl, rij-omstandigheden, kwaliteit van het wegdek en andere factoren. LIZY kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor afwijkingen van de opgegeven cijfers.

- 29.2. Indien jij je verplichtingen niet nakomt, zal LIZY alle kosten voor de uitoefening en het behoud van haar rechten op jou verhalen. Deze kosten betaal je op het eerste verzoek van LIZY. Dit gaat bijvoorbeeld over kosten voor incasso en kosten voor gerechtelijke procedures.

- 29.3. De afstand van rechten of verplichtingen door een partij is alleen mogelijk bij uitdrukkelijke, schriftelijke overeenkomst. Je mag geen rechten of verplichtingen uit de Huurovereenkomst overdragen aan een andere partij of persoon.
- 29.4. Indien een of meer bepalingen van de Huurovereenkomst nietig, onwettig of niet van toepassing worden verklaard, tast dit de geldigheid, wettigheid of toepasselijkheid van de andere bepalingen niet aan, tenzij de nietig, onwettig of niet van toepassing verklaarde bepalingen het voorwerp van de Huurovereenkomst raken. LIZY zal dan ijverig en te goeder trouw een geldige bepaling voorstellen ter vervanging van de ongeldige, onwettige of niet afdwingbare bepaling.
- 29.5. Je bent verplicht LIZY te informeren in geval van een controlewijziging van de onderneming ("change of control", een wijziging in het bestuur of de aandeelhoudersstructuur van de vennootschap). LIZY heeft het recht de overeenkomst te beëindigen in geval van een verandering van controle, in dat geval is een beëindigingsvergoeding verschuldigd zoals beschreven in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden.

30. Bepalingen omtrent elektronische communicatie en handtekening

- 30.1. Alle communicatie tussen jou en LIZY zal, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, elektronisch plaatsvinden per e-mail. Alle documenten worden ook elektronisch opgeslagen en ondertekend met een elektronische (of gescande) handtekening.
- 30.2. Deze e-mails, documenten en handtekeningen hebben dezelfde bewijskracht als handgeschreven brieven, documenten en handtekeningen.

31. Toepasselijke recht en bevoegde rechtbanken

- 31.1. De Huurovereenkomst, Mantelovereenkomst, Algemene Voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende geschillen worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.
- 31.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, de Huurovereenkomst en/of de Mantelovereenkomst, waaronder begrepen geschillen over de totstandkoming, uitvoering of beëindiging daarvan, worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Amsterdam.

32. Wijzigingen aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden

- 32.1. LIZY kan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Hiervoor brengen we jou via e-mail op de hoogte en dit één maand voordat de wijzigingen van toepassing zijn.
- 32.2. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op de bestaande Huurovereenkomst en nieuwe huurovereenkomsten, tenzij je niet akkoord wenst te gaan met de wijzigingen (zie artikel 32.3).
- 32.3. Indien je niet akkoord wenst te gaan met de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden, volstaat het om LIZY hiervan per kerende e-mail op de hoogte te stellen om de Huurovereenkomst te beëindigen op de wijze zoals bepaald in artikel 6.
- 32.4. Geldt een artikel in de Huurovereenkomst, Mantelovereenkomst of Algemene Voorwaarden niet, dan blijven alle andere artikelen gewoon geldig. Het ongeldige artikel zal aangepast worden zodat het in lijn is met de wet- of regelgeving.

- 32.5. Jij als klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat LIZY het recht heeft om alle of een deel van haar rechten, voordelen en verplichtingen onder de Huurovereenkomst toe te wijzen of over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van jou aan een andere entiteit indien de opvolger uitdrukkelijk en schriftelijk aan alle voorwaarden, bepalingen en verplichtingen van LIZY voldoet. LIZY is volledig vrijgesteld van alle contractuele verplichtingen zodra de overdracht plaatsvindt en dit naar behoren is gecommuniceerd naar jou.
- 32.6. Je mag nooit alle of een deel van de rechten, voordelen en verplichtingen onder de Huurovereenkomst of Mantelovereenkomst overdragen aan een ander tenzij je hier schriftelijke toestemming voor hebt van LIZY.

33. Privacy en verwerking van de persoonsgegevens (GDPR)

- 33.1. Gegevens over jou die wij van jou krijgen of die wij met jou delen ("persoonsgegevens") worden strikt confidentieel behandeld en enkel gedeeld met derden als daarvoor een grondslag bestaat. In onze [privacyverklaring](#) is toegelicht in welke situaties persoonsgegevens gedeeld mogen worden. Dat is bijvoorbeeld aan de orde:
- Omwille van wettelijke verplichtingen of andere regels van de overheid;
 - Indien het delen van informatie nodig is voor het uitvoeren van de Huurovereenkomst, bijvoorbeeld met de verzekeraar of reparatiebedrijven;
 - LIZY mag informatie onder voorwaarden ook binnen de LIZY-groep delen.
- 33.2. Uitgebreide informatie over hoe LIZY de verzamelde persoonsgegevens verwerkt, vind je in onze [privacyverklaring](#). Daar lees je hoe en waarom wij persoonsgegevens van onze (potentiële) klanten en bestuurders verwerken.
- 33.3. Wees er je van bewust dat de verwerking van gegevens kan evolueren onder invloed van verschillende factoren zoals veranderende regelgeving, technische ontwikkelingen en wijzigingen van verwerkingsdoeleinden. Daarom publiceert LIZY geregeld een geactualiseerde versie van haar privacyverklaring op haar website. Bij materiële wijzigingen die een wezenlijk effect hebben op jouw privacy, stellen we je per e-mail van deze wijzigingen op de hoogte.
- 33.4. Als je LIZY de persoonsgegevens van derden verstrekt, bevestig je dat je over de noodzakelijke toestemming beschikt om LIZY in staat te stellen deze gegevens te verwerken zoals beschreven in haar privacyverklaring.

34. Contactgegevens

Als je vragen hebt over de Huurovereenkomst of Mantelovereenkomst (inclusief de Algemene Voorwaarden) of opmerkingen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen per e-mail op care@lizy.nl. We helpen je graag verder!