

Privacy Policy

DONNAJAMES, gevestigd Romeinenstraat 2, 5037 KS te Tilburg, gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. DONNAJAMES houdt zich daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG). In deze privacyverklaring leest u de wijze waarop DONNAJAMES persoonsgegevens verwerkt.

Contactgegevens:

<https://www.donnajames.nl>

support@donnajames.nl

Romeinenstraat 2

5037 KS Tilburg

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Technische meetgegevens, zoals IP-adres en MAC-adres

DONNAJAMES verwerkt persoonsgegevens omdat op onze site persoonsgegevens achter gelaten kunnen worden. We gebruiken geen social media plugins. De specifieke persoonsgegevens die wij verwerken, hangen af van de producten die u koopt, de diensten die wij aan u leveren en de functionaliteiten van de website die u gebruikt.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via support@donnajames.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

DONNAJAMES verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten

- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

Waarom gebruiken wij uw persoonsgegevens

DONNAJAMES verwerkt uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben gesloten. Onder deze gegevens vallen contactgegevens, technische meetgegevens en betaalgegevens. Ook is het voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk dat wij informatie toesturen over de afgenomen producten en diensten.

Het kan voorkomen dat wij een wettelijke verplichting hebben bepaalde persoonsgegevens te (blijven) verwerken. In dat geval zullen wij de wettelijke verplichting in acht nemen.

Geautomatiseerde besluitvorming

DONNAJAMES gebruikt geen geautomatiseerde verwerkingen en neemt derhalve geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van DONNAJAMES) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

DONNAJAMES bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer

dan 7 jaar na het eindigen van de overeenkomst. Wanneer toestemming ingetrokken wordt, verwijderen wij de persoonsgegevens waarvoor toestemming is gegeven. Het voorgaande is niet van toepassing als wij persoonsgegevens langer moeten bewaren op grond van een wettelijke verplichting.

Delen van persoonsgegevens met derden

DONNAJAMES deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Dat zijn partijen zoals software leveranciers zoals Artific BV. Indien DONNAJAMES persoonsgegevens aan derde verwerkt, dan is die derde verplicht deze gegevens niet voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor ze zijn verstrekt. Deze verwerking van persoonsgegevens wordt, wanneer de wet dat voorschrijft, vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

DONNAJAMES kan wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens te delen met een overheidsinstelling en/of (nationale) autoriteit.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

DONNAJAMES gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies

door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van bovengenoemde rechten of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een verzoek naar support@DONNAJAMES.nl.

DONNAJAMES zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

DONNAJAMES wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

DONNAJAMES neemt de bescherming van uw gegevens serieus

en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.